

O futuro da manutenção: Schaeffler oferece a combinação de serviço digital e pessoal

A Schaeffler oferece uma gama de opções de manutenção industrial através das suas Lifetime Solutions, que apresentam produtos, serviços e soluções nas áreas da montagem, *condition monitoring* e remanufatura de rolamentos. O foco está nos serviços para clientes que pretendam assegurar a capacidade funcional e aumentar a duração de vida útil dos seus rolamentos e máquinas.



Figura 1. Virtual Fitter (Imagens: Schaeffler).

"As equipas de manutenção enfrentam uma grande variedade de desafios para assegurar o funcionamento contínuo e sem contratempos das suas máquinas", disse Sebastian Mergler, responsável de *Product Marketing* Schaeffler Lifetime Solutions, e acrescentou: "a digitalização e a inteligência artificial são ferramentas importantes para a manutenção moderna, mas os nossos clientes continuam a querer ter um parceiro 'real' ao seu lado. Por este motivo, apresentamos o nosso amplo portefólio de serviços e concentramo-nos numa combinação de soluções digitais e de assessoria pessoal com o nosso Virtual Fitter, por exemplo".

NOVO SERVIÇO DE MONTAGEM REMOTA PARA TRABALHOS DE MANUTENÇÃO

Entre 10 e 20% de todas as falhas dos rolamentos são causadas por operações de montagem e desmontagem incorretas, pelo que é essencial uma manutenção rigorosa. Por este motivo, a Schaeffler integrou o Virtual Fitter no seu portefólio de serviços de montagem no final de 2023. Com a ajuda de óculos de realidade aumentada, os especialistas mundiais da Schaeffler podem prestar assistência na montagem de rolamentos em tempo real, sem que seja necessária a sua presença na instalação. Em caso de necessidade, os clientes podem decidir se desejam utilizar o serviço de montagem remoto em vez dos serviços prestados nas suas instalações. Depois, recebem imediatamente por empréstimo uns óculos de realidade aumentada, que podem usar durante a inspeção da sua máquina.

Um técnico de montagem da Schaeffler receberá uma imagem completa do estado da máquina através de uma transmissão em direto e poderá dar instruções específicas e mostrar informação importante no campo de visão do cliente. O serviço de montagem remoto permite

poupar até 50 % dos custos em comparação com um serviço prestado nas instalações do cliente e permite uma transferência de conhecimentos de forma mais rápida.



Com a ajuda de óculos de realidade aumentada, os especialistas mundiais da Schaeffler podem prestar assistência na montagem de rolamentos em tempo real, sem que seja necessária a sua presença na instalação. Em caso de necessidade, os clientes podem decidir se desejam utilizar o serviço de montagem remoto em vez dos serviços prestados nas suas instalações.



Figura 2. Os produtos da ECO-Adapt completam a gama OPTIME existente mediante soluções inovadoras para a manutenção preditiva das máquinas industriais (Imagens: Schaeffler).