

Formação Vocacional – Atividade comercial – 1º ano UFCD 0372 Comercio e modelos organizacionais; UFCD0373 Empresa comercial funcionamento e organização do trabalho; UFCD 3839 Documentação comercial e circuitos de correspondência.

Domínios de avaliação	Parâmetros	Instrumentos de avaliação	Escala de classificação
Conhecimentos e capacidades (70%)	<p>Clarificar regras e métodos de trabalho.</p> <p>Explicar conceitos. Interpretar textos. Analisar quadros e gráficos.</p> <p>Sistematizar os factos fundamentais da evolução histórica do setor do comércio, analisando as suas tendências. Identificar os principais modelos organizacionais das empresas Analisar o funcionamento de uma empresa comercial.</p> <p>Identificar e aplicar os diferentes métodos de organização do trabalho, reconhecendo a importância da gestão participativa por objetivos.</p> <p>Definir objetivos de vendas no âmbito da gestão participativa.</p> <p>Sistematizar os factos fundamentais da evolução histórica do setor comercial.</p> <p>Organizar e preencher os documentos de acordo com as diferentes fases da atividade comercial, respeitando os circuitos da correspondência numa empresa</p>	<p>Testes (teóricos e/ou práticos – 50%)</p> <p>Portefólios individuais (10%);</p> <p>Trabalhos individuais ou em grupo (10%).</p>	<p>Muito Insuficiente (0 - 44 Pontos)</p> <p>Insuficiente (45 - 94 Pontos)</p> <p>Suficiente (95 – 134 Pontos)</p> <p>Bom (135 – 174 Pontos)</p> <p>Muito Bom (175 – 200 Pontos)</p>
Atitudes e comportamentos (30%)	<p>Empenho, interesse e responsabilidade (Assiduidade/Pontualidade/Faltas de material/Organização dos materiais/Cumprimento de prazos)</p> <p>Respeito pelas regras estipuladas /Comportamento</p>	<p>Grelhas de registo de observação direta (15% + 15%)</p>	