

# Gestão de manutenção digital através da aplicação

## Smartenance da Festo finalmente permite uma manutenção sem papel

A manutenção preventiva das instalações é um processo demorado e surpreendentemente continua a ser feito com caneta e papel. A *Smartenance* acaba com tudo isto: o software Festo para download como aplicação é o gerente de manutenção digital e móvel para diretores de produção e operadores de instalações.

*Smartenance* é o primeiro produto puramente digital da Festo. Está disponível como aplicação móvel para *smartphones* e *tablets* Android e iOS nas lojas de aplicações da Apple e Google. O painel para gerentes de produção é visualizado de forma conveniente no navegador da *web*. Com o *Smartenance*, os clientes finais poderão agendar, investigar e avaliar a manutenção da instalação. O calendário de manutenção digital da Festo torna a manutenção fácil, rápida e segura. A verificação recíproca entre operadores de instalações e gerentes de produção oferece mais segurança. Muitas etapas e decisões são suprimidas.

### VANTAGENS PARA OPERADORES DE INSTALAÇÕES E GERENTES DE PRODUÇÃO

O *Smartenance* é baseado na nuvem e não é específico de um fabricante. A aplicação é autoexplicativa, portanto, configurá-la é muito fácil e rápido. É uma maneira barata e fácil de se iniciar no mundo da digitalização. O *Smartenance* da Festo consiste em duas partes: um calendário de manutenção móvel na forma de uma aplicação para *smartphones* e *tablets* e um painel na forma de um *site* com o qual os gerentes de produção podem gerir e documentar tarefas de manutenção. O painel de instrumentos pode ser comodamente aberto no navegador da *web*.

Uma vez descarregada a aplicação nas lojas da Apple e Google, os utilizadores adquirem uma licença para o *Smartenance* na Festo App World. Com a

licença válida, os utilizadores transferem autonomamente as suas tarefas e intervalos de manutenção da documentação da sua instalação, que será fornecida pelo fabricante da máquina. O sistema estará pronto para uso e qualquer um dos operadores da instalação poderá visualizar e editar todas as tarefas. Os gerentes de produção terão automaticamente todas as tarefas concluídas e pendentes em exibição.

O *Smartenance* também é interessante para os fabricantes de máquinas. Com a aplicação, eles podem transferir as tarefas de manutenção de cada instalação diretamente para uma solução digital e oferecê-la aos clientes como um valor agregado à instalação. As instruções de manutenção podem ser expandidas digitalmente com imagens, vídeos e documentos PDF. Assim, os membros da equipa podem facilmente trabalhar

juntos. Com o *Smartenance*, a tarefa de manutenção chega diretamente ao utilizador, que pode tirar proveito de todos os benefícios da gestão de manutenção digital, pois todas as tarefas relevantes estão disponíveis através de um simples toque num botão.

### AVANÇO NA DIGITALIZAÇÃO

Com a aplicação *Smartenance*, a Festo impulsiona a digitalização e apoia os seus clientes na entrada na era da Indústria 4.0. A Festo, especialista em automação, combina o seu vasto conhecimento em aplicações industriais com os desenvolvimentos atuais em tecnologia informática para implementar soluções *online* para a prática industrial em automação. Na comunicação digital, a Festo acompanha os clientes na sua jornada de compras digitais. Esta jornada digital leva o cliente de maneira segura e global através do programa de benefícios da Festo: desde a aquisição de informações e configuração, passando pelo pedido e entrega, até ao funcionamento e manutenção ou a oferta de formação técnica da Festo Didactic. 📄



Figura 1. Aplicação *Smartenance* da Festo: a primeira aplicação de manutenção digital para gerentes de produção e operadores de instalações. (Foto: Festo AG & Co. KG).