**GESTÃO E ECONOMIA DA SAÚDE**

**1. A arrumação de material na unidade deve respeitar:**

1. O não cruzamento de material contaminado com material limpo
2. A sua arrumação no local centralizado
3. O material mais recente deve ficar arrumado à frente do material mais antigo
4. As alíneas a) e b) são verdadeiras
5. Todas as alíneas são verdadeiras

**2. O primeiro passo para o desenvolvimento de uma eficaz organização de cuidados é:**

1. Determinar os objetivos
2. Conhecer a filosofia da instituição
3. Caracterizar a instituição
4. Determinar as estratégias
5. Fazer o diagnóstico da situação

**3. Como crítica à teoria burocrática, aponta-se:**

1. Desvalorização de regras, normas e regulamentos
2. Participação na tomada de decisão
3. Valorização em demasia do grupo
4. Desvalorização do contingente humano da organização
5. Todas as anteriores estão corretas

**4. A teoria de taylorista tem como objetivo:**

1. A organização racional do trabalho
2. O homem como ser económicos
3. O homem como ser social
4. O homem como ser funcional
5. As alíneas a) e b) estão corretas

**5. Como crítica à teoria das relações humanas, temos:**

1. Visão paternalista do trabalhador
2. Visão positiva do indivíduo, como ser social
3. Valorização do grupo como entidade social
4. As alíneas a) e b) estão corretas
5. Todas as alíneas estão erradas.

**6. Acerca das teorias da administração:**

1. A teoria da administração científica dá ênfase às tarefas
2. A teoria burocrática dá ênfase à estrutura
3. A teoria contingencial dá ênfase ao ambiente ou tecnologia
4. A teoria das relações humanas dá ênfase às pessoas
5. Todas são verdadeiras

**7. O planeamento proactivo:**

1. Não minimiza riscos e incerteza
2. Não é dinâmico
3. É feito antecipadamente a necessidade de mudança
4. Ocorre após existência do problema
5. Todas são falsas

**8. O planeamento deve ser:**

1. Flexível, inespecífico e estático
2. Específico, simples, realista e dinâmico
3. Flexível, estático e realista
4. Todas estão erradas
5. Só a alínea c) está errada

**9. Os objetivos traçados pela organização devem ser:**

1. Explícitos e mensuráveis
2. Inatingível
3. Observáveis e passivos de alcance
4. As alíneas a) e c) estão corretas
5. Nenhuma está correta

**10. Quais dos seguintes são elementos básicos da comunicação:**

1. Objetivos do emissor
2. Atributos da mensagem
3. Escolha do canal
4. Característica do recetor
5. Todas são verdadeiras

**11. São barreiras à comunicação:**

1. Diferentes quadros de referencia e diferenças culturais
2. Competência em escutar
3. Boas primeiras impressões
4. Confiança
5. Todas são barreiras

**12. Algumas das habilidades do líder associadas à comunicação organizacional, interpessoal e grupal são:**

1. Dispersar por todo o grupo a tomada de decisão
2. Minimizar o funcionamento do grupo
3. Demonstrar coerência na comunicação verbal e não verbal
4. Ser permissivo, com pouco ou nenhum controle
5. Nenhuma é verdadeira

**13. Quanto ao planeamento, as metas e os objetivos:**

1. São resultados para os quais a organização trabalha
2. Operacionalizam a filosofia
3. Valores e crenças que orientam os atos
4. Identificam a razão da existência de uma organização
5. Só a a) e b) estão corretas

**14. O planeamento estratégico combina aspetos básicos:**

1. Enunciado da missão
2. Todas são verdadeiras
3. Determinação da avaliação dos seus propósitos
4. Delineamento de metas e objetivos
5. Elaboração de estratégias para alcançar as metas

**15. Na teoria comportamental, em relação aos estudos de Lippit e Whyte, no estilo participativo qual dos seguintes resultados se podem obter:**

1. Produtividade normal, qualidade variável e satisfação dos indivíduos, tendendo a diminuir
2. Produtividade rapidamente melhorada, qualidade muito boa e satisfação dos indivíduos elevada
3. Produtividade fraca, qualidade a diminuir e fraca satisfação, seguida de forte agressividade
4. Nenhuma é verdadeira
5. Produtividade fraca, satisfação elevada dos indivíduos

**16. Em relação aos estudos do Michigan (teoria comportamental) em qual dos líderes é substancial a confiança e liberdade do grupo:**

1. Líder autoritário coercivo
2. Líder autoritário benevolente
3. Líder participativo deliberado
4. Líder participativo democrático
5. Todas são falsas

**17. Cada organização possui:**

1. Uma estrutura organizacional formal e informal
2. Uma estrutura organizacional formal
3. Uma estrutura organizacional informal
4. Uma estrutura organizacional disfuncional
5. Uma estrutura organizacional informal e funcional

**18. Que tipos de estruturas organizacionais existem:**

1. Burocrática
2. Ad hoc
3. Por matriz
4. Plana
5. Todas são verdadeiras

**19. Na seleção do método de organização dos cuidados ao utente a instituição deve:**

1. Estabelecer um método mais adequado, baseando-se em estudos científicos que demonstrem o seu funcionamento
2. Estabelecer um método baseando-se para isso na experiência real de outras organizações
3. Definir um método, baseando-se na história da organização
4. Alíneas a) e c) estão corretas

**20. A comunicação nas organizações é complexa; para aumentar a probabilidade de uma comunicação clara e completa, é necessário ter em conta que:**

1. A comunicação não é um canal de mão única
2. As informações são informais, pessoais e influenciadas por emoções e valores
3. A utilização de métodos continuados diminui a probabilidade da Mensagem a ser compreendida por todos
4. Os administradores devem passar todas as informações para os subordinados

**21. A comunicação escrita é mais utilizada em grandes organizações porque:**

1. Permita a documentação
2. É mais utilizada e possibilita só uma interpretação
3. Consome menos tempo ao administrador
4. Pode ser alterada facilmente

**22. Nas dinâmicas de grupo para além de 4 estágios do processo de grupo, existem outras funções:**

1. São funções necessárias à realização do trabalho
2. Estão somente associadas à tarefa ou ao propósito
3. Estão somente associadas à manutenção do processo de grupo
4. Nenhuma está correta

**23. De entre os métodos de seleção do fator humano para as organizações temos:**

1. Provas e testes de conhecimento
2. Provas situacionais
3. Entrevista
4. As alíneas AEC estão corretas
5. Todas as alíneas estão corretas

**24. Relativamente aos sistemas de distribuição de material, o sistema por níveis de reposição:**

1. Implica a contagem periódica por parte do pessoal do serviço de aprovisionamento
2. Permitem um controlo mais rigoroso dos níveis de Stock, reduzindo os desvios
3. Centraliza a responsabilidade
4. Todas as galinhas são verdadeiras
5. As alíneas AEB são verdadeiras

**25. Como inconvenientes dos stocks, temos:**

1. Fragilidade de certos produtos
2. Imobilização do capital por acumulação de produtos não consumidos
3. Necessitam de proteção
4. Risco de infeções nosocomiais
5. Todas as anteriores são verdadeiras

**26. Relativamente ao recrutamento e seleção de pessoal as organizações:**

1. O recrutamento é uma forma convidativa do indivíduo para a organização
2. A seleção é uma forma restritiva
3. A seleção é uma atividade de escolha
4. A seleção é a segunda fase do processo de introdução de recursos humanos na organização
5. Todas são verdadeiras

**27. Relativamente ao recrutamento de pessoal para as organizações. O recrutamento interno:**

1. É mais caro do que o recrutamento externo
2. É mais moroso do que o recrutamento externo
3. Estimula o espírito de competição entre o pessoal
4. Leva sempre a incompetência no novo cargo
5. As alíneas a) e c) estão corretas

**28. Acerca das competências da administração**

1. A administração de topo requer mais habilidades conceptuais do que a administração ao baixo nível
2. A administração do topo requer menos capacidades técnicas do que a administração ao nível operacional
3. A administração do topo requer mais capacidades humanas do que a administração ao nível operacional
4. Estão erradas todas as alíneas
5. As alíneas a) e d) estão corretas

**29. Acerca dos seguintes autores das Teorias de Administração:**

1. Taylor dá ênfase à supervisão funcional
2. Fayol dá ênfase à unidade de comando
3. Fayol dá ênfase ao nível de direção
4. Max Weber dá importância à hierarquia
5. Todas são verdadeiras

**30. Das seguintes afirmações, assinale a resposta correta:**

1. Max Weber dá importância à profissionalização
2. Max Weber dá importância à competência técnica
3. O Taylorismo privilegia a organização do todo para as partes
4. O Fayolismo privilegia a organização das partes para o todo
5. Mas alíneas a) e b) estão corretas.

**31. A contribuição da abordagem das relações humanas dá:**

1. Importância ao estilo dos administradores
2. Maior ênfase às habilidades técnicas
3. Irrelevância nas dinâmicas de grupo
4. Maior atenção à estrutura hierárquica da organização
5. As alíneas AED são verdadeiras

**32. Numa organização, um líder:**

1. Enfatiza o controlo
2. Pertence sempre à organização formal
3. Pode não pertencer à organização formal
4. Manipula dinheiro e outros recursos

**33. Escolha o comportamento que mais se adequa ao estilo de liderança do líder “laissez-faire”:**

1. Exerce forte controlo sobre o grupo de trabalho
2. A comunicação flui para cima e para baixo
3. Use a comunicação de baixo para cima ou de cima para baixo entre os membros do grupo
4. A comunicação flui de cima para baixo

**34. No estilo de liderança do líder autoritário, não é verdadeiro:**

1. As pessoas são guiadas por sugestões e orientações
2. As pessoas são guiadas por coerção
3. A tomada de decisões não envolve as pessoas
4. Dá ênfase à diferença de status

**35. Uma diferença entre Taylor e Mayo ao nível das unidades que utilizaram como relevância. Qual a unidade de análise de Taylor?**

1. O cargo
2. O grupo
3. Nenhuma das anteriores
4. Todas as anteriores

**36. O processo tradicional de resolução de problemas:**

1. É um modelo eficaz
2. É muito conhecido e amplamente utilizado
3. Não exige muito tempo para a implementação adequada
4. Alínea a) e b) estão corretas

**37. As teorias clássicas da gestão dão grande importância:**

1. Aos objetivos da organização e à forma de os atingir
2. Aos objetivos individuais
3. A compatibilização dos objetivos individuais e organizacionais
4. Ao bem-estar social do Homem
5. Nenhuma está correta

**38. A teoria das relações humanas tem como características:**

1. A necessidade de conciliar as dimensões formal e informal da organização
2. Estabilidade e duração (num cargo) do pessoal
3. Obedecer apenas aos deveres da função
4. Ter uma sólida competência
5. Subordinação dos interesses grupais aos interesses individuais

**39. As habilidades ou competências dos gestores são:**

1. Liderança
2. Disseminador de informação
3. Monitor
4. Figura simbólica
5. Conceptuais, humanas e técnicas

**40. As organizações são coletividades que:**

1. Têm objetivos comuns
2. Existem estruturas sociais
3. Têm uma formalização relativamente elevada
4. Todas estão corretas
5. Alíneas a) e c) estão corretas

**41. Após a colheita de informação, e o pensamento lógico, o Administrador deve passar à ação. Na tomada de decisão o administrador:**

1. Deve Tomar decisões sem se preocupar com as consequências
2. As tomadas de decisão não são passíveis de revisão
3. A tomada de decisão contínua permite ao gestor aperfeiçoar-se
4. Não deve Tomar decisões de baixa qualidade

**42. Acerca do Planeamento:**

1. O planeamento reativo surge como resultado de um problema
2. O planeamento para o ativo minimiza riscos e incertezas
3. Alíneas a) e b) estão corretas
4. Alíneas a) e b) estão erradas

**43. Planeamento proativo:**

1. Não minimiza riscos e incertezas
2. É dinâmico
3. É feito antecipadamente às necessidades de mudança
4. Alienas b) e c) estão corretas

**44. O papel do líder é:**

1. Estimular os colaboradores no desenvolvimento de melhores processos de trabalho
2. Comunicar e esclarecer as metas e valores da organização
3. Ser recetivo a ideias integradoras na estratégia da organização
4. Todas estão corretas

**45. Relativamente às normas do planeamento organizacional:**

1. São o tipo de planeamento mais flexível
2. Nunca se aplicam
3. São planos que definem ações ou não ações
4. Devem usar-se para que a moral da organização entre em colapso

**46. O planeamento estratégico requer:**

1. Experiência administrativa em finanças de cuidados de saúde
2. Administração de recursos humanos
3. Capacidades de liderança
4. Todas estão corretas

**47. Conflito pode ser definido como:**

1. Acordo entre pessoas do qual resulta diferença de ideias
2. Desentendimento entre apenas duas pessoas
3. O desacordo interno pode resultar de diferentes ideias, valores ou sentimentos de duas ou mais pessoas
4. Nenhuma está correta

**48. O conflito sentido corresponde a uma etapa do processo de conflito e distingue-se por:**

1. Ser um conflito que se torna emoção
2. Ser explícito ao manifesto
3. Ser a fase final do processo de conflito
4. Alíneas b) e c) são verdadeiras

**49. As estratégias comuns para a resolução de conflitos são:**

1. Compromisso e competência
2. Cooperação/acomodação
3. Votar e colaborar
4. Todas verdadeiras

**50. Uma das habilidades de liderança é:**

1. Experiência pessoal e idade
2. Conhecer as leis e ter o máximo de colaboradores
3. Ter visão do futuro – líder visionário
4. Nenhuma está correta

**51. Segundo Taylor, os princípios da administração cientifica são:**

1. Cronometragem dos movimentos
2. Sistema de remuneração com base no critério de pagamento à??
3. Seleção do trabalhador para cada tarefa
4. Introdução do sistema de autoridade funcional
5. Todas estão corretas

**52. A gestão cientifica permitiu:**

1. Coloca o homem certo no lugar certo
2. Fomentou a abordagem racional para a solução dos problemas organizacionais
3. A Visão das organizações como sistemas sociais
4. As alíneas a) e b) estão corretas
5. As alíneas a) e c) estão corretas

**53. Taylor defendeu que a supervisão deveria ser:**

1. Funcional
2. Padronizável
3. Integrar a dimensão vertical e horizontal
4. Monitorizar
5. Centralizada

**54. Segundo Fayol os princípios da gestão são**:

1. Divisão do trabalho
2. Unidade de direção
3. Cadeia escalar
4. Todas as anteriores estão corretas
5. ?? estão corretas

**55. Administrar é:**

1. Planear, organizar, participar e liderar
2. Planear, organizar, liderar e controlar
3. Planear, participar, controlar e supervisionar
4. Liderar, contornar, planear e organizar
5. Nenhuma é verdadeira

**56. Quais são as competências administrativas:**

1. Conceptuais, humanas e técnicas
2. Humanas e técnicas
3. Conceptuais e técnicas
4. Todas são falsas
5. Todas são verdadeiras

**57. Das seguintes características, quais caracterizam as organizações?**

1. Impessoalidade e hierarquia
2. Dimensão e eficiência
3. Objetivos
4. Controlo
5. Todas são verdadeiras

**58. A variável básica da organização na organização científica do trabalho segundo Fayol é:**

1. Estrutura
2. Pessoas
3. Ambiente
4. Funções
5. Tarefas

**59. A teoria de Taylor tem como objetivo:**

1. Organização racional do trabalho
2. O homem como ser económicos
3. O homem como ser social
4. As alíneas a) e b) estão corretas
5. Nenhuma resposta está correta

**60. A complexidade do conceito de organização leva a possíveis definições:**

1. São os contextos em que a ação individual tem lugar
2. São um conjunto de regras para a ação
3. São comunidades com identidade própria
4. Todas as alíneas estão corretas
5. Nenhuma das alíneas está correta

**61. As organizações são:**

1. Federações de subculturas
2. Um conjunto de condições variáveis
3. Grupo de grupos
4. Todas estão corretas
5. Nenhuma está correta

**62. As organizações formais são:**

1. Contextos em que a ação individual tem lugar
2. Um conjunto de regras para a ação
3. Comunidades históricas
4. Todas as alíneas anteriores estão corretas
5. Nenhuma das alíneas anteriores está correta

**63. A ciência da administração tradicional centrou se:**

1. Na produção de trabalho
2. Na motivação económica
3. Nas recompensas financeiras
4. Na satisfação do trabalho
5. Alíneas a), b) e c) estão corretas

**64. Os princípios da administração cientifica de Taylor são:**

1. Princípio do planeamento da formação, do controlo, da execução
2. Princípio da subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais
3. Princípio da unidade de direção
4. Princípio da divisão do trabalho
5. Princípio da unidade de comando

**65. As competências/habilidades têm relação com os níveis administrativos:**

1. O nível operacional deve ter mais competências conceptuais
2. O nível de topo deve ter mais competências técnicas
3. Todos os níveis devem ter competências desenvolvidas na mesma promoção
4. Alíneas a) e b) estão corretas
5. Todas estão incorretas

**66. A ciência organizacional constitui-se um polo atrativo dos níveis organizacionais que:**

1. Macro e micro
2. Meso e macro
3. Macro, meso e micro
4. Macro e meso
5. Nenhuma das anteriores

**67. Os comportamentos organizacionais têm mais a haver com o nível:**

1. Macro
2. Micro
3. Meso
4. ??
5. ??

**68. Os estudos de Hawthorne permitem concluir:**

1. Em liderança como elemento chave para a moral e satisfação no grupo de trabalho
2. ?? dos trabalhadores é a remuneração
3. Rejeitar os membros da organização que se desviem das normas
4. Alíneas BEC estão corretas
5. Nenhuma está correta

**69. As tendências de Taylor são:**

1. A organização é uma máquina
2. organização é um grupo de pessoas
3. Ênfase nas comunidades humanas
4. Delegação de autoridade
5. Inspiração em teorias psicológicas

**70. As características das organizações são:**

1. Impessoalidade e hierarquia
2. Fronteiras e controlo
3. Trabalho a objetivos
4. Dimensão e eficiência
5. Todas estão corretas

**71. As variáveis da analise organizacional são:**

1. Tarefas e pessoas
2. Estrutura e ambiente
3. Tecnologia e tarefas
4. Tarefas, pessoas, estrutura, ambiente, tecnologia
5. ??

**72. O método funcional de trabalho:**

1. É normalmente de melhor qualidade na assistência ao doente
2. Visa maximizar a produção de cada elemento
3. Visa a realização da tarefa e não o doente
4. Visa a assistência global do doente
5. As alíneas a) e d) estão erradas

**73. Qual dos métodos de trabalho promove maior ligação do enfermeiro à família?**

1. Método individual
2. Método funcional
3. Método de equipa
4. Método de enfermeiro responsável
5. Método misto

**74. Qual os métodos de trabalho requer menor dotação de pessoal?**

1. Método individual
2. Método funcional
3. Método equipa
4. Método misto
5. Método de enfermagem primária

**75. O método funcional identifica-se com:**

1. Teoria das relações humanas
2. Teria científica da administração
3. Abordagem sistémica
4. Teoria burocrática
5. Nenhuma das anteriores

**76. A seleção de um método de trabalho depende:**

1. Das necessidades dos utentes
2. Da filosofia da organização
3. Do nível de conhecimentos e da capacidade da equipa
4. Todas as alíneas anteriores estão corretas
5. As alíneas a) e b) estão corretas

**77. Qual o método a que é atribuído a responsabilidade total pela prestação de cuidados de enfermagem desde a entrada até à alta:**

1. Método individual
2. Método equipa
3. Método enfermagem primária
4. Método funcional
5. Método misto

**78. A gestão de recursos materiais é importante em qualquer política hospitalar, dado que:**

1. Os materiais são recursos com custos elevados no tratamento hospitalar
2. A assistência ao doente é cada vez mais complexa e menos especializada
3. Cada vez mais é necessária uma grande variedade de materiais
4. As alíneas a) e c) estão corretas
5. Todas as linhas estão corretas

**79. A distribuição de materiais pode ser feita por vários sistemas:**

1. Segundo o método tradicional, a responsabilidade de todo o circuito é do enfermeiro chefe
2. O sistema por níveis de reposição permite o controlo dos níveis de stock
3. Um dos inconvenientes do sistema de reposição por níveis é a requisição de materiais consoante a sua falta
4. Todas as alíneas anteriores estão corretas
5. As alíneas a) e b) estão corretas

**80. Relativamente ao Stock de segurança:**

1. Indica-nos os consumos regulares
2. Destina-se a colmatar lacunas
3. É a parte do Stock que nunca é utilizado
4. Todas as linhas estão corretas
5. As alíneas b) e c) estão corretas

**81. O líder democrático evidencia o seguinte comportamento:**

1. Mantém menos controlo
2. A crítica é construtiva
3. Enfatiza o NOS em vez do EU e do Você
4. Todas são verdadeiras
5. Todas são falsas

**82. A administração dos recursos materiais ao nível dos serviços é composta das seguintes fases:**

1. Previsão, provisão, organização e controlo
2. Provisão, previsão, controlo e organização
3. Provisão, organização, controlo e reposição
4. Reposição, controlo, provisão e organização
5. Nenhuma está certa

**83. A gestão de recursos materiais consiste no planeamento organizado e controlo do fluxo de materiais, desde a compra até:**

1. Armazenamento
2. Distribuição
3. Pagamento
4. São verdadeiras já a alínea a) e c)
5. Nenhuma é verdadeira

**84. O serviço de aprovisionamento compreende as seguintes fases:**

1. Previsão e aquisição
2. Transporte e receção
3. Armazenamento e conservação
4. Distribuição e controlo
5. Todas são verdadeiras

**85. É essencial para o sucesso do sistema de controlo:**

1. Clarificar o que a organização espera do indivíduo
2. O indivíduo ter conhecimento das suas funções
3. Avaliação formal e contínua
4. Avaliação informal
5. As alíneas a), b) e c) são verdadeiras

**86. A distribuição de materiais pode ser feita por vários sistemas:**

1. Sistema de distribuição tradicional de materiais
2. Sistema de distribuição por níveis de reposição
3. Sistema de distribuição de materiais por carros de troca
4. Todas são falsas
5. Todas são verdadeiras

**87. A caracterização das estruturas organizacionais pode ser realizada a partir das seguintes dimensões:**

1. Tecnologia
2. Delegação
3. Estrutura informal
4. Autonomia
5. Só b) e d) estão corretas

**88. A estrutura organizacional por matriz tem uma cadeia formal de comando:**

1. Vertical
2. Horizontal
3. Diagonal
4. Transversal
5. Alínea a) e b) estão corretas

**89. Um dos maiores paradoxos da gestão da vida organizacional baseia-se em:**

1. Adotar comportamentos prescritos, tendo por base a tarefa
2. Estabelecer mecanismos de controlo e encorajar ações espontâneas na vida da organização
3. Adotar comportamentos imaturos e arrojados
4. Recompensar os seus membros com promoções e aumentos das remunerações

**90. Quando os sistemas de recompensa assentam no desempenho individual, as pessoas preocupam-se mais com:**

1. A ajuda que pode prestar aos colegas
2. O seu trabalho individual
3. O funcionamento da sua unidade organizacional
4. Nenhuma está correta

**91. As organizações, hoje são complexas, para isso deve ter-se em consideração a influência de:**

1. Variáveis demográficas
2. Variáveis económicos
3. Grupos reguladores
4. Ambiente organizacional
5. Todas estão corretas

**92. Como resultado da visão taylorista foi possível:**

1. O estudo da fadiga humana
2. A divisão do trabalho e especialização do trabalhador
3. A conceção do Homem económicos
4. A supervisão funcional
5. Todas estão corretas

**93. Os princípios gerais de administração de Fayol são:**

1. Hierarquia e ordem
2. Iniciativa e espírito de equipa
3. Autoridade e responsabilidade
4. Todas estão corretas
5. Só a) e c) estão corretas

**94. As funções organizacionais segundo Fayol são:**

1. Operações técnicas e comerciais
2. Contabilísticas e financeiras
3. Administrativas e preventivas
4. Todos os anteriores
5. Todas estão incorretas

**95. A teoria das relações humanas afirma que:**

1. O comportamento é padronizável
2. As variáveis psicológicas determinam perda de produtividade
3. As organizações devem ser rotineiras
4. A unidade de análise deve ser o cargo
5. As organizações devem considerar o elemento humano

**96. As teorias organizacionais são necessárias para:**

1. Desenvolver o contexto organizacional
2. Definir a estratégia organizacional
3. Definir a estrutura organizacional
4. Definir os processos organizacionais
5. Nenhuma está correta

**97. Acerca dos autores das teorias da administração:**

1. Taylor dá ênfase às tarefas
2. Fayol dá ênfase às funções
3. Mayo dá ênfase às pessoas
4. Todas são falsas
5. Todas são verdadeiras

**98. Quais os principais princípios universais de fayol?**

1. Divisão do trabalho e responsabilidade
2. Unidade de comando e autoridade
3. Unidade de direção
4. Todas estão erradas
5. Todas estão certas

**99. A teoria geral da administração estuda a administração das organizações do ponto de vista de interação e interdependência entre as suas variáveis básicas que são:**

1. Tarefas, tecnologia, meio, matéria-prima e pessoas
2. Matéria-prima, tecnologia, pessoas, ambiente e equipamento
3. Tarefas, tecnologia, estrutura, pessoas e ambiente
4. Ambiente, tarefas meio pessoas e equipamento
5. Todas estão erradas

**100. Quais são os níveis administrativos?**

1. Topo e intermédio
2. Operacional e topo
3. Topo, intermédio e operacional
4. Nenhuma está certa
5. Intermédio e operacional

**101. Gerir é:**

1. Compreender a diversidade
2. Transformar a incerteza
3. Decidir sob condições de alguma ambiguidade
4. Todas são verdadeiras
5. Só a) e c) estão verdadeiras

**102. As principais tendências da Teoria das Relações Humanas são:**

1. Ênfase nas tarefas
2. Especialização e competências técnicas
3. Confiança nas regras e nos regulamentos
4. Autonomia, confiança e abertura
5. Todas as afirmações são falsas

**103. Segundo Taylor:**

1. A unidade de análise é o grupo
2. A seleção e treino do individuo são importantes
3. Há uma unidade de comando
4. São privilegiados ciclos de trabalho curtos e repetitivos
5. Alínea b) e d) são verdadeiras

**104. Segundo Taylor:**

1. A organização não é uma máquina e a ênfase é dada às tarefas
2. A autoridade é centralizada e a ênfase é dada às pessoas
3. Deve existir dinâmica grupal e interpessoal
4. A divisão do trabalho é acentuada e este é inspirado em sistemas de engenharia
5. Todas são falsas

**105. Segundo fayol, as funções administrativas são:**

1. Planear, organizar, coordenar e controlar
2. Planear, organizar, comandar, coordenar e controlar
3. Planear, comandar, organizar e controlar
4. Planear, organizar, comandar, administrar e controlar
5. Todas são falsas

**106. A teoria das relações humanas baseia-se NOS seguintes pressupostos:**

1. Organização é um grupo de pessoas
2. Ênfase nas tarefas
3. Dinâmica grupal e interpessoal
4. Todas estão corretas
5. Apenas alínea a) e c) estão corretas

**107. Em relação às teorias de administração e gestão:**

1. Taylor preocupava-se exclusivamente com a satisfação dos trabalhadores
2. Segundo fayol, a unidade de comando era constituída por vários superiores
3. Mayo dava ênfase nos aspetos psico sociológicos na relação homem meio laboral
4. Para Taylor, a divisão de tarefas era evidenciada pelo aumento de produção
5. Alínea c) e d) estão corretas

**108. Taylor privilegia:**

1. Relações humanas
2. Autoridade, responsabilidade, disciplina e funções administrativas
3. Divisão do trabalho e fragmentação das tarefas
4. A unidade de direção em que um funcionário só pode ter um superior
5. Todas são falsas