Manual da Aplicação Autenticação.gov para computador _{Versão 3.3.1}

23/12/2020



A	utenticação.Gov	-	×
	CARTAO		
	ASSINATURA		
	SEGURANÇA		
	O ?		

Tabela de Conteúdos

1	Intr	odução	4
2	Dow	vnload, instalação e remoção da aplicação	4
	2.1	Sistemas Operativos oficialmente suportados	4
	2.2	Download do pacote de instalação da aplicação	4
	2.3	Instalação da aplicação	6
		2.3.1 Instalação em Microsoft Windows	6
		2.3.2 Instalação em Linux	8
		2.3.3 Instalação em Mac OS	10
	2.4	Remoção da aplicação	12
		241 Remoção em Microsoft Windows 7	12
		2.4.2 Remoção em Microsoft Windows 10	13
		24.3 Remoção em Linux	16
		2.4.0 Remoção em MacOS	18
			10
3	Apli	icação Utilitária "Autenticação.Gov"	19
	3.1	Apresentação da Aplicação	19
	3.2	Funcionalidades da aplicação	20
		3.2.1 Menu Cartão	20
		3.2.2 Assinatura digital	28
		3.2.3 Segurança	35
		3.2.4 Configurações	37
		3.2.5 Ajuda	44
4	Tata	maño com oplicaçãos	4.4
4	111te	Agricature digital na guita Microsoft Office	44
	4.1	Assinatura digital na suite <i>Microsoft Office</i>	40
	4.2	Assinatura digital na suite LibreOffice / OpenOffice	40
	4.3	Assinatura digital de email com <i>Microsoft Outlook</i>	47
	4.4	Assinatura digital em Adobe Acrobat Reader	53
	4.5	Assinatura digital em Adobe Acrobat Reader DC em MacOS com PKCS#11	54
	4.6	Assinatura digital com Chave Móvel Digital	58
	4.7	Assinatura digital de email com Mozilla Thunderbird	59
	4.8	Autenticação em portais WEB	62
		4.8.1 Configurar autenticação para Mozilla Firefox	63
5	Res	olução de Problemas	64
	5.1	Exibida mensagem de erro quando se tenta adicionar o módulo PKCS#11 no Firefox /	
		Thunderbird	64
	5.2	Não é possível adicionar o módulo PKCS#11 ao Adobe Acrobat Reader em MacOS	64
	5.3	Impossibilidade de assinatura em Adobe Reader, Microsoft Office e LibreOffice com Cartão de	
		Cidadão	64
	5.4	O leitor de cartões está instalado mas não é detetado pela aplicação do Cartão de Cidadão	66
	-	5.4.1 Windows	66
		542 Linux	68
	55	Não são dotatados quaisquar contificados durante a tentativa de assinatura na suite <i>LibreOffice</i>	00
	0.0	Anacha Oren Office	68
	56	Problemas gráficos na anlicação	60
	0.0 F 7	r robiemas grancos na aplicação	08
	5.7	Problemas com placas graficas integradas	69
	5.8	Aplicação não arranca	69
	5.9	Problemas com a nova cadeia de confiança	69
	5.10	Problemas na validação das assinaturas	69
	5.11	Serviços online usados pela aplicação	70

6	Interface de linha de comandos0.1Consultar ajuda e versão	70 71 71 71
7	nstruções de configuração em ambientes empresariais	72
	'.1 Configurações através de chaves de registo Windows	72
	2. Configurações através de ficheiro de configuração em Linux e MacOS	74
	'.3 Instalação automatizada em ambientes Windows	75
	7.4 Informação sobre servidores de Proxy	75
	7.4.1 Configuração em Windows	75
	7.4.2 Configuração em $MacOS$	75
8	Notas do Utilizador	76

1 Introdução

NOTA: A partir da versão 3.2.0, houve uma alteração de nomenclatura no manual. As referências a "Middleware do Cartão de Cidadão" foram substituídas por "aplicação Autenticação.gov para computador", excepto quando o termo "*middleware*" é mais apropriado.

Este manual pretende descrever todas as funcionalidades providenciadas pela aplicação Autenticação.gov para computador.

A instalação da aplicação Autenticação.gov para computador inclui o *middleware* do Cartão de Cidadão. Este *middleware* pode definir-se como a "camada" de software entre o computador e o seu Cartão de Cidadão e é através deste que são disponibilizadas ao sistema operativo e outras aplicações funcionalidades de autenticação e assinatura eletrónica.

A aplicação Autenticação.gov para computador permite a gestão do seu Cartão de Cidadão. Nesta poderá visualizar as suas informações, editar as suas notas, modificar os seus *PIN*s pessoais e assinar digitalmente ficheiros.

Este manual pode-se dividir nas seguintes fundamentais áreas de utilização:

- Na primeira área (no capítulo dois), aborda o descarregamento, instalação e remoção da aplicação;
- Na segunda área (no capítulo três), descreve as funcionalidades da aplicação de gestão do Cartão de Cidadão e de assinatura digital de ficheiros;
- Na terceira área (nos capítulos quatro e cinco), documenta as integrações do *middleware* com o sistema operativo e aplicações;
- Na quarta área (no capítulo seis), documenta a instalação automatizada em ambientes Windows e configuração em ambientes empresariais;

2 Download, instalação e remoção da aplicação

Neste ponto são apresentadas as instruções para a instalação e remoção da aplicação Autenticação.gov para computador.

2.1 Sistemas Operativos oficialmente suportados

A lista de sistemas operativos suportados, nas suas arquiteturas de 32 e 64 bits, são:

- Sistemas operativos Microsoft:
 - Microsoft Windows 7
 - Microsoft Windows 8
 - Microsoft Windows 8.1
 - Microsoft Windows 10
- Distribuições de Linux suportadas:
 - Fedora 28 e superiores
 - OpenSuse Leap 15 e superiores
 - Ubuntu 18.04 e superiores
- Sistemas operativos Apple:
 - Mac OSX Sierra (10.12) e superiores

2.2 Download do pacote de instalação da aplicação

Para obter o pacote de instalação da aplicação, deverá aceder ao sítio oficial do Cartão de Cidadão em http://www.autenticacao.gov.pt e pressionar "Descarregar" no rectângulo com título "Aplicação Autenticação.gov".



Ao clicar no link "aplicação Autenticação.gov para computador" será efetuada uma tentativa de identificar o sistema operativo através dos dados fornecidos pelo navegador e na área de conteúdos do lado direito será apresentada uma hiperligação que permite efetuar o descarregamento do pacote de instalação adequado ao seu sistema.

Nos casos dos sistemas operativos *Linux*, não é possível identificar a distribuição, deste modo será apresentada a lista das distribuições suportadas para a arquitetura detetada.

Esta página contém a lista de todos os pacotes de instalação dos sistemas operativos oficialmente suportados e manuais de utilização.



Após efetuado o download da respetiva versão, avance para o ponto seguinte - Instalação da aplicação.

2.3 Instalação da aplicação

As instruções apresentadas de seguida pressupõem que o ficheiro de instalação da aplicação foi descarregado previamente da Internet. Caso não tenha sido, efetue os passos descritos no ponto anterior – Download do pacote de instalação da aplicação.

Para a instalação da aplicação Autenticação.gov para computador, deverão ser executados os passos descritos nos pontos seguintes, relativos ao sistema operativo utilizado.

2.3.1 Instalação em Microsoft Windows

- 1. Executar o pacote de instalação: Após ter descarregado o ficheiro de instalação, deverá fazer duplo clique sobre este.
- 2. No primeiro ecrã interativo, deverá marcar a caixa para aceitar os termos e condições da aplicação. Para uma instalação simples, pressione **Instalar** (prossiga para o passo 5). Para uma instalação avançada, pressione **Avançadas**. A instalação avançada permite configurar o caminho para a pasta de instalação e as funcionalidades a serem instaladas.

🖟 Programa de Configuração do Autenticação.Gov 3.0.21 🦳 📃 🚿	<
Leia o Contrato de Licença do Autenticação.Gov 3.0.21	
IMPORTANTE - LEIA ANTES DE COPIAR, INSTALAR OU UTILIZAR. AO UTILIZAR ESTE SOFTWARE CONCORDA COM OS TERMOS DESTA LICENÇA.	
Este software é disponibilizado pelo Estado Português (Agência para a Modernização Administrativa IP e Instituto de Registos e	
Clique em Instalar para instalar o produto com as opções predefinidas para todos os utilizadores. Clique em Avançadas para alterar as opções de instalação.	
Imprimir Avançadas 🗣 Instalar Cancelar	

- 3. Após selecionar **Avançadas**, poderá escolher a pasta onde deseja instalar a aplicação. Se desejar alterar a pasta predefinida, carrege em **Alterar** e na janela que surgir, navegue até à pasta de destino e carregue **OK**. Para continuar a instalação na pasta de destino, deverá premir o botão **Seguinte**.
- 4. Deverá aparecer um ecrã para escolher as funcionalidades a serem instaladas. As funcionalidades são representadas numa árvore em que cada funcionalidade possui um botão para a incluir ou excluir da instalação. Ao selecionar uma funcionalidade, será apresentada a sua descrição e o espaço necessário para a sua instalação. Para instalar as funcionalidades selecionadas, clique em **Instalar**.

₽ Programa de Configuração do Autenticação.Gov 3.0.21 — □ ×	
Funcionalidades do Produto Seleccione a forma como pretende que as funcionalidades sejam instaladas.	
Autenticação.Gov Aplicação Utilitária Módulo Criptográfico Minidriver do Cartão de Cidadão	
 Será instalada no disco rígido local A funcionalidade completa será instalada no disco rígido local 	
× A funcionalidade completa não estará disponível	
Este módulo fornece serviços criptográficos às aplicações que usam a Microsoft CryptoAPI no Windows 7, 8 e 10 Esta funcionalidade necessita de 1047KB no disco rígido.	
Anterior Instalar Cancelar	

- 5. Após a conclusão deste assistente, este solicitará a reinicialização do computador.
- 6. No próximo arranque do Windows a instalação da aplicação estará finalizada.

2.3.2 Instalação em Linux

Algumas distribuições de Linux, disponibilizam um gestor de aplicações - "Software Center" - onde é possível instalar o software através de um assistente gráfico. Este ecrã poderá variar consoante a distribuição, neste manual apresenta-se as imagens da utilização do Ubuntu Software em Linux Ubuntu 18.04.3 LTS.

Em alternativa, a aplicação poderá também ser instalada recorrendo à linha de comandos.

2.3.2.1 Instalação através do Software Center

1. Executar o pacote de instalação: Após ter descarregado o ficheiro de instalação, deverá fazer duplo clique sobre este. O sistema deverá apresentar o ecrã de gestão de aplicações - "Software Center" - para a instalação do software. Este ecrã varia consoante a distribuição que está a utilizar, no entanto, as opções são semelhantes em todos. Nos ecrãs seguintes são apresentados os ecrãs utilizando Linux Ubuntu 18.04.3 LTS.

<	pteid-mw 😑 🗉 😣
Au	r eid-mw tenticação.Gov
Install	
The Autenticaçã module to use t authenticate se	o.Gov package provides a utility application (eidguiV2), a set of libraries and a PKCS#11 he Portuguese Identity Card (Cartão de Cidadão) and Chave Móvel Digital in order to curely in certain websites and sign documents.
Website	
Details	
Version	1.0.00-g0000100000-c0075-00-0
Updated	<u>18/11/2019</u>
License	Proprietary
Source	Autenticacao.gov_Ubuntu_18_x64.deb
Download Size	0 bytes

- 2. Deverá premir o botão Instalar para prosseguir.
- 3. Será pedida a introdução da sua senha de utilizador. (É necessário que tenha privilégios de administração da máquina)

Authentication Required						
~	Authentication is required to install untrusted software					
	.					
+glt20190930-	Password:					
2019						
rietary						
	Cancel	Authenticate				

4. Após a conclusão do passo acima, a instalação da aplicação está terminada.

5. Recomenda-se a reinicialização do sistema para assegurar o bom funcionamento da aplicação.

2.3.2.2 Instalação através da linha de comandos

1. Execute o comando de instalação de software no sistema, consoante o gestor de pacotes utilizado pelo seu sistema.

Sistema baseado em pacotes .deb, execute o comando:

sudo apt install ./Autenticacao.gov*.deb

Por exemplo, em Ubuntu 20:

sudo apt install ./Autenticacao.gov_Ubuntu_20_x64

Sistema baseado em pacotes .rpm, execute o comando:

dnf install Autenticacao.gov*.rpm em Fedora ou zypper install Autenticacao.gov*.rpm em OpenSUSE

Por exemplo, em Fedora:

dnf install Autenticacao.gov_Fedora_x64.rpm

Por exemplo, em *OpenSUSE*:

zypper install Autenticacao.gov_OpenSUSE_x64.rpm

- 2. Após este passo, a aplicação terá sido instalada no computador.
- 3. Recomenda-se a reinicialização do sistema para assegurar o bom funcionamento da aplicação.

2.3.3 Instalação em Mac OS

1. Executar o instalador: após ter descarregado o ficheiro de instalação, deverá fazer duplo clique sobre este, surgindo um ecrã semelhante ao apresentado de seguida:



2. Escolher a opção **Continuar**. Em seguida é necessário ler e aceitar os termos da licença do software.

Instalar Middleware do Cartão de Cidadão							
Contrato de Licença de Software							
Introdução	Português 🗘						
Licença	Licença Pública da União Europeia V.1.1						
 Selecção de destino 	EUPL © Comunidade Europeia 2007						
Tipo de instalação	 Tipo de instalação Instalação Sumário Sumário A presente licença publica da Oniao Europeia (EOPL) aplica-se a qualquer obra ou software (como definido abaixo) que seja fornecido nos termos da presente licença. É proibida qualquer utilização da obra diferente da autorizada nos termos da presente licença (na medida em que tal utilização esteja abrangida por um direito do titular dos direitos de autor da obra). A obra original é fornecida nos termos da presente licença caso o licenciante (como definido abaixo) tenha colocado o seguinte aviso imediatamente após a informação sobre os direitos de autor respeitantes à obra original: Software licenciado nos termos da EUPL V.1.1 						
Instalação							
 Sumário 							
	Imprimir Guardar Anterior Continuar						

- 3. A partir deste ponto no assistente deverá premir o botão Continuar até concluir a instalação.
- 4. Após a conclusão deste assistente, a aplicação estará instalada no computador. Neste momento a aplicação utilitária "Autenticação.Gov" já estará disponível na pasta Aplicações / Applications.

2.4 Remoção da aplicação

Para proceder à remoção da aplicação do Cartão de Cidadão, deverão ser executados os passos descritos nos pontos seguintes, relativos ao sistema operativo utilizado.

2.4.1 Remoção em Microsoft Windows 7

- 1. Aceda ao Painel de Controlo.
- 2. Selecione a Opção Adicionar ou Remover Programas.
- 3. Selecione o programa Autenticação.Gov, conforme apresentado na janela seguinte:

Control Panel Home	Uninstall or change a program						
View installed updates	To uninstall a program, select it from the list and then	click Uninstall, Change, or Repair.					
Turn Windows features on or		, , , , ,					
off	Organize 🕶 Uninstall Repair						
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version		
	01 Ot 5.6.2	The Ot Company Itd	20-11-2016	1.41 GB	562		
	Strauborn/ Berl (64-bit)	ctrawborn med com project	29-11-2016	1,41 GB	5 24 1		
	Strawberry Ferr (04-bit)	Oracle Compration	04-11-2010	355 MB	9.0.2310.11		
	Adobe Acrobet Pender DC	Adobe Systems Incorporated	24-10-2019	246 MR	10.021.20040		
	Adobe Acrobal Reader DC	Oracle Comporation	20-11-2015	200 MB	80111014		
	Git version 2191	The Git Development Community	30-10-2018	237 MR	2 10 1		
	Dr Memory	Google	11-04-2017	193 MR	1 11 0		
	Marilla Firefox 69.0 (x64 nt-PT)	Morilla	00-00-2010	190 MB	69.0		
	Microsoft SOL Server 2012 Express LocalDB	Microsoft Composition	20-11-2016	161 MR	11 1 2000 0		
	OpenSSI 1.0.1. (64-bit)	OpenSSI Win64 Installer Team	29-11-2016	124 MR	11.1.5000.0		
	Lava 8 Undate 231 (64-bit)	Oracle Comporation	04-11-2019	119 MB	80,2310,11		
	Lava 8 Update 111 (64-bit)	Oracle Corporation	29-11-2016	107 MB	80.1110.14		
	Autenticação Gov	Portuguese Government	04-11-2019	98.7 MB	0.0.1110.14	1	
	Colucio Autenticação.Gov	Anência para a Modernização Administrativa	04-09-2019	82.7 MB	20.42		
	Evince 2.32.0.145	(Custom build)	17-02-2017	75.9 MB	2.32.0.145		
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 Multi-Targeting Pac	Microsoft Corporation	29-11-2016	74.5 MB	4.5.50932		
	A CMake	Kitware	01-03-2017	71.3 MB	3.7.2		
	Microsoft .NET Framework 4.6.1 Targeting Pack (ENU)	Microsoft Corporation	28-08-2018	69.6 MB	4.6.01055		
	WIX Toolset v3.10.3.3007	NET Foundation	29-11-2016	65.0 MB	3.10.3.3007		
	TortoiseGit 2.9.0.0 (64 bit)	TortoiseGit	04-11-2019	59.2 MB	2,9.0.0		
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	29-11-2016	49.3 MB	4.5.50932		
	2 TortoiseSVN 1.9.4.27285 (64 bit)	TortoiseSVN	29-11-2016	46.3 MB	1.9.27285		
	Microsoft NET Framework 4.5 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	29-11-2016	41.8 MB	4 5 50710		

- 4. Clique em **Desinstalar**. Confirme todas as janelas de diálogo que irão surgir.
- 5. Após estes passos, a aplicação estará removida do computador. Recomenda-se que o computador seja reiniciado no final destes passos.

2.4.2 Remoção em Microsoft Windows 10

2.4.2.1 Através do Painel de Controlo

- 1. Aceda ao Painel de Controlo.
- 2. Selecione a Opção Adicionar ou Remover Programas.
- 3. Selecione o programa Autenticação.Gov, conforme apresentado na janela seguinte:

Programs and Features					- 🗆	×	
← → ↓ ↑ 🕅 > Control Panel > Programs > Programs and Features 🗸 🗘 Search Programs and Features							
Control Panel Home	Uninstall or change a program						
View installed updates	To uninstall a program, select it from the list and the	n click Uninstall. Change or Repair.					
Turn Windows features on or		,					
off	Organise 👻 Uninstall Repair				1 1 1	?	
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	^	
	Ez 7-Zip 19.00 (x64)	Igor Pavlov	18/10/2019	4.96 MB	19.00		
	😕 Adobe Acrobat Reader DC - Português	Adobe Systems Incorporated	28/10/2019	333 MB	19.021.20049		
	C Autenticação.Gov	Portuguese Government	07/11/2019	99.0 MB			
	Color Cop 5.4.3	Jay Prall	21/10/2019				
	🛄 CPUID CPU-Z 1.90	CPUID, Inc.	09/09/2019	4.47 MB	1.90		
	📧 doxygen 1.8.16	Dimitri van Heesch	18/10/2019	88.3 MB	1.8.16		
	👺 EasyUEFI version 3.2	Hasleo Software.	01/10/2019	48.1 MB	3.2		
	🔀 Entity Framework 6.1.3 Tools for Visual Studio 2013	Microsoft Corporation	09/10/2019	147 MB	12.0.40302.0		
	Oit version 2.23.0.windows.1	The Git Development Community	09/10/2019	252 MB	2.23.0.windows.1		
	🔳 Gitter	Troupe Technology Limited	09/10/2019	236 MB			
	💿 Google Chrome	Google LLC	31/10/2019		78.0.3904.87		
	📧 Gyazo 4.0.2.0	Nota Inc.	07/11/2019	17.2 MB			
	💯 HP Audio Switch	HP Inc.	03/11/2018	8.67 MB	1.0.154.0		
	MP Connection Optimizer	HP Inc.	25/10/2019		2.0.15.0		
	1 HP Documentation	HP Inc.	06/09/2019		1.0.0.1		
	💯 HP JumpStart Bridge	HP Inc.	11/01/2019	15.4 MB	1.4.0.485		
	MP JumpStart Launch	HP Inc.	11/01/2019	437 KB	1.4.485.0	~	
	Portuguese Governme Product versic Help lir	on: Support Support https://www.autentica S	iink: https://ww iize: 99.0 MB	vw.autenticacac	.gov.pt/o-cartao-de	e-cid	

- 4. Clique em Desinstalar. Confirme todas as janelas de diálogo que irão surgir.
- 5. Após estes passos, a aplicação estará removida do computador. Recomenda-se que o computador seja reiniciado no final destes passos.

2.4.2.2 Através das Definições do Windows

- 1. Aceda a Menu Iniciar -> Definições do Windows.
- 2. Prima o botão Aplicações (Desinstalar, predefinições, funcionalidades opcionais):

Definições							- [×
			Definições	s do Win	dows			
			Procurar uma definição	0	٩			
旦	Sistema Ecrã, som, notificações, energia		Dispositivos Bluetooth, impressoras, rato		Telemóvel Ligar o seu Android, iPhone		Rede e Internet Wi-Fi, modo de avião	
<u> </u>	Personalização Fundo, ecră de bloqueio		Aplicações Desinstalar, predefinições, funcionalidades opcionais	8	Contas As suas contas, e-mail, sincronizar, trabalho, família	。 A字	Hora e Idioma Idioma, região, data	
8	Jogos Barra de jogo, capturas, difusão, Modo de Jogo	Ģ	Facilidade de Acesso Narrador, lupa, alto contraste	0	Cortana Idioma da Cortana	Q	Procurar Localizar os meus ficheiros, permissões	
A	Privacidade Localização, câmara, microfone	\mathbb{C}	Atualizações e Segurança Windows Update, recuperação, cópia de segurança					

3. Procure a aplicação **Autenticação.Gov**; selecione a aplicação e pressione **Desinstalar**, conforme apresentado na figura seguinte:

Definições		- 🗆 X
命 Página Principal	Aplicações e funcionalidades	
Procurar uma definição	Escolher onde obter aplicações Instalar aplicações apenas a partir da Microsoft Store ajuda a proteger o	Definições relacionadas Programas e Funcionalidades
E Aplicações e funcionalidades	seu dispositivo.	Tem dúvidas? Obter ajuda
 Aplicações predefinidas □⊥ Mapas offline 	Aplicações e funcionalidades Funcionalidades opcionais	Melhorar o Windows Enviar-nos comentários
Aplicações para sites	Aliases de execução da aplicação	
□ Reprodução de vídeo ☐ Arranque	Pesquisar, ordenar e filtrar por unidade. Se desejar desinstalar ou mover uma aplicação, selecione-a a partir da lista. Autenticação	
	Ordenar por: Nome $ \checkmark $ Filtrar por: Todas as unidades $ \checkmark $	
	Autenticação.Gov 99,1 MB 07/11/2019	
	Modificar Desinstalar	

- 4. Clique em Desinstalar. Confirme todas as janelas de diálogo que irão surgir.
- 5. Após estes passos, a aplicação estará removida do computador. Recomenda-se que o computador seja reiniciado no final destes passos.

Nota: a diretoria e ficheiros de *log*, que se encontram na pasta de instalação (por defeito em C:\Program Files\Portugal Identity Card\log\), não serão removidos ao desinstalar a aplicação Autenticação.Gov.

2.4.3 Remoção em Linux

Algumas distribuições de Linux, disponibilizam um gestor de aplicações - "**Software Center**" - onde é possível remover o software através de um assistente gráfico. Este ecrã poderá variar consoante a distribuição, neste manual apresenta-se as imagens da utilização do *Ubuntu Software* em Linux Ubuntu 18.04.3 LTS.

Em alternativa, a aplicação poderá também ser removida recorrendo à linha de comandos.

2.4.3.1 Remoção através do Software Center Este ecrã varia consoante a distribuição que está a utilizar, no entanto, as opções são semelhantes em qualquer distribuição. Nos ecrãs seguintes são apresentados os ecrãs utilizando Linux Ubuntu 18.04.3 LTS.

1. Abra o **Ubuntu Software** (Menu Aplicações \rightarrow Ubuntu Software).

		All	Installed	Updates			Q
Featured Applicat	ion						
GNU Image Manipulation Program							
Categories							
Ja Audio & Video		Commun	ication & News		Productiv	ity	
🕅 Games		Ø Graphics	Graphics & Photography Graphics Graphics & Photography Graphics Graph		Add-ons		
Editor's Picks			•				
Andreid Stu		Sublime Text	Silver	C		Ò	kdaalius
* * * * *	★ ★★★	\$ublime lext ★★★★★	* * * * *	★ ★ ★ ★		★★★★	kdeniive ★★★★
Recommended Ga	mes						More
* *** *		100		8	(\oplus	×
RetroArch	codebreakers	TrackMania ★★★★	Quadrapassel ★★★★	ScummVN ★★★★	*	0 A.D. ★★★★	M.A.R.Sar ★★★★

2. Prima o botão Instalado na barra superior.



3. Localize o pacote **pteid-mw** e prima o botão **Remover**.



4. Confirme a operação, voltando a primir o botão Remover.

Ø	Are you sure you want to remove pteid-mw? pteid-mw will be removed, and you will have to install it to use it again.	
	Cancel	Remove

5. Será pedida a introdução da sua senha de utilizador. É necessário que tenha privilégios de administração da máquina.

©"	Authentication Re Authentication is requ	quired uired to remove software
	Cancel	Authenticate

6. Após a conclusão do passo acima a o processo de desinstalação da aplicação está terminado.

2.4.3.2 Remoção através da linha de comandos

1. Execute o comando de remoção de software no sistema, consoante o gestor de pacotes utilizado pelo seu sistema.

Gestor de pacotes baseado em ficheiros .deb, execute o comando:

sudo dpkg -r pteid-mw

Gestor de pacotes baseado em ficheiros .rpm, execute o comando:

```
sudo rpm -U pteid-mw
```

2. Após este passo, a aplicação terá sido removida do computador.

2.4.4 Remoção em MacOS

- 1. Abra a aplicação "Terminal" no MacOS.
- 2. Execute o seguinte comando para desinstalar todos os ficheiros da aplicação.

```
sudo /usr/local/bin/pteid_uninstall.sh
```

3 Aplicação Utilitária "Autenticação.Gov"

A aplicação utilitária "Autenticação.Gov" pode ser utilizada para visualizar e gerir os dados no Cartão de Cidadão e assinar documentos digitais.

Autenticação.Gov	X
CARTÃO	
ASSINATURA	
SEGURANÇA	
o ?	

Nesta aplicação poderá efetuar as seguintes operações:

- Visualização da informação e foto do cidadão;
- Visualização da morada do cidadão e confirmação da alteração de morada;
- Edição das notas;
- Imprimir os dados do Cartão de Cidadão;
- Assinatura digital de documentos PDF e outros ficheiros;
- Visualização dos certificados do Estado e do cidadão;
- Registo dos certificados do Estado e do cidadão (específico de Microsoft Windows);
- Gestão de PINs (Testar PIN, Alterar PIN).

O aspeto e comportamentos da aplicação é semelhante nos três tipos de sistemas operativos, à exceção de algumas funcionalidades que estão apenas disponíveis em Windows, visto serem funcionalidades nativas ou configurações específicas do ambiente Windows.

O atalho para a aplicação fica disponível em localizações diferentes consoante o tipo de sistema operativo:

- Em Windows surgirá em: Iniciar \rightarrow Programas \rightarrow Autenticação.Gov
- Em Linux surgirá em: Aplicações \rightarrow Acessórios \rightarrow Autenticação.Gov
- Em MacOS, surgirá na localização escolhida pelo utilizador durante o processo de instalação.

3.1 Apresentação da Aplicação

A aplicação é composta por 4 áreas principais de interação:

- Menu principal: São disponibilizadas as três funcionalidade básicas da aplicação;
- Menu secundário: São disponibilizadas as funcionalidades específicas de cada opção do menu principal;
- Menu configurações e ajuda: São disponibilizados os menus de configuração e ajuda;

• Área de trabalho: Área de visualização de dados do Cartão de Cidadão e área de trabalho para os menus de assinatura e segurança.

Autenticação.Gov					_ • ×
	Menu secundário		Ár	ea de trabalho	CARTÃO DE CIDADÃO
C #	Identidade 🔉	Nome(s) MANUEL Apelido(s)			
Menu principal	Outros dados	SILVA			™ ±
ASSINATURA	Morada	Sexo M Número de doct	Altura 1,54 umento	Nacionalida PRT Da	ade Data de Nascimento 10 10 1980 ta de validade
SEGURANÇA	Notas	000008150ZZ País PRT	9	16	05 2021
Menu configurações e ajuda	Imprimir	Filiação PEDRO SILVA MARIA SILVA Indicações Even	ntuais		

3.2 Funcionalidades da aplicação

As funcionalidades da aplicação estão divididas, em três menus principais: Menu Cartão, Menu Assinatura e Menu Segurança.

3.2.1 Menu Cartão

Permite visualizar a informação de identidade e foto do cidadão, visualizar a morada do cidadão e confirmar a alteração de morada, edição das notas, bem como imprimir os dados do Cartão de Cidadão. A foto do cidadão pode ser exportada para um ficheiro.

3.2.1.1 Identidade Permite visualizar os dados de identificação e foto do cidadão presentes no Cartão de Cidadão. Através desta página é ainda possível exportar foto do cidadão.

Autenticação.Gov					_ 🗆 X
					CARTÃO DE CIDADÃO
C.	Identidade 💙	Nome(s) MANUEL Apelido(s) DIAS COSTA			
CARTÃO 🗲	Outros dados				
ASSINATURA	Morada	Sexo Altur M 1,64	ra Naci PRT	ionalidade Data de valio	Data de Nascimento 20 12 1980
 SEGURANÇA	Notas	00000680 7 ZZ6 País PRT		19 07 2021	
~ ~ ~	Imprimir	Filiação PEDRO SILVA MARIA SILVA			
Q ?		Indicações Eventuais NÃO PODE ASSINAR;SEI	M ID ESQ;SEM ID DI	ΤΑ	

3.2.1.2 Outros dados Permite visualizar outros dados do cartão do cidadão e verificar o estado do Cartão de Cidadão.

Autenticação.Gov			_ D X
<i>C</i>			CARTÃO DE CIDADÃO
	Identidade	Nº Identificação Fiscal Nº Seguranç 399990011 119999999	ca Social Nº Utente de Saúde 94 898765421
cartão 🗲	Outros dados 🔹 💙	Versão do Cartão 001.002.11 Entidade Emissora	Data de emissão 15 11 2013 Tipo de documento
 ASSINATURA	Morada	REPÚBLICA PORTUGUESA Local de pedido AMA	CARTÃO DE CIDADÃO
 SEGURANÇA	Notas	Estado do cartão CARTÃO DE CIDADÃO ATIVO E VÁLIDO.	
o ?	Imprimir		

3.2.1.3 Morada e Alteração de morada Dentro do separador "Morada" é possível visualizar a morada atual e completar o processo de alteração da morada. Esta última funcionalidade requer uma ligação à Internet. Por favor certifique-se que está ligado antes de iniciar o processo.

Nota: Durante o processo de alteração de morada, o cidadão terá de se autenticar, por isso deverá ter

presente e desbloqueado o seu PIN de autenticação.

Para concluir um eventual processo de alteração de morada, siga os seguintes passos:

1. Clique no botão **Confirmar**.

Autenticação.Gov			_ 🗆 X
			CARTÃO DE CIDADÃO
		Distrito Nacional	
	Identidade	PORTO	
	Tuertituaue	Concelho	
		PORTO	
	Outros dados	Freguesia	
CARTÃO >	Outros dados	CEDOFEITA, ILDEFONSO, SÉ, MIRAGAIA, NICOLAU, VITÓF	RIA
		Tipo de Via Nome da Via	
	Morada	PONTE DE DOM LUIS I	
ASSINATURA	Moraua 🧪	Nº da porta Andar	Lado
		12 1	A
SEGURANÇA	Notas	Lugar Localida	de
÷.	NOLAS	TABULEIRO SUPERIOR PORTO	
		Código Postal Localidade Postal	
	Imprimir	4000 - 018 PORIO	
	mpmm	Para concluir um eventual processo de	Confirmer
o ?		alteração de morada, clique no botão "Confirmar"	Comma

2. Insira o número de processo e o código secreto que recebeu pelo correio, e clique em Confirmar.

Confirmação de Morada			
Caso tenha solicitado uma alteração de morada, insira o número de processo e o código secreto recebidos pelo correio. Caso pretenda alterar a sua morada, clique <u>aqui</u>			
Nº de Processo de alteração de Morada	PT123456789		
Código de Confirmação de Morada	123456789		
Cancelar	Confirmar		

3. Aguarde o processamento do pedido. Será efetuada uma ligação ao serviço de alteração de morada e será pedido o seu PIN de autenticação para obter os dados da nova morada e em seguida a nova morada será escrita no Cartão de Cidadão.

Por favor, não retire o cartão do leitor, não desligue a aplicação e não desligue a internet, enquanto o processo não estiver terminado.



4. Verifique o resultado da operação e siga as instruções:

• A morada foi atualizada com sucesso:

Caso a operação tenha sucesso, uma mensagem de Confirmação de alteração de morada com sucesso será mostrada.

Confirmação de Morada	
A morada foi alterada com sucesso.	
	ОК

• Erro. Ocorreu um erro durante a alteração de morada:

Caso a aplicação não consiga efetuar a confirmação da alteração de morada será mostrada uma mensagem de erro e respetivo código, que deverá anotar.

Nas seguintes mensagens de erro:

 Processo de alteração de morada não foi concluído. A morada foi alterada no cartão mas não foi confirmada pelos serviços centrais.

Caso a aplicação não consiga efetuar a confirmação da alteração de morada será mostrada uma mensagem de erro, que deverá anotar. Deverá aguardar cerca de 5 minutos e tentar

novamente e, caso o erro persista, contactar a Linha Cartão de Cidadão através do número 211 950 500 ou do E-mail: carta
odecidadao@irn.mj.pt . (Tenha consigo as mensagens de erro e o número de processo de Alteração de Morada)

Confirmação de Morada	
Erro. Ocorreu um erro durante a alteração de morada!	
Processo de alteração de morada não foi concluído!	
A morada foi alterada no cartão mas não foi confirmada pelos serviços centrais.	
Deverá aguardar cerca de 5 minutos e tentar novamente e, caso o erro persista, contactar a Linha Cartão de Cidadão através do número 211 950 500 ou do E-mail: cartaodecidadao@irn.mj.pt . (Tenha consigo as mensagens de erro e o número de processo de Alteração de Morada)	
	OK
	UK .

- O prazo de confirmação da alteração de morada expirou. Por favor efetue um novo pedido através dos balcões de atendimento ou do portal ePortugal.

Neste caso deverá efectuar um novo pedido através dos balcões de atendimento ou do portal ePortugal.

Nas seguintes mensagens de erro:

- Erro na comunicação.
- Verifique se introduziu corretamente o número de processo e código de confirmação.
- Verifique que tem o certificado de autenticação válido.
- Verifique que tem a última versão da aplicação.

E em outras mensagens, sem descrição do erro, deverá tentar novamente seguindo as instruções e, caso o erro persista, contactar a Linha Cartão de Cidadão através do número **211 950 500** ou do E-mail: **cartaodecidadao@irn.mj.pt**. (Tenha consigo as mensagens de erro e respectivos códigos de erro e o número de processo de Alteração de Morada).

A imagem seguinte é um exemplo da mensagem de erro.



3.2.1.4 Notas A aplicação permite editar as notas gravadas no cartão do cidadão.

A leitura desta informação não requer qualquer código. Pode, por exemplo, inserir informação sobre contactos em caso de urgência, indicações sobre alergias, medicação, grupo sanguíneo ou outra qualquer informação que entenda pertinente e de acesso livre.

Autenticação.Gov		_ • ×
6.		CARTÃO DE CIDADÃO
	Identidade	Notas A leitura desta informação não requer qualquer código. Pode, por exemplo, inserir informação sobre contactos em caso de urgência, indicações sobre alergias, medicamentação, grupo sanguíneo ou outra qualquer informação que entenda pertinente e de acesco livre
CARTÃO >	Outros dados	Em caso de urgência contactar: 9xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ASSINATURA	Morada	
SEGURANÇA	Notas 💙	
o ?	Imprimir	Espaço ocupado no Cartão Gravar Notas

3.2.1.5 Imprimir A aplicação permite a exportação dos dados do Cartão de Cidadão para um documento no formato PDF ou a impressão direta do documento.

Para executar estas operações deverá executar os seguintes passos:

- 1. No menu principal, selecionar **Cartão** e no menu secundário a opção **Imprimir**.
- 2. Na área de trabalho deverá selecionar os grupos de campos a incluir no documento e selecionar a opção **Imprimir** ou **Gerar PDF**.



O documento a ser exportado e/ou impresso terá um aspeto gráfico conforme a imagem seguinte.

DADOS PESSOAIS						
IDENTIDADE						
Nome(s)						
MANUEL						
Apelido(s)						
DIAS COSTA					J'an	
Sexo	Altura		Nacionalidade		Data de Na	scimento
М	1,64		PRT		20 12 1980	
Número de Documento)		Data de Valida	de		
00000680 7 ZZ6			19 07 2021			
Pai			Mãe			
PEDRO SILVA			MARIA SILVA			
Indicações Eventuais						
Nº Identificação Fiscal	Nº S	egurança	Social	Nº Ute	ente de Saúd	e
Nº Identificação Fiscal 217454445	Nº S 120	egurança 16203840	Social	Nº Ute 39614	ente de Saúd 18978	e
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa	<u>№ 5</u> 120	egurança 16203840	Social Data de Emiss	№ Ute 39614 ão	ente de Saúd 18978	e
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento	<u>Nº S</u> 120	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016	Nº Ute 39614 ão	ente de Saúd 18978	e
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão	<u> </u>	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento	Nº Ute 39614 ão lo Cartã	ente de Saúd 18978 o de Cidadão	e
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão	<u> </u>	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart	Nº Ute 39614 ão lo Cartã tão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão	e
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22	<u> </u>	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e o ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA	<u>Nº S</u> 120	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e o ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional	<u> </u>	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO	<u>Nº S</u> 120	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia	<u>Nº S</u> 120	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC	D,SÉ,MIRAGA	egurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC Tipo de Via	Nº S 120 D,SÉ,MIRAGA Nome da Vi	iegurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC Tipo de Via PONTE	D,SÉ,MIRAGA Nome da Vi DE DOM LU	iegurança 16203840	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC Tipo de Via PONTE Nº da Porta	D,SÉ,MIRAGA Nome da Vi DE DOM LU And	IA,NICOLA IS I ar	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA	Nº Ute 39614 ão o Cartã idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC Tipo de Via PONTE Nº da Porta 12	D,SÉ,MIRAGA Nome da Vi DE DOM LU And 1	IA,NICOLA a ÍS I ar	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC Tipo de Via PONTE Nº da Porta 12 Lugar	D,SÉ,MIRAGA Nome da Vi DE DOM LU And 1	IA,NICOLA ia is I ar	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA Localidade	Nº Ute 39614 ão Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.
Nº Identificação Fiscal 217454445 Entidade Emissora República Portuguesa Tipo de Documento Cartão de Cidadão Versão do Cartão 006.004.22 MORADA Distrito Nacional PORTO Freguesia CEDOFEITA,ILDEFONSC Tipo de Via PONTE Nº da Porta 12 Lugar TABULEIRO SUPERIOR	D,SÉ,MIRAGA Nome da Vi DE DOM LU And 1	IA,NICOLA IS I ar	Social Data de Emiss 20 07 2016 Local de Pedid Departamento Estado do Cart O Cartão de Ci Concelho PORTO U,VITÓRIA Localidade PORTO	Nº Ute 39614 ão O Cartã tão idadão	ente de Saúd 18978 o de Cidadão o não foi ativa	e ado.

3.2.2 Assinatura digital

A aplicação permite assinar digitalmente, de forma nativa, ficheiros PDF. A assinatura digital em documentos PDF foi desenvolvida de acordo com a especificação da Adobe, podendo assim ser validada posteriormente no software *Adobe Reader*.

A assinatura digital permite ao titular de um **Cartão de Cidadão** ou da **Chave Móvel Digital**, por vontade própria, assinar com a chave pessoal existente no seu Cartão de Cidadão ou com a Chave Móvel Digital. É possível assinar usando dois modos diferentes:

Assinatura Simples: Assinatura digital de um documento PDF.

Assinatura Avançada: Assinatura digital de um documento PDF ou outro qualquer documento com possibilidade de assinar vários documentos ao mesmo tempo, adicionar atributos profissionais, bem como configurar outras opções.



3.2.2.1 Simples Assinatura digital simples de um único documento PDF. O ficheiro a assinar pode ser selecionado arrastando-o para a área de pré-visualização ou utilizando a combinação de teclas **CTRL+V**. Pode também clicar na área de pré-visualização ou no botão **Adicionar ficheiro** e selecionar manualmente o ficheiro. Será exibida uma janela para selecionar o ficheiro que pretende assinar.

Autenticação.Gov	_ • X	
Ç ÷	Selecione o ficheiro	
CARTÃO ASSINATURA >	Arraste para esta zona o ficheiro a assinar ou clique para procurar o ficheiro	
 SEGURANÇA		
o ?	Página: <u>1</u> + Última Remover ficheiro Assinar Cartão de Cidadão Chave Móvel Digital	

Neste modo, assinatura simples, apenas é possível selecionar a página e mover a assinatura digital para o local pretendido, conforme a figura seguinte.

Autenticação.Gov							×
		Selecione o lugar da assinatura					
			preferencialmente, através de conc	curso público, oferta na bolsa de valores ou			
			subscrição pública;				
			b) As receltas oblidas com as repri- amortização da divida pública e do divida resultante de nacionalizaçõe produtivo;	vatizações serilo utilizadas apenas para sector empresarial do Estado, para o serviço da is ou para novas aplicações de capital no sector			
			c) Os trabalhadores das empresas reprivatização da respectiva empre titulares;	objecto de reprivatização manterão no processo de sa todos os direitos e obrigações de que forem			
			 d) Os trabalhadores das empresas subscrição preferencial de uma per 	objecto de reprivatização adquirirão o direito à rcentagem do respectivo capital social;			
			 e) Proceder-se-á à avaliação prévia reprivatizar, por intermédio de mais 	a dos meios de produção e outros bens a s de uma entidade Independente.			
			 As pequenas e médias empresas indirec básicos da economía poderão ser reprivatiz 	ctamente nacionalizadas situadas fora dos sectores zadas nos termos da lei.			
CARTÃO			A (Regime aplicável aos	urtigo 294.º s órgãos das autarquias locais)			
			Até à entrada em vigor da lei prevista no n. são constituidos e funcionem nos termos de Constituição na redacção que lhe foi dada p	*3 do artigo 239.º, os órgãos das autarquias locais e legislação correspondente ao texto da pela Lei Constitucional n.º 1/92, de 25 de Novembro.			
			(Referendo s	utigo 295.º obre tratado europeu)			
ASSINATURA 💙	>		O disposto no n.º 3 do artigo 115.º não prej efectivação de referendo sobre a aprovação aprofundamento da união europeia.	udica a possibilidade de convocação e de o de tratado que vise a construção e			
			A (Data e entrada e	utigo 296.º em vigor da Constituição)			
			 A Constituição da República Portuguesa Constituinte, 2 de Abril de 1976. 	tem a data da sua aprovação pela Assembleia			
			2. A Constituição da República Portuguesa	entra em vigor no dia 25 de Abril de 1976.			
SEGURANÇA				Pré-visualização da assir	natura digital		
				Assinado por: Carlos Assinatura Não Active Número de documento: 99000354 0 ZZB 17.11.13 12:10.23 -0000			
				← →			
			Solocionar nágina	¥			
			Selecional pagina				
o ?			Página: -	10 + 💶 Últ	ima Δc	cinar	
					A3	annai	
		Remover ficheiro		Assinar Cartão de Cidadão	A Chave M	isinar lóvel Digi	ital

Por fim, carregar no botão Assinar com Cartão de Cidadão ou Assinar com Chave Móvel Digital.

O botão **Assinar com Cartão de Cidadão** só está disponível quando o Cartão de Cidadão estiver inserido no leitor de cartões e for correctamente lido pela aplicação. O botão **Assinar com Chave Móvel Digital** só está disponível nas assinaturas do tipo **PDF**.

Após clicar em **Assinar** deverá escolher a localização da pasta e do ficheiro onde guardar o ficheiro assinado (Não é possível substituir o ficheiro original) e seguir o procedimento de assinatura (ver secção Introdução de chave). Em seguida é apresentado uma mensagem a indicar se a assinatura digital foi efetuada com sucesso.



Em caso de problemas na validação das assinaturas, verifique se está relacionado com o tópico Problemas com a nova cadeia de confiança.

3.2.2.2 Avançada Assinatura digital de um documento PDF ou outro qualquer documento com possibilidade de assinar vários documentos ao mesmo tempo, adicionar atributos profissionais, bem como configurar outras opções.

Os ficheiros a assinar podem ser selecionados arrastando-os para a área de pré-visualização ou utilizando a combinação de teclas $\mathbf{CTRL} + \mathbf{V}$. Pode também clicar na área de pré-visualização ou no botão **Adicionar ficheiros** e selecionar manualmente os ficheiros. Será exibida uma janela para selecionar os ficheiros que pretende assinar. Os ficheiros selecionados serão apresentados na janela "Escolha os ficheiros", como podemos visualizar na imagem seguinte.

Autenticação.Gov		_ - X
	Escolha os ficheiros	Pré-visualização
	C:/Users/Public/Documents/Manual_de_Utiliza cao_v3.pdf	
l C.		Manual da Aplicação Autenticação.gov para computador Versio 2.2 0 Versio 2.2 0 Manual da Aplicação Versio 2.2 0 Manual da Aplicação
	Adicionar ficheiros Remover todos	
CARTÃO	Configurações	
	Tipo PDF Outros ficheiros	Cat
	Motivo?	
	Localidade?	Barran Barran
SEGURANÇA	Adicionar selo temporal 🔲 Adicionar LTV 🔞	100 C
	Adicionar atributos profissionais	
		Página: <u> </u>
Ö ?		Visível 🛛 💭 Reduzida
· ·		Assinar com Assinar com
Versão 3.4.0		Cartao de Cidadão Chave Môvel Digital

- Selecionar ficheiros: Abre uma nova janela que permitirá selecionar os documentos a serem assinados. É possível adicionar e remover ficheiros individualmente ou todos.
- Pré-visualização da assinatura: Permite visualizar o documento a ser assinado, bem como a pré-visualização da própria assinatura. A pré-visualização existe apenas para assinatura do tipo PDF.
- Configurações:

Neste modo, é possível selecionar um conjunto de opções e mover a assinatura digital para o local pretendido. Após a seleção dos ficheiros, deverá selecionar as opções da assinatura. As configurações da assinatura são as seguintes:

- Tipo: Tipo de assinatura campo obrigatório permite selecionar assinatura de ficheiros:
 - * **PDF:** PAdES (*PDF Advanced Electronic Signatures*). Disponível para assinaturas com **Cartão de Cidadão** e **Chave Móvel Digital**.
 - * Outros ficheiros: Pacote ASiC com XML Advanced Electronic Signatures (XAdES). Disponível para assinaturas com Cartão de Cidadão. Este pacote é um arquivo ZIP criado de acordo com a especificação ASiC (Associated Signature Container) desenvolvido pela ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e segue os padrões da UE. Este arquivo contêm a informação assinada (ficheiros originais) e a respetiva assinatura no formato XAdES.
- Motivo: Motivo da assinatura campo opcional permite ao signatário indicar o motivo da sua assinatura. Disponível para assinaturas do tipo PDF.
- Localização: Local onde a assinatura foi efetuada campo opcional permite ao signatário indicar o local onde esta assinatura foi efetuada. Disponível para assinaturas do tipo PDF.
- Adicionar selo temporal: Adiciona um selo temporal, provando a data à qual a assinatura foi efetuada. Esta é a única forma de provar que o documento existia a determinada hora, pois é aplicada ao documento a data e hora que este está a ser assinado, de forma segura. Note-se que a hora apresentada no selo visível é a hora local do computador onde foi efetuada a assinatura e pode não coincidir com a hora do selo temporal (obtida a partir de um servidor remoto). Disponível para assinaturas do tipo PDF e Outros Ficheiros. Ver tópico Serviço de Selos Temporais na página Configuração de assinaturas

* Adicionar LTV: LTV (*Long-Term Validation*). Com a opção ativa, os dados necessários para validar a assinatura digital serão incluidos no ficheiro final assinado. Deste modo, é possível provar no futuro que no momento da assinatura o certificado do cartão (ou Chave Móvel Digital) e respectiva cadeia não estavam revogados ou expirados. Este nível é recomendado para documentos que estão destinados a serem arquivados por um longo período de tempo. A assinatura LTV obedece à especificação do perfil PAdES-LTA.

Nota: Disponível a partir da versão 3.4.0 da aplicação.

Adicionar atributos profissionais: A funcionalidade de assinatura de profissionais permite ao cidadão autenticar-se na qualidade das funções que desempenha na sociedade enquanto profissional qualificado. Na secção Atributos Profissionais é indicado o procedimento para carregar os atributos profissionais. Disponível para assinaturas do tipo PDF.

Para mais informações sobre atributos profissionais, consulte o seguinte *website*:

https://www.autenticacao.gov.pt/a-autenticacao-de-profissionais

- Visível: Permite que a assinatura fique visível no documento PDF. Disponível para assinaturas do tipo PDF.
- Página: Poderá escolher a página onde será apresentada a assinatura. Disponível para assinaturas do tipo PDF.
- Última: Poderá escolher a última página para apresentadar a assinatura. Disponível para assinaturas do tipo PDF.

Após selecionar as opções pretendidas, na área indicada na figura anterior, arraste a pré-visualização da assinatura para a localização pretendida e de seguida prima o botão Assinar com Cartão de Cidadão ou Assinar com Chave Móvel Digital.

O botão **Assinar com Cartão de Cidadão** só está disponível quando o Cartão de Cidadão estiver inserido no leitor de cartões e for correctamente lido pela aplicação. O botão **Assinar com Chave Móvel Digital** só está disponível nas assinaturas do tipo **PDF**.

Após clicar em **Assinar** deverá escolher a localização da pasta e do ficheiro onde guardar o ficheiro assinado (Não é possível substituir o ficheiro original) e seguir o procedimento de assinatura (ver secção Introdução de chave). Em seguida é apresentado uma mensagem a indicar se a assinatura digital foi efetuada com sucesso.

Ficheiro assinado c	om sucesso
Abrir ficheiro assinado?	

A imagem seguinte é um exemplo de um ficheiro assinado com a aplicação Autenticação.Gov.



Em caso de problemas na validação das assinaturas, verifique se está relacionado com o tópico Problemas com a nova cadeia de confiança.

3.2.2.3 Introdução de chave A assinatura digital permite ao titular de um Cartão de Cidadão ou da Chave Móvel Digital, por vontade própria, assinar com a chave pessoal existente no seu Cartão de Cidadão ou com a Chave Móvel Digital.

No caso de pretender assinar com a chave pessoal existente no seu Cartão de Cidadão, ao selecionar a opção **Assinar com Cartão de Cidadão**, deverá introduzir o PIN de assinatura, conforme a figura seguinte.

Assinar com Cartão de Cidadão				
ATENÇÃO: Vai realizar uma assinatura eletrónica válida com o seu Cartão de Cidadão.				
PIN de assinatura				
CANCELAR	CONFIRMAR			

No caso, de pretender assinar com a Chave Móvel Digital, ao selecionar a opção **Assinar com Chave Móvel Digital**, deverá introduzir as respetivas credenciais, conforme a figura seguinte.

Assinar com Chave Móvel Digital						
Introduzir dados de login						
Número de Telemóvel	+351 - Portugal 🔹	Número?				
PIN	PIN?					
Cliaue para conhecer a Chave Móvel Digital						
Cancelar		ОК				

3.2.2.4 Verificação de documento PDF assinado em Windows ou MacOS Após aplicar uma assinatura digital num documento, esta deverá ser identificada automaticamente ao abrir o documento em *Adobe Reader*. A imagem seguinte ilustra o *Adobe Reader* com um documento PDF que inclui a assinatura efetuada no passo anterior:

Assinado por: Carlos Assinatura Não Activa Num. de Identificação Civil: Bl99000354 Data: 2016.11.23 12:51:14 +0000



Mesmo quando a assinatura não esteja visível (se a opção "Visível" não for selecionada no momento da assinatura), a assinatura deverá ser sempre validada no painel de assinaturas, dado que permite a visualização do estado da assinatura tendo em conta a cadeia de confiança e as propriedades criptográficas da mesma.

<u>k</u> o 4	ssinado e todas as assinaturas são válidas.
ß	Assinaturas X
	📰 👻 Validar todas
O	Rev. 1: Assinado por Carlos Assinatura Não Activa
dr.	Assinatura válida:
	O documento não foi modificado desde que esta assinatura foi aplicada
	Assinado pelo usuário atual
	O horário de assinatura é o que consta no computador do signatário.
	A assinatura é habilitada para LTV
	Detalhes da assinatura
	Última verificação: 2017.04.24 15:31:16 +01'00'
	Campo: Signature4126935706 na página 1
	Clique para exibir esta versão

3.2.3 Segurança

A aplicação permite efetuar operações relativas à segurança do Cartão de Cidadão.

3.2.3.1 Certificados Neste menu é possível verificar os certificados do Cidadão e a cadeia de confiança formada pelas várias Entidades de Certificação do Cartão de Cidadão e do Estado Português. O preenchimento do campo "Estado do certificado" corresponde a uma validação junto da Infraestrutura do Cartão de Cidadão e como tal exige ligação à Internet.

Autenticação.Gov		_ - X
		Selecione o certificado
¢.		 MULTICERT Root Certification Authority 01 ECRaizEstado Cartão de Cidadão 002 EC de Autenticação do Cartão de Cidadão 0009
CARTÃO		EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão 0009
	Certificados >	Cidadão / Entidade
ASSINATURA		Entidade Emissora
	Códigos PIN	Válido desde
SEGURANÇA 💙		04/04/2014
		Válido até
		04/04/2039
		Tamanho da chave
~ 2		4096
90 C		Estado do certificado VÁLIDO

3.2.3.2 Código PIN Neste menu é possível verificar e alterar os códigos PIN do Cartão de Cidadão.

- **PIN de Autenticação:** Este PIN é usado para se autenticar em sites e aplicações que suportem o Cartão de Cidadão.
- **PIN de Assinatura:** Este PIN é usado para assinar documentos ou transações em aplicações que suportem o Cartão de Cidadão.
- PIN de Morada: Este PIN é usado para alteração e leitura de morada.

Autenticação.Gov			-		X
C #					
		AUTENTICAÇÃO	ASSINATURA MORAD	4	
CARTÃO	Certificados	Este PIN é usado para	a se autenticar em sites.		
ASSINATURA					
SEGURANÇA		Testar PIN	Modificar PIN		
o ?					
Alterar PIN de autenticação					
---	-----------	--	--	--	--
Introduza o seu PIN de autenticação do Cartão de Cidadão.					
PIN Actual					
Novo PIN					
Confirmar novo PIN					
	CONFIDMAD				

3.2.4 Configurações

3.2.4.1 Personalização da Assinatura Neste menu é possível personalizar a assinatura digital, substituindo a imagem do cartão do cidadão por uma imagem à escolha do utilizador.

O botão **Adicionar assinatura** permite selecionar uma imagem que será utilizada na assinatura personalizada. Após adicionar uma imagem, esta página da aplicação permitirá selecionar a opção **Usar assinatura padrão** ou **Usar assinatura personalizada**, conforme a escolha do utilizador.

O tamanho recomendado para a imagem é de 185 x 41px.



3.2.4.2 Atributos Profissionais O Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP) permite ao cidadão, através do Cartão de Cidadão ou da Chave Móvel Digital, assinar um documento na qualidade das funções que desempenha enquanto profissional. Para mais informações, consulte o seguinte *website*:

https://www.autenticacao.gov.pt/a-autenticacao-de-profissionais

Em primeiro lugar, selecione o tipo de atributos:

- No caso dos "Atributos Profissionais" selecione a(s) entidade(s) fornecedora(s) dos seus atributos profissionais que pretende carregar atributos e clique em Carregar atributos.
- No caso dos "Atributos Empresariais" os atributos do utilizador são carregados automaticamente, quando clicar no botão de carregamento de atributos.



Seguidamente, deverá clicar num dos botões de carregamento de atributos, consoante pretenda, respetivamente, carregar os atributos com o Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital (CMD):

- Carregar com Cartão de Cidadão: após selecionar este botão, deverá introduzir o PIN de autenticação e aguardar pelo carregamento de atributos.
- Carregar com Chave Móvel Digital: ao selecionar este botão será iniciado um processo de autenticação no seu navegador web predefinido (por exemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou outro). Deverá carregar em Autorizar e preencher o formulário com número de telemóvel associado à sua Chave Móvel Digital e respetivo PIN. De seguida, carregue Autenticar e introduza o código de segurança que recebeu por SMS no telemóvel. Pressione Confirmar para completar a autenticação.

Se concluiu a autenticação com sucesso, pode regressar à aplicação e aguardar pelo carregamento de atributos.

	Faça a sua autenticação com:				
CARTÃO DE CIDADÃO CHAVE MÓVEL DIG					
MW solicitou alguns do: • Identificação Civil • Nome Compteto Método de autenticação • Telemóvel RECUSAR	seus dados para realizar o serviço <i>online</i> pretendido				
O processo d facilitar a	e autenticação é um serviço da Identificação Eletrónica que permite confirmar a sua identidade, do o acesso online a vários serviços públicos. Salta mais sobre a Identificação Eletrónica.				

3.2.4.3 Configuração da aplicação Nesta janela é possível configurar alguns aspetos do funcionamento da aplicação, nomeadamente:

- Leitor de Cartões: Permite selecionar o leitor de cartões a utilizar. Existe também uma opção que permite ativar ou desativar a funcionalidade PINPAD (Os leitores com PINPAD são os leitores de cartões que possuem teclado para introdução segura do código PIN) nos leitores. Se esta opção estiver desativada, os leitores com PINPAD terão comportamento idêntico aos leitores sem PINPAD.
- Início: Opções relativas ao arranque da aplicação.
- Atualizações automáticas: Permite ativar ou desativar a verificação de novas atualizações quando se inicia a aplicação.
- Idioma: Selecionar o idioma da aplicação.
- Aparência: Opções relativas à aparência da aplicação.
- Escala da aplicação: Opções relativas ao tamanho do texto e outros componentes da aplicação.
- Modo diagnóstico: Permite ativar ou desativar o modo de diagnóstico da aplicação. Este modo eleva o nível de detalhe do *log* para *debug*, o que, em caso de problemas com a aplicação, pode ajudar a equipa de suporte na resolução do problema.

Os ficheiros de log por omissão são criados nas seguintes localizações e têm como nome o prefixo .PTEID:

- Windows: Na pasta log , que se encontra na pasta de instalação (que por defeito é
 C:\Program Files\Portugal Identity Card), i.e.:
 - C:\Program Files\Portugal Identity Card\log\
- MacOS: Directoria Home do utilizador, i.e.:
 - /Users/Utilizador/
- Linux: Directoria Home do utilizador, i.e.:

/home/Utilizador/

No caso da aplicação não arrancar, é possivel alterar essa opção usando as configurações do software Autenticação.gov (via Chaves de Registo em Windows ou ficheiro de configuração em Linux e MacOS).

- Em Windows, a chave de registo:
 HKEY_CURRENT_USER\Software\PTEID\logging\log_level;
- Em Linux, a chave com nome "log_level" na secção logging do ficheiro:
 \$HOME/.config/pteid.conf;
- Em MacOS, a chave com nome "log_level" na secção logging do ficheiro:
 \$HOME/Library/Preferences/pteid.conf.

Os valores que a chave pode tomar são:

- debug (em caso de problemas com a aplicação, pode ajudar a equipa de suporte na resolução do problema)
- info
- warning
- error (default)

Em ambiente empresariais deve alterar a seguinte configuração conforme descrito no capítulo Instruções de configuração em ambientes empresariais.

- Aceleração gráfica: Permite ativar escolher o modo de renderização gráfica da aplicação. A opção *"Hardware (Placa gráfica)"* deverá oferecer um melhor desempenho, mas em caso de problemas poderá ser necessário configurar uma opção alternativa (ver secção Problemas gráficos na aplicação.)
- Configurações de rede: Opções relativas à configuração de servidor de proxy. Em redes onde o acesso à Internet só é possível através de servidor de *proxy* HTTP/S será necessário configurar as seguintes informações de acesso:
 - Proxy de sistema (Windows e MacOS). Ao selecionar esta opção e se estiver definida uma configuração de proxy de sistema ou um script de auto configuração (Proxy Autoconfig), esta configuração será automaticamente utilizada pela aplicação e por outras aplicações que usem o middleware do cartão de cidadão.
 - Servidor proxy: Endereço IP / Hostname / Porto.
 - Autenticação proxy: Credenciais de acesso (se necessário).

A imagem seguinte permite visualizar o menu de configurações da aplicação (com Modo de diagnóstico ativo)

Autenticação.Gov [Modo d	e diagnóstico]	_
(Personalização da assinatura	Leitor de cartões Selecione Gemalto Ezio Shield (S14C0138574835) 00 00
	Atributos profissionais	Usar funcionalidade de PINPAD Atualizações automáticas
CARTÃO 	Configuração da 👌 y	Ativar verificação de novas atualizações ao iniciar a aplicação. Idioma Português English
SEGURANÇA	Configuração de assinaturas	Aparência Activar animações
	Dados da aplicação	Escala da aplicação: Estas configurações permitem alterar o tamanho do texto e janelas da aplicação. Configuração manual: 100%
o ?	Atualizações	Modo diagnóstico Por favor ligue o modo de diagnóstico se encontrar problemas com a aplicação. Image: Ativar modo diagnóstico

3.2.4.4 Configuração de assinaturas Nesta janela é possível configurar alguns aspetos relativos à assinatura com o Cartão de Cidadão:

- Certificados: Opções relativas ao registo e remoção de certificados durante a inserção e remoção do cartão.
- Serviço de Selos Temporais: Configurar um serviço de selos temporais personalizado.

A aplicação permite seleccionar uma servidor diferente para a obtenção de selos temporais, uma vez que o servidor por defeito do Cartão do Cidadão (http://ts.cartaodecidadao.pt/tsa/server) tem um limite máximo de 20 pedidos em cada período de 20 minutos que se podem efectuar. Se este valor for excedido o serviço será bloqueado durante 24 horas, sem prejuízo de outras consequências em caso de repetição de situações de bloqueio. (para mais informações sobre o serviço de selo temporal/timestamps do Cartão do Cidadão, consulte a página https://pki.cartaodecidadao.pt).

Para usar um servidor diferente basta introduzir o url do servidor na caixa de texto.

Após esta configuração tanto as assinaturas de documentos PDF (PAdES) bem como a assinaturas em formato XAdES vão usar este novo servidor configurado para obter os selos temporais ao assinar.

- Microsoft Office (Windows): Configurações relativas a assinaturas em aplicações do Microsoft Office.
- Chave Móvel Digital (Windows): Permite registar o certificado associado à sua conta da Chave Móvel Digital. Para saber mais consulte a secção Assinatura digital com Chave Móvel Digital.
- Novo certificado raiz do Estado (Windows): Permite instalar o certificado raiz da nova cadeia de certificados do cartão de cidadão na *Store* de certificados raiz confiáveis do Windows. Para saber mais consulte a secção Problemas com a nova cadeia de confiança.

A imagem seguinte permite visualizar o menu de configurações de assinaturas.



3.2.4.5 Dados da aplicação Neste separador é possível apagar os dados de cache armazenados das leituras dos cartões e do carregamento de atributos profissionais e empresariais.

Existe também a possibilidade de desabilitar a cache dos dados dos cartões, desativando a opção "Utilizar cache de dados do cartão".

Autenticação.Gov		_ – X
CARTÃO ASSINATURA	Personalização da assinatura Atributos profissionais Configuração da aplicação Configuração de assinaturas	Cache de dados do cartão A cache da aplicação permite guardar dados do cartão permitindo que as próximas leituras sejam menos demoradas Utilizar cache de dados do cartão Tamanho da cache: 0 Bytes Apagar cache Cache de atributos profissionais e empresariais A cache dos atributos profissionais guarda atributos previamente carregados, evitando nova ligação ao servidor Tamanho da cache: 0 Bytes Apagar cache
	Dados da aplicação 义	
° ?	Atualizações	
Versão 3.3.1	1	

3.2.4.6 Atualizações Nesta janela é possível verificar manualmente se existem atualizações para a aplicação. Caso existam atualizações, e se o utilizador o pretender, o download do instalador da aplicação é feito automaticamente e em seguida iniciado o processo de instalação.

3.2.5 Ajuda

A janela ajuda fornece um resumo das funcionalidades da aplicação, indica o caminho para chegar a este mesmo manual e a página de suporte da aplicação.

Autenticação.Gov		_ • X
Ç ÷		Aplicação Autenticação.Gov Aplicação Oficial do Cartão de Cidadão Português
CARTÃO	Documentação	Versão : Caso tenha dificuldades na utilização desta aplicação consulte: <u>https://www.autenticacao.gov.pt/o-cartao-de-cidadao</u>
ASSINATURA		Desenvolvido pelo Estado Português (Agência para a Modernização Administrativa, IP e Instituto dos Registos e do Notariado, IP)
SEGURANÇA		CARTÃO DE CIDADÃO
o ?		COMPETE 2020 PORTUGAL 2020 CONTRACTOR CONTRA

4 Integração com aplicações

O *middleware* do Cartão de Cidadão, instalado com a aplicação Autenticação.Gov, permite a interação com outras aplicações do sistema operativo, disponibilizando duas funcionalidades: Autenticação e Assinatura Digital.

A instalação do *middleware* em Windows permite que, ao introduzir um Cartão de Cidadão no leitor, os certificados deste fiquem automaticamente registados no sistema operativo, ficando assim as funcionalidades de autenticação e assinatura disponíveis às aplicações que utilizam a camada criptográfica do sistema operativo. Alguns exemplos dessas aplicações são: *Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Outlook* e Adobe Acrobat Reader.

Nessas aplicações é também possível assinar com a Chave Móvel Digital. Para tal, siga o procedimento descrito em Assinatura digital com Chave Móvel Digital.

Nos pontos seguintes será explicada a utilização das funcionalidades de assinatura digital e autenticação nas seguintes aplicações:

Assinatura digital:

- Suite Microsoft Office
- Suite LibreOffice / OpenOffice
- Microsoft Outlook
- Mozilla Thunderbird

Autenticação:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

Além das aplicações acima referidas, o middleware disponibiliza suporte criptográfico às aplicações com interface PKCS#11 ou suporte criptográfico nativo do sistema operativo.

No caso das aplicações com suporte PKCS#11, geralmente é necessário configurar a localização do ficheiro da aplicação, que permite o suporte. A localização deste ficheiro, depende do sistema operativo a ser utilizado.

```
Windows: C:\Windows\System32\pteidpkcs11.dll
```

```
Linux: /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so
```

```
MacOS: /usr/local/lib/libpteidpkcs11.dylib
```

4.1 Assinatura digital na suite Microsoft Office

Nesta secção é apresentada a assinatura digital de documentos em ficheiros *Office*, nomeadamente, nas aplicações: *Word*, *Excel* e *PowerPoint*.

Para assinar digitalmente um documento, deverá efetuar os seguintes passos:

- 1. Aceder ao menu **Ficheiro**.
- 2. Na secção Informações clicar no botão Proteger Documento e selecionar a opção Adicionar uma assinatura Digital, conforme a imagem abaixo:



- 3. Aparecerá uma mensagem específica da aplicação que está a utilizar (*Word*, *Excel* ou *Powerpoint*), clique em **OK**.
- 4. Na Caixa de diálogo Assinar, introduza o Objetivo da assinatura.
- 5. Clique em assinar e introduza o seu PIN de assinatura na respetiva janela.
- 6. O documento ficará assinado digitalmente, e ficará só de leitura de forma a impossibilitar alterações ao mesmo.

Poderá encontrar informação mais detalhada no seguinte link: Adicionar/Remover uma Assinatura Digital nos ficheiros do Office.

4.2 Assinatura digital na suite LibreOffice / OpenOffice

Nesta secção é apresentada a assinatura digital de documentos em ficheiros *LibreOffice*, nomeadamente, nas aplicações, *Calc*, *Write* e *Impress*. A versão utilizada neste manual foi a versão *LibreOffice 5.3*. A interface desta funcionalidade é bastante semelhante em todas as versões a partir de 4.0.0.

Em sistemas operativos Linux, a deteção dos certificados digitais nesta Suite depende das configurações de segurança do *Mozilla Thunderbird* ou *Mozilla Firefox*. Assim, para que esta funcionalidade esteja disponível deverá configurar previamente a integração com o Cartão de Cidadão no *Mozilla Thunderbird* ou *Firefox*. Ver as instruções em: Assinatura digital de email com Mozilla Thunderbird.

Para assinar digitalmente um documento, deverá efetuar os seguintes passos:

- 1. Aceder ao menu Ficheiro \rightarrow Assinaturas Digitais.
- 2. Aparecerá a janela com as assinaturas digitais do documento. Caso não exista ainda nenhuma assinatura, a lista aparecerá vazia conforme a imagem abaixo. Clique no botão **Assinar documento...** .

Assinged boy	Assinatura digital emiti Data	Descrição

3. Será apresentada uma janela para seleção do certificado. Deverá selecionar o certificado que tem o seu nome e emitido por "EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão..." conforme ilustrado na imagem abaixo:

Escolha o certificado			×
Escolha o certificado a utilizar nas ass	inaturas:		
Emitido para	Emitido por	Utilização do certificado	
MANUEL SILVA	(CERT) EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão 0012	Não repudiar	
MANUEL SILVA	(CERT) EC de Autenticação do Cartão de Cidadão 0012	Assinatura digital, Acordo de chave	
			<u>V</u> er certificado
Descrição:			
Aj <u>u</u> da		Aceitar	Cancelar

- 4. Clique em Aceitar e introduza o seu PIN de assinatura na respetiva janela.
- 5. O documento ficará assinado digitalmente.

4.3 Assinatura digital de email com Microsoft Outlook

A assinatura digital no *Outlook*, por omissão, obriga a que o certificado digital inclua o endereço de email, e este corresponda com o email que se pretende assinar.

Nos certificados existentes no Cartão de Cidadão e na Chave Móvel Digital não existe qualquer endereço de email. Desta forma, para que seja possível efetuar assinaturas digitais no *Outlook* com o Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital, é assim necessário desativar esta validação.

Na aplicação poderá desactivar essa validação selecionando a opção **Permitir assinatura de e-mails no Outlook** no submenu **Configuração de assinaturas** da aplicação Autenticação.gov para computador.



Alternativamente, para **desativar a correspondência com endereço de email do certificado digital**, poderá seguir as instruções disponibilizadas no *website* da *Microsoft*:

- Versão PT: http://support.microsoft.com/kb/276597/pt
- Versão EN (original): http://support.microsoft.com/kb/276597/

Para poder assinar digitalmente um email no *Outlook*, é necessário inicialmente efetuar a respetiva configuração. Os passos descritos de seguida, estão divididos em **configuração**, consistindo na configuração inicial necessária, e **assinatura**, consistindo na assinatura propriamente.

Nota: As imagens apresentadas são referentes ao Microsoft Outlook 2016.

Configuração – Esta operação é realizada apenas uma vez.

- 1. Assegurar que a correspondência com endereço de email do certificado digital está desativada, conforme instruções acima.
- 2. No Outlook, aceder ao menu Ficheiro \rightarrow Opções



3. Clicar em Centro de Confiança.

Geral
Correio
Calendário
Pessoas
Tarefas
Pesquisa
Idioma
Avançadas
Personalizar Friso
Barra de Ferramentas de Acesso Rápido
Suplementos
Centro de Confianca

4. Selecionar a secção Definições do Centro de Fidedignidade.



5. Nesta secção, selecionar a opção Adicionar a assinatura digital às mensagens a enviar e clicar no botão Definições

Centro de Fidedignidade		? ×
Fabricantes de Confiança	Correio eletrónico encriptado	
Opções de Privacidade Segurança de E-mail Processamento de Anexos Transferência Automática Definições das Macros Acesso Programático	 Encriptar contgúdo e anexos de mensagens a enviar Adigionar a assinatura digital às mensagens a enviar Adigionar a assinatura digital às mensagens a enviar Enviar mensagem assinada em texto simples ao enviar mensagens assinadas Solicitar recibo S/MIME para todas as mensagens S/MIME assinadas Bredefinição: Teste assinatura Definições IDs Digitais (Certificados) Os IDs Digitais ou Certificados são documentos que lhe permitem provar a sua identidade em transações eletrónicas. Importar/Exportar Qbter um ID Digital 	
	Ler como Texto Simples Ler todo o correio padrão em te <u>x</u> to simples Ler todo o correio assinado digitalmente em texto simples Scripts em Pastas	
	 Permitir scripts em Pastas Partil<u>h</u>adas Permitir scripts em P<u>a</u>stas Públicas 	
	ОК	Cancelar

6. Adicione uma descrição a esta configuração, p. ex.: "Assinatura com Cartão de Cidadão" e clique no botão **Escolher** para selecionar o certificado. Selecione o seu certificado de assinatura do Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

Alterar definições de segurança							
Preferências de definições de segurança Nome das definições de segurança:							
Teste assinatura							
Formato de criptografia:	S/MIME -						
Predefinição de seguranç	Predefinição de segurança para este formato de mensagem criptográfica						
V Predefinição de seguranç	a para todas as mensagens criptográficas						
Rótulos de segurança	Novo Eliminar						
Certificados e algoritmos							
Certificado de assinatura:	MANUEL SILVA Escolher						
Algoritmo hash:	SHA256 -						
Certificado de encriptação:	Escolher						
Algoritmo de encriptação:							
Enviar estes certificados o	com mensagens assinadas						
	OK Cancelar						

7. Na configuração Algoritmo hash escolha SHA256 e clique em OK.

8. Clique em OK em todas as janelas de configuração abertas. A configuração está terminada.
 Assinatura - a efetuar cada vez que pretenda enviar um email assinado.

1. Ao clicar em Enviar, será solicitado o PIN de assinatura e o seu email será assinado e enviado.

E 🔒	5 0	$\uparrow = \downarrow$	Ŧ		Г	leste de	email assin	ado
FILE	MESSAG	E INS	SERT	OPTIONS FORMAT TEXT				
Aa Themes	Colors ▼ A Fonts ▼	Page	å ■ Bcc	From	Per	mission	Encryp	ot
÷ (Effects - Themes	Color •	Show	/ Fields		▼ Perm	ission	
	To							

4.4 Assinatura digital em Adobe Acrobat Reader

Nota: para assinar um documento no Adobe Acrobat Reader DC em MacOS, siga as instruções da seccção Assinatura digital em Adobe Acrobat Reader em MacOS com PKCS#11.

Para assinar um documento aberto no Adobe Acrobat Reader deve:

- 1. Aceder ao separador Ferramentas e selecionar Certificados.
- 2. Clique em Assinar Digitalmente na barra horizontal por cima do documento.
- 3. Clique e arraste o rato para determinar a posição do selo de assinatura no documento.
- 4. Escolha o seu certificado de assinatura, emitido por EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão X (onde "X" é um número com 4 dígitos, por exemplo 0010), e carregue Continuar.
- 5. Clique em Assinar e escolha o nome e local onde deseja guardar o documento assinado.
- 6. Para concluir, introduza o seu PIN de assinatura.

4.5 Assinatura digital em Adobe Acrobat Reader DC em MacOS com $\rm PKCS\#11$

Para assinar um documento aberto no *Adobe Acrobat Reader DC*, em MacOS, deve primeiro carregar o módulo PKCS#11. Para tal, siga as seguintes instruções:

1. No Adobe Acrobat Reader DC, aceda a Preferências.

Ś	Acrobat Reader	Arquivo	Editar	Visualiza	ar Janela	Ajuda	
Iníc	Sobre o Adobe A Sobre plug-ins d	kcrobat Rea la Adobe	der DC				
	Preferências			Ж,			
Re	Serviços			►	tas racan	ondadas n	
Far	Ocultar o Adobe	Acrobat Re	eader DC	НЖ	las recon	ienuauas p	
Diç	Ocultar outros Mostrar todos			∖жн	tário		🔏 Preencher e assinar
ARC	Encerrar o Adob	e Acrobat F	Reader DC	₩Q	ntários com nota ∌s etc.	as	Preencha formulários ou envie para outros assinarem.
Me	u computador		Usa	r agora			Usar agora
Doc	cument Cloud						
Adi	cionar uma conta		Recer	ntes			
CON	IPARTILHADOS						
Cor	mpartilhado por						
Cor	mpartilhado por						
ASS	INAR						
Tod	los os contratos						

2. Selecione a Categoria Assinaturas e na seccção "Certificados confiáveis e de identidade" pressione Mais....

	Assinaturas digitais	
	Criação e aparência	
Evibição de página		
Geral	Controlar opções de criação de assinaturas	Mais
Tela cheia	Dennir a aparencia de assinaturas dentro de um documento	
	Verificação	
3D e multimidia		
Acessibilidade	Controla como e quando as assinaturas são verificadas	Mais
Assinaturas		
Confiança de multimídia (existente)	Certificados confiáveis e de identidade	
Contas de email		
Controlador	Criar e gerenciar identidades para assinatura	Mais
Formulários	• Gerencial creuencials usadas en documentos connaveis	
Gerenciador de Confiança	De data/hara am desumante	
Identidade		
Idioma	Configurar ajustes do servidor de data/hora	Mais
Internet		
JavaScript		
Leitura Medicão (2D)		
Medição (2D) Medição (3D)		
Medida (Geo)		
Multimídia (existente)		

3. No separador "IDs digitais" selecione Módulos e tokens PKCS#11 e clique Adicionar módulo.

00		Configurações de ID digital	l e certificado confiável	
\sim	IDs digitais	Adicionar módulo	Remover módulo	🔁 Atualizar
	Contas de ID de roaming	ID do fabrican ^ Caminh	o da bibli	
	Arquivos de ID digital			
	IDs digitais do keychain			
	Módulos e tokens PKCS#11			
	Certificados confiáveis			
		Gerenciar módul Esta é uma lista de m adicionais para obter	ios PKCS#11 ódulos PKCS#11 carr acesso a novos dispos	regados. É possível carregar módulo sitivos criptográficos
				Fechar

4. No campo de texto insira o caminho da biblioteca: /usr/local/lib/libpteidpkcs11.dylib e

pressione **OK**.

\sim	IDs digitais	Adicionar módulo	Remover módulo	🔁 Atualizar
	Contas de ID de roaming	ID do fabrican ^ Caminh	no da bibli	•
	Arquivos do ID digital			
	Arquivos de 12 digital			
	IDs digitais do keychain			
	Módulos e tokens PKCS#11			
	Certificados confiáveis			
		Localizar um mó	dulo PKCS#11	
		Cominho do hibliotopo (usr/less	l/ik/ikataidakaadd dulik	
				os. E possível carregar módulos
			Cancelar	s enplograneos

Se o seu cartão de cidadão estiver inserido no leitor e o módulo tiver sido adicionado com sucesso, ao pressionar **Atualizar** os certificados ficarão disponíveis e visíveis conforme na imagem seguinte. No caso dos certificados não ficarem disponíveis como na imagem, verifique que o cartão está inserido no leitor, reinicie o *Adobe Acrobat Reader DC* e volte a verificar.

000			Luno to			na uni i Di para microso		
		Con	nfiguraçõ	ées de ID	digital e certificado confiável			
	IDs digitais	2	1	T	产 Exportar certificado	Atualizar	8	Remover ID
	Contas de ID de roaming	Nome		Emissor				∧ Expira em
VON Vers PDF	Arquivos de ID digital IDs digitals do keychain Módulos e tokens PKCS#11 Portugal eID PKCS#11 interface v CARTAO DE CIDADAO Certificados confiáveis				EC de Assinatura Digital Qualifica EC de Autenticação do Cartão de	ada do Cartão de Cida a Cidadão	adão	2028.06.07 14:40:32 Z 2028.06.07 12:17:53 Z
			v	Emi álido a p Va Uso pre	Cidadão Portuguê tido por: EC de Au subECEstado, Carti partir de: 2018/06/08 13:17:5 álido até: 2028/06/07 13:17:5 etendido: Assinatura digital, <i>i</i>	s, Autenticação de Itenticação do Carti ão de Cidadão 53 +01'00' 53 +01'00' Acordo de chave	o Cid ão de	adão Cidadão
								Fechar

Depois de ter adicionado o módulo PKCS#11, para assinar um documento aberto no Adobe Acrobat Reader DC deve, com o cartão de cidadão inserido no leitor:

- 1. Aceder ao separador Ferramentas e selecionar Certificados.
- 2. Clique em Assinar Digitalmente na barra horizontal por cima do documento.
- 3. Clique e arraste o rato para determinar a posição do selo de assinatura no documento.
- 4. Escolha o seu certificado de assinatura, emitido por EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão X (onde "X" é um número com 4 dígitos, por exemplo 0010), e carregue Continuar.
- 5. Clique em Assinar e escolha o nome e local onde deseja guardar o documento assinado.
- 6. Para concluir, introduza o seu PIN de assinatura.

4.6 Assinatura digital com Chave Móvel Digital

Pode assinar documentos ou emails com a Chave Móvel Digital no Windows em aplicações como *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*, *Microsoft Outlook* e *Adobe Acrobat Reader*. O procedimento é muito semelhante aos descritos nas secções anteriores mas difere em dois aspetos:

Registo do certificado – deverá registar no Windows o certificado associado à sua Chave Móvel Digital.

- 1. No separador Configuração de assinaturas da aplicação "Autenticação.Gov" há um segmento destinado a configurações da Chave Móvel Digital com um botão **Registar**. Pressione o botão para abrir uma janela de registo do certificado.
- 2. Insira o número de telemóvel associado à sua conta da Chave Móvel Digital e o PIN de Assinatura da Chave Móvel Digital e pressione **OK**.

3. Se as credenciais inseridas no passo anterior estavam corretas, deverá receber um SMS no número de telemóvel associado com um código que deverá introduzir para concluir o processo de registo do certificado.

No caso de ainda não ter registado o seu certificado após uma re-ativação da Assinatura da Chave Móvel Digital ou o certificado atualmente registado estar expirado terá de repetir o procedimento de registo.

Assinatura – similar à assinatura com o Cartão de Cidadão com as seguintes diferenças:

 Durante a configuração ou no momento da assinatura, deverá escolher o certificado emitido por EC de Chave Móvel Digital de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão X (onde "X" é um número com 5 dígitos, por exemplo 00001 ou 00002).

Assinar		?	×
i Consultar a	is informações adicionais sobre o que está a assinar		
Está prestes a ad visível no conteú	icionar uma assinatura digital a este documento. Esta assin do deste documento.	atura não	será
Tipo de Compror	nisso:		
			\sim
Objetivo para as	sinatura deste documento:		
Para incluir info	ormações sobre o Signatário, clique no botão de detalhes.	<u>D</u> etalhe	25
Assinar como: Emitido por:	EC de Chave Móvel Digital de Assinatura Digital Qualifi	Altera	r
	<u>A</u> ssinar	Can	celar

• Após confirmar na aplicação em uso que pretende assinar será mostrada uma janela onde, tal como no registo do certificado, deverá introduzir o seu PIN de assinatura da Chave Móvel Digital. Se o PIN estiver correto, deverá receber um SMS com o código de confirmação que deverá introduzir na janela para concluir a assinatura.

4.7 Assinatura digital de email com Mozilla Thunderbird

Para poder assinar digitalmente um email no *Thunderbird*, é necessário inicialmente efetuar a respetiva configuração. Os passos descritos de seguida, estão divididos em **configuração**, consistindo na configuração inicial necessária, e **assinatura**, consistindo na assinatura propriamente dita.

Configuração – Esta configuração é necessária efetuar uma única vez e os passos descritos aplicam-se também à configuração dos certificados em *Firefox*.

1. Abra a janela de escrita de email, clique na caixa de opções Segurança e clique em Assinar digitalmente esta mensagem.

Eicheiro Editar Ver Inserir Forma	tar O <u>p</u> ções Ferramen <u>t</u> as <u>A</u> juda
🎬 Enviar 🛛 🖌 Ortografia 👻 🏮 🖊	Anexar 🔻 🖨 Segurança 💌 🖬 Guardar 🔻
De:	Cifrar esta mensagem mail.com
• Para:	Assinar digitalmente esta mensagem
	Ver informações de segurança

Será apresentada uma mensagem informando que é necessário configurar os certificados antes de utilizar as funcionalidades de segurança. Clique em **Sim**.

vasco.antunes.silva@gmail.com	Segurança
Definições do servidor Cópias e pastas Composição e endereçamento Definições do lixo eletrónico Sincronização e armazenamento Recibos de Leitura	Para enviar ou receber mensagens cifradas, deve especificar um certificado digital e um certificado de cifra. Assinatura digital Utilizar este certificado para assinar digitalmente as mensagens enviadas: Selecionar
Segurança	Assinar mensagens digitalmente (pré-definição)
Pastas locais Definições do lixo eletrónico	Cifra Utilizar este certificado para cifrar/decifrar mensagens enviadas para si:
Espaço em disco Servidor de envio (SMTP)	Selegionar Limpar Cifra pré-definida ao enviar mensagens: Nunca (não usar cifra) Necessário (incapaz de enviar mensagens a menos que os destinatários possuam um certificado)
	Certificados Vgr certificados Dispositivos de segurança

- 2. No ecrã seguinte, clique no botão **Dispositivos de Segurança**.
- 3. Clique no botão **Carregar**, e selecione o módulo **PKCS#11**, que se encontra numa das seguintes localizações:

Em Windows:

- C:\Windows\SysWOW64\pteidpkcs11.dll (Windows 32-bits)
- C:\Windows\System32\pteidpkcs11.dll (Windows 64-bits)

Em Linux: /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so

Em MacOS: /usr/local/lib/libpteidpkcs11.dylib

Módulos e dispositivos de segurança	Detalhes	Valor	Iniciar sessão
4NSS Internal PKCS #11 Module	Estado	Pronto	Terminar sessão
Serviços genéricos de cifra	Descrição	ACS CCID USB Reader 0	
Dispositivo de segurança de sof	Fabricante	_ID_	Alterar a senna
Módulo raiz embutido	Versão de HW	1.0	Carregar
Builtin Object Token	Versão de FW	1.0	Descarregar
ANovo módulo PKCS#11	Etiqueta	CARTAO DE CIDADAO	Activer FIDS
CARTAO DE CIDADAO	Fabricante	Portuguese Government	Activar EIPS
	Número de série	0000012324182653	
	Versão de HW	1.0	
	Versão de FW	1.0	

Após carregado o módulo, deverá ter uma entrada "**CARTAO DE CIDADAO**" conforme a imagem abaixo. Clique em **OK**.

4. Voltando ao ecrã anterior ("Configurações" \rightarrow "Segurança"), clique agora na opção Selecionar.

Cópias e pastas	cifra.
Composição e endereçamento	Assinatura digital
Definições do lixo eletrónico	Utilizar este certificado para assinar digitalmente as mensagens enviadas:
Sincronização e armazenamento	Selecionar
Recibos de Leitura	
Segurança	Assinar mensagens digitalmente (pré-definição)
▲ Pastas locais	Cifra

5. Selecione o Certificado com a descrição "CARTAO DE CIDADAO:CITIZEN SIGNATURE CERTIFICATE".

Seleccionar certificado	×
Certificado: CARTAO DE CIDADAO:CITIZEN SIGNATURE CERTIFICATE [-
Detalhes do certificado seleccionado:	
Emitido para: CN= ,,serialNumber=BL ,,givenName= ,SN= ,OU=Assinatura Qualificada do Cidadão,OU=Cidadão Português,O=Cartão de Cidadão,C=PT Número de série: Válido de 11/19/2013 5:25:16 AM até 11/18/2018 0:00:00 AM Utilização da chave do certificado: Não-repudiado Emitido por: CN=EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão 0008,OU=subECEstado,O=Cartão de Cidadão,C=PT Guardado em: CARTAO DE CIDADAO	
OK Cancelar	•

- 6. Adicionar um certificado da PKI do Cartão de Cidadão. No gestor de certificados do *ThunderBird*, aceder ao separador **Autoridade** e clicar em **Importar**.
- 7. Clique em **OK** em todas as janelas de configuração abertas. A configuração está terminada.

Assinatura - a efetuar cada vez que pretenda enviar um email assinado.

- 1. Abra a janela de composição de email.
- 2. Clique na caixa de opções Segurança e clique em Assinar digitalmente esta mensagem. Esta opção ficará ativa.

Escrever: (sem assunto)	
Eicheiro Editar Ver Inserir Formatar Opçõe	s Ferramentas <u>Aj</u> uda
🎬 Enviar 🖌 🗸 Ortografia 👻 🖲 Anexar 🔻	🖴 Segurança 💌 🖬 Guardar 🔻
<u>D</u> e:	<u>C</u> ifrar esta mensagem ma
- Para:	<u>A</u> ssinar digitalmente esta mensagem
	Ver informações de segurança

3. Ao clicar em Enviar, será solicitado o PIN de assinatura e o seu email será assinado e enviado.

4.8 Autenticação em portais WEB

Existem duas formas de se autenticar perante um portal web utilizando o Cartão de Cidadão:

- Autenticação por certificado cliente através do navegador.
- Autenticação por certificado através do portal Autenticação.gov.pt.

A forma de autenticação depende totalmente da configuração do website, não sendo possível ao utilizador escolher uma ou outra forma.

A Autenticação por certificado cliente através do navegador, tende a ser descontinuada, visto a apresentar desvantagens na recolha de dados, no entanto alguns sítios ainda utilizam esta forma.

Para poder utilizar este método de autenticação, tem de ter obrigatoriamente a aplicação instalada no seu computador.

Neste caso utilizando Sistema Operativo *Windows* os browsers *Internet Explorer*, *Microsoft Edge* e *Google Chrome* não exigem nenhuma configuração uma vez registado o certificado de autenticação do Cidadão.

Para o *Mozilla Firefox* em qualquer Sistema Operativo é necessário efetuar algumas configurações descritas em Configurar autenticação para *Mozilla Firefox*.

A autenticação por certificado através do portal autenticação.gov.pt não exige a instalação da aplicação mas sim do plugin **Autenticação.Gov**.

Para mais informação, consulte esta página de ajuda:

• https://autenticacao.gov.pt/fa/ajuda/autenticacaogovpt.aspx

De forma a que a configuração do seu computador suporte qualquer uma das alternativas, recomenda-se que instale a aplicação no seu computador e também o plugin **Autenticação.Gov**.

4.8.1 Configurar autenticação para Mozilla Firefox

Para configurar o Mozilla Firefox tem que carregar o módulo PKCS#11 do Cartão do Cidadão.

Na versão 73.0.1 (para outras versões deverá ser semelhante):

- 1. Nas opções do *Mozilla Firefox* aceda a **Privacidade e Segurança**. Pode aceder diretamente inserindo **about:preferences#privacy** na barra de endereço.
- Navegue até ao final da página e, na secção Certificados, carregue em Dispositivos de segurança... para abrir a janela "Gestor de dispositivos".

🔆 Geral	Permitir ao Firefox instalar e executar estudos Ver estudos do Firefox
Início	Permitir ao Fire <u>f</u> ox enviar relatórios de falha pendentes em seu nome Saber ma
Q Pesquisa	
Privacidade e Segurança	Segurança
Sync	Conteúdo decetivo e proteção contra software perigoso
	Bloquear conteúdo perigoso e decetivo Saber mais
	✓ Bloquear transferências perigosas
	\checkmark Avisar-lhe a <u>c</u> erca de software não-solicitado e incomum
	Certificados
	Quando um servidor solicitar o seu certificado pessoal
	Selecionar um automaticamente
	Pergunt <u>a</u> r-lhe sempre
	Consultar os servidores de resposta OCSP para confirmar a
 Extensões e temas 	validade de certificados
⑦ Apoio do Firefox	
Extensões e temas Apoio do Firefox	<u>D</u> ispositivos de seguranç

3. Pressione **Carregar**. Preencha o nome do módulo, por exemplo "PKCS#11 do Cartao de Cidadao" (evite o "ç" e "ã"). Seguidamente, carregue em **Procurar...** e navegue até ao módulo PKCS#11 do Cartão de Cidadão, cuja localização se encontra descrita na secção Integração com aplicações.

Nota: em MacOS o que se recomenda neste passo é copiar e colar no campo "Nome do ficheiro do módulo" o seguinte nome: /usr/local/lib/libpteidpkcs11.dylib

4. Pressione **Ok** nas janelas abertas para terminar.

5 Resolução de Problemas

5.1 Exibida mensagem de erro quando se tenta adicionar o módulo PKCS#11 no *Firefox / Thunderbird*

Para que consig
a adicionar o módulo $\rm PKCS\#11$ no Firefox tem de ter um leitor de cartões instalado no seu computador.

Certifique-se que o leitor está ligado e instalado e um cartão inserido antes de adicionar o módulo PKCS#11.

Caso esteja a utilizar uma versão de MacOS ou Linux 64-bit terá de utilizar uma versão 64-bit do $\it Firefox$ / $\it Thunderbird.$

5.2 Não é possível adicionar o módulo PKCS#11 a
o $Adobe\ Acrobat\ Reader$ emMacOS

Em versões anteriores do Adobe Acrobat Reader para MacOS não é possível adicionar o módulo PKCS#11. Recomendamos a atualização do Adobe Acrobat Reader para a versão **DC**.

5.3 Impossibilidade de assinatura em Adobe Reader, Microsoft Office e Libre-Office com Cartão de Cidadão

Deverá aceder ao ficheiro "pteidmdrv.inf", presente por defeito na diretoria "C:\ProgramFiles\PTeID Minidriver" (ou na directoria selecionada durante a instalação). Após ter aberto a directoria, abra o menu de opções do ficheiro e selecionar a opção **Instalar**.

Program Files PTelD Minidriver								
Name	,	^	Date modified	Туре	Size			
pteidmdrv.cat			28-Oct-16 12:37 PM	Security Catalog	10 KB			
🔬 pteidmdrv.inf			05 0 -+ 16 1.52 DM	Setup Information	12 KB			
🗟 pteidmdrv32.(Open		Application extens	194 KB			
🗟 pteidmdrv64.(Install		Application extens	753 KB			
		Print						
		7-Zip	>					
		CRC SHA	>					
	2	Edit with Notepad++						
	Ŧ	Scan with Windows Def	ender					
		Open with						
		Restore previous version	ns					
		Send to	>					
		Cut						
		Сору						
		Create shortcut						
	•	Delete						
	•	Rename						
	_	Properties						

Após a escolha desta opção, poderá aparecer uma janela de diálogo (Ver imagem seguinte) com o título "Ficheiros Necessários", na qual terá de selecionar a pasta "drivers" que esta na diretoria "C:\Windows\System32".

Files Nee	ded	×
-	The file 'umpass.sys' on windows cd is needed.	OK
		Cancel
	Type the path where the file is located, and then click OK.	
	Copy files from:	
	C:\Windows\System32\drivers ~	Browse

Em caso de problemas verifique se está relacionado com o tópico Problemas com a nova cadeia de confiança.

5.4 O leitor de cartões está instalado mas não é detetado pela aplicação do Cartão de Cidadão

5.4.1 Windows

- 1. Verifique se o leitor de cartões é compatível com o standard PC/SC (consulte a documentação do leitor de cartões ou contacte o fabricante).
- 2. Verifique se os controladores do leitor estão corretamente instalados (consulte a documentação do leitor de cartões).
- 3. Verifique se o serviço "Cartão Inteligente" (Smart Card) está iniciado:
 - a) Aceda ao Painel de Controlo e em seguida aceda a Ferramentas de Administração
 - b) Clique em **Serviços**

c) Verifique se o serviço "**Cartão Inteligente**" (Smart Card) está iniciado (Started). Caso não esteja, clique com o botão direito no serviço e clique em **Start**.

- d) Desligue o leitor do computador.
- e) Encerre a aplicação do Cartão de Cidadão.
- f) Volte a inserir o leitor e abra novamente a aplicação.
- 4. Se estiver a usar uma ligação a uma máquina remota e prentende partilhar o leitor de cartões, verifique se:
 - a) Está a ligar o leitor de cartões no computador local

b) Escolheu o **Smart Card** na lista de dispositivos e recursos locais que pretende utilizar na ligação remota (Ver imagem seguinte).

	~
Remote Desktop Connection	
General Display Local Resources Experience Advanced Remote audio Configure remote audio settings.	
Keyboard Apply Windows key combinations: Only when using the full screen	
Local devices and resources	
Remote Desktop Connection	×
Remote Desktop Connection	
Local devices and resources Choose the devices and resources on this computer that you want to use in your remote session. Smart cards or Windows Hello for Business Ports Ports Windows (C:) DVD RW Drive (D:) Drives that I plug in later Video capture devices Other supported Plus and Plus (Pp.P) devices	

5.4.2 Linux

- 1. Verifique se o leitor de cartões é compatível com o standard PC/SC (consulte a documentação do leitor ou contacte o fabricante).
- 2. Verifique se os controladores do leitor estão corretamente instalados (consulte a documentação do leitor).
- 3. Verifique se o pcsc daemon está instalado e em execução:
 - a) Numa janela de terminal execute o seguinte comando:

ps aux

- b) Procure uma referência ao processo pcscd.
- c) Caso não esteja listado por favor inicie o serviço através do comando:

sudo /etc/init.d/pcscd start

d) Caso obtenha uma mensagem de erro é possível que o daemon não esteja instalado. Utilize o seu gestor de pacotes para instalar o pcscd (por vezes já vem incluído no pacote pcsc-lite).

5.5 Não são detetados quaisquer certificados durante a tentativa de assinatura na suite LibreOffice / Apache OpenOffice

A suite *LibreOffice / OpenOffice* em Linux, utiliza as configurações da aplicação *Mozilla Firefox* (ou como alternativa, *Thunderbird*) para a deteção dos certificados.

Para que os certificados passem a ser detetados na Suite LibreOffice / Apache OpenOffice, terá que efetuar a respetiva configuração no Mozilla Firefox, caso tenha esta aplicação instalada. Caso não tenha, poderá configurar o Mozilla Thunderbird para poder assinar documentos no LibreOffice.

Para mais informações consultar a página de ajuda:

• https://help.libreoffice.org/Common/Applying_Digital_Signatures/pt

5.6 Problemas gráficos na aplicação

No caso de existirem problemas gráficos, recomenda-se alterar o modo de renderização gráfica. Pode fazê-lo na secção Aceleração gráfica do submenu Configuração da aplicação.

No caso da aplicação não arrancar, é possível alterar essa opção de duas formas distintas:

- 1. [Exclusivo para Windows a partir da versão 3.4.0 da aplicação] Na pasta da instalação da aplicação (que por defeito é "C:\Program Files\Portugal Identity Card") existe três atalhos que ao clicar vai abrir a aplicação alterando o modo de renderização gráfica. Os atalhos são ícones clicáveis com o símbolo da aplicação e têm os seguintes nomes:
 - Autenticação.Gov Software para renderização por Software (OpenGL);
 - Autenticação.Gov Hardware para renderização por Hardware (Placa gráfica);
 - Autenticação.Gov Direct3d para renderização por Software (ANGLE, que emula o OpenGL usando Direct3D);

No caso de existirem problemas gráficos, ou a aplicação não arrancar, deverá experimentar as três opções e ver qual tem melhor resultado. A última opção escolhida, ficará guardada e poderá voltar a arrancar a aplicação clicando no ícone no ambiente de trabalho ou no menu iniciar.

- 2. Ou usando as configurações do software Autenticação.gov (via Chaves de Registo em Windows ou ficheiro de configuração em Linux e MacOS).
 - Em Windows, a chave de registo: HKEY_CURRENT_USER\Software\PTEID\configuretool\graphics_accelaration;

- Em Linux, a chave com nome "graphics_accelaration" na secção "configuretool" do ficheiro: **\$HOME/.config/pteid.conf**;
- Em MacOS, a chave com nome "graphics_accelaration" na secção "configuretool" do ficheiro: **\$HOME/Library/Preferences/pteid.conf**.

Os valores que a chave pode tomar são:

- 0 para renderização por Software (OpenGL);
- 1 para renderização por Hardware (Placa gráfica);
- 2 (Exclusivo para Windows) para renderização por Software (ANGLE, que emula o OpenGL usando Direct3D).
- 3. Ou usando o Interface de linha de comandos.

Em ambiente empresariais deve alterar a seguinte configuração conforme descrito no capítulo Instruções de configuração em ambientes empresariais.

5.7 Problemas com placas gráficas integradas

No caso de existirem problemas com placas gráficas, consulte o tópico Problemas gráficos na aplicação.

5.8 Aplicação não arranca

No caso da aplicação não arrancar e consequentemente não ser possivel alterar as configurações da aplicação na aplicação, é possivel alterar as opções da aplicação usando as configurações do software Autenticação.gov (via Chaves de Registo em Windows ou ficheiro de configuração em Linux e MacOS).

Uma causa que pode causar problemas está relacionado com a placa gráfica do computador, consulte o tópico Problemas gráficos na aplicação.

5.9 Problemas com a nova cadeia de confiança

O Sistema de Certificação Eletrónica do Estado colocou em produção um novo certificado raiz do Estado. Em consequência, os certificados do Cartão de Cidadão passaram a ser emitidos, desde 4 de abril de 2020, sob a nova cadeia de confiança do Estado Português. O certificado raiz da nova cadeia, no caso de não ser disponibilizado pelo sistema operativo, deverá ser instalado para que os certificados dos cartões emitidos após essa data sejam automaticamente confiáveis pelo sistema operativo Windows, assim como por algumas aplicações que não utilizam a lista de serviços confiáveis publicada pela União Europeia.

Pode instalar o certificado na *Store* do Windows através da aplicação do Cartão de Cidadão no submenu Configuração de assinaturas. Para tal, clique no botão **Instalar certificado** na secção **Novo certificado** raiz do Estado. O certificado será adicionado à *Store* "Trusted Root Certification Authorities" associada ao "Current User". **Nota:** A funcionalidade de instalar certificado automaticamente só está disponível a partir da versão 3.4.0 da aplicação, versões anteriores deve usar o método manual apresentado em seguida.

Alternativamente, pode instalar o certificado manualmente seguindo as instruções no manual de instalação da cadeia do SCEE disponível em https://www.ecce.gov.pt/certificados/. Deverá seguir as instruções específicas para o "Certificado da Entidade de Certificação Eletrónica do Estado - ECRaizEstado 002" (passos 4.1 a 4.10 do manual).

5.10 Problemas na validação das assinaturas

Em caso de problemas na validação das assinaturas, verifique se está relacionado com o tópico Problemas com a nova cadeia de confiança.

5.11 Serviços online usados pela aplicação

Algumas funcionalidades da aplicação requerem a ligação a serviços online para funcionarem corretamente. É por isso necessário garantir que não existe *firewall* ou outro *software* na rede local que impeça a ligação a estes serviços.

Os hostnames e respetivos portos utilizados são listados em seguida por funcionalidade.

Assinatura com Chave Móvel Digital:

• cmd.autenticacao.gov.pt (porto 443)

Validação de certificados:

Servidores OCSP:

- ocsp.ecee.gov.pt (porto 80 e 443)
- ocsp.multicert.com (porto 80)
- ocsp.root.cartaodecidadao.pt (porto 80)
- ocsp.auc.cartaodecidadao.pt (porto 80)
- ocsp.asc.cartaodecidadao.pt (porto 80)

Servidores CRL:

- crls.ecee.gov.pt (porto 80)
- pkiroot.multicert.com (porto 80)
- pki.cartaodecidadao.pt (porto 80)

Assinatura com atributos Profissionais:

- scap.autenticacao.gov.pt (porto 443)
- autenticacao.gov.pt (porto 443) (apenas para carregamento com CMD)

Alteração de morada:

• pki.cartaodecidadao.pt (porto 443)

Atualização da aplicação, certificados e notícias:

- autenticacao.gov.pt (porto 443)
- raw.githubusercontent.com
 - Na obtenção do ficheiro em https://raw.githubusercontent.com/amagovpt/autenticacao.gov/master/pteidmw-pt/_src/eidmw/version.json
 - Na obtenção do ficheiro em https://raw.githubusercontent.com/amagovpt/autenticacao.gov/master/pteidmw-pt/_src/eidmw/news.json
- github.com
 - URLs da forma: https://github.com/amagovpt/autenticacao.gov/blob/master/pteid-mw-pt/_src/eidmw/misc/certs/ \backslash

Selo temporal (por defeito):

• ts.cartaodecidadao.pt (porto 80)

6 Interface de linha de comandos

Nota: Esta funcionalidade só está disponível a partir da versão 3.3.0 da aplicação.

Quando executada a partir da linha de comandos, a aplicação Autenticação.gov para computador aceita alguns modos e opções descritos nas seguintes subsecções.

6.1 Consultar ajuda e versão

A opção --help (ou -h) permite, para cada modo, consultar as opções disponíveis na linha de comandos.

A versão instalada pode ser consultada com --version (ou -v).

Exemplo (Linux):

\$ eidguiV2 -h

6.2 Atalho para configurar modo de renderização gráfica

É possível configurar o modo de renderização gráfica com umas das seguintes opções:

- -w: (Exclusivo para Windows) para renderização por Software (ANGLE, que emula o OpenGL usando Direct3D).
- -s: para renderização por Software (OpenGL);
- -c: para renderização por Hardware (Placa gráfica)(Valor por omissão);

No caso de existirem problemas gráficos, ou a aplicação não arrancar, deverá experimentar as três opções e ver qual tem melhor resultado. A última opção escolhida, ficará guardada e poderá voltar a arrancar a aplicação clicando no ícone no ambiente de trabalho, no menu iniciar ou mesmo pela linha de comandos sem passar este parâmetro.

Nota: Disponível a partir da versão 3.4.0 da aplicação.

No caso de existirem problemas com placas gráficas, consulte o tópico Problemas gráficos na aplicação.

Exemplo (Linux):

\$ eidguiV2 -c

Exemplo (Windows):

```
$ "C:\Program Files\Portugal Identity Card\pteidguiV2.exe" -c
```

6.3 Atalho para submenus de assinatura

Com os modos *signSimple* e *signAdvanced* é possível inicar a aplicação no submenu de assinatura simples e avançada, respetivamente.

O modo *signSimple* requer o caminho do ficheiro a ser carregado para assinatura. As seguintes opções são suportadas:

• --*destino DESTINO* (-*d DESTINO*): configura a pasta de destino do ficheiro assinado. A pasta de destino não será pedida ao utilizador no momento da assinatura.

O modo *signAdvanced* requer uma lista com de caminhos dos ficheiros a serem carregados para assinatura. Em adição à opção --*destino*, suporta ainda as seguintes opções:

- --tsa: ativa a assinatura com timestamp no submenu da Assinatura Avançada;
- --motivo MOTIVO (-m MOTIVO): configura o motivo da assinatura;
- --localidade LOCALIDADE (-l LOCALIDADE): configura a localidade da assinatura.

Exemplos (Linux):

\$ eidguiV2 signSimple -d /home/user/Documents/ ficheiro.pdf

```
$ eidguiV2 signAdvanced --tsa -m "motivo" -l "localidade" -d /home/user/Documents/ \
ficheiro1.pdf ... ficheiroN.pdf
```

Exemplo (Windows):

```
> "C:\Program Files\Portugal Identity Card\pteidguiV2.exe" signSimple^
-d C:\Users\USER\Documents ficheiro.pdf
```

Nota: As opções passadas por parâmetros, que contêm um caracter espaço, devem ser colocadas entre aspas. Por exemplo (Linux):

\$ eidguiV2 signSimple -d /home/user/Documents/ "ficheiro para assinar.pdf"

7 Instruções de configuração em ambientes empresariais

7.1 Configurações através de chaves de registo Windows

As configurações do software Autenticação.gov são guardadas em *Windows* em chaves de registo sendo que as alterações feitas pelo utilizador no interface gráfico se sobrepõem aos valores predefinidos e ficam guardadas em sub-chaves de:

HKCU\Software\PTEID

Pode-se, no entanto, configurar de forma padronizada uma instalação adicionando alguns valores no registo do *Windows* para todos os utilizadores da máquina após a instalação do software, usando as chaves listadas abaixo, sub-chaves da chave raiz: HKLM\Software\PTEID

Nota: Não se devem nunca remover ou alterar os seguintes registos:

```
HKLM\Software\PTEID\general\install_dirname
```

HKLM\Software\PTEID\general\certs_dir

Os seguintes registos podem ser adicionados:

HKLM\Software\PTEID\logging\log_level

- **Tipo**: String (debug, info, warning, error)
- Descrição: Nível de detalhe do log do Middleware e da aplicação.
- Valor por omissão: error

HKLM\Software\PTEID\logging\log_dirname

- Tipo: String
- Descrição: Directoria onde são gerados os ficheiros de log do Middleware e da aplicação.
- Valor por omissão: C:\Program Files\Portugal Identity Card\log

HKLM\Software\PTEID\logging\log_prefix

- **Tipo**: String
- Descrição: Prefixo do nome dos ficheiros de log.
- Valor por omissão: .PTEID_

HKLM\Software\PTEID\general\cache_dirname

- Tipo: String
- Descrição: Directoria onde é guardada a cache do Middleware e da aplicação.
- Valor por omissão: C:\Users\[User]\AppData\Roaming\.pteid-ng

HKLM\Software\PTEID\general\cache_enabled

• **Tipo**: Número (0 / 1)
- Descrição: Ativar (1) ou desativar (0) a cache relativa aos dados do Cartão do Cidadão.
- Valor por omissão: 1 (ativa)

HKLM\Software\PTEID\general\scap_host

- Tipo: String
- **Descrição**: Hostname do serviço de Atributos Profissionais (SCAP).
- Valor por omissão: scap.autenticacao.gov.pt

HKLM\Software\PTEID\general\scap_port

- **Tipo**: Número (1 a 65535)
- **Descrição**: Porto do serviço de Atributos Profissionais (SCAP).

HKLM\Software\PTEID\general\use_pinpad

- **Tipo**: Número (0 / 1)
- **Descrição**: Usar funcionalidade de PINPAD.
- Valor por omissão: 1 (Sim)

HKLM\Software\PTEID\general\auth_pin_cache_normal

- **Tipo**: Número (0 / 1)
- Descrição: Permitir cache do PIN de autenticação via minidriver.
- Valor por omissão: 0 (Não). Para versões anteriores à 3.1.0 o valor por omissão é 1.
- Configurável a partir da versão: 3.1.0

HKLM\Software\PTEID\configuretool\graphics_accelaration

- **Tipo**: Número (0 / 1 / 2 (somente em Windows))
- Descrição: Modo de renderização gráfica. 0 para renderização por Software (OpenGL), 1 para renderização por Hardware (Placa gráfica) ou 2 para rederização por Software (ANGLE que emula o OpenGL usando Direct3D).
- Valor por omissão: 1 (Placa gráfica)

HKLM\Software\PTEID\configuretool\start_with_windows

- **Tipo**: Número (0 / 1)
- Descrição: Arrancar a aplicação com o Windows.
- Valor por omissão: 1 (Sim)

HKLM\Software\PTEID\configuretool\registrate_certificate

- **Tipo**: Número (0 / 1)
- Descrição: Registar certificados no Windows com a inserção do cartão.
- Valor por omissão: 1 (Sim)

HKLM\Software\PTEID\configuretool\remove_certificate

- **Tipo**: Número (0 / 1)
- Descrição: Remover certificados do Windows com a remoção do cartão.
- Valor por omissão: 0 (Não)

HKLM\Software\PTEID\proxy\use_system_proxy

- **Tipo**: Número (0 / 1)
- Descrição: Utilizar servidor de proxy definido no Windows/ MacOS.
- Valor por omissão: 0 (Não)

HKLM\Software\PTEID\proxy\proxy_host

- **Tipo**: String (hostname ou endereço IP)
- Descrição: Endereço do servidor de proxy.

HKLM\Software\PTEID\proxy\proxy_port

- **Tipo**: Número (1 a 65535)
- Descrição: Porto TCP do servidor de proxy.

HKLM\Software\PTEID\certificatecache\cert_cache_validity

- **Tipo**: Número (0 a 65535)
- Descrição: Tempo de cache local (em segundos) do estado de validade dos certificados.
- Valor por omissão: 60

HKLM\Software\PTEID\xsign\tsa_url

- Tipo: String
- Descrição: Servidor de timestamps usado na assinatura de documentos no formato http(s)://HOST:PORTO
- Valor por omissão: http://ts.cartaodecidadao.pt/tsa/server

7.2 Configurações através de ficheiro de configuração em Linux e MacOS

As configurações do software Autenticação.gov são guardadas em Linux e MacOS num ficheiro de configuração. Este ficheiro de configuração está localizado no seguinte caminho:

Linux: \$HOME/.config/pteid.conf

MacOS: \$HOME/Library/Preferences/pteid.conf

onde\$ HOME indica a directoria Home do utilizador de sistema.

O formato do ficheiro segue o formato INI com a respectiva secção de configuração a ser indicada por uma tag. Os valores que se podem especificar em cada secção/tag são os que foram indicados na tabela anterior referente às Configurações através de chaves de registo Windows.

7.3 Instalação automatizada em ambientes Windows

Para instalar o software de forma automatizada é necessário seguir o seguinte procedimento (com permissões de administrador):

1. Adicionar o certificado de *codesigning* da AMA – Agência para a Modernização Administrativa à Store "Trusted Publishers" associada ao "Local Computer" através da ferramenta MMC ou através do seguinte comando:

certmgr -add AMA_codesigning.cer -c -s -r localMachine TrustedPublisher

O certificado pode ser obtido a partir do instalador MSI visualizando a assinatura do ficheiro no menu de contexto em:

$\mathbf{Properties} \rightarrow \mathbf{Digital} \ \mathbf{Signatures} \rightarrow \mathbf{Details}$

2. Se o sistema operativo for *Windows* 7 deverá ser instalado um *Hotfix* fornecido pela *Microsoft* para resolver uma incompatibilidade com o certificado de *codesigning* do software. Para tal seguir as instruções deste artigo:

https://support.microsoft.com/en-us/help/2921916/the-untrusted-publisher-dialog-box-appears-when-you-install-a-driver-i

3. Tendo já obtido o instalador em formato MSI podemos instalar o software sem interacção com o utilizador usando o seguinte comando:

```
msiexec /i Autenticacao.gov-xxx.msi /qn
```

Se se pretende evitar o reinício do sistema após a instalação deve ser adicionado ao comando o parâmetro/norestart .

7.4 Informação sobre servidores de Proxy

7.4.1 Configuração em Windows

Se a máquina em questão tiver um proxy correctamente configurado no Windows, seja por IP/Hostname + Porto ou por script de autoconfiguração (PAC file) não é necessária qualquer configuração no MW.

O software tem neste momento uma limitação com alguns tipos de servidores de proxy designadamente com autenticação NTLM ou Kerberos. Para utilizar as funcionalidades que exigem acesso à Internet (confirmação de morada, validação de certificados, assinatura com atributos profissionais ou assinatura com Chave Móvel) será necessário nestes ambientes uma reconfiguração de rede ou o uso de uma proxy aberta ou com autenticação Basic.

7.4.2 Configuração em MacOS

Em MacOS é suportada a proxy do sistema mas apenas se for configurada por IP/Hostname + Porto

8 Notas do Utilizador

Desenvolvido pelo Estado Português (Agência para a Modernização Administrativa, IP e Instituto dos Registos e do Notariado, IP) © Copyright (C) 2010-2019