



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VOUZELA

BAIRRO DA SENRA, 3670-257 VOUZELA | ☎ 232 772 046 | FAX: 232 772 053 / 232 771 395

🌐 <http://www.aevouzela.net> | ✉ geral@aevozela.net



Relatório de Apresentação e Análise de Resultados- (Subequipa)

Critério 5 – Processos

**A importância da integração de todos os alunos na comunidade
educativa**

CAF- Educação 2013

2022/2023

Vouzela, 21 de setembro de 2023



1 – Equipa

A subequipa responsável pela avaliação do **Critério 5 (CAF) – Processos**: Como a Escola gere e melhora os seus processos de inclusão de todos os alunos, de forma a haver aquisição de aptidões e competências, de acordo com o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória. Disponibilização dos recursos necessários para alcançar as metas estabelecidas e o Subcritério 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos " A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa", foi constituída pelos seguintes elementos:

Subequipa:

- ✓ Ana Catarina Pinto
- ✓ Pedro Tadeu
- ✓ António Girão
- ✓ Raquel Ferreira
- ✓ Maria da Luz Marques

Nota: Esta equipa contou com o apoio do técnico Paulo Ribeiro, a nível informático e do professor Jacinto Silva.

2 – Modelo

Após a constituição da equipa de trabalho responsável pela avaliação do **Critério 9 – Resultados internos**: Nível de eficiência, a mesma implementou o processo de autoavaliação deste critério, baseado no modelo de monitorização da CAF Educação 2013 (CommonAssessmentFramework / Estrutura Comum de Avaliação), um modelo de análise organizacional, baseado no modelo de gestão de excelência da EFQM (European Foundation for QualityManagement), que permite à escola realizar o seu exercício de autoavaliação. O modelo CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia. A sua implementação permitiu a identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar no critério escolhido, preparando as justificações e fundamentações das fragilidades identificadas.

3 – Instrumentos

Para a recolha de dados, optou-se por aplicar o inquérito/questionário adaptado tendo por referência, um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAP (Direcção-Geral da Administração Pública) e elaborado pelo EIPA (EuropeanInstitute for PublicAdministration). O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade do Agrupamento, bem como aos seus destinatários. Assim, antes da apresentação dos resultados, foi indicada a respetiva escala de pontuação. A Equipa adaptou e simplificou a escala da CAF 2002, de forma a torná-la mais perceptível e adequada à realidade local:

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	6	NS

Tabela 1- Escala utilizada nos questionários

Há a salientar que se optou por acrescentar um grau na escala, denominado “Não sabe”, uma vez que se poderia colocar a questão de haver indicadores para os quais o público-alvo poderia não ter opinião formada e/ou de não serem relativos à sua área de conhecimento.

4 – Metodologia aplicada na Avaliação – Critério 5 - Processos

" A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa"

O Inquérito foi apresentado no final do terceiro período do presente ano letivo, aos Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino (Educação pré-escolar, 1º ciclo e 2º ciclo) e aos alunos que frequentaram o 4º ano da escola sede e a todos os alunos do 2º ciclo.

Universo de referência: Todos os encarregados de educação e alunos do 4º, 5º e 6º ano.

Amostra: A amostra foi proposta, analisada e aprovada na reunião da equipa de autoavaliação, do dia 11 de maio de 2023 por todos os elementos. A amostra foi recolhida da seguinte forma: cerca de 30% de Encarregados de educação de cada um dos níveis de ensino, a totalidade dos alunos do 4º ano da escola sede e a totalidade dos alunos do 5º e 6º ano da escola sede.

Realização do Trabalho de Campo: De junho a julho de 2023.

Método de recolha de informação: inquérito por questionário e recolha de evidências via online pela EAA.

Tipo de inquérito: questionário estruturado.

Respondentes	População	Nº de questionários distribuídos	Nº de questionários recebidos/respondentes	Percentagem de respostas obtidas
Enc. de Educ da Educação pré esc.	86	23	22	95,7%
Enc. de Educ do 1º ciclo	160	48	48	100%
Enc. de Educ do 2º ciclo	107	30	15	50%
Alunos do 4º ano da escola sede	23	15	15	100%
Alunos do 2º ciclo	112	96	96	100%

Tabela 2- Níveis de participação/taxa de respondentes

5 – Operacionalização do processo

Nesta segunda etapa, as equipas desenvolveram o seu trabalho da seguinte forma:

	Ação	Data 2022/2023
2.ª Fase Equipas responsáveis pela avaliação do Critério 5- Processos "A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa"	✓ Escolha de subcritérios, indicadores e evidências;	janeiro/fevereiro
	✓ Elaboração dos questionários;	março/abril
	✓ Discussão e aprovação dos questionários;	abril/maio
	✓ Distribuição e disponibilização dos questionários ao público-alvo online, através da página web do Agrupamento;	junho
	✓ Recolha de dados /Tratamento estatístico;	julho
	✓ Análise de dados e elaboração de relatório;	julho/agosto
	✓ Apresentação de resultados à comunidade escolar – Conselhos Pedagógico e Geral (Placares Informativos e Página web).	setembro/outubro
	✓ Apresentação de resultados à comunidade – Página web.	outubro

Tabela 3- Ações das equipas de avaliação ao critério 5 " A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa"

6 – Apresentação dos Resultados obtidos

6.1– Resultados do Inquérito/Questionário

Neste ponto, pretende-se dar conhecimento dos resultados obtidos, com base na informação recolhida através do inquérito/questionário respondido pelos encarregados de educação e pelos alunos. A sua aplicação incidiu sobre a amostra indicada no ponto 4. A Equipa de Autoavaliação constatou que a participação foi excelente no nível de ensino do pré-escolar e 1º ciclo, mas tal não se verificou no 2º ciclo. Assim, globalmente a participação foi de 82%.

A Equipa de Autoavaliação, durante o tratamento dos dados dos inquéritos/questionários, deparou-se com uma percentagem média de 12,5% dos encarregados de educação do pré-escolar que respondeu “Não sabe” /Não respondeu” em todos os itens, o que revelou ainda uma perceção pouco precisa, por parte dos encarregados de educação, sobre o assunto em estudo. Relativamente ao 1º ciclo, as respostas aos itens 7,6 e 9 destacaram-se, em média, 18% que respondeu “Não sabe” /Não respondeu”. No respeitante ao 2º ciclo, a percentagem diminuiu significativamente, em média 2,8% e apenas nos itens 6,7, 8 e 10.

No respeitante aos alunos, verificou-se que os do 4ºano da escola sede respondeu “Não sabe” /Não respondeu, em média 13,3%, em quase todos os itens e no 2º ciclo a media foi de 7,7%.

Análise dos Resultados dos Inquéritos " A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa ", a saber:

- ❖ A apreciação dos encarregados de educação, a nível geral, sobre o acolhimento que o Agrupamento fez aos seus educandos (itens 1,2,3 e 4).
- ❖ Ter a perceção, através dos “olhos dos pais”, da atuação dos professores relativamente aos seus educandos no que respeitante às estratégias integradoras (itens 5,6,7,16 e 17).
- ❖ Ter a perceção, através dos “olhos dos pais”, da capacidade do Agrupamento de promover atividades promotoras da integração plena dos alunos (itens 8,9,10,11,12,13,14,15 e 18)

No que diz respeito à opinião dos encarregados de educação nos primeiros 4 itens, verificou-se que:

- Globalmente, em média, no 2º ciclo 46,6%, no 1º ciclo 54,8% e na educação pré-escolar 41,4% dos inquiridos consideraram que os seus educandos foram sempre ajudados na sua integração, valorizados, houve espírito de entreajuda entre os alunos e foram encorajados a participar em atividades de enriquecimento curricular. No entanto, no 2º ciclo 33,3% afirmaram que poucas vezes se verificou a entreajuda entre os alunos e 13,3% referiram-se à falta de valorização dos seus educandos e no 1º ciclo, nos mesmos itens, 23,9% dos inquiridos afirmaram que “poucas vezes” os seus educandos são valorizados e 14,9% refere-se à falta de entreajuda entre os alunos. Na educação pré-escolar, 25% dos inquiridos afirmaram que “poucas vezes” os seus educandos são valorizados, bem como 31,1% referiu-se à falta de entreajuda entre os alunos. Os restantes encarregados de educação consideraram que tudo se verificou “bastantes vezes”.

Indicadores:		Grau de Concordância					Obs.
Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:		Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase Sempre / sempre	NS	
1.	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	0%	0%	46,7% (7)	53,3% (8)	0%	2º ciclo
2.	Todos os alunos são igualmente valorizados	0%	13,3% (2)	40% (6)	46,6% (7)	0%	
3.	De forma geral, os alunos <i>entreeajudam-se</i> .	0%	33,3% (5)	26,7% (4)	40% (6)	0%	
4.	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	0%	6,6% (1)	46,7% (7)	46,7% (7)	0%	
1.	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	2,2%(1)	8,9% (4)	31,1%(14)	57,8%(26)	6,7%(3)	1º ciclo
2.	Todos os alunos são igualmente valorizados	0%	23,9%(11)	23,9%(11)	52,1%(24)	4,3%(2)	
3.	De forma geral, os alunos <i>entreeajudam-se</i> .	2,1%(1)	14,9% (7)	27,7%(13)	55,3%(26)	2,1%(1)	
4.	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	0%	10,4% (5)	35,4%(17)	54,1%(26)	0%	
1.	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	0%	0%	55,6%(10)	44,4% (8)	18,2%(4)	Educação pré-escolar
2.	Todos os alunos são igualmente valorizados	0%	25% (5)	35% (7)	40% (8)	9,1% (2)	
3.	De forma geral, os alunos <i>entreeajudam-se</i> .	0%	31,6% (6)	26,3% (5)	42,1% (8)	13,6% (3)	
4.	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	0%	11,1% (2)	50% (9)	38,9% (7)	18,2% (4)	

No que concerne aos resultados obtidos relativamente aos itens 5,6,7,16 e 17 relativas à atuação dos professores, salienta-se que:

- Em média, nos itens 5, 6 e 7 no 2º ciclo, 43,4%, no 1º ciclo 60,7% e na educação pré-escolar 45,2% dos inquiridos consideraram que “sempre” se verificou o respeito mútuo (entre os seus educandos e professores), a promoção da participação e a aprendizagem dos seus educandos.
- No entanto, no 2º ciclo 15,4% afirmaram que “poucas vezes” se verificou a promoção da aprendizagem dos alunos. No 1º ciclo, nos 3 primeiros itens, em média, 9,4% os inquiridos afirmaram “poucas vezes” se verificaram o respeito mútuo, a promoção da participação e a aprendizagem dos seus educandos e na educação pré-escolar, o mesmo foi afirmado por 5,3% dos respondentes. Os restantes encarregados de educação consideraram que tudo se verificou “bastantes vezes”.
- Em média no respeitante aos itens 16 e 17, no 2º ciclo 50%, no 1º ciclo 60,7% e na educação pré-escolar 52,4% dos respondentes consideraram que a escola ouve e dá resposta às preocupações dos encarregados de educação. Salienta-se que 6,7% dos inquiridos consideraram que tal aconteceu “poucas vezes” em ambos os itens. No que concerne “às minhas preocupações foram ouvidas” e “dá resposta às minhas preocupações” respetivamente 14,9% e 17% dos respondentes afirmaram que tal situação ocorre “poucas vezes” e 2,1% afirmou “nunca” no 1º ciclo. Na educação pré-escolar 9,5% dos respondentes consideraram “dá resposta às minhas preocupações” “poucas vezes”. Os restantes encarregados de educação consideraram que tudo se verificou “bastantes vezes”.

Indicadores:		Grau de Concordância					
Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:		Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase Sempre / sempre	NS	Ob
5.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo	0%	0%	46,7% (7)	53,3% (8)	0%	2º ciclo
6.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	0%	0%	61,5% (8)	38,5% (5)	13,3% (2)	
7.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	0%	15,4% (2)	46,2% (6)	38,5% (5)	13,3% (2)	
16.	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.	0%	6,7% (1)	40% (6)	53,3% (8)	0%	
17.	A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.	0%	6,7% (1)	46,7% (7)	46,7% (7)	0%	
5.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo	0%	8,5% (4)	25,5% (12)	66% (31)	2,1% (1)	1º ciclo
6.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	0%	10% (4)	32,5% (13)	57,5% (23)	20% (8)	
7.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	0%	9,8% (4)	31,7% (13)	58,5% (24)	17,1% (7)	
16.	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.	2,1%(1)	14,9% (7)	21,3% (10)	61,7% (29)	2,1% (1)	
17.	A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.	2,1%(1)	17% (8)	21,3% (10)	59,6% (28)	2,1% (1)	
5.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo	0%	4,8% (1)	42,9% (9)	52,4% (11)	4,5% (1)	Educação pré-escolar
6.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	0%	5,6% (1)	55,6% (10)	38,9% (7)	18,2% (4)	
7.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	0%	5,6% (1))	50% (9)	44,4% (8)	18,2% (4)	
16.	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.	0%	0%	47,6% (10)	52,4% (11)	4,5% (1)	
17.	A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.	0%	9,5% (2)	38,1% (8)	52,4% (11)	4,5% (1)	

No respeitante aos itens 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 18 relativa à capacidade do Agrupamento de promover atividades promotoras da integração plena dos alunos, constatou-se que:

- Em média, relativamente a todos os itens, foi escolhido: “sempre e quase sempre” no 2º ciclo por 59,3% e “bastantes vezes” por 40,7% dos inquiridos; no 1º ciclo por 55,5% o item “sempre e quase sempre” e “bastantes vezes” por 25,9% dos inquiridos. Na educação pré-escolar, foi escolhido pelos respondentes, em média em todos os itens “sempre e quase sempre” 45% e 50,4% “bastantes vezes”.
- Salienta-se que no 2º ciclo, em média, um encarregado de educação afirmou que “nunca” ou “poucas vezes” no respeitante a “Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão”, “Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno”, “A escola procura remover as barreiras à aprendizagem”, “A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação” e “A escola procura eliminar a violência escolar”.
- Relativamente ao 1º ciclo, em média, 8 encarregados de educação, em todos os itens, consideraram que “poucas vezes” a escola promoveu atividades promotoras da integração plena dos seus educandos e um encarregado de educação afirmou “nunca”.
- Na educação pré-escolar 11,1% dos respondentes consideraram que “poucas vezes” “Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão”, já 10% referem que “poucas vezes” “A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais” e por fim, 20% são de opinião de que, “poucas vezes” “Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento

Indicadores:		Grau de Concordância					Obs.
		Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase Sempre / sempre	NS	
Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:							
8.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão	0%	7,7% (1)	42,9% (5)	50,4% (7)	6,7% (1)	2º ciclo
9.	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno	0%	6,7% (1)	40% (6)	53,3% (8)	0%	
10.	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem	0%	7,1% (1)	42,9% (6)	50% (7)	6,7% (1)	
11.	A escola procura promover a participação de todos os alunos	0%	0%	46,7% (7)	53,3% (8)	0%	
12.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	6,7% (1)	6,7% (1)	33,3% (5)	53,3% (8)	0%	
13.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	0%	0%	40% (6)	60% (9)	0%	
14.	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento	0%	0%	46,7% (7)	53,3% (8)	0%	
15.	A escola procura eliminar a violência escolar	0%	13,4% (2)	33,3% (5)	53,3% (8)	0%	
18.	A escola promove atividades que fomentem o respeito pela diferença.	6,7% (1)	0%	40% (6)	53,3% (8)	0%	
8.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão	0%	20% (9)	22,2%(10)	57,8% (26)	6,7% (3)	1º ciclo
9.	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno	2,4% (1)	12,2% (5)	31,7%(13)	53,7% (22)	17,1%(7)	
10.	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem	2,2% (1)	6,7% (3)	31,1%(14)	60% (27)	6,7% (3)	
11.	A escola procura promover a participação de todos os alunos	0%	14,9% (7)	25,5%(12)	59,6% (28)	2,1% (1)	
12.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	2,1% (1)	21,3%(10)	23,4%(11)	53,2% (25)	2,1% (1)	
13.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	2,3% (1)	25% (11)	25% (11)	47,8% 21)	9,1% (4)	
14.	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento	0%	17% (8)	25,5%(12)	57,5% (27)	2,1% (1)	
15.	A escola procura eliminar a violência escolar	2,1% (1)	17% (8)	23,4%(11)	57,4% (27)	2,1% (1)	
18.	A escola promove atividades que fomentem o respeito pela diferença.	2,3% (1)	20,5% (9)	25% (11)	52,3% (23)	9,1% (4)	
8.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão	0%	11,1% (2)	50% (9))	38,9% (7)	18,2% (4)	Educação pré-escolar
9.	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno	0%	0%	55,6%(10)	44,4% (8)	18,2% (4)	
10.	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem	0%	0%	55% (11)	45% (9)	9,1% (2)	
11.	A escola procura promover a participação de todos os alunos	0%	0%	55% (11)	45% (9)	9,1% (2)	
12.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	0%	0%	50% (10)	50% (10)	9,1% (2)	
13.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	0%	10% (2)	45% (9)	45% (9)	9,1% (2)	
14.	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento	0%	20% (4)	35% (7)	45% (9)	9,1% (2)	
15.	A escola procura eliminar a violência escolar	0%	0%	55,6%(10)	44,4% (8)	18,2%(4)	
18.	A escola promove atividades que fomentem o respeito pela diferença.	0%	0%	52,6%(10)	47,4% (23)	13,6%(3)	

O mesmo inquérito foi adaptado para os alunos e foram obtidos os seguintes resultados:

- ❖ Relativamente ao grupo de itens (1, 2, 5, 6 e 7), os alunos do 2º ciclo, em média, 80,7% afirmaram que se sentiram muito bem acolhidos pelo Agrupamento enquanto que 7,1%, em média, afirmaram que tal aconteceu “poucas vezes”. No respeitante aos alunos do 4ºano, em média, 70,3% afirmaram que tal aconteceu “sempre e quase sempre”, mas salienta-se que 6,9% afirmaram “poucas vezes” e 13,3% acharam que “nunca” foram valorizados.
- ❖ No que concerne ao grupo de itens (3,4,8,9 e 10), relativos às estratégias proporcionadoras da integração usadas pelos professores, para os alunos do 2º ciclo, em média, 71,5% dos inquiridos consideraram que a escola ouve e dá resposta às preocupações dos alunos. No que diz respeito aos itens “A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo”, “... apoio promovem a participação de todos os alunos” e “.... promovem a aprendizagem de todos os alunos” 86,7% afirmou que tal acontece “sempre e quase sempre”. Por outro lado, em média, 3,4% afirmou que tal acontece “poucas vezes” e 2,4% “nunca”. Para os alunos do 4ºano, relativamente aos mesmos itens, 84,6% dos respondentes afirmaram que a escola ouve os seus problemas, mas apenas 50% salientou que obtiveram resposta para os mesmos. Nos itens “A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo”, “... apoio promovem a participação de todos os alunos” e “.... promovem a aprendizagem de todos os alunos” 77% dos inquiridos afirmaram que tal acontece “sempre e quase sempre”. Por outro lado, 8,3% afirmou que tal “nunca” acontece.

- ❖ No que respeitante às estratégias integradoras (itens 11,12,13,14,15,16,17 e 18), os alunos do 2º ciclo, em média, 84,8% consideraram que o Agrupamento teve a capacidade de promover atividades promotoras da integração plena dos alunos, 2,8% dos respondentes afirmaram que tal não acontece e 5% “poucas vezes”. Relativamente aos alunos do 4ºano, afirmaram que, em média, 5,5% “nunca” e 2% acontece “poucas vezes”.

Indicadores:		Grau de Concordância					Ob
Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:		Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase Sempre / sempre	NS	
1.	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	0%	6,5% (6)	5,4% (5)	88,2%(82)	3,1% (3)	2º ciclo
2.	A escola utiliza todos os recursos para me ajudar a integrar	0%	4,4% (4)	11% (10)	84,6% (8)	5,2% (5)	
5.	Todos os alunos são igualmente valorizados	3,3%(3)	9,9% (9)	7,7% (7)	79,1%(72)	5,2% (5)	
6.	De forma <i>geral</i> , os alunos <i>entream-se</i> .	1,1%(1)	13,8%(13)	17% (16)	68% (64)	2,1% (2)	
7.	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	2,2%(2)	1,1% (1)	13,2%(12)	83,5%(76)	5,2% (5)	
3.	A escola ouve os meus problemas	0%	7,7% (1)	7,7% (1)	84,6% (11)	13,3% (2)	1º ciclo
4.	A escola dá resposta aos meus problemas	7,1%(1)	14,3% (2)	28,6% (4)	50% (7)	6,7% (1)	
8.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo	0%	8,3% (1)	16,7% (2)	75% (9)	20% (3)	
9.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	0%	0%	27,3% (3)	72,7% (8)	26,7% (4)	
10	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	8,3%(1)	0%	8,3% (1)	83,4% (10)	20% (3)	

Indicadores:		Grau de Concordância					Ob
Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:		Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase Sempre / sempre	NS	
3.	A escola ouve os meus problemas	3,3%(3)	14,3%(13)	12,1% (11)	70,4% (64)	5,2% (5)	2º ciclo
4.	A escola dá resposta aos meus problemas	3,3%(3)	9,9% (9)	14,3% (13)	72,6% (66)	5,2% (5)	
8.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo	2,2%(2)	4,4% (4)	4,4% (4)	87,8% (79)	6,3% (6)	
9.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	2,9%(2)	2,9% (2)	7,4% (5)	86,8% (59)	29,2%(28)	
10.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	2,9%(2)	2,9% (2)	8,7% (6)	85,5% (59)	20% (3)	
3.	A escola ouve os meus problemas	0%	7,7% (1)	7,7% (1)	84,6% (11)	13,3% (2)	1º ciclo
4.	A escola dá resposta aos meus problemas	7,1%(1)	14,3% (2)	28,6% (4)	50% (7)	6,7% (1)	
8.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo	0%	8,3% (1)	16,7% (2)	75% (9)	20% (3)	
9.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	0%	0%	27,3% (3)	72,7% (8)	26,7% (4)	
10.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	8,3%(1)	0%	8,3% (1)	83,4% (10)	20% (3)	

Indicadores:		Grau de Concordância					Ob
Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:		Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase Sempre / sempre	NS	
11.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa.	1,1% (1)	6,7% (6)	6,7% (6)	84,6% (77)	6,3% (6)	2º ciclo
12.	A escola procura eliminar as barreiras à aprendizagem dos alunos	11,2%(10)	2,2% (2)	7,9% (7)	78,7% (70)	7,3% (7)	
13.	A escola procura promover a participação de todos os alunos	2,2%(2)	2,2% (2)	6,5% (6)	89,1% (82)	4,2% (4)	
14.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	0%	4,5% (4)	9% (8)	86,5% (77)	7,3% (7)	
15.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	4,5%(4)	4,5% (5)	9% (8)	80,9% (72)	7,3% (7)	
16.	A escola proporciona igualdade no acesso ao conhecimento.	2,2% (2)	4,3% (4)	5,4% (5)	88,1% (81)	4,2% (4)	
17.	A escola procura eliminar a violência escolar	2,2%(2)	8,9% (8)	6,7% (6)	82,2% (74)	6,3% (6)	
18.	A escola desenvolve atividades que promovem o respeito pela diferença.	1,1%(1)	6,9% (6)	3,5% (3)	88,5% (77)	9,4% (9)	
11.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa.	0%	0%	14,3% (2)	85,7% (12)	6,7% (1)	1º ciclo
12.	A escola procura eliminar as barreiras à aprendizagem dos alunos	21,4% (3)	0%	7,1% (1)	71,9% (10)	6,7% (1)	
13.	A escola procura promover a participação de todos os alunos	0%	8,3% (1)	0%	91,6% (11)	20% (3)	
14.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	0%	0%	9,1% (1)	90,9% (10)	26,7% (4)	
15.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	15,4% (2)	0%	7,7% (1)	76,9% (10)	13,3% (2)	
16.	A escola proporciona igualdade no acesso ao conhecimento.	7,1% (1)	7,1% (1)	7,1% (1)	78,6% (11)	6,7% (1)	
17.	A escola procura eliminar a violência escolar	0%	0%	0%	100% (12)	20% (3)	
18.	A escola desenvolve atividades que promovem o respeito pela diferença.	0%	0%	9,1% (1)	90,9% (10)	26,7% (4)	

Relatório da subequipa 2022-2023

Ana Catarina Pinto
Pedro Tadeu
António Girão
Raquel Ferreira
Maria da Luz Marques

21 de Setembro de 2023

A Coordenadora da Equipa de Autoavaliação

ANEXOS



A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Encarregados de educação

Inquérito/Questionário – 2022/2023

A procura da melhoria contínua, com vista à melhor prestação de serviço público de qualidade, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento de Escolas de Vouzela.

Nesse sentido, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e um atendimento cada vez mais eficaz e adequado.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer das questões. Pretendemos apenas a tua opinião e a maior sinceridade na resposta às questões colocadas.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima. Muito obrigado.

A – Ao preencher este questionário, classifica, assinalando com um X, na escala de 1 a 5, o grau de concordância, tendo em conta que:

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	5	NS

Critério 5 (CAF) – Processos

Indicadores:		Grau de Concordância					
		1	2	3	4	5	NS
I – Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:							
1.	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola.						
2.	Todos os alunos são igualmente valorizados pelos colegas e respetivos professores.						
3.	De forma geral, os alunos entreeajudam-se.						
4.	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.						
5.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo.						
6.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos.						
7.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos.						
8.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão.						
9.	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno.						
10.	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem.						
11.	A escola procura promover a participação de todos os alunos.						
12.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação.						
13.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais.						
14.	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento.						
15.	A escola procura eliminar a violência escolar.						
16.	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.						
17.	A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.						
18.	A escola promove atividades que fomentem o respeito pela diferença.						
II – Sugestões para melhorar o funcionamento do AEV							

A tua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço de Qualidade.

Uma vez mais, muito obrigado.



A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Alunos do AEV

Inquérito/Questionário – 2022/2023

A procura da melhoria contínua, com vista à melhor prestação de serviço público de qualidade, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento de Escolas de Vouzela.

Nesse sentido, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e um atendimento cada vez mais eficaz e adequado.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer das questões. Pretendemos apenas a tua opinião e a **maior sinceridade** na resposta às questões colocadas.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima. **Muito obrigado.**

A – Ao preencher este questionário, classifica, assinalando com um X, na escala de 1 a 5, o grau de concordância, tendo em conta que:

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	5	NS

Critério 5 (CAF) – Processos

Indicadores:		Grau de Concordância					
	I – Relativamente ao funcionamento do AEV, eu penso que:	1	2	3	4	5	NS
1.	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola.						
2.	A escola utiliza todos os recursos para me ajudar a integrar.						
3.	A escola ouve os meus problemas.						
4.	A escola dá resposta aos meus problemas.						
5.	Todos os alunos são igualmente valorizados pelos colegas e respetivos professores.						
6.	De forma geral, os alunos entreeajudam-se.						
7.	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.						
8.	A relação professor/ aluno é baseada no respeito mútuo.						
9.	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos.						
10.	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos.						
11.	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa.						
12.	A escola procura eliminar as barreiras à aprendizagem dos alunos.						
13.	A escola procura promover a participação de todos os alunos.						
14.	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação.						
15.	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais.						
16.	A escola proporciona igualdade no acesso ao conhecimento.						
17.	A escola procura eliminar a violência escolar.						
18.	A escola desenvolve atividades que promovem o respeito pela diferença.						

A tua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço de Qualidade.

Uma vez mais, muito obrigado.

INQUÉRITO - A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Encarregados de Educação - Pré-Escolar

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,0
Pior classificação	3,3
Média global das respostas	3,7

Nº DE RESPOSTAS
22



QUESTÕES	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
I - Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	4	22,2%	0		0		10	55,6%	1	5,6%	7	38,9%	3,8
	Todos os alunos são igualmente valorizados pelos colegas e respetivos professores	2	10,0%	0		5	25,0%	7	35,0%	4	20,0%	4	20,0%	3,4
	De forma geral, os alunos entreajudam-se.	3	15,8%	0		6	31,6%	5	26,3%	4	21,1%	4	21,1%	3,3
	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	4	22,2%	0		2	11,1%	9	50,0%	1	5,6%	6	33,3%	3,6
	A relação professor/aluno é baseada no respeito mútuo	1	4,8%	0		1	4,8%	9	42,9%	3	14,3%	8	38,1%	3,9
	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	4	22,2%	0		1	5,6%	10	55,6%	2	11,1%	5	27,8%	3,6
	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	4	22,2%	0		1	5,6%	9	50,0%	3	16,7%	5	27,8%	3,7
	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão	4	22,2%	0		2	11,1%	9	50,0%	2	11,1%	5	27,8%	3,6
	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno	4	22,2%	0		0		10	55,6%	2	11,1%	6	33,3%	3,8
	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem	2	10,0%	0		0		11	55,0%	4	20,0%	5	25,0%	3,7
	A escola procura promover a participação de todos os alunos	2	10,0%	0		0		11	55,0%	2	10,0%	7	35,0%	3,8
	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	2	10,0%	0		0		10	50,0%	2	10,0%	8	40,0%	3,9
	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	2	10,0%	0		2	10,0%	9	45,0%	3	15,0%	6	30,0%	3,7
	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento	2	10,0%	0		4	20,0%	7	35,0%	1	5,0%	8	40,0%	3,7
	A escola procura eliminar a violência escolar	4	22,2%	0		0		10	55,6%	2	11,1%	6	33,3%	3,8
	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.	1	4,8%	0		0		10	47,6%	2	9,5%	9	42,9%	4,0
	A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.	1	4,8%	0		2	9,5%	8	38,1%	4	19,0%	7	33,3%	3,8
A escola promove atividades que fomentem o respeito pela diferença.	3	15,8%	0		0		10	52,6%	4	21,1%	5	26,3%	3,7	

INQUÉRITO - A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Encarregados de Educação - 1.º Ciclo

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,0
Pior classificação	3,5
Média global das respostas	3,8

Nº DE RESPOSTAS
48



QUESTÕES	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
I - Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	3	6,7%	1	2,2%	4	8,9%	14	31,1%	8	17,8%	18	40,0%	3,8
	Todos os alunos são igualmente valorizados pelos colegas e respetivos professores	2	4,3%	0		11	23,9%	11	23,9%	10	21,7%	14	30,4%	3,6
	De forma geral, os alunos entretêm-se.	1	2,1%	1	2,1%	7	14,9%	13	27,7%	18	38,3%	8	17,0%	3,5
	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	0		0		5	10,4%	17	35,4%	10	20,8%	16	33,3%	3,8
	A relação professor/aluno é baseada no respeito mútuo	1	2,1%	0		4	8,5%	12	25,5%	10	21,3%	21	44,7%	4,0
	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	8	20,0%	0		4	10,0%	13	32,5%	8	20,0%	15	37,5%	3,9
	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	7	17,1%	0		4	9,8%	13	31,7%	8	19,5%	16	39,0%	3,9
	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão	3	6,7%	0		9	20,0%	10	22,2%	9	20,0%	17	37,8%	3,8
	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno	7	17,1%	1	2,4%	5	12,2%	13	31,7%	7	17,1%	15	36,6%	3,7
	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem	3	6,7%	1	2,2%	3	6,7%	14	31,1%	12	26,7%	15	33,3%	3,8
	A escola procura promover a participação de todos os alunos	1	2,1%	0		7	14,9%	12	25,5%	8	17,0%	20	42,6%	3,9
	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	1	2,1%	1	2,1%	10	21,3%	11	23,4%	10	21,3%	15	31,9%	3,6
	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	4	9,1%	1	2,3%	11	25,0%	11	25,0%	5	11,4%	16	36,4%	3,5
	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento	1	2,1%	0		8	17,0%	12	25,5%	7	14,9%	20	42,6%	3,8
	A escola procura eliminar a violência escolar	1	2,1%	1	2,1%	8	17,0%	11	23,4%	8	17,0%	19	40,4%	3,8
	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.	1	2,1%	1	2,1%	7	14,9%	10	21,3%	9	19,1%	20	42,6%	3,9
A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.	1	2,1%	1	2,1%	8	17,0%	10	21,3%	9	19,1%	19	40,4%	3,8	
A escola promove atividades que fomentem o respeito pela diferença.	4	9,1%	1	2,3%	9	20,5%	11	25,0%	5	11,4%	18	40,9%	3,7	

INQUÉRITO - A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Encarregados de Educação - 2.º Ciclo

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,0
Pior classificação	3,2
Média global das respostas	3,7

Nº DE RESPOSTAS
15



QUESTÕES	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
I - Relativamente ao funcionamento do AEV, sinto que:	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	0		0		0		7	46,7%	3	20,0%	5	33,3%	3,9
	Todos os alunos são igualmente valorizados pelos colegas e respetivos professores	0		0		2	13,3%	6	40,0%	5	33,3%	2	13,3%	3,5
	De forma geral, os alunos entrecorrem-se.	0		0		5	33,3%	4	26,7%	4	26,7%	2	13,3%	3,2
	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	0		0		1	6,7%	7	46,7%	2	13,3%	5	33,3%	3,7
	A relação professor/aluno é baseada no respeito mútuo	0		0		0		7	46,7%	3	20,0%	5	33,3%	3,9
	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	2	15,4%	0		0		8	61,5%	1	7,7%	4	30,8%	3,7
	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	2	15,4%	0		2	15,4%	6	46,2%	2	15,4%	3	23,1%	3,5
	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa para que possam apoiar a inclusão	1	7,1%	0		1	7,1%	6	42,9%	3	21,4%	4	28,6%	3,7
	Todas as formas de apoio são coordenadas de forma a permitir a integração do aluno	0		0		1	6,7%	6	40,0%	3	20,0%	5	33,3%	3,8
	A escola procura remover as barreiras à aprendizagem	1	7,1%	0		1	7,1%	6	42,9%	2	14,3%	5	35,7%	3,8
	A escola procura promover a participação de todos os alunos	0		0		0		7	46,7%	1	6,7%	7	46,7%	4,0
	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	0		1	6,7%	1	6,7%	5	33,3%	4	26,7%	4	26,7%	3,6
	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	0		0		0		6	40,0%	4	26,7%	5	33,3%	3,9
	Os recursos da escola proporcionam igualdade de acesso ao conhecimento	0		0		0		7	46,7%	3	20,0%	5	33,3%	3,9
	A escola procura eliminar a violência escolar	0		0		2	13,3%	5	33,3%	1	6,7%	7	46,7%	3,9
	A escola ouve as minhas "preocupações" com o meu educando.	0		0		1	6,7%	6	40,0%	2	13,3%	6	40,0%	3,9
	A escola dá resposta às minhas "preocupações" com o meu educando.	0		0		1	6,7%	7	46,7%	2	13,3%	5	33,3%	3,7
	A escola promove atividades que fomentam o respeito pela diferença.	0		1	6,7%	0		6	40,0%	3	20,0%	5	33,3%	3,7

INQUÉRITO - A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Alunos - 2.º Ciclo

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,5
Pior classificação	3,7
Média global das respostas	4,3

Nº DE RESPOSTAS
96



QUESTÕES	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
I - Relativamente ao funcionamento do AEV, eu penso que:	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	3	3,2%	0		6	6,5%	5	5,4%	16	17,2%	66	71,0%	4,5
	A escola utiliza todos os recursos para me ajudar a integrar	5	5,5%	0		4	4,4%	10	11,0%	21	23,1%	56	61,5%	4,4
	A escola ouve os meus problemas	5	5,5%	3	3,3%	13	14,3%	11	12,1%	29	31,9%	35	38,5%	3,9
	A escola dá resposta aos meus problemas	5	5,5%	3	3,3%	9	9,9%	13	14,3%	31	34,1%	35	38,5%	3,9
	Todos os alunos são igualmente valorizados	5	5,5%	3	3,3%	9	9,9%	7	7,7%	21	23,1%	51	56,0%	4,2
	De forma geral, os alunos entrecajam-se.	2	2,1%	1	1,1%	13	13,8%	16	17,0%	46	48,9%	18	19,1%	3,7
	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	5	5,5%	2	2,2%	1	1,1%	12	13,2%	18	19,8%	58	63,7%	4,4
	A relação professor/aluno é baseada no respeito mútuo	6	6,7%	3	3,3%	4	4,4%	4	4,4%	33	36,7%	46	51,1%	4,3
	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	28	41,2%	2	2,9%	2	2,9%	5	7,4%	13	19,1%	46	67,6%	4,5
	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	27	39,1%	2	2,9%	2	2,9%	6	8,7%	8	11,6%	51	73,9%	4,5
	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa.	6	6,7%	1	1,1%	6	6,7%	6	6,7%	24	26,7%	53	58,9%	4,4
	A escola procura eliminar as barreiras à aprendizagem dos alunos	7	7,9%	10	11,2%	2	2,2%	7	7,9%	12	13,5%	58	65,2%	4,2
	A escola procura promover a participação de todos os alunos	4	4,3%	2	2,2%	2	2,2%	6	6,5%	16	17,4%	66	71,7%	4,5
	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	7	7,9%	0		4	4,5%	8	9,0%	14	15,7%	63	70,8%	4,5
	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	7	7,9%	4	4,5%	5	5,6%	8	9,0%	19	21,3%	53	59,6%	4,3
	A escola proporciona igualdade no acesso ao conhecimento.	4	4,3%	2	2,2%	4	4,3%	5	5,4%	17	18,5%	64	69,6%	4,5
	A escola procura eliminar a violência escolar	6	6,7%	2	2,2%	8	8,9%	6	6,7%	10	11,1%	64	71,1%	4,4
	A escola desenvolve atividades que promovem o respeito pela diferença.	9	10,3%	1	1,1%	6	6,9%	3	3,4%	13	14,9%	64	73,6%	4,5

INQUÉRITO - A importância da integração de todos os alunos na comunidade educativa

Alunos - 1.º Ciclo

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,8
Pior classificação	3,6
Média global das respostas	4,3

Nº DE RESPOSTAS
15



QUESTÕES	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
I - Relativamente ao funcionamento do AEV, eu penso que:	Todos os novos alunos são ajudados a integrar-se na escola	0		0		0		2	13,3%	0		13	86,7%	4,7
	A escola utiliza todos os recursos para me ajudar a integrar	2	15,4%	0		0		5	38,5%	2	15,4%	6	46,2%	4,1
	A escola ouve os meus problemas	2	15,4%	0		1	7,7%	1	7,7%	5	38,5%	6	46,2%	4,2
	A escola dá resposta aos meus problemas	1	7,1%	1	7,1%	2	14,3%	4	28,6%	1	7,1%	6	42,9%	3,6
	Todos os alunos são igualmente valorizados	0		2	13,3%	2	13,3%	3	20,0%	0		8	53,3%	3,7
	De forma geral, os alunos entrecorrem-se.	1	7,1%	0		2	14,3%	2	14,3%	4	28,6%	6	42,9%	4,0
	Todos os alunos são encorajados a participar nas atividades realizadas fora da sala de aula.	1	7,1%	0		1	7,1%	2	14,3%	3	21,4%	8	57,1%	4,3
	A relação professor/aluno é baseada no respeito mútuo	3	25,0%	0		1	8,3%	2	16,7%	1	8,3%	8	66,7%	4,3
	Os professores do apoio promovem a participação de todos os alunos	4	36,4%	0		0		3	27,3%	2	18,2%	6	54,5%	4,3
	Os professores do apoio promovem a aprendizagem de todos os alunos	3	25,0%	1	8,3%	0		1	8,3%	2	16,7%	8	66,7%	4,3
	Os recursos da escola são distribuídos de forma justa.	1	7,1%	0		0		2	14,3%	1	7,1%	11	78,6%	4,6
	A escola procura eliminar as barreiras à aprendizagem dos alunos	1	7,1%	3	21,4%	0		1	7,1%	2	14,3%	8	57,1%	3,9
	A escola procura promover a participação de todos os alunos	3	25,0%	0		1	8,3%	0		1	8,3%	10	83,3%	4,7
	A escola empenha-se em evitar todas as formas de discriminação	4	36,4%	0		0		1	9,1%	0		10	90,9%	4,8
	A escola procura evitar a exclusão de alunos por motivos comportamentais	2	15,4%	2	15,4%	0		1	7,7%	1	7,7%	9	69,2%	4,2
	A escola proporciona igualdade no acesso ao conhecimento.	1	7,1%	1	7,1%	1	7,1%	1	7,1%	0		11	78,6%	4,4
	A escola procura eliminar a violência escolar	3	25,0%	0		0		0		2	16,7%	10	83,3%	4,8
A escola desenvolve atividades que promovem o respeito pela diferença.	4	36,4%	0		0		1	9,1%	1	9,1%	9	81,8%	4,7	