

# Transformação Digital: a jornada de evolução de uma empresa

A Transformação Digital é uma jornada de evolução, baseada na integração de diferentes tecnologias em todos os processos e áreas de negócio, para melhorar a forma como uma empresa opera e entrega valor aos seus clientes.

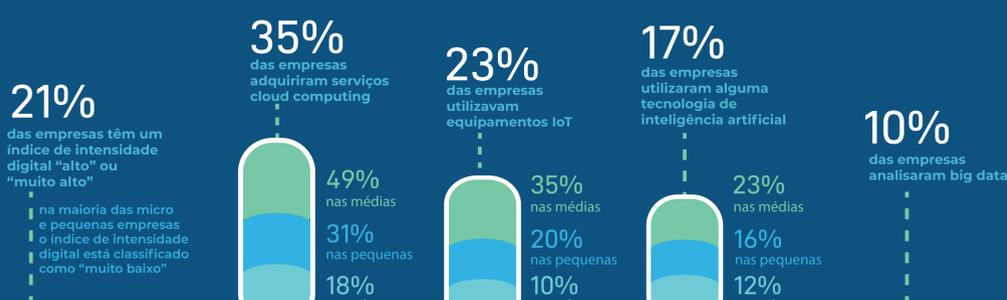
Realiza-se pela adoção de tecnologias emergentes, como cloud computing, Internet of Things (IoT), 5G, realidade aumentada/virtual, inteligência artificial e big data, entre outras

É uma jornada de adaptação contínua a um ecossistema em profunda e constante alteração

Supõe também uma transformação cultural, com necessidade de uma nova atitude future proof, e inclusão de novos perfis e funções digitais na organização

## QUAL O NÍVEL DIGITAL DAS PMES PORTUGUESAS?

Em Portugal



FONTE | "Serviços de Comunicações Eletrónicas - Segmento não residencial; 2021" - Anacom / Comissão Europeia, Information and Communication Technologies in Enterprises, 2021

## COMO AVANÇAR NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

A jornada de Transformação Digital é um projeto estruturante que exige:

### 1. DEFINIR PRIORIDADES (NA PERSPETIVA)

**Dos clientes** - o que exigem? que experiência os pode encantar e surpreender? o que já encontram em empresas concorrentes?

**Dos colaboradores** - que ferramentas deveriam ter? o que lhes pode facilitar o dia-a-dia? o que melhora o NPS interno? quais os desafios estimulantes?

**Da gestão** - que novos mercados explorar? que modelos de negócio e inovação almejar?

### 2. ESTABELEÇER UM ROADMAP

Consolidando as principais iniciativas e estratégia que decorram dessa reflexão e aportam valor ao negócio, identificando as principais apostas na melhoria de produtividade, na experiência de cliente, na relação com parceiros, no alargamento dos mercados e nos modelos de operação e co-inovação.

### 3. IDENTIFICAR ENABLERS DIGITAIS

Ao nível da infraestrutura ou das competências, necessárias à concretização das iniciativas do roadmap e que também devem ter os seus timings de execução, já que pode "por exemplo" ser preciso desenvolver ou contratar novas funções ou reforçar a capacidade informática, entre outras necessidades.

## POR ONDE COMEÇAR?

São várias as soluções de tecnologias de informação que podem ajudar no processo de Transformação Digital.

Considere as vantagens de **modelos de trabalho omnipresentes** em qualquer geografia e seguros com ferramentas de colaboração, bem como garantias de total disponibilidade.

Face à exigência crescente de utilização de múltiplos canais pelos clientes, a **comunicação digital e as possibilidades de abordagem 360° das interações**, tornam mais apelativa a utilização integrada e omnicanal da relação com clientes.

Empresas com equipas no terreno, sejam de apoio técnico ou pós-venda, podem beneficiar de **ferramentas de suporte remoto**, com recurso a visão imersiva e realidade aumentada, invocando informação e formação digital, e habilitando apoio de especialistas à distância.

A Transformação Digital aumenta a **exposição** da empresa a **ciber riscos**, sendo necessário acautelar e prevenir ataques e criar as condições de rápida recuperação, nomeadamente com **ferramentas apropriadas de backup, cibersegurança e disaster recovery**.

As instalações fabris ou de logística, que queiram afirmar-se pela eficiência de processos, podem também socorrer-se de novas **soluções de digitalização e emulação de processos** com tecnologia de digital twin.

A variabilidade na utilização de recursos computacionais face à incerteza dos mercados, e a possibilidade de acesso a funcionalidades e serviços avançados, tornam hoje as várias opções de **cloud em modelo as a service** em apostas certas.

## CONHEÇA ALGUMAS SOLUÇÕES MEO EMPRESAS EM CADA UMA DESTAS ÁREAS



### OFFICE PACK

Solução de IT completa e segura



### REMOTE ASSISTANCE

Assistência técnica remota



### TEAMWORK

Para trabalhar em qualquer lugar



### CLOUD SECURITY PACK

Backup, partilha e máxima proteção da atividade do seu negócio



### SERVIDORES PRIVADOS

Um data center virtual ao serviço das empresas



### FÁBRICA 3D

O Gémeo Digital 3D da sua fábrica



### SMARTMARKETING PACK

Solução de comunicação automática e multicanal

## FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Encontrar parceiros com provas dadas de entrega, que contribuam para a criação de um ecossistema com visão de futuro, é um fator crítico para o sucesso da jornada de Transformação Digital de uma empresa.

Em 2022, a falta de competências e expertise em TI era identificada como o principal obstáculo à Transformação Digital por 54% das organizações

54%

FONTE | Veeam, fevereiro de 2022, por Statista

Pela experiência de Tecnologias de Informação e Comunicação acumulada em muitos processos de Transformação Digital de PMEs, a MEO Empresas pode ajudar no sucesso desta jornada, tornando-a ao mesmo tempo mais humanizada.