

## **Bosch Electronic Service**

Servicio de reparación de software y productos electrónicos para el taller



**BOSCH**

Innovación para tu vida



## **Servicios Electrónicos**

Cartera de Productos y Servicios en  
nuestras instalaciones de reparación

# Bosch Electronic Service a nivel mundial

Desde hace más de 125 años los innovadores productos y sistemas Bosch han contribuido al progreso de la industria del automóvil. Al mismo tiempo, el número de componentes eléctricos dentro de los vehículos ha aumentado constantemente durante los últimos años. La gran capacidad de Bosch para el desarrollo y la producción se refleja en los servicios profesionales, reparación y reacondicionamiento de componentes electrónicos defectuosos.

Como alternativa a las piezas nuevas, Bosch Electronic Service proporciona varias soluciones de valor, como son las piezas de repuesto reacondicionadas, la reparación de dispositivos averiados o las actualizaciones de software.

Las ventajas son obvias: un mejor precio conservando la calidad de las piezas nuevas, respetando el medio ambiente y ahorrando recursos



## Principales indicadores globales

Estamos presentes en casi todas las regiones del mundo, ofreciendo nuestros servicios, suministrando componentes y optimizando los servicios logísticos.

1. Mantenimiento de alrededor de 150.000 dispositivos diferentes
2. 270 empleados de Bosch en todo el mundo + 48 socios de servicios

3. 270.000 productos reconstruidos y reparados anualmente

4. Procesos y servicios con certificación TS16949

5. Servicio de reparación en 48 horas

6. Suministro de repuestos en 24 horas

# Nuestras instalaciones de reparación

En nuestras instalaciones de reparación contamos con técnicos altamente cualificados para reparar y reacondicionar miles de dispositivos en todo el mundo. En Bosch combinamos nuestro conocimiento, nacido de la experiencia, con la utilización de equipos modernos y de alto desempeño para proveer a nuestros clientes de productos y servicios de alta calidad.



## Acerca de nuestras instalaciones:

- ▶ Equipo técnico especializado
- ▶ Varios bancos de reparación equipados
- ▶ Disponibilidad inmediata de piezas de repuesto
- ▶ Hotline en portugués, español, francés e inglés
- ▶ Servicio de reparación en 48 horas



## ¿Qué ventajas obtiene usted?:

- ▶ Una alternativa para las reparaciones electrónicas en los vehículos
- ▶ Alto conocimiento técnico
- ▶ Precios más ventajosos con respecto a las piezas nuevas
- ▶ Uso de piezas de repuesto originales Bosch
- ▶ Tramitación simple, rápida y cómoda
- ▶ Garantía de 12 meses en reparaciones



# La solución adecuada para cualquier taller y cualquier cliente



## Dispositivos de sustitución

Las piezas sustituidas Bosch son reacondicionadas para cumplir las mismas condiciones de calidad que las piezas nuevas.

Además de la reparación, este reacondicionamiento incluye la sustitución de piezas de desgaste, un test para asegurar el 100% de rendimiento y un aspecto semejante al de las piezas nuevas. Todos los dispositivos de sustitución están en stock disponibles de inmediato, debido a que se pueden entregar por adelantado. Se convierten en una alternativa a los dispositivos nuevos, con precios competitivos y la posibilidad de actualizar los nuevos software en todos los componentes. El paso final es una inspección de calidad de acuerdo a los estándares de Bosch para nuevos productos.

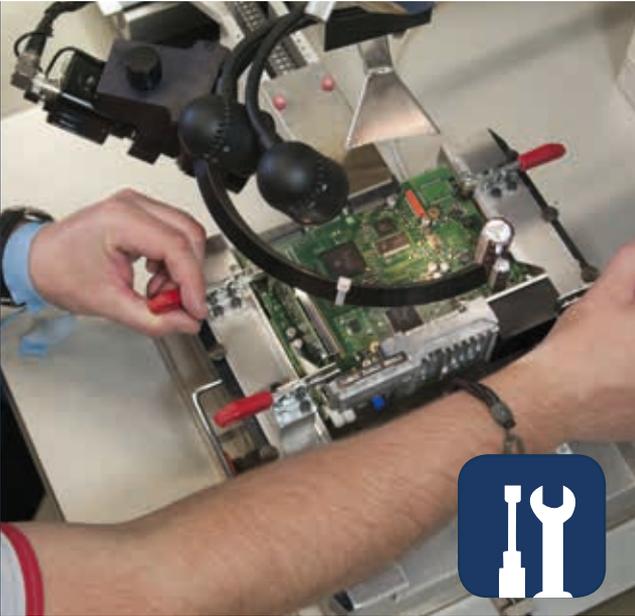
### ¿Qué beneficios obtiene usted?:

- ▶ Precio competitivo
- ▶ Entrega en 24h
- ▶ Un rápido soporte al cliente
- ▶ Nos encargamos de la recogida y entrega
- ▶ 24 meses de garantía

## Soluciones de valor

Los componentes y sistemas electrónicos se destacan por ser altamente fiables. Con millones de unidades de control y componentes electrónicos instalados en el mercado, los talleres se enfrentan a fallos inevitables. En Bosch le ofrecemos diferentes opciones para proporcionar una solución adecuada a cada problema.





## Reparación

Una vez reparados los aparatos defectuosos en nuestras instalaciones los devolvemos directamente al taller. Reparamos de manera profesional cualquier avería en los productos Bosch. Generalmente estas reparaciones conllevan un precio fijo, aunque en algunos casos necesitamos enviar un presupuesto. También reparamos productos de terceros con averías comunes. Más del 95% de nuestras reparaciones se llevan a cabo dentro de las primeras 48 horas. Gracias a nuestra logística, los dispositivos que se nos envían son devueltos en un plazo de 4 a 5 días. Aunque el vehículo tenga que estar inmovilizado (en caso de que el equipamiento averiado sea necesario para el funcionamiento del mismo), el uso de este tipo de piezas sigue suponiendo un ahorro con respecto a los equipos de sustitución.

### ¿Qué beneficios obtiene usted?:

- ▶ Precio más competitivo con respecto a los productos de sustitución
- ▶ Transacción cómoda y rápida
- ▶ Recogida y entrega directamente en el taller
- ▶ 12 meses de garantía en las reparaciones



## Servicio de Software

Hoy en día es inconcebible la electrónica sin software. Por lo tanto, Bosch Electronic Service también ofrece este tipo de servicios, como por ejemplo: actualizar el software de navegación, actualizar un sistema multimedia, la eliminación de fallos mediante la instalación de un nuevo software en una unidad de control, etc.

Cuando se trata de dispositivos de Bosch, sólo Bosch como fabricante original del software es capaz de ofrecer soluciones integrales. Este conocimiento también se utiliza en los procesos de reparación y reacondicionamiento.

### ¿Qué beneficios obtiene usted?:

- ▶ Detección y eliminación de averías de hardware a nivel de componentes con nuestro sistema de diagnóstico
- ▶ Reparación de fallos de software a través de reprogramación impecable
- ▶ Los aparatos reacondicionados tienen el software actualizado.

### Una logística a su medida:

Sabemos que el tiempo es oro y por ello puede confiar plenamente en nuestra excelente y rápida logística. Nuestros servicios logísticos recogen el producto defectuoso en el lugar indicado y entregan la unidad reparada lo más rápido posible. ¿Quiere tener las piezas por adelantado? ¡Nosotros se las entregamos!



# Hacer su pedido es muy fácil

**Teléfono:**

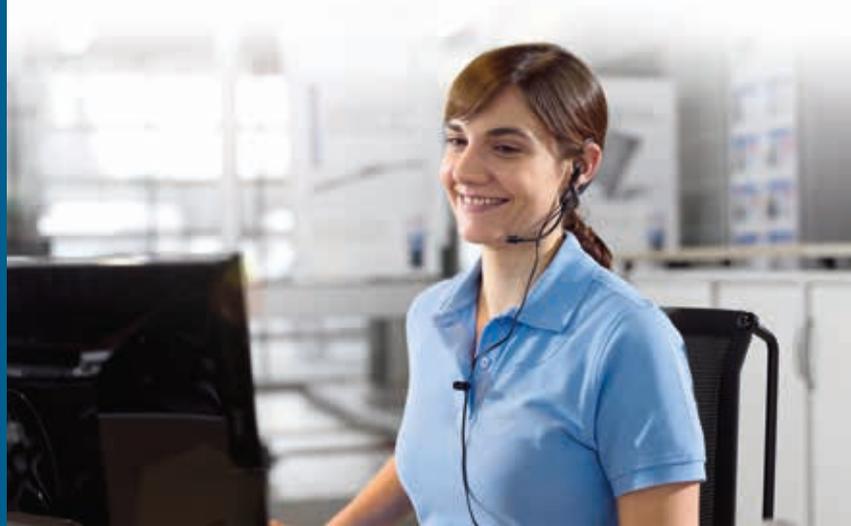
**913 279 308**

**Fax:**

**913 279 538**

**E-mail:**

**service.iberia@pt.bosch.com**



## Disponibilidad en web

[www.bosch-repair-service.com/ES\\_es/welcome.xhtml](http://www.bosch-repair-service.com/ES_es/welcome.xhtml)

Podrá consultar nuestras ofertas de producto y servicios en nuestra página web, así como a través de nuestros puntos de contacto. Utilice nuestros contactos para solicitar una recogida.

### ¿Qué ventajas obtiene usted?:

- ▶ Contacto personal a través de la Hotline
- ▶ Disponibilidad a cualquier hora por email o fax
- ▶ Sencillo, rápido y directo
- ▶ Información detallada sobre las diferentes opciones
- ▶ La mejor solución para cada problema

# Productos y Servicios

## Sistemas para vehículos comerciales e industriales

Bosch es el principal fabricante de sistemas multimedia para automóviles, autobuses y camiones. Un hecho que garantiza y optimiza nuestra forma de reacondicionar y reparar. Encontrará algunos ejemplos de dichos sistemas en esta página. En caso de reparación de productos de otras marcas, estaremos encantados de ofrecer un presupuesto de forma gratuita. No dude en solicitar información acerca de nuestra gama a través de nuestros puntos de contacto.



**MAN CD 24V**  
Bosch n°: 7607005029



Reparación 165€



**EX-V GG Fleet**  
Bosch n°: 7607271085



Reparación 230€



Sustitución 350€



**COACH CCX01**  
Bosch n°: 7607272003



Reparación 175€



**COACH CCU01 CD Nafta**  
Bosch n°: 7607005069



Reparación 300€



**6,5" LCD MONITOR CLX01**  
Bosch n°: 7607275037



Reparación 260€

Para modelos que no figuran en el catálogo, por favor póngase en contacto con nosotros.  
Nota: el precio indicado corresponde al precio sin IVA ni gastos de envío.

# Productos y Servicios

## Navegador/Radio

Nuestra gama actual de reacondicionamiento y reparación Bosch incluye 7.500 sistemas de radio y navegación. En esta página encontrará algunos ejemplos. En caso de reparación de productos de otras marcas, estaremos encantados de ofrecer un presupuesto gratis. No dude en solicitar información acerca de nuestra gama a través de nuestros puntos de contacto.



**VW**



Reparación 150€ a 200€



Sustitución 142€ a 400€



**Nissan**



Reparación 60€ a 300€



**Ford**



Reparación 165€ a 280€



Sustitución 400€ a 670€



**GM**



Reparación 50€ a 175€



**Fiat | Alfa | Lancia**



Reparación 70€ a 85€



Sustitución 170€



### Seat



Reparación 100€ a 120€



Sustitución 179€ a 369€



### Audi



Reparación 90€ a 150€



Sustitución 120€ a 559€



### Skoda



Reparación 150€ a 200€



Sustitución 300€ a 400€



### Citröen



Reparación 150€ a 200€



Sustitución 142€ a 400€



### Peugeot



Reparación 67€



Sustitución 115€ a 125€

**Para modelos que no figuran en el catálogo, por favor póngase en contacto con nosotros.**

Nota: el precio indicado corresponde al precio sin IVA ni gastos de envío.

# Productos y Servicios

## Unidades de Control (Centralita/ ECU)

Además de los ejemplos que encontrará a continuación, nuestra gama de servicios de reparaciones y equipos reacondicionados incluye más de 10.000 unidades de control Bosch diferentes. No dude en solicitar información acerca de nuestra gama a través de nuestros puntos de contacto.



### EDC15V-5.29

Bosch n°.:028101007

Seat/VW

VW 038906013AM, VW 038906013AN



Reparación 219€



Sustitución 379€



### EDC16U1-5.41

Bosch n°.:0281011900

VW n°:03G906016CB



Sustitución 500€



### EDC16C3-10.10

Bosch n°.: 0281010390

Audi no.: 03L906022

Tipo de vehículos: PSA



Reparación 379€



Sustitución 542€



### EDC17C

Bosch n°.: 0281014592

Audi no.: 03L906022

Tipo de vehículo: Audi A4 2.0 TDI Avant [8K5, B8] 88KW/120PS 2.0l, Audi A4 2.0 TDI [8K2, B8] 88KW/120PS 2.0l



### EDC16C34-5.50

Bosch no.: 0281011783

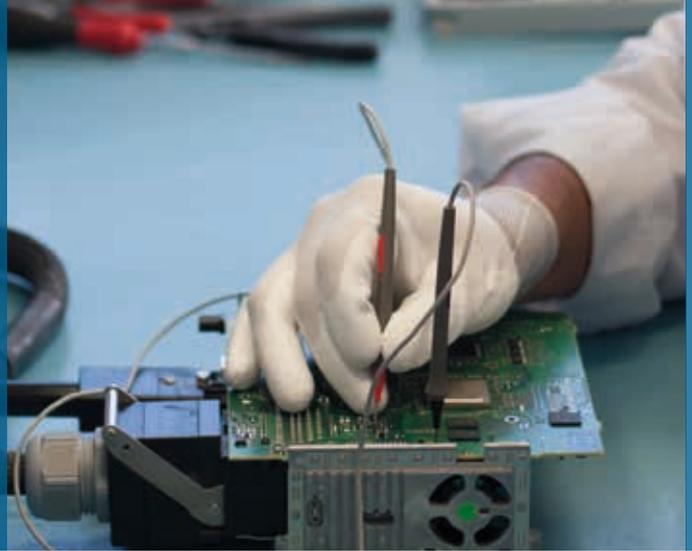
Tipo de vehículos: PSA



Reparación 379€



Sustitución 542€



### EDC16C8-1.1

Bosch n°.:0281010455

Tipo de vehículo: Alfa Romeo 55188111,  
55186983, 46791473



Sustitución 500€



### EDC16C39-6.W2

Bosch n°.: 0281013580

Alfa Romeo 55188111, 55186983, 46791473  
Tipo de vehículos: Fiat



Reparación 379€



Sustitución 542€



### EDC16C39-5.A7

Bosch n°.: 0281014209

Tipo de vehículos: Fiat



Reparación 379€



Sustitución 542€



### ME7-510

Bosch n°.:0261207436

Tipo de vehículos:

AUDI A3 1.8 T [8L1] 110KW/ 150PS 1.8l 07.2001 - 06.2003

AUDI A3 1.8 T quattro [8L1] 110KW/ 150PS 1.8l 07.2001

- 06.2003 VW Bora 1.8 T Variant [1J6] 110KW/ 150PS 1.8l

05.2001 - 04.2004 VW Bora 1.8 T [1J2] 110KW/ 150PS 1.8l

05.2001 - 04.2004 VW Golf IV 1.8 T Variant [1J5] 110KW/

150PS 1.8l 05.2001 - 05.2003 VW Golf IV 1.8 T [1J1]

110KW/ 150PS 1.8l 05.2001 - 05.2003



Reparación 379€

# Productos y Servicios

## Sistemas para la seguridad en vehículos

Nuestros sistemas ABS y ESP son elementos esenciales para la seguridad en el vehículo. Nuestras reparaciones y reacondicionamientos ofrecen los más altos estándares en calidad y rendimiento a un precio competitivo. Encuentre algunos ejemplos en esta página. No dude en solicitar información acerca de nuestra gama a través de nuestros puntos de contacto.



### ABS 5.3

Bosch n°.: 0273004284

Audi 8E0614111E

Tipo de vehículo: A4 1,8 92kw -> 05.1997- 04.1999



Reparación 219€



Sustitución 313€



### ABS 5.7

Bosch n°: 0265224011

Tipo de vehículo: Seat



Reparación 219€



Sustitución 313€



### ABS 5.7

Bosch n°: 0265224012

Tipo de vehículo: Seat



Reparación 219€



Sustitución 313€



### ESP 5.7

Bosch no.: 0265225188

Tipo de vehículo: Peugeot



Reparación 219€



Sustitución 313€



### ESP 5.7

Bosch no.: 0265225189

Tipo de vehículo: Peugeot



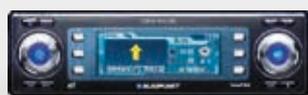
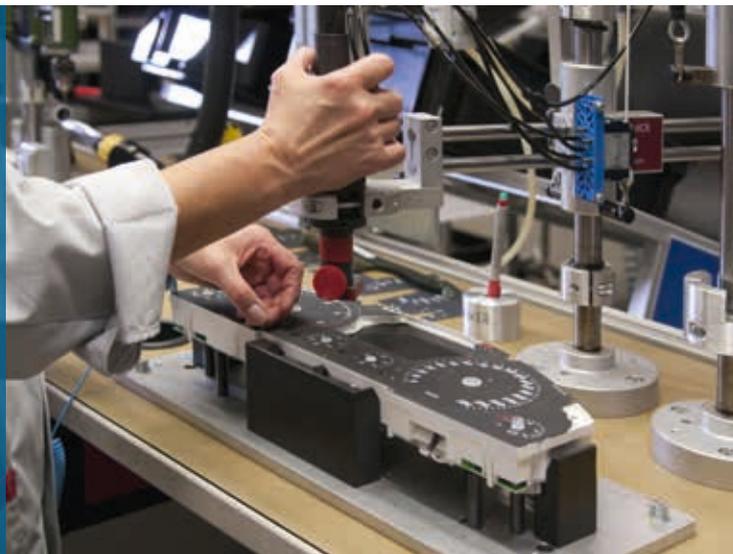
Reparación 219€



Sustitución 313€

## Ofertas adicionales

Ya sea instrumental para el salpicadero, radios o sistemas de frenado electro-hidráulicos, nuestra gama se compone de una gran diversidad de productos, adicionales a los de la pequeña muestra incluida en este catálogo. Estaremos encantados de enviarle un presupuesto gratuito para cualquier fabricante que nos solicite.



### Rome NAV55E W GG

Bosch no.: 7612300305



Reparación 140€



### Hamburg MP68

Bosch no.: 7648011310



Reparación 120€



### Salpicadero VW 340/99

Bosch nº: 0263618182

VW no.: 1J0920822B

Tipo de vehículos: Passat, Golf IV, Polo; Lupo Limousine:  
08.1997-2004 Variant: 1998-2005



Reparación 140€



### Frenos electro-hidráulicos

Bosch no.: 0265960012

Mercedes-Benz nos.: A0054319712,  
A0054317112, A0054316812

Tipo de vehículos: E 10.2001 -> 03.2006; SL 01.2001 -> 12.2012



Reparación 600€



Sustitución 770€



### Frenos electro-hidráulicos

Bosch no.: 0265250062

Mercedes-Benz nos.: A1994301407,  
A1994301307, A1994301107

Tipo de vehículos: E 10.2001 -> 03.2006; SL 01.2001 -> 12.2012



Reparación 600€



Sustitución 770€

Para modelos que no figuran en el catálogo, por favor póngase en contacto con nosotros.

Nota: el precio indicado corresponde al precio sin IVA ni gastos de envío.

# Bosch: Una solución global para el taller

Desde hace más de 125 años, el saber hacer de Bosch han contribuido a mantener los vehículos circulando, promoviendo la seguridad de sus ocupantes.

Bosch Automotive Aftermarket ofrece a mayoristas, minoristas y talleres una amplia gama de productos de alta calidad e innovación:

- ▶ Equipos de diagnóstico eficientes
- ▶ Innovadores equipos de taller
- ▶ Entrega rápida y segura
- ▶ La gama más completa en piezas de repuesto, incluyendo tanto nuevas como reacondicionadas
- ▶ Conceptos de taller adaptados a todas las necesidades
- ▶ Amplios programas de formación
- ▶ Apoyo a la comercialización con argumentos de venta y respaldo de calidad y garantía contrastadas.
- ▶ Hotline competente y accesible
- ▶ Servicios de taller on-line 24 horas
- ▶ Servicios económicos de alquiler para equipos de taller y software

En definitiva, una solución global para apoyarle en el desempeño de su trabajo y maximizar sus resultados y potencial.

“Bosch Electronic Service” es un servicio adicional que Bosch Automotive Aftermarket ofrece a los talleres para la reparación y reacondicionamiento de software y piezas electrónicas.

## Su contacto Bosch Electronic Service:

### **Bosch Car Multimedia Portugal, S.A.**

Rua Max Grundig, 35  
4705-820 Lomar/ Braga

**Telephone:** 913 279 308

**Fax:** 913 279 538

**Email:** [Service.Iberia@pt.bosch.com](mailto:Service.Iberia@pt.bosch.com)



## El mundo Bosch:

- ▶ Diagnósticos
- ▶ Sistemas diesel
- ▶ Sistemas de Gasolina
- ▶ Sistemas de frenos
- ▶ Bujías de ignición
- ▶ Sistemas de Alimentación
- ▶ Baterías
- ▶ Filtros
- ▶ Sistemas de limpieza
- ▶ Tecnología de Iluminación
- ▶ Comodidad electrónica
- ▶ Línea de asistencia técnica
- ▶ Base de datos de conocimiento
- ▶ Formación en servicios
- ▶ Concepto de taller



# BOSCH

Innovación para tu vida