

(1 valor) os métodos de organização dos cuidados de enfermagem podem demonstrar diferente relevância consoante a tipologia de doentes.
que tipologia de doentes considera ter maior relevância para a utilização do método de organização dos cuidados de enfermagem primária ou de enfermeiro de referência/responsável? justifique a sua resposta.

(1 valor) as organizações de saúde podem ser consideradas sistemas imperfeitamente conectados. comente.

(1 valor) um conflito numa organização tem sempre de ser considerado como negativo? justifique?

(2 valor) refira três elementos fundamentais no processo de integração/socialização do enfermeiro. quem desempenha o papel mais importante nesse processo e porquê?

(1 valor) indique dois deveres do avaliado num processo de avaliação do desempenho.

(1,5 valores) um dos desafios e soluções da “nine life-saving patient safety solutions” respeita à comunicação durante as mudanças de turno (*handover*).

por sua vez, a dgs apresentou uma norma sobre a “comunicação eficaz na transição de cuidados de saúde”.

apresente uma sequência/estruturação da informação a transmitir na “passagem de turno”

(1,5 valor) entre os objetivos estratégicos inscritos no plano nacional de segurança dos doentes 2015-2019,

a) aumentar a segurança da comunicação; b) aumentar a segurança na utilização da medicação; c) assegurar a identificação inequívoca dos doentes.

escolha um destes objetivos.

comente-o esse objetivo fazendo referência a pelo menos um padrão de qualidade da ordem dos enfermeiros

(0,9 valor) indique três razões que justificam a importância da função controlo, do processo administrativo.

(1 valor) refira no contexto da qualidade dos cuidados duas razões da importância dos indicadores de qualidade produzidos pelos enfermeiros

(1,5 valores) identifique e caracterize duas características do mercado de cuidados de saúde, à sua escolha. podem ser do bem cuidados de saúde ou do comportamento de um dos agentes

a) identifique as características

b) explique cada uma dessas características

Capítulo I

Em cada questão “tipo teste” deve selecionar apenas uma resposta. Cada questão tem a cotação de 0,25 valores.

O feedback (Verdadeiro e Falso)

- Pode ser baseado em juízos de valor F
- Pode ser corretivo e pode ser motivacional V
- Pode ser dado em qualquer momento F
- Não pode ser bidirecional F
- A 2ª e 3ª estão corretas F

Em termos de “qualidade” Donabedian propõe modelos de avaliação da estrutura, processos e resultados. Define processo como:

- A relação entre os profissionais envolvidos do ponto de vista técnico
- Características relacionadas à rede de serviços, equipamentos e recursos humanos

- Características relacionadas aos equipamentos e recursos humanos
- Impacto técnico e humano
- A relação entre os profissionais envolvidos do ponto de vista técnico e humano

A sequência designada por ciclo de gestão/processo administrativo corresponde a:

- Planejar, controlar, organizar e dirigir
- Controlar, planejar, organizar e dirigir
- Planejar, organizar, dirigir e controlar
- Organizar, dirigir, controlar e planejar
- Organizar, dirigir, planejar e controlar

São riscos da mudança planeada:

- A informação pode ser distribuída assimetricamente
- É mais difusa do que focalizada
- Limita-se à cultura e à tecnologia existentes
- A sua acumulação é lenta e adaptativa
- Explora oportunidades

Na metodologia 5 S:

- Padronizar significa colocar os materiais nos locais destinados a esse fim
- Disciplina significa criar normas “standards”
- Selecionar significa criar normas “standards”
- Padronizar significa separar o necessário do desnecessário
- Triar/selecionar significa separar objetos úteis dos inúteis

Perante a classificação dos materiais em ABC, considera a filosofia Just-in Time:

- Mais adequada aos materiais do grupo A
- Mais adequada aos materiais do grupo B
- Mais adequada aos materiais do grupo C
- Igualmente adequada aos materiais do grupo A e do grupo B
- Igualmente adequada aos materiais do grupo B e do grupo C

Acerca dos stocks, na classificação ABC:

- Os de classe A representam os artigos com elevado consumo
- Os de classe A representam os artigos com menor quantidade consumida, mas muito onerosos
- Os de classe B representam os artigos com menor valor económico
- Os de classe C representam um grupo intermédio responsável por 20 a 25% do valor do consumo
- Os da classe C são artigos muito relevantes

As funções ao nível do planeamento implicam:

- Influenciar o comportamento dos colaboradores
- Avaliar os desvios verificados
- Análise/diagnóstico (problemas/situação)
- Introduzir medidas corretivas
- Coordenar pessoas, atividades e meios

O princípio da possibilidade de existirem múltiplas soluções para um mesmo problema, enquadra-se:

- Na teoria das relações humanas
- Na teoria dos sistemas
- Na teoria de Taylor
- Na teoria de Max Weber
- Na teoria da contingência

Acerca das equipas:

- A comunicação não contempla relações de poder
- As equipas multiprofissionais não são muito importantes na adaptação à mudança
- As equipas multiprofissionais podem ser permanentes ou temporárias
- Não geram novas necessidades de formação

- Não facilitam a resolução de problemas complexos

Na teoria de Frederick Taylor a unidade de análise é:

- O homem
- A função
- A tarefa
- O ambiente
- A estrutura

O autor que destacou a importância da organização científica do trabalho foi:

- Elton Mayo
- Mussolini
- Herzberg
- Fayol
- Nenhuma resposta é correta

As experiências de Hawthorne:

- Evidenciam a importância do grupo
- Evidenciam a importância da comunicação formal
- Evidenciam a importância da hierarquia
- Evidenciam a importância do controle
- Evidenciam a importância do gestor

Na estrutura burocrática profissionalizada:

- A especialização é alta
- A formalização é alta
- A centralização é alta
- A standardização é reduzida
- A tecnoestrutura está muito desenvolvida

A qualidade caracteriza-se por:

- Ser multidimensional
- Não ser um valor absoluto
- Variar com o tempo
- Depender dos prestadores e utilizadores
- Todas as alíneas estão corretas

Termos como flexibilidade e inovação caracterizam a teoria:

- Dos sistemas
- Da contingência
- Da burocracia
- De Taylor
- Da Relações Humanas

Na prestação de cuidados, o método de organização dos cuidados funcional identifica-se com a:

- Teoria das relações humanas
- Teoria científica da administração
- Abordagem sistémica
- Teoria burocrática
- Nenhuma das anteriores

O comportamento organizacional:

- Estuda a forma como as pessoas são recompensadas na organização
- Tem por domínio o estudo de indivíduos e grupos em contexto organizacional e o modo como os processos e as práticas internas os afetam
- Estuda os indivíduos e os grupos
- O comportamento organizacional não tem relação com a avaliação de desempenho
- Estuda a opinião dos indivíduos e dos grupos sobre o contexto ambiental

As organizações são coletividades que/onde:

- Têm objetivos comuns
- Apresentam indiferenciação funcional
- A hierarquia é disfuncional
- A temporalidade é irrelevante
- Os processos comunicacionais não desempenham um papel primordial

Verdadeiros e falsos

A multiprofissionalidade diz respeito à atuação conjunta de várias categorias profissionais. V

A multidisciplinaridade refere-se à conjugação dos vários saberes disciplinares na compreensão dos problemas de saúde e na parceria nos processos decisórios. V

O trabalho em equipa multidisciplinar exige não só colaboração, mas sobretudo interação e negociação entre os seus membros. V

A transdisciplinaridade pressupõe a capacidade de produzir e usar de forma adequada e efetiva o conhecimento, num projeto de construção participada dos cuidados. V

A avaliação do desempenho dos enfermeiros:

- O ciclo de gestão do estabelecimento ou serviço de saúde não interfere na avaliação
- Não tem por referência os padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem previamente definidos pela organização
- Efetua -se com base nos objetivos individuais estabelecidos em articulação com os objetivos da respetiva unidade orgânica, avaliados com base em indicadores de medida previamente estabelecidos pelo conselho coordenador da avaliação, enquanto critérios de avaliação e normas de atuação;
- Efetua -se com base em comportamentos pessoais

Não faz parte do enunciado descritivo "Satisfação do Cliente" dos padrões da qualidade dos cuidados de enfermagem:

- O respeito pelas capacidades, crenças, valores e desejos da natureza individual do cliente;
- A procura constante da empatia nas interações com o cliente;
- O estabelecimento de parcerias com o cliente no planeamento do processo de cuidados;
- O envolvimento dos conviventes significativos do cliente individual no processo de cuidados;
- A existência de uma política de formação contínua dos enfermeiros, promotora do desenvolvimento profissional e da qualidade