

GESTÃO E ECONOMIA DA SAÚDE

1. A arrumação de material na unidade deve respeitar:

- a) O não cruzamento de material contaminado com material limpo
- b) A sua arrumação no local centralizado
- c) O material mais recente deve ficar arrumado à frente do material mais antigo
- d) As alíneas a) e b) são verdadeiras
- e) Todas as alíneas são verdadeiras

2. O primeiro passo para o desenvolvimento de uma eficaz organização de cuidados é:

- a) Determinar os objetivos
- b) Conhecer a filosofia da instituição
- c) Caracterizar a instituição
- d) Determinar as estratégias
- e) Fazer o diagnóstico da situação

3. Como crítica à teoria burocrática, aponta-se:

- a) Desvalorização de regras, normas e regulamentos
- b) Participação na tomada de decisão
- c) Valorização em demasia do grupo
- d) Desvalorização do contingente humano da organização
- e) Todas as anteriores estão corretas

4. A teoria de taylorista tem como objetivo:

- a) A organização racional do trabalho
- b) O homem como ser económicos
- c) O homem como ser social
- d) O homem como ser funcional
- e) As alíneas a) e b) estão corretas

5. Como crítica à teoria das relações humanas, temos:

- a) Visão paternalista do trabalhador
- b) Visão positiva do indivíduo, como ser social
- c) Valorização do grupo como entidade social
- d) As alíneas a) e b) estão corretas
- e) Todas as alíneas estão erradas.

6. Acerca das teorias da administração:

- a) A teoria da administração científica dá ênfase às tarefas
- b) A teoria burocrática dá ênfase à estrutura
- c) A teoria contingencial dá ênfase ao ambiente ou tecnologia

d) A teoria das relações humanas dá ênfase às pessoas

e) Todas são verdadeiras

7. O planeamento proactivo:

- a) Não minimiza riscos e incerteza
- b) Não é dinâmico
- c) É feito antecipadamente a necessidade de mudança
- d) Ocorre após existência do problema
- e) Todas são falsas

8. O planeamento deve ser:

- a) Flexível, inespecífico e estático
- b) Específico, simples, realista e dinâmico
- c) Flexível, estático e realista
- d) Todas estão erradas
- e) Só a alínea c) está errada

9. Os objetivos traçados pela organização devem ser:

- a) Explícitos e mensuráveis
- b) Inatingível
- c) Observáveis e passivos de alcance
- d) As alíneas a) e c) estão corretas
- e) Nenhuma está correta

10. Quais dos seguintes são elementos básicos da comunicação:

- a) Objetivos do emissor
- b) Atributos da mensagem
- c) Escolha do canal
- d) Característica do recetor
- e) Todas são verdadeiras

a)

11. São barreiras à comunicação:

- a) Diferentes quadros de referencia e diferenças culturais
- b) Competência em escutar
- c) Boas primeiras impressões
- d) Confiança
- e) Todas são barreiras

12. Algumas das habilidades do líder associadas à comunicação organizacional, interpessoal e grupal são:

- a) Dispersar por todo o grupo a tomada de decisão

- b) Minimizar o funcionamento do grupo
- c) Demonstrar coerência na comunicação verbal e não verbal**
- d) Ser permissivo, com pouco ou nenhum controle
- e) Nenhuma é verdadeira

13. Quanto ao planeamento, as metas e os objetivos:

- a) São resultados para os quais a organização trabalha
- b) Operacionalizam a filosofia
- c) Valores e crenças que orientam os atos
- d) Identificam a razão da existência de uma organização
- e) Só a a) e b) estão corretas**

14. O planeamento estratégico combina aspetos básicos:

- a) Enunciado da missão
- b) Todas são verdadeiras**
- c) Determinação da avaliação dos seus propósitos
- d) Delineamento de metas e objetivos
- e) Elaboração de estratégias para alcançar as metas

15. Na teoria comportamental, em relação aos estudos de Lippit e Whyte, no estilo participativo qual dos seguintes resultados se podem obter:

- a) Produtividade normal, qualidade variável e satisfação dos indivíduos, tendendo a diminuir
- b) Produtividade rapidamente melhorada, qualidade muito boa e satisfação dos indivíduos elevada**
- c) Produtividade fraca, qualidade a diminuir e fraca satisfação, seguida de forte agressividade
- d) Nenhuma é verdadeira
- e) Produtividade fraca, satisfação elevada dos indivíduos

16. Em relação aos estudos do Michigan (teoria comportamental) em qual dos líderes é substancial a confiança e liberdade do grupo:

- a) Líder autoritário coercivo
- b) Líder autoritário benevolente
- c) Líder participativo deliberado**
- d) Líder participativo democrático
- e) Todas são falsas

17. Cada organização possui:

- a) Uma estrutura organizacional formal e informal
- b) Uma estrutura organizacional formal
- c) Uma estrutura organizacional informal
- d) Uma estrutura organizacional disfuncional
- e) Uma estrutura organizacional informal e funcional

18. Que tipos de estruturas organizacionais existem:

- a) Burocrática
- b) Ad hoc
- c) Por matriz
- d) Plana
- e) Todas são verdadeiras

19. Na seleção do método de organização dos cuidados ao utente a instituição deve:

- a) Estabelecer um método mais adequado, baseando-se em estudos científicos que demonstrem o seu funcionamento
- b) Estabelecer um método baseando-se para isso na experiência real de outras organizações
- c) Definir um método, baseando-se na história da organização
- d) Alíneas a) e c) estão corretas

20. A comunicação nas organizações é complexa; para aumentar a probabilidade de uma comunicação clara e completa, é necessário ter em conta que:

- a) A comunicação não é um canal de mão única
- b) As informações são informais, pessoais e influenciadas por emoções e valores
- c) A utilização de métodos continuados diminui a probabilidade da Mensagem a ser compreendida por todos
- d) Os administradores devem passar todas as informações para os subordinados

21. A comunicação escrita é mais utilizada em grandes organizações porque:

- a) Permita a documentação
- b) É mais utilizada e possibilita só uma interpretação
- c) Consome menos tempo ao administrador
- d) Pode ser alterada facilmente

22. Nas dinâmicas de grupo para além de 4 estágios do processo de grupo, existem outras funções:

- a) São funções necessárias à realização do trabalho
- b) Estão somente associadas à tarefa ou ao propósito
- c) Estão somente associadas à manutenção do processo de grupo
- d) Nenhuma está correta

23. De entre os métodos de seleção do fator humano para as organizações temos:

- a) Provas e testes de conhecimento
- b) Provas situacionais
- c) Entrevista
- d) As alíneas AEC estão corretas
- e) Todas as alíneas estão corretas

24. Relativamente aos sistemas de distribuição de material, o sistema por níveis de reposição:

- a) Implica a contagem periódica por parte do pessoal do serviço de aprovisionamento
- b) Permitem um controlo mais rigoroso dos níveis de Stock, reduzindo os desvios
- c) Centraliza a responsabilidade
- d) Todas as galinhas são verdadeiras
- e) As alíneas AEB são verdadeiras

25. Como inconvenientes dos stocks, temos:

- a) Fragilidade de certos produtos
- b) Imobilização do capital por acumulação de produtos não consumidos
- c) Necessitam de proteção
- d) Risco de infeções nosocomiais
- e) Todas as anteriores são verdadeiras

26. Relativamente ao recrutamento e seleção de pessoal as organizações:

- a) O recrutamento é uma forma convidativa do indivíduo para a organização
- b) A seleção é uma forma restritiva
- c) A seleção é uma atividade de escolha
- d) A seleção é a segunda fase do processo de introdução de recursos humanos na organização
- e) Todas são verdadeiras

27. Relativamente ao recrutamento de pessoal para as organizações. O recrutamento interno:

- a) É mais caro do que o recrutamento externo
- b) É mais moroso do que o recrutamento externo
- c) Estimula o espírito de competição entre o pessoal
- d) Leva sempre a incompetência no novo cargo
- e) As alíneas a) e c) estão corretas

28. Acerca das competências da administração

- a) A administração de topo requer mais habilidades conceptuais do que a administração ao baixo nível
- b) A administração do topo requer menos capacidades técnicas do que a administração ao nível operacional
- c) A administração do topo requer mais capacidades humanas do que a administração ao nível operacional
- d) Estão erradas todas as alíneas
- e) As alíneas a) e d) estão corretas

29. Acerca dos seguintes autores das Teorias de Administração:

- a) Taylor dá ênfase à supervisão funcional
- b) Fayol dá ênfase à unidade de comando
- c) Fayol dá ênfase ao nível de direção
- d) Max Weber dá importância à hierarquia
- e) Todas são verdadeiras

30. Das seguintes afirmações, assinale a resposta correta:

- a) Max Weber dá importância à profissionalização
- b) Max Weber dá importância à competência técnica
- c) O Taylorismo privilegia a organização do todo para as partes
- d) O Fayolismo privilegia a organização das partes para o todo
- e) Mas alíneas a) e b) estão corretas.

31. A contribuição da abordagem das relações humanas dá:

- a) Importância ao estilo dos administradores
- b) Maior ênfase às habilidades técnicas
- c) Irrelevância nas dinâmicas de grupo
- d) Maior atenção à estrutura hierárquica da organização

- e) As alíneas AED são verdadeiras

32. Numa organização, um líder:

- a) Enfatiza o controlo
- b) Pertence sempre à organização formal
- c) Pode não pertencer à organização formal
- d) Manipula dinheiro e outros recursos

33. Escolha o comportamento que mais se adequa ao estilo de liderança do líder "laissez-faire":

- a) Exerce forte controlo sobre o grupo de trabalho
- b) A comunicação flui para cima e para baixo
- c) Use a comunicação de baixo para cima ou de cima para baixo entre os membros do grupo
- d) A comunicação flui de cima para baixo

34. No estilo de liderança do líder autoritário, não é verdadeiro:

- a) As pessoas são guiadas por sugestões e orientações
- b) As pessoas são guiadas por coerção
- c) A tomada de decisões não envolve as pessoas
- d) Dá ênfase à diferença de status

35. Uma diferença entre Taylor e Mayo ao nível das unidades que utilizaram como relevância. Qual a unidade de análise de Taylor?

- a) O cargo
- b) O grupo
- c) Nenhuma das anteriores
- d) Todas as anteriores

36. O processo tradicional de resolução de problemas:

- a) É um modelo eficaz
- b) É muito conhecido e amplamente utilizado
- c) Não exige muito tempo para a implementação adequada
- d) Alínea a) e b) estão corretas

37. As teorias clássicas da gestão dão grande importância:

- a) Aos objetivos da organização e à forma de os atingir
- b) Aos objetivos individuais
- c) A compatibilização dos objetivos individuais e organizacionais
- d) Ao bem-estar social do Homem
- e) Nenhuma está correta

38. A teoria das relações humanas tem como características:

- a) A necessidade de conciliar as dimensões formal e informal da organização
- b) Estabilidade e duração (num cargo) do pessoal
- c) Obedecer apenas aos deveres da função
- d) Ter uma sólida competência
- e) Subordinação dos interesses grupais aos interesses individuais

39. As habilidades ou competências dos gestores são:

- a) Liderança
- b) Disseminador de informação
- c) Monitor
- d) Figura simbólica
- e) Conceptuais, humanas e técnicas

40. As organizações são coletividades que:

- a) Têm objetivos comuns
- b) Existem estruturas sociais
- c) Têm uma formalização relativamente elevada
- d) Todas estão corretas
- e) Alíneas a) e c) estão corretas

41. Após a colheita de informação, e o pensamento lógico, o Administrador deve passar à ação. Na tomada de decisão o administrador:

- a) Deve Tomar decisões sem se preocupar com as consequências
- b) As tomadas de decisão não são passíveis de revisão
- c) A tomada de decisão contínua permite ao gestor aperfeiçoar-se
- d) Não deve Tomar decisões de baixa qualidade

42. Acerca do Planeamento:

- a) O planeamento reativo surge como resultado de um problema
- b) O planeamento para o ativo minimiza riscos e incertezas
- c) Alíneas a) e b) estão corretas
- d) Alíneas a) e b) estão erradas

43. Planeamento proativo:

- a) Não minimiza riscos e incertezas
- b) É dinâmico
- c) É feito antecipadamente às necessidades de mudança
- d) Alíneas b) e c) estão corretas

44. O papel do líder é:

- a) Estimular os colaboradores no desenvolvimento de melhores processos de trabalho
- b) Comunicar e esclarecer as metas e valores da organização
- c) Ser receptivo a ideias integradoras na estratégia da organização
- d) Todas estão corretas

45. Relativamente às normas do planeamento organizacional:

- a) São o tipo de planeamento mais flexível
- b) Nunca se aplicam
- c) São planos que definem ações ou não ações
- d) Devem usar-se para que a moral da organização entre em colapso

46. O planeamento estratégico requer:

- a) Experiência administrativa em finanças de cuidados de saúde
- b) Administração de recursos humanos
- c) Capacidades de liderança
- d) Todas estão corretas

47. Conflito pode ser definido como:

- a) Acordo entre pessoas do qual resulta diferença de ideias
- b) Desentendimento entre apenas duas pessoas
- c) O desacordo interno pode resultar de diferentes ideias, valores ou sentimentos de duas ou mais pessoas
- d) Nenhuma está correta

48. O conflito sentido corresponde a uma etapa do processo de conflito e distingue-se por:

- a) Ser um conflito que se torna emoção
- b) Ser explícito ao manifesto
- c) Ser a fase final do processo de conflito
- d) Alíneas b) e c) são verdadeiras

49. As estratégias comuns para a resolução de conflitos são:

- a) Compromisso e competência
- b) Cooperação/acomodação
- c) Votar e colaborar
- d) Todas verdadeiras

50. Uma das habilidades de liderança é:

- a) Experiência pessoal e idade
- b) Conhecer as leis e ter o máximo de colaboradores
- c) Ter visão do futuro – líder visionário
- d) Nenhuma está correta

51. Segundo Taylor, os princípios da administração científica são:

- a) Cronometragem dos movimentos
- b) Sistema de remuneração com base no critério de pagamento à??
- c) Seleção do trabalhador para cada tarefa
- d) Introdução do sistema de autoridade funcional
- e) Todas estão corretas

52. A gestão científica permitiu:

- a) Coloca o homem certo no lugar certo
- b) Fomentou a abordagem racional para a solução dos problemas organizacionais
- c) A Visão das organizações como sistemas sociais
- d) As alíneas a) e b) estão corretas
- e) As alíneas a) e c) estão corretas

53. Taylor defendeu que a supervisão deveria ser:

- a) Funcional
- b) Padronizável
- c) Integrar a dimensão vertical e horizontal
- d) Monitorizar
- e) Centralizada

54. Segundo Fayol os princípios da gestão são:

- a) Divisão do trabalho
- b) Unidade de direção
- c) Cadeia escalar
- d) Todas as anteriores estão corretas
- e) ?? estão corretas

55. Administrar é:

- a) Planear, organizar, participar e liderar
- b) Planear, organizar, liderar e controlar
- c) Planear, participar, controlar e supervisionar
- d) Liderar, contornar, planear e organizar
- e) Nenhuma é verdadeira

56. Quais são as competências administrativas:

- a) Conceptuais, humanas e técnicas
- b) Humanas e técnicas

- c) Conceptuais e técnicas
- d) Todas são falsas
- e) Todas são verdadeiras

57. Das seguintes características, quais caracterizam as organizações?

- a) Impessoalidade e hierarquia
- b) Dimensão e eficiência
- c) Objetivos
- d) Controlo
- e) Todas são verdadeiras

58. A variável básica da organização na organização científica do trabalho segundo Fayol é:

- a) Estrutura
- b) Pessoas
- c) Ambiente
- d) Funções
- e) Tarefas

59. A teoria de Taylor tem como objetivo:

- a) Organização racional do trabalho
- b) O homem como ser económicos
- c) O homem como ser social
- d) As alíneas a) e b) estão corretas
- e) Nenhuma resposta está correta

60. A complexidade do conceito de organização leva a possíveis definições:

- a) São os contextos em que a ação individual tem lugar
- b) São um conjunto de regras para a ação
- c) São comunidades com identidade própria
- d) Todas as alíneas estão corretas
- e) Nenhuma das alíneas está correta

61. As organizações são:

- a) Federações de subculturas
- b) Um conjunto de condições variáveis
- c) Grupo de grupos
- d) Todas estão corretas
- e) Nenhuma está correta

62. As organizações formais são:

- a) Contextos em que a ação individual tem lugar
- b) Um conjunto de regras para a ação
- c) Comunidades históricas
- d) Todas as alíneas anteriores estão corretas
- e) Nenhuma das alíneas anteriores está correta

63. A ciência da administração tradicional centrou se:

- a) Na produção de trabalho
- b) Na motivação económica
- c) Nas recompensas financeiras
- d) Na satisfação do trabalho
- e) Alíneas a), b) e c) estão corretas

64. Os princípios da administração científica de Taylor são:

- a) Princípio do planeamento da formação, do controlo, da execução
- b) Princípio da subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais
- c) Princípio da unidade de direção
- d) Princípio da divisão do trabalho
- e) Princípio da unidade de comando

65. As competências/habilidades têm relação com os níveis administrativos:

- a) O nível operacional deve ter mais competências conceptuais
- b) O nível de topo deve ter mais competências técnicas
- c) Todos os níveis devem ter competências desenvolvidas na mesma promoção
- d) Alíneas a) e b) estão corretas
- e) Todas estão incorretas

66. A ciência organizacional constitui-se um polo atrativo dos níveis organizacionais que:

- a) Macro e micro
- b) Meso e macro
- c) Macro, meso e micro
- d) Macro e meso
- e) Nenhuma das anteriores

67. Os comportamentos organizacionais têm mais a haver com o nível:

- a) Macro
- b) Micro
- c) Meso
- d) ??
- e) ??

68. Os estudos de Hawthorne permitem concluir:

- a) Em liderança como elemento chave para a moral e satisfação no grupo de trabalho
- b) ?? dos trabalhadores é a remuneração

- c) Rejeitar os membros da organização que se desviem das normas
- d) Alíneas BEC estão corretas
- e) Nenhuma está correta

69. As tendências de Taylor são:

- a) A organização é uma máquina
- b) A organização é um grupo de pessoas
- c) Ênfase nas comunidades humanas
- d) Delegação de autoridade
- e) Inspiração em teorias psicológicas

70. As características das organizações são:

- a) Impessoalidade e hierarquia
- b) Fronteiras e controlo
- c) Trabalho a objetivos
- d) Dimensão e eficiência
- e) Todas estão corretas

71. As variáveis da análise organizacional são:

- a) Tarefas e pessoas
- b) Estrutura e ambiente
- c) Tecnologia e tarefas
- d) Tarefas, pessoas, estrutura, ambiente, tecnologia
- e) ??

72. O método funcional de trabalho:

- a) É normalmente de melhor qualidade na assistência ao doente
- b) Visa maximizar a produção de cada elemento
- c) Visa a realização da tarefa e não o doente
- d) Visa a assistência global do doente
- e) As alíneas a) e d) estão erradas

73. Qual dos métodos de trabalho promove maior ligação do enfermeiro à família?

- a) Método individual
- b) Método funcional
- c) Método de equipa
- d) Método de enfermeiro responsável
- e) Método misto

74. Qual os métodos de trabalho requer menor dotação de pessoal?

- a) Método individual
- b) Método funcional
- c) Método equipa
- d) Método misto

- e) Método de enfermagem primária

75. O método funcional identifica-se com:

- a) Teoria das relações humanas
- b) Teria científica da administração
- c) Abordagem sistémica
- d) Teoria burocrática
- e) Nenhuma das anteriores

76. A seleção de um método de trabalho depende:

- a) Das necessidades dos utentes
- b) Da filosofia da organização
- c) Do nível de conhecimentos e da capacidade da equipa
- d) Todas as alíneas anteriores estão corretas
- e) As alíneas a) e b) estão corretas

77. Qual o método a que é atribuído a responsabilidade total pela prestação de cuidados de enfermagem desde a entrada até à alta:

- a) Método individual
- b) Método equipa
- c) Método enfermagem primária
- d) Método funcional
- e) Método misto

78. A gestão de recursos materiais é importante em qualquer política hospitalar, dado que:

- a) Os materiais são recursos com custos elevados no tratamento hospitalar
- b) A assistência ao doente é cada vez mais complexa e menos especializada
- c) Cada vez mais é necessária uma grande variedade de materiais
- d) As alíneas a) e c) estão corretas
- e) Todas as linhas estão corretas

79. A distribuição de materiais pode ser feita por vários sistemas:

- a) Segundo o método tradicional, a responsabilidade de todo o circuito é do enfermeiro chefe
- b) O sistema por níveis de reposição permite o controlo dos níveis de stock
- c) Um dos inconvenientes do sistema de reposição por níveis é a requisição de materiais consoante a sua falta
- d) Todas as alíneas anteriores estão corretas
- e) As alíneas a) e b) estão corretas

80. Relativamente ao Stock de segurança:

- a) Indica-nos os consumos regulares
- b) Destina-se a colmatar lacunas
- c) É a parte do Stock que nunca é utilizado
- d) Todas as linhas estão corretas
- e) As alíneas b) e c) estão corretas

81. O líder democrático evidencia o seguinte comportamento:

- a) Mantém menos controlo
- b) A crítica é construtiva
- c) Enfatiza o NOS em vez do EU e do Você
- d) **Todas são verdadeiras**
- e) Todas são falsas

82. A administração dos recursos materiais ao nível dos serviços é composta das seguintes fases:

- a) **Previsão, provisão, organização e controlo**
- b) Provisão, previsão, controlo e organização
- c) Provisão, organização, controlo e reposição
- d) Reposição, controlo, provisão e organização
- e) Nenhuma está certa

83. A gestão de recursos materiais consiste no planeamento organizado e controlo do fluxo de materiais, desde a compra até:

- a) Armazenamento
- b) **Distribuição**
- c) Pagamento
- d) São verdadeiras já a alínea a) e c)
- e) Nenhuma é verdadeira

84. O serviço de aprovisionamento compreende as seguintes fases:

- a) Previsão e aquisição
- b) Transporte e receção
- c) Armazenamento e conservação
- d) Distribuição e controlo
- e) **Todas são verdadeiras**

85. É essencial para o sucesso do sistema de controlo:

- a) Clarificar o que a organização espera do indivíduo
- b) O indivíduo ter conhecimento das suas funções
- c) Avaliação formal e contínua
- d) Avaliação informal
- e) **As alíneas a), b) e c) são verdadeiras**

86. A distribuição de materiais pode ser feita por vários sistemas:

- a) Sistema de distribuição tradicional de materiais
- b) Sistema de distribuição por níveis de reposição
- c) Sistema de distribuição de materiais por carros de troca
- d) Todas são falsas
- e) **Todas são verdadeiras**

87. A caracterização das estruturas organizacionais pode ser realizada a partir das seguintes dimensões:

- a) Tecnologia
- b) Delegação
- c) Estrutura informal
- d) Autonomia
- e) **Só b) e d) estão corretas**

88. A estrutura organizacional por matriz tem uma cadeia formal de comando:

- a) Vertical
- b) Horizontal
- c) Diagonal
- d) Transversal
- e) **Alínea a) e b) estão corretas**

89. Um dos maiores paradoxos da gestão da vida organizacional baseia-se em:

- a) Adotar comportamentos prescritos, tendo por base a tarefa
- b) Estabelecer mecanismos de controlo e encorajar ações espontâneas na vida da organização
- c) Adotar comportamentos imaturos e arrojos
- d) Recompensar os seus membros com promoções e aumentos das remunerações

90. Quando os sistemas de recompensa assentam no desempenho individual, as pessoas preocupam-se mais com:

- a) A ajuda que pode prestar aos colegas
- b) O seu trabalho individual
- c) O funcionamento da sua unidade organizacional
- d) Nenhuma está correta

91. As organizações, hoje são complexas, para isso deve ter-se em consideração a influência de:

- a) Variáveis demográficas

- b) Variáveis económicos
- c) Grupos reguladores
- d) Ambiente organizacional
- e) Todas estão corretas

92. Como resultado da visão taylorista foi possível:

- a) O estudo da fadiga humana
- b) A divisão do trabalho e especialização do trabalhador
- c) A conceção do Homem económicos
- d) A supervisão funcional
- e) Todas estão corretas

93. Os princípios gerais de administração de Fayol são:

- a) Hierarquia e ordem
- b) Iniciativa e espírito de equipa
- c) Autoridade e responsabilidade
- d) Todas estão corretas
- e) Só a) e c) estão corretas

94. As funções organizacionais segundo Fayol são:

- a) Operações técnicas e comerciais
- b) Contabilísticas e financeiras
- c) Administrativas e preventivas
- d) Todos os anteriores
- e) Todas estão incorretas

95. A teoria das relações humanas afirma que:

- a) O comportamento é padronizável
- b) As variáveis psicológicas determinam perda de produtividade
- c) As organizações devem ser rotineiras
- d) A unidade de análise deve ser o cargo
- e) As organizações devem considerar o elemento humano

96. As teorias organizacionais são necessárias para:

- a) Desenvolver o contexto organizacional
- b) Definir a estratégia organizacional
- c) Definir a estrutura organizacional
- d) Definir os processos organizacionais
- e) Nenhuma está correta

97. Acerca dos autores das teorias da administração:

- a) Taylor dá ênfase às tarefas
- b) Fayol dá ênfase às funções
- c) Mayo dá ênfase às pessoas
- d) Todas são falsas
- e) **Todas são verdadeiras**

98. Quais os principais princípios universais de fayol?

- a) Divisão do trabalho e responsabilidade
- b) Unidade de comando e autoridade
- c) Unidade de direção
- d) Todas estão erradas
- e) **Todas estão certas**

99. A teoria geral da administração estuda a administração das organizações do ponto de vista de interação e interdependência entre as suas variáveis básicas que são:

- a) Tarefas, tecnologia, meio, matéria-prima e pessoas
- b) Matéria-prima, tecnologia, pessoas, ambiente e equipamento
- c) **Tarefas, tecnologia, estrutura, pessoas e ambiente**
- d) Ambiente, tarefas, meio, pessoas e equipamento
- e) Todas estão erradas

100. Quais são os níveis administrativos?

- a) Topo e intermédio
- b) Operacional e topo
- c) **Topo, intermédio e operacional**
- d) Nenhuma está certa
- e) Intermédio e operacional

101. Gerir é:

- a) Compreender a diversidade
- b) Transformar a incerteza
- c) Decidir sob condições de alguma ambiguidade
- d) **Todas são verdadeiras**
- e) Só a) e c) estão verdadeiras

102. As principais tendências da Teoria das Relações Humanas são:

- a) Ênfase nas tarefas
- b) Especialização e competências técnicas
- c) Confiança nas regras e nos regulamentos
- d) **Autonomia, confiança e abertura**
- e) Todas as afirmações são falsas

103. Segundo Taylor:

- a) A unidade de análise é o grupo
- b) A seleção e treino do individuo são importantes
- c) Há uma unidade de comando

- d) São privilegiados ciclos de trabalho curtos e repetitivos
- e) Alínea b) e d) são verdadeiras

e) Todas são falsas

104. Segundo Taylor:

- a) A organização não é uma máquina e a ênfase é dada às tarefas
- b) A autoridade é centralizada e a ênfase é dada às pessoas
- c) Deve existir dinâmica grupal e interpessoal
- d) A divisão do trabalho é acentuada e este é inspirado em sistemas de engenharia
- e) Todas são falsas

105. Segundo Fayol, as funções administrativas são:

- a) Planejar, organizar, coordenar e controlar
- b) Planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar
- c) Planejar, comandar, organizar e controlar
- d) Planejar, organizar, comandar, administrar e controlar
- e) Todas são falsas

106. A teoria das relações humanas baseia-se NOS seguintes pressupostos:

- a) Organização é um grupo de pessoas
- b) Ênfase nas tarefas
- c) Dinâmica grupal e interpessoal
- d) Todas estão corretas
- e) Apenas alínea a) e c) estão corretas

107. Em relação às teorias de administração e gestão:

- a) Taylor preocupava-se exclusivamente com a satisfação dos trabalhadores
- b) Segundo Fayol, a unidade de comando era constituída por vários superiores
- c) Mayo dava ênfase nos aspetos psico sociológicos na relação homem meio laboral
- d) Para Taylor, a divisão de tarefas era evidenciada pelo aumento de produção
- e) Alínea c) e d) estão corretas

108. Taylor privilegia:

- a) Relações humanas
- b) Autoridade, responsabilidade, disciplina e funções administrativas
- c) Divisão do trabalho e fragmentação das tarefas
- d) A unidade de direção em que um funcionário só pode ter um superior