Caso tenha executado o arquivo e mesmo assim ainda não tenha resolvido pule para o passo 4.

**1** - **Excluir extensões do Chrome a força.**  
  
Feche o Google Chrome;  
  
Aperte em seu teclado **Bandeira do Windows**+ **R**e digite **%localappdata%\google\chrome\user data\default\extensions** e pressione**ENTER;**  
  
Dentro desta pasta **extensions** você vai encontrar diversas subpastas, exclua todas  
  
**2 - Exclua a pasta de Politica de Grupo.**  
  
Aperte em seu teclado **Bandeira do Windows + R**e digite **%windir%\system32\GroupPolicy\** e pressione**ENTER.**  
  
Em **GroupPolicy**exclua as pastas**"User"**e**"Machine".**

**3 - Remova algumas chaves de registros.**  
  
No Menu Iniciar digite **cmd**após o resultado aparecer, clique com o botão direito do mouse sobre ícone, e clique em **Executar como administrador.**  
  
Copie e cole os comandos abaixo um de cada vez e pressione **ENTER,**para quem não sabe o cmd só aceita colar pelo mouse o control  + v não é aceito.  
 **reg delete HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Google\Chrome\Extensions /f**  
 **reg delete HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Google\Chrome\Extensions /f**  
 **reg delete** **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google /f**  
  
Após terminar, feche o Prompt de comando.

4 - Veja agora se o seu problema foi resolvido, provavelmente o buscador foi resolvido, em alguns casos a pagina inicial pode continuar, então baixe o **YAC** ele é um removedor de Malware e Adware segue o link