

DECÁLOGO PARA VIAGENS SEGURAS

VIAJE COM SEGURANÇA VANTAGENS DE CONTRATAR A SUA VIAGEM ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA DE VIAGENS.

No atual contexto de incerteza causada pela crise Covid19 e em que assistimos a muitas mudanças na forma como as viagens se realizam, as Agências de Viagens APAVT tornaram-se o melhor aliado, tanto para os consumidores na organização da sua viagem, como para os destinos, possibilitando-lhes receber um turismo seguro e sustentável.

É que, nestes momentos, são muitas as razões pelas quais os consumidores preferem fazer as suas reservas através de Agências de Viagens APAVT, em vez de fazê-lo por outros meios.

Por esta razão, a APAVT apresenta um decálogo, que destaca, agora mais do que nunca, as vantagens que o consumidor encontra ao contratar a sua viagem através de uma Agência de Viagens associada, como garantia de uma viagem mais segura.

- 1. Profissionalismo e experiência:** os Agentes de Viagens APAVT oferecem ao cliente os seus conhecimentos, experiência, aconselhamento e assistência, com a garantia e o aval de contratar numa empresa devidamente licenciada para o efeito e subscritora do código de conduta da associação. Antes, durante, e depois da viagem;
- 2. Segurança:** As agências de Viagens APAVT são as únicas que oferecem aos seus clientes, exclusivamente, o acesso ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo, entidade recomendada pela DECO, que dirime eventuais conflitos de consumo;
- 3. Especialistas em viagens conhecem o destino:** os Agentes de Viagens APAVT conhecem em profundidade os destinos, bem como os diferentes serviços turísticos oferecidos em cada um deles, permitindo oferecer ao cliente o que melhor se adequa às suas necessidades;
- 4. Atenção personalizada:** Esta crise tem sublinhado a importância da especialização e o conhecimento que os profissionais das Agências de Viagens APAVT têm sobre as características de um determinado destino e sobre a mais-valia de dar atenção personalizada ao cliente, informando-os exaustivamente de todos os detalhes;
- 5. Aconselhamento permanente:** Onde quer que esteja, antes, durante ou depois da viagem, saiba que o seu agente de viagens APAVT está sempre à distância de um telefonema. Do outro lado da linha, um amigo que não o desapontará e estará sempre disponível para o aconselhar nos bons e nos menos bons momentos. Foi graças a esse amigo que milhares de portugueses conseguiram regressar a casa, em plena explosão da pandemia;
- 6. Melhores condições de contratação:** As Agências de Viagens **permitem a contratação de viagens organizadas**, ou seja, aquelas que combinam vários serviços da viagem, como voos, transferes, alojamento, aluguer de automóveis ou animação turística, protegendo os viajantes de possíveis cancelamentos;
- 7. Racionalização:** um melhor e mais eficaz planeamento das viagens, a segurança do respeito e adaptação ao orçamento estabelecido, e a paz de espírito de ter todas as pontas bem atadas, como por exemplo a gestão de vistos e o seguro de viagem;
- 8. Responsabilidade:** a Agência de Viagens APAVT oferece todas as informações pré-contratuais corretamente, assumindo a sua responsabilidade por possíveis contingências e cuidando de todos os serviços contratados;
- 9. Cobertura imprevista:** nas circunstâncias atuais e em caso de mudança de cenário, como o confinamento, as Agências oferecem toda a cobertura e assistência em caso de necessidade de **repatriamento**.
- 10. Representação:** a APAVT representa uma enorme diversidade de balcões em todo o continente e nas regiões autónomas. Por outras palavras, haverá sempre uma agência associada da APAVT perto de si. Pode consultar, a lista de associados em: