



Ac creditação da Formação Contínua para Engenheiros  
Accreditation of Continuing Education for Engineers

## RELATÓRIO DE AUDITORIA

1. **CÓDIGO DA AÇÃO DE FORMAÇÃO CONTÍNUA:** AC-022/2014
  
2. **DESIGNAÇÃO DA AÇÃO DE FORMAÇÃO CONTÍNUA:** "Dimensionamento de Redes Prediais de Águas e Esgotos de acordo com as Normas Europeias"
  
3. **DENOMINAÇÃO SOCIAL DA ENTIDADE PROMOTORA:** ANQIP - Associação Nacional para a Qualidade nas Instalações Prediais.
  
4. **PERÍODO DE ACREDITAÇÃO DA AÇÃO DE FORMAÇÃO CONTÍNUA:**
  - 4.1. **DATA DE INÍCIO:** 01- 01 - 2015
  - 4.2. **DATA DE FIM:** 31 - 12 - 2015
  
5. **IDENTIFICAÇÃO DO AUDITOR:**
  - 5.1. **NOME:** Mário Jorge Valente Neves
  - 5.2. **Nº DE MEMBRO:** 14 660
  - 5.3. **MORADA:** Alameda Eça de Queirós 256, 1.º Dir
  - 5.4. **CÓDIGO-POSTAL:** 4200-272 Porto
  - 5.5. **TELEFONE:** 918 169 760
  - 5.6. **FAX:** 220101573
  - 5.7. **EMAIL:** mjneves@fe.up.pt

6. DATA DA AUDITORIA: 29 /09/2015

7. DURAÇÃO DA AUDITORIA (HORAS): 4 horas presenciais

8. PESSOAS CONTACTADAS:

NOME: Doutora Eng.ª Carla Pimentel Rodrigues  
FUNÇÃO/CARGO: Coordenadora da Formação

NOME: Prof. Doutor Eng.º Armando da Silva Afonso  
FUNÇÃO/CARGO: Docente

9. RESUMO DA AUDITORIA: A acção de formação, com uma duração de 21 horas, distribuídas por 3 dias teve lugar no Porto, nas instalações da Universidade Católica Portuguesa, e contou com a participação de 15 formandos, tendo como pré-requisito a formação em Engenharia.

A docência ficou a cargo do Prof. Doutor Eng.º Armando da Silva Afonso, presidente da ANQIP, conceituado técnico e professor da Universidade de Aveiro.

Da auditoria realizada, de cujos resultados se dá conta mais pormenorizadamente na Grelha de Auditoria que se apresenta no ANEXO 1, resultou a ideia de uma cuidadosa organização, interessada participação e excelente formação em assuntos de muito interesse na área da Engenharia e que vão para além do estado-da-arte.

10. GRELHA DE AVALIAÇÃO: Apresentada no Anexo 1

11. TOTAL DE NÃO-CONFORMIDADES:

11.1. NÃO-CONFORMIDADES DE MENOR PESO: 1

11.2. NÃO-CONFORMIDADES DE MAIOR PESO: 0

12. PROPOSTA: MANTER ACREDITAÇÃO:  ANULAR ACREDITAÇÃO

13. JUSTIFICAÇÃO PARA ANULAÇÃO DA ACREDITAÇÃO (SE APLICÁVEL):

14. OBSERVAÇÕES: -----

Porto, 5 de Outubro de 2015

O Auditor



Mário Jorge Valente Neves

CRITÉRIOS	ASPETOS A VERIFICAR	CONFORME	NÃO-CONFORME	COMENTÁRIOS	NÃO-CONFORME		
					DE MENOR PESO	DE MAIOR PESO	
1	Controlo de Documentos	Os documentos associados à ação de formação contínua encontram-se arquivados, atualizados, devidamente identificados e legíveis?	1			0	0
		Os documentos associados à ação de formação contínua encontram-se permanentemente disponíveis e facilmente acessíveis?	1				
		Encontra-se implementado um procedimento para aprovação, revisão, distribuição, arquivo e eliminação dos documentos associados à ação de formação contínua?	1				
		A identificação de documentos associados à ação de formação contínua encontra-se normalizada, estando prevista a respetiva codificação de acordo com um critério objetivo, tal como: departamento a que o documento diz respeito, caminho de acesso ao arquivo informático?		1			
		A rastreabilidade dos documentos associados à ação de formação contínua encontra-se assegurada, sendo identificável o estado (draft, aprovado, em revisão, obsoleto) em que estes se encontram?	1				
2	Responsabilidades	Encontram-se formalmente definidas as responsabilidades dos colaboradores alocados à ação de formação contínua?	1			0	0
		Encontra-se nomeado um responsável pela coordenação técnico-pedagógica da ação de formação contínua?	1				
3	Recursos Humanos	A organização avalia o desempenho dos recursos humanos (colaboradores e formadores) alocados à ação de formação contínua?	1		A avaliação é exposta publicamente	0	0
		A metodologia de avaliação dos recursos humanos (colaboradores e formadores) alocados à ação de formação contínua é baseada em critérios objetivos e mensuráveis?	1				
		São desencadeadas ações (ex. atribuição de prémios de produtividade, identificação de necessidades de formação, entre outros) em resultado da avaliação dos recursos humanos (colaboradores e formadores) alocados à ação de formação contínua?	1				
4	Infraestruturas	A gestão das infraestruturas (ex. salas de formação, plataformas e-learning, entre outros) de apoio à ação de formação contínua é feita periodicamente, sendo avaliada a sua disponibilidade e manutenção?	1			0	0

5	Planeamento da Ação	A prestação da ação de formação contínua é precedida de um planeamento onde são definidos parâmetros básicos, tais como: público-alvo, pré-requisitos, objetivos de aprendizagem, planos de sessões, métodos pedagógicos, metodologia de avaliação (se aplicável), entre outros?	1		Sim, e o mesmo é submetido à Assembleia Geral	0	0
		O planeamento da ação de formação contínua tem em conta resultados provenientes da avaliação de edições anteriores, tais como: inquéritos de satisfação dos formandos, auditorias internas, entre outros?	1				
6	Revisão Interna da Ação	Foi realizada uma reunião de revisão da ação de formação contínua?	1			0	0
		Foi elaborado um plano de ação para implementação em futuras edições da ação de formação contínua?	1				
		Existe uma lista atualizada das revisões já efetuadas à ação de formação contínua?	1				
7	Propriedade do Formando	A organização identifica e protege a propriedade dos formandos (ex. equipamentos, acessórios, trabalhos/projetos, entre outros)?	1			0	0
		Encontram-se definidos prazos para manutenção em arquivo de trabalhos/projetos realizados pelos formandos?	1				
8	Satisfação do Formando	A organização aplica inquéritos de satisfação tendo em vista avaliar a satisfação dos formandos com a ação de formação contínua?	1			0	0
		É dado seguimento/tratamento à informação recolhida através da aplicação de inquéritos de satisfação dos formandos?	1		Sim, há sempre uma reunião final		
9	Auditorias Internas	A organização realiza auditorias internas à ação de formação contínua?	1			1	0
		As auditorias à ação de formação contínua são realizadas por pessoas que não integram a estrutura de recursos humanos (colaboradores e formadores) alocada à ação de formação contínua?		1			
10	Controlo de não-conformidades	A organização possui um registo de identificação de eventuais não-conformidades associadas à ação de formação contínua?	1			0	0
11	Tratamento de reclamações	As eventuais reclamações associadas à ação de formação contínua são tratadas de forma objetiva e célere?	1			0	0
12	Ações corretivas	São empreendidas ações corretivas tendo em vista colmatar eventuais não-conformidades detetadas na ação de formação contínua?	1			0	0
13	Coerência entre o conteúdo da Ação e as competências a adquirir	Verifica-se um equilíbrio entre a componente teórica e prática dos conteúdos programáticos?	1			0	0
		Os conteúdos teóricos são frequentemente complementados com casos de aplicação prática?	1				
14	Coerência entre o objetivo da Ação e o mercado a que se dirige	A ação de formação contínua cobre a maioria das necessidades reais do mercado a que se dirige?	1			0	0

15	Adequação dos requisitos mínimos para a sua frequência	Os requisitos mínimos definidos pela organização para frequência na ação de formação contínua revelam-se adequados face à exigência desta?	1		Sim, exige-se formação em Engenharia	0	0
16	Atualização face ao "Estado da Arte"	Os conteúdos programáticos abordados na ação de formação contínua estão atualizados face ao "estado da arte"?	1			0	0
17	Adequação do currículo dos Formadores	Todos os formadores possuem o CCP - Certificado de Competências Pedagógicas?	1			0	0
		A maioria dos formadores tem experiência profissional relevante na área?	1				
18	Distribuição dos temas no programa	Certos temas são abordados primeiro do que outros, para facilitar uma melhor compreensão por parte dos formandos?	1			0	0
		É dedicado mais tempo a abordar os temas complexos do que aos temas elementares?	1				
19	Adequação dos suportes didáticos	Os suportes didáticos utilizados na ação de formação contínua são adequados?	1		Sim, mormente o Manual e documentos complementares	0	0
		A organização avalia periodicamente a disponibilidade, manutenção e renovação dos suportes didáticos utilizados na ação de formação contínua?	1				
20	Programação exequível	O programa da ação de formação contínua está adequado à duração desta?	1			0	0
		Os formadores conseguem, sem dificuldade, abordar todos os temas previstos no programa?	1				
						1	0

NÃO-CONFORMIDADES		ACREDITAÇÃO	
De Menor Peso	De Maior Peso	MANTER	ANULAR
Critérios: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 15, 18, 19, 20	Critérios: 6, 11, 12, 13, 14, 16, 17	0 a 2	> =3
De Maior Peso	De Menor Peso	0 a 10	> = 11

**NOTA:**

Um critério é considerado globalmente não-conforme se o número de aspetos não-conforme for igual ou superior ao número de aspetos conforme