



Inquérito de Satisfação – Clientes

- Centro de Dia -

Tabela Comparativa de Resultados 2015/ 2016

1 - Insatisfeito (I); 2 - Pouco Satisfeito (PS); 3 - Satisfeito (S); 4 - Muito Satisfeito (MS); 5 - Não sabe/ Não responde (NS/NR)

1. Instalações

	1 - I		2 - PS		3 - S		4 - MS		5 - NS/ NR	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Facilidade de acesso e circulação nas instalações.	0%	0%	0%	0%	38%	0%	62%	100%	0%	0%
Segurança das instalações.	0%	0%	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Estado de conservação e conforto dos espaços.	0%	0%	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Estado de conservação e adequação dos equipamentos.	0%	0%	0%	0%	38%	0%	62%	100%	0%	0%
Limpeza e higiene das instalações.	0%	0%	0%	0%	13%	0%	87%	100%	0%	0%

2. Colaboradores/ Clientes

	1 - I		2 - PS		3 - S		4 - MS		5 - NS/ NR	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Número de colaboradores para os serviços oferecidos.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	87%	100%	13%	0%
Disponibilidade e simpatia dos colaboradores.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Compreensão e ajuda aos familiares na prestação de cuidados/ esclarecimento de dúvidas.	0%	0%	0%	0%	13%	0%	87%	100%	0%	0%
Relacionamento com os outros Clientes.	0%	0%	0%	0%	13%	0%	87%	100%	0%	0%

3. Serviços

	1 - I		2 - PS		3 - S		4 - MS		5 - NS/ NR	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Atendimento nos Serviços Administrativos.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	74%	100%
Atividades de Desenvolvimento Pessoal/ Animação Sociocultural.	0%	0%	13%	0%	62%	0%	25%	100%	0%	0%
Serviço de Enfermagem.	0%	0%	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Massagens.	0%	0%	0%	0%	13%	0%	25%	0%	62%	100%
Serviço de Alimentação – adequação das refeições aos gostos e necessidades do Cliente.	0%	0%	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Serviço de Higiene – apoio nos cuidados de higiene e imagem.	0%	0%	0%	0%	13%	0%	74%	83,3%	13%	16,7%
Apoio na gestão e administração da medicação.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	83,3%	25%	16,7%
Serviço de transporte – horário, conforto, limpeza.	0%	0%	0%	0%	13%	0%	74%	66,7%	13%	33,3%
Serviço de aquisição de bens e serviços (p.e. farmácia)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	50%	25%	50%