

“melhorar, para nós, significa um portefólio em constante evolução”

por Helena Paulino

Começou por nos explicar que os *core values* da sua marca e empresa são a inovação, o suporte técnico e a formação imprescindível que garantem aos instaladores no início de qualquer projeto. E enumerou que a qualidade, o suporte, e o serviço pós-venda são fulcrais para um mercado saudável e com boa imagem e por isso não prescindem desses valores. Falamos de Jorge Sardinha, *Sales Manager Portugal* da ESDEC, que esteve à conversa com “o electricista” e nos contou um pouco de todo o percurso e dos baluartes que norteiam a ESDEC.

o electricista (oe): Como podemos definir e caracterizar todo o caminho da ESDEC desde a sua fundação até aos dias atuais?

Jorge Sardinha (JS): Podemos definir como um percurso desafiante, de crescimento contínuo, mas sem nunca perdermos os valores que estiveram na base da nossa fundação. Efetivamente, nunca estamos satisfeitos e queremos sempre melhorar. Melhorar, para nós, significa um portefólio em constante evolução, que apresenta soluções de montagem inovadoras ao mercado, sem nunca esquecermos outros dois valores de base essenciais: o suporte e a formação dos instaladores que utilizam os nossos produtos.

oe: No próximo ano a ESDEC celebra 20 anos de existência, os objetivos que vos levaram a começar esta empresa estão cumpridos ou ainda há muito a realizar no futuro?

JS: A ESDEC foi fundada por dois instaladores. Desde a sua fundação até hoje os *core values* permanecem intactos, nomeadamente: inovação, suporte técnico e formação. No fundo, estes *core values* têm como objetivo acrescentar valor. Neste sentido, o objetivo geral tem consistido em melhorar estes três pilares. No que diz respeito à inovação, trabalhamos continuamente para apresentarmos produtos práticos, rápidos e seguros, que eliminem o tempo de pré-preparação de obra. Relativamente ao suporte técnico, tentamos acompanhar os nossos clientes em obra, dando formação a novos clientes que utilizem os nossos sistemas de montagem pela primeira vez e, também, visitas prévias em que nos é solicitado um parecer técnico das coberturas. Em relação à formação, que para nós é a chave para um mercado fotovoltaico de sucesso e sustentável, apostamos cada vez com maior intensidade de forma a dar independência e *know-how* aos instaladores que todos os dias instalam em coberturas residenciais, comerciais e industriais.

oe: Fale-nos um pouco dos produtos e soluções que a ESDEC disponibiliza ao mercado e as evoluções que têm decorrido ao longo de todos estes anos.

JS: O nosso portefólio de produtos destina-se a coberturas, que é a nossa especialidade, que se dividem em coberturas planas e



inclinadas. Para as coberturas inclinadas temos a família de soluções ClickFit EVO, e para coberturas planas temos a família de soluções FlatFix. Neste âmbito, e considerando a evolução do mercado fotovoltaico, uma das principais evoluções tem sido a dimensão dos módulos fotovoltaicos e as alterações na fixação que estas variações envolvem. Para além da dimensão dos módulos existem também outros fatores que nos obrigam a melhorar a nossa gama de produtos existente, tal como o estudo de novas soluções, como por exemplo: exigências regulamentais (que são distintas em diversos países) e características técnicas das coberturas.

“Instaladores formados levam a equipas independentes”

oe: Apoiar os clientes nos seus projetos fotovoltaicos tem sido sempre um dos vossos baluartes. Como conseguem acompanhar o cliente em todas as fases do projeto?

JS: Podemos considerar que existem 3 fases essenciais nas quais focamos o nosso trabalho, no que respeita ao apoio a clientes: (i) cálculo do projeto; (ii) visita prévia; (iii) arranque de obra. Estas três fases são dinâmicas e existem subfases dentro das mesmas. Tendo em consideração que a ESDEC em Portugal é constituída por três pessoas, a organização é fundamental. Neste sentido estabelecemos prazos aceitáveis para a resposta a uma solicitação do cálculo de um projeto. Tentamos gerir as nossas agendas, no que respeita a visitas e arranques