

Posso utilizar a minha máquina sem qualquer lubrificação?

igus®, Lda.

Encontrar os produtos certos pode consumir muito tempo e ser uma verdadeira perda de tempo durante o projeto, especialmente quando existe uma vasta gama de produtos no mercado. Para ajudar os clientes a encontrar os componentes adequados para a sua aplicação de uma forma divertida, a igus desenvolveu a aplicação igusGO. Os clientes podem utilizar a aplicação para descobrir o potencial dos produtos da igus nas suas aplicações e assim melhorar o seu desenho. Os componentes das máquinas, isentos de lubrificação e manutenção, feitos em plásticos muito leves de elevada *performance*, não só aumentam a duração de vida como também reduzem os custos.



inglês, para Android e IOS, e conta com uma versão *web* em <https://app.igusgo.cloud/>. No próximo passo, a igus também planeia integrar um *chatbot* de IA que pode responder às perguntas dos utilizadores.

Além disso, agora a igus também utiliza a IA para o mercado de peças sobresselentes das calhas articuladas. "Com o nosso reconhecimento de produtos, queremos ajudar todas as pessoas nas empresas a encomendar peças sobresselentes muito rapidamente", diz Peter Wirth, Diretor de Vendas e *Marketing* Digital. Aqui, também, o princípio é simples: basta tirar uma foto da calha articulada usando a aplicação de reconhecimento de produtos. A IA, treinada pela igus, reconhece o modelo correspondente em mais de 50 séries de calhas articuladas. Um clique leva os utilizadores à loja *online*, onde podem encomendar a sua nova calha articulada no comprimento desejado, sem terem de realizar uma pesquisa demorada pela última encomenda. **M**

Trabalhar com a aplicação é extremamente fácil. Só é necessário tirar uma fotografia da sua aplicação. A igusGO utiliza a IA para determinar qual é o objeto e mostra as possíveis opções de aplicação dos produtos da igus nessa máquina ou fábrica. Para fazer isso, a IA usa dados de outros projetos, onde os clientes já implementaram componentes comparáveis. Com um clique, o utilizador recebe mais informações sobre os casquilhos deslizantes, os sistemas lineares ou as calhas articuladas, pode encomendar os produtos imediatamente na loja *online* da igus ou ver previamente a duração de vida esperada na sua máquina. "Muitos dos nossos clientes não estão cientes de quantas aplicações existem para todos os nossos produtos. Por isso, desenvolvemos a aplicação igusGO. É uma extensão da nossa oferta em serviços e está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana", explica Frank Blase, CEO da igus.

A INTELIGÊNCIA DA IGUSGO CONTINUA A CRESCER TODOS OS DIAS

Mais de 450 aplicações diferentes já estão no cérebro da aplicação - e mais são adicionadas todos os dias, desde máquinas de café a fábricas de engarramento, aviões e escavadoras com rodas de pás. "A aplicação igusGO tem como objetivo ser uma fonte de inspiração. Ao mesmo tempo, queremos abrir a aplicação a uma comunidade onde todos podem participar e partilhar os seus projetos uns com os outros", diz Blase. "Se a aplicação não reconhecer um equipamento, o utilizador pode comunicá-lo imediatamente. Responderemos no prazo de 24 horas e indicaremos as oportunidades de melhoria."

Nos últimos meses, as primeiras pessoas a testar a versão *beta* já se mostraram convencidas com a igusGO e sugeriram melhorias. A aplicação está disponível em alemão e



A igusGO utiliza a IA para determinar qual é o objeto e mostra as possíveis opções de aplicação dos produtos da igus nessa máquina ou fábrica. Para fazer isso, a IA usa dados de outros projetos, onde os clientes já implementaram componentes comparáveis.