



# **PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA**

## **P.A.M. - 2023/2024**

**AUTOAVALIAÇÃO**

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VOUZELA**

Vouzela, 25 de janeiro de 2024



## ÍNDICE

<b>Objetivo.....</b>	<b>4</b>
<b>Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Estrutura do Plano de Ações de Melhoria .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Plano de Ações de Melhoria .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Identificação do Agrupamento .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Áreas de Melhoria.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Identificação das Áreas de Melhoria.....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Matriz de priorização das Áreas de Melhoria .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4.1 Critérios de priorização das Áreas de Melhoria .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4.2 Tabela de priorização das Áreas de Melhoria .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4.2.1 Fundamentação da seleção de cada Ação de Melhoria.....</b>	<b>10</b>
<b>2.5 Visão Global do Plano de Ações de Melhoria.....</b>	<b>12</b>
<b>2.6 Fichas de Ação de Melhoria .....</b>	<b>14</b>

## Objetivo

O Plano de Ações de Melhoria (PAM), relativo à autoavaliação, no ano letivo 2023/2024, tem como objetivo constituir um suporte documental à implementação de Ações de Melhoria no Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV).

## Introdução

Após a elaboração do relatório da autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV), no passado ano letivo, 2022-2023, cumpre à Equipa de Autoavaliação (EAA) delinear o Plano de Ações de Melhoria (PAM) para o executar ao longo do presente ano letivo, 2023/2024, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento e, sobretudo, na perspetiva das comunidades escolar e educativa.

As Ações que constam do plano representam atividades fundamentais para o bom desempenho das pessoas e da própria organização. Estas ações, no seu conjunto, representam aquilo que poderá determinar, de forma positiva ou negativa, a identificação e o empenho das pessoas nos objetivos de melhoria do serviço, assim como mostrar à Organização que o esforço que lhes foi solicitado, ao longo de todo este processo, tem, de facto, resultados concretos.

O PAM pode incorporar ações de melhoria identificadas, resultantes das recomendações das equipas de trabalho da Equipa de Autoavaliação, da Biblioteca Escolar, bem como do Relatório da Avaliação Externa (IGEC, 5 a 7 de dezembro de 2011).

O PAM a elaborar é determinado pelas ações de melhoria selecionadas pela EAA. Aquele deve conduzir diretamente ao plano de ações para melhorar o desempenho e a qualidade do Agrupamento. Depois da apresentação dos resultados da autoavaliação e das ações de melhoria à comunidade educativa, segue-se a criação das equipas que têm de elaborar um plano de implementação das AM identificadas, de acordo com um planeamento. Cada AM terá assim uma equipa responsável pela sua implementação, sendo coordenada por um dos elementos - o/a Coordenador/a da Ação.

## 1- Estrutura do Plano de Ações de Melhoria

O relatório de autoavaliação tem como objetivo apoiar a Direção do Agrupamento na implementação de um conjunto de ações que permitam melhorar o desempenho organizacional, através da definição de um PAM, contribuindo, assim, para uma maior qualidade, eficiência e eficácia da escola que a conduza à excelência. Os Pontos que foram considerados como Fortes devem também ser objeto de acompanhamento, de modo a reforçar a vantagem competitiva e a sustentabilidade dos esforços já realizados. Os Aspetos a Melhorar foram analisados pela

equipa de autoavaliação e, de seguida, são hierarquizados como ações de melhoria. O PAM é integrado no planeamento estratégico do Agrupamento (Projeto Educativo), sendo fundamental a sua divulgação e efetiva implementação. Vejamos a estrutura do PAM:

**Tabela 1 – Estrutura do documento “Plano de Ações de Melhoria”**

Capítulo	Descrição
<b>Identificação do Agrupamento</b>	- Designação e Contactos da Organização; Nome e contactos do Coordenador da EAA; Período da Autoavaliação (diagnóstico CAF).
<b>Áreas de Melhoria (AM)</b>	- Lista de sugestões de melhoria agregadas por áreas.
<b>Identificação das AM</b>	- Lista de ações de melhoria relevantes.
<b>Matriz de priorização das Ações de Melhoria (AM)</b>	- Critérios de priorização das AM e tabela de ranking.
<b>Visão global do PAM</b>	- Quadro geral que permite visualizar todo o PAM (cronograma).
<b>Fichas da AM</b>	- Fichas para cada AM (planeamento).

## 2- Plano de Ações de Melhoria

### 2.1- Identificação do Agrupamento

**Tabela 2 – Elementos do Agrupamento**

Elementos do Agrupamento	Descrição
Designação da Organização	Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV)
Nome da Coordenadora da Equipa de Autoavaliação	Ana Catarina Sousa Pinto
Contacto da Coordenadora	anacatarinasp@gmail.com
Período da Autoavaliação	outubro de 2023 – agosto de 2024

### 2.2 – Áreas de Melhoria

A ação de melhoria nº1-c) prevista na identificação das áreas de melhoria, não vai ser executada, este ano letivo, devido à falta de recursos humanos, visto não ser possível a contratação de um professor.

A tabela que se segue identifica as sugestões de melhorias propostas, agregadas por áreas de melhoria:

Tabela 3 – Identificação das Áreas de Melhoria

Áreas de Melhoria	Aspetos a Melhorar 1
Estratégia e Planeamento (Critério 2-CAF (Educação) -Área a melhorar identificada na Avaliação Externa – IGEC	– <b>Melhorar a qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação</b> através da implementação de um Plano de Formação centrado na ação dos Técnicos Especializados e nas parcerias com as entidades: Centro de Saúde, ASSOL, Câmara Municipal de Vouzela...
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar - Educação Pré-escolar	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte; • Desenvolvimento da Linguagem oral, consciência fonológica e abordagem à escrita.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Português	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Articular (continuação) a área disciplinar de Português entre o 1º ciclo e a Educação Pré-Escolar; • Estimular a leitura para desenvolver as outras competências (compreensão oral, escrita...).
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Matemática	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Articular (continuação) a área disciplinar de Matemática – 1º ciclo e Pré-Escolar; • Estimular o gosto pela Matemática; • Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Matemática	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Articular (continuação) a disciplina de Matemática entre o 1.º e 2.º ciclos – articulação vertical; • Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Português	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Articular (continuação) entre 1.º e 2.º ciclos – articulação vertical; • Estimular a leitura para desenvolver as outras competências (compreensão oral, escrita...): sessões de leitura orientada (obras selecionadas do Plano Nacional de Leitura, em Conselho de Docentes).
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Inglês	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Articular (continuação) a disciplina de Matemática entre o 1.º e 2.º ciclos – articulação vertical; Reduzir as dificuldades dos alunos no Inglês
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – “As ferramentas tecnológicas ao serviço da Educação”.	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Ensinar a pesquisar através do recurso às tecnologias – 1.º e 5.º anos.
Critério 9 → Resultados do Desempenho - Chave, subcritério 9.1 – Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma – Eixo de intervenção /Ensinar e Aprender -1.2 + Autonomia curricular, nas disciplinas de português, matemática e inglês.	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Diversificar estratégias de ensino/aprendizagem; • Promover a autonomia dos alunos; • Combater o desinteresse pela disciplina. • Aumentar os níveis de sucesso nestas áreas

Biblioteca Escolar (BE) – Avaliado pelo modelo (MABE)	– Implementar, de forma mais sistemática, ações que visem a planificação e articulação de projetos e atividades inerentes ao cumprimento dos diferentes domínios implicados no funcionamento da BE - Leitura e Literacia.
Responsabilidade Social (Critério 8 – CAF Educação) / Medições de desempenho – concretização do PAA do AEV.	– Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar.
Critério dominante da CAF Critério 2 – CAF Educação- Estratégia e Planeamento “Expetativas e Desafios “na transição entre ciclos”	– Promoção da integração dos alunos provenientes das EB1 fora da sede do AEV
Critério 9→ Resultados do Desempenho-Chave9.2 - Resultados internos: Nível de eficiência -Os métodos de estudos promovem o sucesso escolar	– <b>Melhorar os resultados escolares:</b> Implementação de Métodos de estudo, através de salas de estudo, para promover o sucesso escolar.

### 2.3 – Identificação das Áreas de Melhoria

A tabela seguinte apresenta as ações de melhoria:

Áreas de Melhoria	Áreas de Melhoria
Critério 9→ Resultados do Desempenho - Chave (subcritério 9.1 – Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma – Eixo de intervenção /Ensinar e Aprender -1.2 + Autonomia curricular, nas disciplinas de português, matemática e inglês.	<b>N.º1 a) Português, b) Matemática c) e Inglês</b> – <b>Melhoria nos resultados escolares:</b> • Diversidade de estratégias de ensino/aprendizagem e promoção a autonomia dos alunos; combate ao desinteresse pelas disciplinas e promover o sucesso escolar, recuperando as aprendizagens essenciais ainda não alcançadas.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação)/Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar - Educação Pré-Escolar.	<b>N.º 2</b> – <b>Melhoria nos resultados escolares:</b> • Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Português.	<b>N.º 3</b> – <b>Melhoria nos resultados escolares:</b> • Articulação (continuação) entre a Educação Pré-Escolar e o 1º ciclo – Português.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Matemática.	<b>N.º 4</b> – <b>Melhoria nos resultados escolares:</b> • Articulação (continuação) na área disciplinar de Matemática entre o 1º ciclo e a Educação Pré-Escolar.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) /Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Matemática.	<b>N.º 5</b> – <b>Melhoria nos resultados escolares:</b> • Articulação (continuação) na disciplina de Matemática entre o 1.º e 2.ºciclo – articulação vertical.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) /Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.ºciclos – Português.	<b>N.º 6</b> – <b>Melhoria os resultados escolares:</b> • Articulação (continuação) entre o 1.º e 2.ºciclos – Português- articulação vertical.

Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) /Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Inglês.	<b>N.º 7</b> – <b>Melhoria os resultados escolares:</b> Articulação (continuação) entre o 1.º e 2.º ciclos – Inglês- articulação vertical
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) /Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – “ As ferramentas tecnológicas ao serviço da Educação”.	<b>N.º 8</b> – <b>Melhoria nos resultados escolares:</b> • Ensino e pesquisa através do recurso às tecnologias 1.º ciclo (3º e 4ºano) e 2ºciclo.
Biblioteca Escolar (BE) – Avaliado pelo modelo (MABE).	<b>N.º 9</b> – Implementação, de forma mais sistemática, de ações que visem a planificação e articulação de projetos e atividades inerentes ao cumprimento dos diferentes domínios implicados no funcionamento da BE - Leitura e Literacia. Continuação da organização das BE
Estratégia e Planeamento -Critério 2- CAF (Educação)- Área a melhorar identificada na Avaliação Externa – IGEC.	<b>N.º10</b> – <b>Melhoria na qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação</b> através da implementação de um Plano de Formação.
Responsabilidade Social (Critério 8 – CAF Educação) / Medições de desempenho – concretização do PAA do AEV.	<b>N.º 11</b> – Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar.
Critério dominante da CAF Critério 2 – CAF Educação - Estratégia e Planeamento "Expetativas e Desafios"na transição entre ciclos	<b>N.º12</b> – Promoção da integração dos alunos provenientes das EB1 fora da sede do AEV
Critério 9→ Resultados do Desempenho-Chave - Resultados internos: Nível de eficiência- Os métodos de estudos promovem o sucesso escolar	<b>N.º 13</b> – <b>Melhorar os resultados escolares:</b> • Implementação de Métodos de estudo, através de salas de estudo, para promover o sucesso escolar

Tabela 4 – Identificação das Ações de Melhoria

## 2.4– Matriz de priorização das Áreas de Melhoria

### 2.4.1– Critérios de priorização das Áreas de Melhoria

Os critérios de priorização utilizados para as ações de melhoria tiveram em conta a visão e estratégia geral do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Plano Educativo Municipal, Projeto de Intervenção da Diretora e toda a legislação em vigor).

Critérios:

- 1 – Relação com a visão, estratégias e objetivos do Projeto Educativo;
- 2 – Articulação das atividades constantes no respetivo Plano do Agrupamento com as diferentes estruturas;
- 3 – Dar resposta às áreas de melhoria definidas pela CAF.

### 2.4.2– Tabela de priorização das Áreas de Melhoria

Para priorizar as Ações de Melhoria (AM) *dever-se-á combinar três critérios: impacto, capacidade e satisfação*. Assim, as AM são priorizadas de acordo com a capacidade do

Agrupamento as implementar num determinado período de tempo, bem como na capacidade de mobilizar os recursos necessários, tendo sempre em conta o impacto que cada ação de melhoria irá ter no desempenho do Agrupamento e o que poderá contribuir para a melhoria da satisfação da comunidade escolar.

Fonte: Adaptado Manual da CAF – DGA

**Tabela 5 – Pontuação a usar na priorização das AM**

Níveis a usar para pontuar cada AM	Nível Baixo (0 pontos)	Nível Médio (3 pontos)	Nível Elevado (5 pontos)
<b>a) Impacto</b>	É improvável que tenha impacto em qualquer objetivo da organização ou indicador de desempenho.	Terá um impacto em pelo menos um objetivo da organização ou indicadores de desempenho.	Terá um impacto significativo em mais do que um objetivo da organização ou indicadores de desempenho.
<b>b) Capacidade</b>	Improvável de ser implementada no curto prazo; requer um número significativo de recursos que a organização não possui.	É possível implementar no curto prazo; requer um número razoável de recursos.	Pode ser implementada no curto prazo; requer recursos que a organização possui ou irá possuir a curto prazo.
<b>c) Satisfação</b>	Improvável impacto na satisfação da comunidade escolar.	A ação tem impacto indireto na melhoria da satisfação da comunidade escolar.	A ação tem impacto direto da satisfação da comunidade escolar.

A tabela 6 estabelece a prioridade das Áreas de Melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos:

**Tabela 6 –Priorização das Ações de Melhoria RANR**

Prioridade	Ação de Melhoria (identificadas na Tabela 4)	Impacto (a)	Capacidade (b)	Satisfação (c)	Pontuação (a x b x c)	Ranking
<b>1</b>	Nº1	5	5	5	125	1.º
	Nº 2	5	5	5	125	1.º
	Nº 3	5	5	5	125	2.º
	Nº 4	5	5	5	125	2.º
	Nº5	5	5	5	125	2.º
	Nº 6	5	5	5	125	2.º
	Nº 7	5	5	5	125	2.º
	Nº8	5	5	5	125	3.º
	Nº11	5	5	5	125	3.º
	N.º 12	5	5	5	125	3.º
<b>2</b>	N.º 9	5	5	5	125	3.º
<b>3</b>	Nº 10	5	3	3	45	4.º

## 2.4.2.1 – Fundamentação da seleção de cada Ação de Melhoria

### 1.<sup>a</sup>

Tabela 7 – Fundamentação da seleção das ações de melhoria - 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8, 11,12 e 13

<b>Critério 6- Resultados orientados para os alunos (CAF):</b>		
<b>Indicadores dos resultados escolares: Taxa de sucesso.</b>		
<b>1- Melhoria dos resultados escolares: (a- Português/b- Matemática /c-inglês)</b>		
Diversidade de estratégias de ensino/aprendizagem e promoção a autonomia dos alunos; combate ao desinteresse pelas disciplinas.		
<b>2 -Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte: Educ. Pré-escolar.		
<b>3- Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Articulação (continuação) entre a Educação Pré-Escolar e o 1º ciclo – Português.		
<b>4- Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Articulação (continuação) entre a Educação Pré-Escolar e o 1º ciclo - Matemática.		
<b>5- Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Articulação (continuação) - Matemática - entre os 1.º e 2.ºciclos – articulação vertical.		
<b>6- Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Articulação (continuação) entre 1.º e 2.ºciclos – Português - articulação vertical.		
<b>7- Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Articulação (continuação) entre 1.º e 2.ºciclos – Inglês - articulação vertical.		
<b>8- Melhoria dos resultados escolares:</b>		
Ensino e pesquisa através do recurso às tecnologias – 1.º Ciclo e 2º ciclo.		
<b>11 - Responsabilidade Social (Critério 8 – CAF Educação) /Medições de desempenho –</b>		
concretização do PAA do AEV: Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar).		
<b>12 - Melhoria dos resultados escolares</b>		
Estratégia de integração dos alunos oriundos das EB1 fora da sede do AEV, no 2º ciclo		
Critério	Pontuação	Justificação
Impacto	5	Criar o gosto, nos discentes, pelo conhecimento da Língua materna, estimulando a oralidade, a leitura e a escrita criativa de modo a diminuir os atropelos ao Português. Articular para eliminar o insucesso e cativar para a importância da Matemática na vida de cada um, convém compreendê-la e aplicá-la... Tomar consciência da educação ambiental e ser agente do meio que o rodeia é meio caminho andado para o sucesso educativo e social. Não basta olhar, é preciso observar, experimentar, comparar e registar as conclusões. Promover a integração dos alunos do primeiro ciclo, fora da sede do agrupamento, no 2º ciclo. Estas e outras práticas educativas fazem parte do processo de crescimento e das aprendizagens dos alunos.
Capacidade	5	Todos os indicadores dos resultados escolares são fruto da articulação efetuada, entre ciclos, e de implementação de práticas pedagógicas eficazes que permitiram desenvolver com sucesso o percurso escolar dos discentes.
Satisfação	5	Pelo facto de se colocarem novas ideias em prática, verificar a sua eficácia através dos resultados positivos revelados pelo público-alvo e valorizar o conhecimento que daí adveio, permite uma maior abertura às mudanças de paradigma.

## 2.<sup>a</sup>

Tabela 9 – Fundamentação da seleção das Ações de Melhoria 9

<b>Currículo, literacias e aprendizagem;</b> -Implementação, de forma mais sistemática, de ações que visem a planificação e articulação de projetos e atividades inerentes ao cumprimento dos diferentes domínios implicados no funcionamento da BE. (Critério 1- CAF)		
<b>Critério</b>	<b>Pontuação</b>	<b>Justificação</b>
<b>Impacto</b>	<b>5</b>	Os projetos que têm sido desenvolvidos no âmbito da leitura e de diferentes literacias têm tido um impacto muito positivo no desenvolvimento de competências, nos alunos. Essas competências apresentam-se transversais a diferentes disciplinas. Posto isto, dever-se-á dar continuidade aos mesmos.
<b>Capacidade</b>	<b>5</b>	A continuidade dos projetos está assegurada pelas condições materiais e humanas que a BE possui
<b>Satisfação</b>	<b>5</b>	A ação da BE dá resposta às necessidades identificadas nos alunos e promove um trabalho colaborativo com várias disciplinas. A tarefa de organização do fundo documental promove melhorias no acesso à informação e consequentemente, nas aprendizagens.

## 3.<sup>a</sup>

Tabela 8 – Fundamentação da seleção das Ações de Melhoria 10

<b>CAF (Educação)- Estratégia e Planeamento</b> <b>Área a melhorar identificada na Avaliação</b> <b>- Melhoria na qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação através da implementação de um Plano de Formação</b>		
<b>Critério</b>	<b>Pontuação</b>	<b>Justificação</b>
<b>Impacto</b>	<b>5</b>	A missão do Agrupamento é também cativar os pais e encarregados de educação a fazerem parte da vida da escola, logo será importante dar continuidade à formação adequada, de modo a satisfazer as suas necessidades...
<b>Capacidade</b>	<b>3</b>	Com a continuidade do projeto será mais fácil perceber as suas preocupações e ensejos
<b>Satisfação</b>	<b>5</b>	Aumentar as relações entre Família e Escola através do envolvimento mútuo na missão do AEV.

## 2.5 – Visão global do Plano de Ações de Melhoria

Tabela 10 - Cronograma do PAM a implementar em 2023/2024:

PRIORIDADE	AM	REPONSÁVEL PELO PROJETO	CRONOGRAMA TEMPORAL DA ATIVIDADE												ESTADO	
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	1-b)	- Departamentos de Matemática /Ciências experimentais. Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	1-a) 1-c)	- Departamento de Línguas Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	2, 3, 4	- Coordenadora da Educação Pré-Escolar.	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	5	- Rep. de disciplina Matemática - Representante da área disciplinar de matemática do 1º Ciclo (articulação vertical).	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	6	- Departamento de Línguas; -Representante da área disciplinar de Português do 1º Ciclo.	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	7	- Departamento de Línguas; -Representante da área disciplinar de Inglês do 1º e do 2º Ciclo	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	8	- Professor de TIC.	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	11	- Presidente do Conselho Pedagógico ( PAA)	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	12	Direção / conselho pedagógico/ Coordenadora dos diretores de turma/ diretores de turma 5ºano	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
2	9	- Professora Bibliotecária.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3	10	- Direção do AEV; - Associação de Pais; - Município (parceria); - Centro de Saúde. - CFAECDL; - ASSOL;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Legenda:

	Vermelho = Ação de Melhoria não implementada
	Amarelo = Ação de Melhoria por iniciar /em desenvolvimento
	Verde = Ação de Melhoria concluída

## 2.6 – Fichas da Ação de Melhoria 1

A tabela 11 descreve os campos exigidos para cada AM:

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>
<b>Designação da Ação de Melhoria</b>	Título da Ação de Melhoria
<b>Coordenador da Ação</b>	Pessoa responsável pela ação.
<b>Equipa operacional</b>	As pessoas identificadas para desenvolver e implementar a ação.
<b>Critério dominante da CAF /Outros modelos</b>	Critério da CAF onde foi identificada a AM/ Outros modelos.
<b>Descrição da ação de melhoria</b>	Descrição da AM.
<b>Objetivo(s) da ação de melhoria</b>	O que se pretende, efetivamente, obter com a aplicação da AM.
<b>Atividades a realizar</b>	Descrição da forma como a AM será implementada, indicando as ações/atividades a realizar neste âmbito.
<b>Resultado(s) a alcançar</b>	As metas ou indicadores utilizados para a implementação da AM.
<b>Fatores críticos de sucesso</b>	As condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos.
<b>Constrangimentos</b>	O que pode influenciar negativamente a concretização dos objetivos estabelecidos.
<b>Datas de início e conclusão</b>	Datas em que a implementação da AM se deve iniciar e estará totalmente concluída.
<b>Recursos humanos envolvidos</b>	As pessoas necessárias para implementação da AM.
<b>Custos estimados</b>	Os custos envolvidos na implementação da AM.
<b>Revisão e avaliação da ação</b>	Os mecanismos/suportes e as datas para monitorização do progresso da AM de forma a assegurar a implementação da Ação conforme previsto e, se necessário, efetuar correções.

Tabela 11– Descrição da Ficha da Ação de Melhoria

## 2.7– Fichas da Ação de Melhoria



## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º1- a)

### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma – Eixo de intervenção /Ensinar e aprender- 1.2 + Autonomia curricular**

### Coordenador/es da Ação

Coordenadora de Departamento  
Representante de Disciplina

### Equipa operacional

Todos os professores  
que lecionam  
Português

### Critério dominante da CAF

**Resultados de desempenho chave (critério 9- CAF Educação)**

### Descrição da ação de melhoria

- Revisão/atualização do Regulamento de Constituição e Funcionamento dos Grupos.
- Formação dos Grupos (Grupo 1 e Grupo 2), de acordo com os requisitos estabelecidos no Regulamento (*Integrarão o Grupo 1 os alunos que obtiveram menções de Muito Bom, Bom e Suficiente+ no final do 1.º Ciclo – no caso das turmas do 5.º ano -, e classificações de níveis cinco (5), quatro (4) e três mais (3+) no final do 5.º ano – no caso das turmas do 6.º. No Grupo 2, terão assento os alunos que obtiveram menções de Insuficiente e Suficiente - no final do 1.º Ciclo e níveis um (1), dois (2) e eventualmente três menos (3-) no final do 5.º ano).*)
- Planificação conjunta do trabalho a concretizar com os grupos:
  - Comum a todos: aprendizagens a desenvolver, atividades a realizar (PAA), critérios de avaliação a aplicar, instrumentos de avaliação formal / sumativa a utilizar;
  - Diversificados e adaptados aos destinatários: estratégias e metodologias de ensino, materiais, instrumentos de avaliação contínua...
- Transição entre Grupos: os alunos poderão transitar entre grupos no decurso do ano letivo em momentos de avaliação formal (intercalar e de final de período) sempre que os requisitos que ditaram a sua inclusão no grupo onde se encontram se alterarem.
- Os professores de ambos os grupos deverão concertar a sua atuação em termos de calendarização do trabalho (desenvolvimento da planificação, momentos de avaliação mais formais...), no sentido de mitigar eventuais desajustes nesses parâmetros aquando da transição dos alunos entre grupos.
- Aquando de uma eventual transição, o professor que a promove informará o professor recetor sobre tudo o que for considerado relevante acerca do aluno, por forma a que aquela decorra de forma serena, esclarecida e propiciadora do melhor acolhimento e acompanhamento do aluno, com vista ao seu bem-estar e à criação das melhores condições para a prossecução, com sucesso, do seu percurso de aprendizagem.

### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Obter mais e melhor sucesso na disciplina.
- Melhorar os resultados escolares.
- Melhorar os desempenhos.
- Promover a autonomia dos alunos.
- Proporcionar a aplicação de estratégias de ensino mais individualizadas e dirigidas.
- Promover a *Inclusão, a Equidade e a Personalização* (princípios orientadores da educação inclusiva, Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, Artigo 22, ponto 3).

### Atividades a realizar

- Sessões de trabalho semanais do Departamento para planificação do trabalho, definição dos *modos operandi*, partilha de experiências, debate sobre estratégias / pontos de vista / dúvidas, elaboração de materiais, avaliação, reformulação e aperfeiçoamento de práticas, análise dos e reflexão sobre os resultados.

### Resultado (s) a alcançar

- Melhores resultados escolares.

- Redução do insucesso.

<b>Fatores críticos de sucesso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos de alunos mais reduzidos.</li> <li>- Bloco semanal para reuniões de trabalho do Departamento.</li> </ul>	<b>Data de início</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setembro, 2023</li> </ul>
<b>Constrangimentos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Fatores ambientais (familiares, sociais, económicos...).</li> <li>- Alunos com necessidades acentuadas e persistentes, inibidoras da aprendizagem.</li> <li>- Falta de hábitos de trabalho.</li> <li>- Falta de hábitos de leitura/de gosto pela leitura.</li> <li>-Alunos tendencialmente mais imaturos, mais dependentes, menos apetrechados em termos de motricidade fina e desembaraço, nem sempre empenhados, nem sempre interessados no essencial (relativo à escola), pouco persistentes e resilientes, cultivando excessivamente o fácil, o depressa, em detrimento do “fazer bem”.</li> <li>- Programas/Aprendizagens Essenciais extensos (tendo em conta o referido imediatamente antes).</li> <li>- Impossibilidade de aplicação da medida nas turmas do 6.º ano por insuficiência de recursos humanos.</li> </ul>	<b>Data de conclusão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Junho, 2024</li> </ul>
<b>Recursos humanos envolvidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alunos.</li> <li>- Professores de Português.</li> <li>- Professores de Educação Especial.</li> <li>- Técnicos Especializados.</li> </ul>	<b>Custos estimados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não se aplica.</li> </ul>
<b>Revisão e avaliação da ação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniões de Grupo Disciplinar e de Departamento (ver atas próprias).</li> <li>- Reuniões de Conselhos de Turma (ver atas próprias).</li> <li>- Relatórios de Grupo Disciplinar e de Departamento.</li> <li>- Resultados finais (índices de sucesso).</li> </ul>	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 1-b)

### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma – Eixo de intervenção /Ensinar e aprender- 1.2 + Autonomia curricular**

### Coordenador/es da Ação

- Coordenador de departamento
- Representante Disciplinar

### Equipa operacional

Todos os professores que lecionam matemática do 2º ciclo

### Critério dominante da CAF

**Resultados de desempenho chave (critério 9- CAF Educação)**

### Descrição da ação de melhoria

- Os alunos que no ano anterior não atingiram as aprendizagens essenciais, vão ser alvo, este ano, de um plano de recuperação de aprendizagens, também é aplicado aos alunos que revelem dificuldades em acompanhar o ritmo normal de aprendizagem. Assim, no 5ºano, em cada turma, os alunos serão distribuídos por 2 grupos cada um com o seu professor, onde poderão usufruir de um ensino mais individualizado/ personalizado tendo em conta as suas dificuldades e ritmo de trabalho de forma a permitir uma recuperação o mais eficaz possível. Na implementação desta medida é necessário a existência de articulação quer a nível de conteúdos quer na partilha de informações que possibilitem um trabalho profícuo entre os dois professores.
- Cada um dos professores é responsável pela avaliação dos alunos que constituem o seu grupo, devendo existir sempre partilha de informação entre eles, no 5ºano.

### Objetivo(s) da ação de melhoria, relacionados com o Perfil dos Alunos à Saída da escolaridade Obrigatória:

- ✓ Melhor o sucesso na disciplina;
- ✓ Melhorar os desempenhos dos alunos;
- ✓ Promover a autonomia dos alunos;
- ✓ Melhorar a argumentação matemática;
- ✓ Desenvolver o raciocínio e resolução de problemas;
- ✓ Desenvolver o pensamento crítico e criativo;
- ✓ Desenvolver o saber científico técnico e tecnológico;
- ✓ Melhorar a linguagem escrita e oral;
- ✓ Aperfeiçoar as competências dos professores.

### Atividades a realizar

- ✓ Reunião de articulação com professores do 1º ciclo (início do ano);
- ✓ Sessões de trabalho semanal do Departamento para planificar o trabalho, partilhar experiências, debater estratégias / pontos de vista / dúvidas, elaborar materiais, avaliar, reformular, aperfeiçoar práticas, refletir sobre os resultados.

### Resultado (s) a alcançar

- ✓ Melhores resultados escolares;
- ✓ Redução do insucesso.
- ✓ Enriquecimento pessoal adquirido através da troca de experiências a nível pedagógico entre os docentes, no ensino da matemática

### Fatores críticos de sucesso

- ✓ Estabilidade do corpo docente;
- ✓ Bloco semanal para reunião de trabalho do departamento

**Data de início**  
Setembro, 2023

### Constrangimentos

**Data de conclusão**

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta de maturidade e responsabilidade dos alunos face à sua faixa etária;</li> <li>✓ Falta de trabalho autónomo e ritmo lento de trabalho</li> <li>✓ Alunos com diferentes níveis de desempenho.</li> <li>✓ Alunos com necessidades educativas especiais e permanentes ao nível da aprendizagem</li> <li>✓ Falta de hábitos de estudo;</li> <li>✓ Falta de hábitos de leitura</li> <li>✓ Desorganização do caderno diário</li> <li>✓ Falta de responsabilização na realização dos trabalhos individuais e em trazer os materiais necessários/solicitados.</li> </ul>	<p>Junho, 2024</p>
<p><b>Recursos humanos envolvidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alunos;</li> <li>✓ Professores de matemática;</li> <li>✓ Professores de Educação Especial;</li> <li>✓ Técnicos Especializados.</li> </ul>	<p><b>Custos estimados</b> Não se aplica.</p>
<p><b>Revisão e avaliação da ação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniões de Departamento (ver atas próprias) e sumários das reuniões semanais;</li> <li>✓ Reuniões de Conselho de Turma (ver atas próprias);</li> <li>✓ Relatórios de Departamento;</li> <li>✓ Resultados finais da equipa de autoavaliação (índice de sucesso).</li> </ul>	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º1- C)

### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Organização flexível de reagrupamento de alunos dentro da mesma turma – Eixo de intervenção /Ensinar e Aprender- 1.2 + Autonomia curricular**

### Coordenador/es da Ação

Coordenador de departamento;  
Representante de disciplina.

### Equipa operacional

Todos os professores  
que lecionam Inglês.

### Critério dominante da CAF

**Resultados de desempenho chave (critério 9- CAF Educação)**

### Descrição da ação de melhoria

- Revisão/atualização do Regulamento de Constituição e Funcionamento dos Grupos.
- Formação dos Grupos (Grupo 1 e Grupo 2), de acordo com os requisitos estabelecidos no Regulamento (*Integrarão o **Grupo 1** os alunos que obtiveram menções de Muito Bom, Bom e Suficiente+ no final do 1.º Ciclo – no caso das turmas do 5.º ano -, e classificações de níveis cinco (5), quatro (4) e três mais (3+) no final do 5.º ano – no caso das turmas do 6.º. No **Grupo 2**, terão assento os alunos que obtiveram menções de Insuficiente e Suficiente - no final do 1.º Ciclo e níveis um (1), dois (2) e eventualmente três menos (3-) no final do 5.º ano).*)
- Planificação conjunta do trabalho a concretizar com os grupos:
  - Comum a todos: aprendizagens a desenvolver, atividades a realizar (PAA), critérios de avaliação a aplicar, instrumentos de avaliação formal / sumativa a utilizar;
  - Diversificados e adaptados aos destinatários: estratégias e metodologias de ensino, materiais, instrumentos de avaliação contínua...
- Transição entre Grupos: os alunos poderão transitar entre grupos no decurso do ano letivo em momentos de avaliação formal (intercalar e de final de período) sempre que os requisitos que ditaram a sua inclusão no grupo onde se encontram se alterarem.
- Os professores de ambos os grupos deverão concertar a sua atuação em termos de calendarização do trabalho (desenvolvimento da planificação, momentos de avaliação mais formais...), no sentido de mitigar eventuais desajustes nesses parâmetros aquando da transição dos alunos entre grupos.
- Aquando de uma eventual transição, o professor que a promove informará o professor recetor sobre tudo o que for considerado relevante acerca do aluno, por forma a que aquela decorra de forma serena, esclarecida e propiciadora do melhor acolhimento e acompanhamento do aluno, com vista ao seu bem-estar e à criação das melhores condições para a prossecução, com sucesso, do seu percurso de aprendizagem.

### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Obter mais e melhor sucesso na disciplina.
- Melhorar os resultados escolares.
- Melhorar os desempenhos.
- Promover a autonomia dos alunos.
- Proporcionar a aplicação de estratégias de ensino mais individualizadas e dirigidas.
- Promover a *Inclusão, a Equidade e a Personalização* (princípios orientadores da educação inclusiva, Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, Artigo 22, ponto 3).

### Atividades a realizar

- Sessões de trabalho semanais do Departamento para planificação do trabalho, definição dos *modus operandi*, partilha de experiências, debate sobre estratégias / pontos de vista / dúvidas, elaboração de materiais, avaliação, reformulação e aperfeiçoamento de práticas, análise dos e reflexão sobre os resultados.

### Resultado (s) a alcançar

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhores resultados escolares.</li> <li>- Redução do insucesso.</li> </ul>	
<b>Fatores críticos de sucesso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos de alunos mais reduzidos.</li> <li>- Bloco semanal para reuniões de trabalho do Departamento.</li> </ul>	<b>Data de início</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setembro, 2023</li> </ul>
<b>Constrangimentos</b> <p>Fatores ambientais (familiares, sociais, económicos...).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alunos com necessidades acentuadas e persistentes, inibidoras da aprendizagem.</li> <li>- Falta de hábitos de trabalho.</li> <li>- Falta de hábitos de leitura.</li> <li>- Alunos tendencialmente mais imaturos, mais dependentes.</li> <li>- Programas/Aprendizagens Essenciais extensos.</li> </ul>	<b>Data de conclusão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Junho, 2024</li> </ul>
<b>Recursos humanos envolvidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alunos.</li> <li>- Professores de Inglês.</li> <li>- Professores de Educação Especial.</li> <li>- Técnicos Especializados.</li> </ul>	<b>Custos estimados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não se aplica.</li> </ul>
<b>Revisão e avaliação da ação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniões de Grupo Disciplinar e de Departamento (ver atas próprias).</li> <li>- Reuniões de Conselhos de Turma (ver atas próprias).</li> <li>- Relatórios de Grupo Disciplinar e de Departamento.</li> <li>- Resultados finais (índices de sucesso).</li> </ul>	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º2

### Educação Pré-escolar

#### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Desenvolvimento da linguagem oral, consciência fonológica e abordagem à escrita**

#### Coordenador/es da Ação

-Educadora Maria Teresa Proença Neves  
-Coordenadora da Educação Pré-escolar, Educadora Rosa Almeida

#### Equipa operacional

- Educadoras titulares de grupo

#### Critério dominante da CAF

**Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)**

Medidas de perceção:

- Indicadores dos resultados escolares;
- Taxa de sucesso.

#### Descrição da ação de melhoria

- Cada Educador desenvolverá no seu Jardim de Infância as atividades propostas como ações de melhoria.

#### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte;
- Desenvolvimento da linguagem oral e abordagem à escrita;
- Promover a consciência fonológica;
- Desenvolver o domínio de conceitos verbais.

#### Atividades a realizar

- Exploração de rimas, trava línguas e lenga - lengas;
- Realização de jogos de sons: identificação de sons presentes nas palavras (início, meio ou fim);
- Elaboração de ditados gráficos;
- Descoberta dos significados das palavras novas através do diálogo com as crianças com ou sem recurso a imagens;
- Pesquisa de significados de palavras (enciclopédias, revistas e Internet...);
- Construção de registos individuais e/ou de grupo;
- Leitura de textos com posterior exploração oral e/ou realização de registo gráfico;
- Divisão silábica pronunciando pausadamente palavras novas (acompanhar com palmas e outros sons);
- Reconto de textos;
- Leitura e exploração de pictogramas/imagens;
- Construção de referentes com imagens e palavras;
- Continuação do incentivo à família para que leiam às crianças, dando continuidade ao PLN;
- Construção de histórias a partir de imagens;
- Desconstrução de frases palavra a palavra.

#### Resultado (s) a alcançar

- Uma taxa de sucesso de 90% no que se refere a competências desenvolvidas pelas crianças na área do “Desenvolvimento da linguagem e abordagem à escrita”

#### Fatores críticos de sucesso

Forte motivação;  
Articulação e partilha de materiais/ estratégias deste grupo de docentes;  
Boa relação/participação da família.

#### Data de início

novembro de 2023

#### Constrangimentos

Dificuldades das crianças ao nível da articulação da fala e horário insuficiente do apoio de terapia da fala.  
- Fatores ambientais (familiares, sociais, culturais...).

#### Data de conclusão

junho de 2024.

#### Recursos humanos envolvidos

-Educadoras, crianças e a sua família;  
-Assistentes operacionais;  
-Terapeuta da fala.

#### Custos estimados

- Sem custos

#### Revisão e avaliação da ação.

- No final do ano letivo.

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º3

### Designação da Ação de Melhoria

#### Melhoria dos resultados escolares:

**-Articulação (continuidade) entre a Educação Pré-Escolar e o 1ºciclo - Português**

#### Coordenador/es da Ação

- Educadora Maria Teresa Proença Neves  
 - Coordenadora do departamento de educação pré-escolar,  
 Educadora Rosa Almeida  
 - Representante da área disciplinar de Português do 1º  
 Ciclo/Coordenador de departamento do 1.ºCiclo

#### Equipa operacional

- Educadoras de infância;  
 - Docentes do 1.º ciclo.

#### Critério dominante da CAF

#### Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)

- Medidas de perceção:  
 - Indicadores dos resultados escolares:  
 -Taxa de sucesso.

#### Descrição da ação de melhoria

- Continuidade da realização das reuniões de articulação entre a educação pré-escolar, o 1º ciclo com o objetivo de transmitir informações acerca do processo de ensino aprendizagem dos alunos:  
 - Competências adquiridas;  
 - Aproveitamento;  
 - Potencialidades e dificuldades de aprendizagem;  
 - Aperfeiçoamento das práticas pedagógicas.

#### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Incentivar a leitura para desenvolver as outras competências (compreensão oral, escrita...).  
 - Leitura partilhada entre os níveis/ciclos;

#### Atividades a realizar

- Reuniões de articulação entre a Educação Pré-Escolar e o 1.º Ciclo;  
 - Leitura de histórias em momentos de articulação;  
 - Exploração de textos com recurso a diferentes estratégias expressivas (e partilha entre crianças/alunos de diferentes grupos/turmas);  
 - Partilha de saberes e ideias entre crianças/alunos de diferentes grupos/turmas;  
 - Jogos de distinção entre número / letra e suas funções.

#### Resultado (s) a alcançar

- Gosto pela leitura e escrita;  
 - Melhorar os níveis de literacia;  
 - Melhorar os resultados escolares.

#### Fatores críticos de sucesso

- Articulação e partilha de materiais/estratégias deste grupo de docentes;

#### Data de início

Reunião de articulação, do 1.º período/conselho de docentes

#### Constrangimentos

- Fatores ambientais (familiares, sociais, culturais...).

#### Data de conclusão

Reunião de articulação final do 3.º período/conselho de docentes

#### Recursos humanos envolvidos

- Pessoal Docente;  
 - Alunos/crianças;  
 - Pessoal não Docente;  
 - Encarregados de Educação/Pais.

#### Custos estimados

Não se aplica

#### Revisão e avaliação da ação

- Planificações;  
 - Relatórios;  
 Reuniões (atas).

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 4

### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Articulação (continuidade) entre a Educação Pré-Escolar e o 1.º ciclo - Matemática**

### Coordenador/es da Ação

- Educadora Maria Teresa Proença Neves  
 - Coordenadora da Educação Pré-escolar, Educadora Rosa Almeida  
 - Coordenador da área disciplinar de Matemática do 1.º Ciclo/Coordenador do 1.º Ciclo

### Equipa operacional

- Educadores de infância;  
 - Docentes do 1.º Ciclo.

### Critério dominante da CAF

### Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)

Medidas de perceção:

- Indicadores dos resultados escolares:  
 - Taxa de sucesso.

### Descrição da ação de melhoria

- Continuidade da articulação científica dos conteúdos de Matemática entre a educação pré-escolar e 1.º Ciclo de forma a melhorar o sucesso escolar dos alunos.

### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Estimular o gosto pela Matemática;  
 - Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática.

### Atividades a realizar

- Reuniões de articulação entre a Educação Pré-Escolar e o 1.º Ciclo (aferição dos conteúdos, linguagem e estratégias utilizadas nos diferentes ciclos);  
 - Exploração e Manipulação de diferentes materiais: blocos lógicos, tangrans, geoplanos, barras de Cuisenaire, ...  
 - Implementação “do problema da semana” a decifrar pelas crianças/alunos;  
 - Promover a resolução de problemas do quotidiano que envolvam noções de matemática.

### Resultado(s) a alcançar

- Melhorar o sucesso escolar dos alunos.

### Fatores críticos de sucesso

- Forte motivação, articulação e partilha de materiais/estratégias deste grupo de docentes.

### Data de início

Reunião de articulação do 1.º período/conselho de docentes.

### Constrangimentos

- Fatores ambientais (familiares, sociais, culturais).

### Data de conclusão

Reunião de articulação de final do 3.º período/conselho de docentes.

### Recursos humanos envolvidos

Educadores, Professores do 1º ciclo, alunos/crianças

### Custos estimados

Sem custos previstos

### Revisão e avaliação da ação

- Reuniões (atas);  
 - Planificações.

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 5

### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Articulação (continuidade) entre o 1ºciclo e 2ºciclo Matemática**

### Coordenador/es da Ação

- Coordenador da área disciplinar de Matemática do 1.º ciclo;
- Representante de disciplina do 2º ciclo

### Equipa operacional

Docentes de Matemática do 5º ano e o representante da disciplina do 1º ciclo

### Critério dominante da CAF

#### Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)

- Medidas de perceção: Indicadores dos resultados escolares: Taxa de sucesso

### Descrição da ação de melhoria

Continuidade da articulação científica dos conteúdos de Matemática entre o 1º e 2º Ciclos de forma a melhorar o sucesso escolar dos alunos e promover uma reflexão sobre as práticas pedagógicas

### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Melhorar os resultados escolares;
- Estimular o gosto pela Matemática;
- Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática;
- Articular verticalmente os conteúdos;
- Detetar dificuldades oriundas das aprendizagens essenciais de matemática

### Atividades a realizar

- Continuidade da realização das reuniões de articulação entre os 1.ºe 2.º ciclos no sentido de informar os professores relativamente a: Competências adquiridas; Comportamento; Aproveitamento; Potencialidades; Dificuldades de aprendizagem;
- Seleção dos conteúdos com sequencialidade entre os ciclos: Aferição da utilização da linguagem, oral e escrita, dos conteúdos nos diferentes ciclos e respetivo conhecimento da estratégia como os mesmos foram abordados na lecionação inicial; Interpretação das situações problemáticas e dos enunciados, sempre que possível, recorrendo a diversas ferramentas, tais como esquemas e manipulação de materiais;

No 1º ciclo, o coordenador de disciplina, com os seus pares, pretende:

- Identificar aprendizagens essenciais transversais às diferentes áreas e trabalhá-las de forma interdisciplinar;
- Planificar atividades que despertem nos alunos o gosto pela matemática com base nas orientações das aprendizagens essenciais;
- Identificar aprendizagens essenciais transversais às diferentes áreas e trabalhá-las de forma interdisciplinar;
- Privilegiar atividades práticas através das quais os alunos vejam a utilidade da matemática no quotidiano da vida em sociedade;

### Resultado (s) a alcançar

- Melhorar os resultados escolares;
- Reduzir o insucesso;
- Enriquecimento pessoal adquirido através da troca de experiências a nível pedagógico entre os docentes, no ensino da matemática.

### Fatores críticos de sucesso

- Estabilidade do corpo docente

### Data de início

Setembro de 2023

### Constrangimentos

### Data de conclusão

Junho 2024

### Recursos humanos envolvidos

Professores do 1ºciclo e grupo 230 do AEV

### Custos estimados

Não se aplica

### Revisão e avaliação da ação

Reuniões (atas);

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º6

### Designação da Ação de Melhoria

**Melhoria dos resultados escolares: Articulação (continuidade) entre o 1ºciclo e 2ºciclo - Português**

#### Coordenador/es da Ação

- Coordenador da área disciplinar de português do 1.º ciclo;

Representante de disciplina do 2º ciclo

#### Equipa operacional

Docentes de português do 5º ano e o representante da disciplina do 1º ciclo

#### Critério dominante da CAF

**Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)**

Medidas de perceção: Indicadores dos resultados escolares: Taxa de sucesso

#### Descrição da ação de melhoria

O exercício de articulação entre os 1º e 2º ciclos visa o sucesso dos alunos otimizando resultados; permite partilhar informações sobre os discentes e o reconhecimento de necessidades específicas de cada um...

#### Objetivo(s) da ação de melhoria

- “Compreender discursos (escutar, descobrir pelo contexto o significado de palavras ainda desconhecidas, saber reter o essencial, identificar a intenção comunicativa do interlocutor em textos adequados à faixa etária);
- Expressar-se de forma adequada de modo claro, audível e apropriado ao contexto;
- Desenvolver capacidades discursivas como elaborar narrativas, descrições, opiniões...
- Ler fluentemente e fazer da leitura um gosto e um hábito para a vida;
- Desenvolver técnicas básicas para a escrita de textos com vista a uma diversidade de objetivos comunicativos (contar histórias, fazer relatos de experiências pessoais, elaborar respostas e perguntas em contexto escolar, escrever cartas/e-mails a amigos e familiares, formular uma opinião...)
- Dominar gradualmente as regras que estruturam a língua portuguesa e que regem o seu uso.”

#### Atividades a realizar

- Realização de reuniões entre os ciclos para dar informações relativamente aos conhecimentos, comportamento, aproveitamento, potencialidades e dificuldades de aprendizagem;
- Audição de áudios (histórias, diálogos, declamação de poesia...)
- Proporcionar momentos de diálogo onde cada aluno se possa expressar, livremente, de modo claro e audível;
- Simulação de diferentes papéis que envolvam situações comunicativas como narrar situações vividas ou imaginadas, descrever um objeto ou um jogo (permitindo que os colegas entendam...);
- Leitura de textos, histórias, cartas, e-mails, dando a entoação e ritmo adequados;
- Escrita de textos com organização adequada, uso de vocabulário diversificado, correção ortográfica e uso de sinais específicos de representação escrita da língua;
- Consciencialização de unidades da língua (palavras, sílabas, fonemas) e do modo como a unidade frase se organiza em torno das palavras...
- Exercitação de construções frásicas.

#### Resultado (s) a alcançar

- Colaboração mútua entre os docentes, partilhando ideias e experiências;
- Que o discente seja capaz de compreender o que escuta e o que lê;
- Que o diálogo permite ao aluno expressar-se de forma clara e audível;
- Que a leitura de obras sugeridas e ou escolhidas pelo próprio desenvolvam o gosto e o hábito para a vida. Ler também permite interação social...
- Melhoria da escrita de textos com recurso ao vocabulário diversificado, correção ortográfica e uso correto dos sinais específicos da representação escrita da língua.
- Desenvolver o gosto pela escrita de textos, partilhando-os com a comunidade escolar através da publicação no jornal da escola, por exemplo.

<b>Fatores críticos de sucesso</b> - Ambientais, económicos, sociais, afetivos, psicológicos, emocionais e familiares.	<b>Data de início</b> 1º Período de 2023
<b>Constrangimentos</b> - Ambientais, económicos, sociais, afetivos, psicológicos, emocionais e familiares.	<b>Data de conclusão</b> Final do ano letivo de 2024
<b>Recursos humanos envolvidos</b> - Professores e alunos	<b>Custos estimados</b> - Não se aplica.
<b>Revisão e avaliação da ação</b>	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º7

<b>Designação da Ação de Melhoria</b> <b>Melhoria dos resultados escolares:</b> <b>Articulação entre o 1ºciclo e 2ºciclo - Inglês</b>	
<b>Coordenador/es da Ação</b> -Departamento de Línguas; - Representante de Inglês.	<b>Equipa operacional</b> - Docentes dos 1º e 2º ciclos de Inglês (grupos 120 e 220).
<b>Critério dominante da CAF</b> <b>Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)</b> <b>Medidas de perceção: Indicadores dos resultados escolares: Taxa de sucesso</b>	
<b>Descrição da ação de melhoria</b> Inserção de dados relativos aos alunos do quarto ano, e verificação da sua evolução no 5º ano.	
<b>Objetivo(s) da ação de melhoria</b> - Conseguir mais e melhor sucesso na disciplina. - Melhorar os resultados escolares.	
<b>Atividades a realizar</b> - Inserção de dados em tabela, no final dos anos letivos, 4º, 5º e 6º anos.	
<b>Resultado (s) a alcançar</b> - Melhores resultados escolares. - Redução do insucesso.	
<b>Fatores críticos de sucesso</b> - Apoio ao estudo da disciplina. - Bloco semanal para reunião de trabalho do departamento.	<b>Data de início</b> Setembro de 2023
<b>Constrangimentos</b> -Fatores ambientais (familiares, sociais, económicos...). - Alunos avaliados ao abrigo do Decreto-Lei nº 54/2018. - Programas extensos; - Falta de hábitos de leitura e de hábitos de estudo.	<b>Data de conclusão</b> Junho, 2024
<b>Recursos humanos envolvidos</b> - Alunos. - Professores de Inglês que lecionam aos 1º e 2º ciclos. - Professores de Educação Especial. - Técnicos Especializados	<b>Custos estimados</b> - Não se aplica
<b>Revisão e avaliação da ação</b> - Reuniões de Grupo Disciplinar e de Departamento (ver atas próprias). - Relatórios de Grupo Disciplinar e de Departamento. - Resultados finais (índices de sucesso).	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º8

### Designação da Ação de Melhoria

- Iniciação à Programação no 1.º Ciclo /TIC - 5º e 6º anos

### Coordenador/es da Ação

José Júlio Rodrigues

### Equipa operacional

Docentes do primeiro ciclo do 3º e 4º ano

Docente de TIC

### Critério dominante da CAF

### Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)

### Medidas de perceção:

- Indicadores dos resultados escolares/ taxa de sucesso

### Descrição da ação de melhoria

- Melhorar os resultados escolares com o desenvolvimento de capacidades na utilização das novas tecnologias da informação e comunicação.

### Objetivo(s) da ação de melhoria

- Promover a aprendizagem como fator crucial à adaptação a novas situações e à capacidade de resolução de problemas no contexto da sociedade do conhecimento;
- Fazer com que conceitos como: autonomia, criatividade, responsabilidade, e trabalho de equipa sejam a tônica para sentimentos de abertura à mudança, à diversidade cultural e ao exercício de uma cidadania ativa;
- Estimular o interesse pela pesquisa, descoberta e inovação, de forma a corresponder aos desafios da sociedade do conhecimento;
- Impulsionar a literacia digital generalizada através da utilização das tecnologias da informação e comunicação, num quadro de igualdade de oportunidades e de coesão social;
- Desenvolver a análise crítica da função e do poder das novas tecnologias da informação e comunicação.
- Garantir uma escola inclusiva, que promove a igualdade e a não discriminação, cuja diversidade, flexibilidade, inovação e personalização respondem à heterogeneidade dos alunos, eliminando obstáculos e estereótipos no acesso ao currículo e às aprendizagens.
- Utilizar as tecnologias como ferramentas de trabalho promotor de competências digitais múltiplas, necessárias à aprendizagem na sociedade contemporânea em articulação com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
- Proporcionar atividades de articulação entre Tic e as outras disciplinas.

### Atividades a realizar

- Desenvolver atividades práticas utilizando o [Blockly Games](#) que é uma série de jogos educativos que ensinam programação.
- Atividades práticas utilizando as Linguagens de programação [Scratch](#); e [BBC micro:bit](#)

(Programar a placa eletrónica micro:bit)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar a plataforma Ubbu</li> <li>- Participar na iniciativa internet segura</li> </ul>	
<b>Resultado (s) a alcançar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produzir trabalhos digitais criados pelos alunos envolvidos;</li> <li>- Melhorar os resultados.</li> </ul>	
<b>Fatores críticos de sucesso</b>	<b>Data de início</b>
- Existência de material informático em condições de pleno funcionamento e acesso à Internet.	- setembro de 2023
<b>Constrangimentos</b>	<b>Data de conclusão</b>
- Disponibilidade horária para desenvolver projetos mais alargados.	- junho de 2024
<b>Recursos humanos envolvidos</b>	<b>Custos estimados</b>
Docentes e alunos.	
<b>Revisão e avaliação da ação</b>	
Registo das ações produzidas e análise dos resultados obtidos, no final do ano letivo.	

**FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º9**  
**Biblioteca Escolar**

**Designação da Ação de Melhoria**  
**Melhoria dos serviços da BE**

**Coordenador/es da Ação**  
Sofia Riquito

**Equipa operacional**  
Equipa da BE

**Critério dominante da CAF**  
**Modelo de autoavaliação da BE no âmbito da rede de Bibliotecas Escolares**

**Descrição da ação de melhoria**

Após avaliação da BE através da aplicação do Modelo de Autoavaliação da Biblioteca Escolar (MABE) foram identificados alguns pontos fracos:

- 1 - Poucas atividades de promoção do Livro e da Leitura desenvolvidas no 1ºciclo.
- 2 - Ausência de parcerias com outras instituições locais, no sentido de promover a integração do serviço de biblioteca na comunidade.
- 3 - O elevado número de documentos por catalogar, por caducidade da licença do programa bibliobase, há 4 anos.
- 4 - Os registos de utilização dos recursos da BE são feitos manualmente, em grelhas em papel e em excel.

**Objetivo(s) da ação de melhoria**

- Ações de promoção do livro e da Leitura; partilha de ideias à volta dos livros.
- Partilha de algumas atividades e serviços da BE com a comunidade.
- Melhorar, significativamente, o atendimento ao nível do registo da utilização da BE e das requisições domiciliárias

**Atividades a realizar**

- 1-Candidatura ao Projeto "Clube de Leitura nas Escolas".
  - Aquisição de livros com a verba do projeto
  - Circulação dos livros pelos colegas que desenvolvem os Clubes de Leitura.
- 2-Partilha de atividades (musicais e teatrais) com a Santa Casa da Misericórdia de Vouzela nas suas diferentes instituições (Cuidados continuados, Lar e Residência).
  - Circulação, uma vez por mês, do fundo documental da BE, no serviço dos utentes das instituições da Santa Casa da Misericórdia de Vouzela.
- 3- Catalogar, pelo menos, 500 documentos livro, até ao final do ano letivo.
- 4- Criação de um quiosque de auto registo das atividades desenvolvidas no interior da BE, pelos utilizadores (objetivo integrado no PADDE).

**Resultado (s) a alcançar**

- 1 - Implementação de atividades de promoção do livro e da leitura com a periodicidade de uma vez

<p>por semana em pelo menos duas escolas do 1ºciclo.</p> <p>2 - Uma vez por período, partilha/convívio cultural das crianças com os idosos.</p> <p>Aumento dos níveis de leitura dos utentes das instituições da Santa Casa da Misericórdia de Vouzela.</p> <p>3 - Catalogação de todos os livros de literatura adquiridos nos últimos 4 anos, para mais rápida requisição domiciliária e assim agilizar o atendimento.</p> <p>Maior autonomia no registo diário das atividades, por parte dos utilizadores da BE, facilitando o trabalho da equipa.</p>	
<p><b>Fatores críticos de sucesso</b> A operacionalização do Biblionet, e julho deste ano, por parte do município.</p>	<p><b>Data de início</b> outubro 2023</p>
<p><b>Constrangimentos</b> Redução do número de elementos na equipa da BE</p>	<p><b>Data de conclusão</b> Maio 2023</p>
<p><b>Recursos humanos envolvidos</b> Equipa BE</p>	<p><b>Custos estimados</b> 1000€ verba PNL</p>
<p><b>Revisão e avaliação da ação</b></p>	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 10

### Designação da Ação de Melhoria

Implementação de atividades/ações de formação que promovam a participação e envolvimento dos pais/encarregados de educação na vida escolar dos alunos.

### Coordenador/es da Ação

Direção do agrupamento de escolas de Vouzela

### Equipa operacional

Técnicos especializados; diretores de turma, professores titulares e educadoras de infância; Assoc. de Pais e Enc. de Educação; Município; CPCJV; entidades convidadas/parceiras...

### Critério dominante da CAF

Estratégia e planeamento (critério 2- CAF Educação) - Área a melhorar identificada na Avaliação externa- IGEC

### Descrição da ação de melhoria

Pretende-se, através da realização de atividades, uma participação mais ativa das famílias dos alunos.

### Objetivo(s) da ação de melhoria

Sensibilizar as famílias para a importância da participação/envolvimento em tarefas lúdicas que promovem a interação.

### Atividades a realizar

- Desafios de Natal – atividades como “sopa de letras”, receitas, artigos...presentes no jornal “Lápis Escritor”.

- A celebração da **Semana da Família** na escola constitui uma oportunidade para promover a integração entre a escola, os pais e os alunos. A atividade contará com a apresentação de diversos momentos musicais e poéticos, culminando com um pequeno lanche convívio.

### Resultado (s) a alcançar

Promover a interação familiar.

Pretende-se com as atividades, aumentar a participação e o envolvimento das famílias, no percurso escola das crianças/alunos.

### Fatores críticos de sucesso

Baixa adesão nas atividades

### Data de início

Dezembro de 2023

### Constrangimentos

Disponibilidade de horário dos pais/encarregados de educação; Dificuldades na deslocação.

### Data de conclusão

junho de 2024

### Recursos humanos envolvidos

Técnicos Especializados.

### Custos estimados

### Revisão e avaliação da ação

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 11

### Designação da Ação de Melhoria:

- Continuidade de Concretização do PAA do AEV- Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar).

### Coordenador/es da Ação

Diretora/Direção e elementos do Cons. Pedagógico

### Equipa operacional

Responsáveis/Coordenadores de cada atividade;  
Coordenadores de cada Departamento  
Assoc.Pais

### Critério dominante da CAF

(Critério 8 – CAF Educação) - Responsabilidade Social: **Medições de desempenho – concretização do PAA do AEV.**

### Descrição da ação de melhoria

- Atividades a desenvolver junto dos alunos e restante comunidade escolar/educativa, integradas no PAA e de acordo com as metas previstas no Projeto Educativo: de cariz cultural, desportivo, social, competências sociais - visitas de estudo, sessões (in)formativas, espetáculos de diversas áreas artísticas/culturais, Campanhas, Clubes...

### Objetivo (s) da ação de melhoria

- (In)formar os nossos educandos, bem como todos os agentes educativos;
- Promover o sentido crítico, de responsabilidade e de autonomia dos alunos;
- “Alargar horizontes”, no sentido de lhes proporcionar novas vivências;
- Comemorar datas festivas e reviver tradições;
- Potenciar capacidades/competências;
- Envolver os alunos/comunidade em ações de solidariedade;
- Minimizar assimetrias socioculturais.

### Atividades a realizar

- Atividades lúdico-pedagógicas no âmbito de diferentes áreas culturais/desportivas/sociais....
- Promoção de sessões/debates sobre temáticas atuais e de relevante interesse;
- Comemoração de datas festivas;
- Visitas de estudo a espaços culturais e participação em sessões de diversa índole, com elaboração de um roteiro das visitas, incluindo questões das diferentes disciplinas, de forma a aplicar os conteúdos e competências adquiridas, com posterior análise desse roteiro. Deverá fazer parte da avaliação das disciplinas, responsabilizando os alunos sobre a importância de viajar, assistir, etc, saber ouvir, saber estar, ou seja, sensibilizar os alunos para aprendendo/fazendo.
- Ações de solidariedade/partilha;
- Participação em atividades promovidas por entidades parceiras.

### Resultado (s) a alcançar

- Formação integral dos nossos alunos e restantes agentes educativos;
- Maior/melhor participação efetiva dos envolvidos.

### Fatores críticos de sucesso

- Dimensão reduzida do AE;
- Faixa etária dos alunos;
- Forte sentido de pertença;
- Enraizamento da cultura de participação e de solidariedade;
- Bom funcionamento das parcerias, nomeadamente com Autarquias, Centro de Saúde, GNR-Escola Segura, Farmácia Teixeira e outras instituições – locais e regionais.

### Data de início

1/9/2023

### Constrangimentos

- Escassez de verba para suportar as despesas com visitas de estudo/atividades

### Data de

**conclusão**

<p>culturais/aquisição de equipamento, designadamente informático;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos tecnológicos obsoletos/inexistentes;</li> <li>- Débil autonomia na gestão de recursos;</li> <li>- Insatisfatória participação dos pais/E.E. nas ações a eles dirigidas.</li> </ul>	<p>30/6/2024</p>
<p><b>Recursos humanos envolvidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pessoal Docente e não Docente, Técnicos do AEV e outros cedidos por Entidades parceiras;</li> <li>-CFAECDL</li> <li>- Pais/Enc. Educação.</li> </ul>	<p><b>Custos estimados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas de estudo</li> <li>- 4.500€</li> </ul>
<p><b>Revisão e avaliação da ação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De acordo com parecer do Conselho Pedagógico, no âmbito da respetiva avaliação, poderá ser necessário reverter/alterar/reorganizar a situação/ação, totalmente ou em parte.</li> </ul>	

## FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º12

<b>Designação da Ação de Melhoria:</b> "Expetativas e desafios" na transição entre ciclos	
<b>Coordenador/es da Ação</b> Direção com consulta ao Conselho pedagógico	<b>Equipa operacional</b> Direção /coordenadora dos diretores de turma/Conselho Pedagógico
<b>Critério dominante da CAF</b> (Critério 2 – CAF Educação) - Estratégia e Planeamento "Expetativas e Desafios" na transição entre ciclos	
<b>Descrição da ação de melhoria</b> -- Promoção da integração dos alunos provenientes das EB1 fora da sede do AEV -- Promoção da integração dos alunos provenientes de outros AE.	
<b>Objetivo(s) da ação de melhoria:</b> - Integrar os alunos das EB1 fora da sede do AEV na nova comunidade escolar. - Integrar os alunos oriundos de outras EB1 de outros AEV na comunidade escolar. - Desenvolver a autonomia em ambientes diferenciados (consulta de horário, gestão do tempo, utilização dos diferentes serviços do AEV, organização dos materiais...)	
<b>Atividades a realizar:</b> - Atribuição de uma hora no horário da diretora de turma para atendimento aos Encarregados de Educação, para esclarecimentos diversos, para darem e receberem informações sobre os alunos. - Atendimento ao encarregado de educação por marcação, para além da hora estabelecida, sempre que se revele necessário e urgente. - Promoção de atividades direcionadas às características/necessidades individuais dos alunos da turma. - Sensibilização dos alunos para a participação nas atividades da escola. - Atuação preventiva na resolução de problemas/conflitos.	
<b>Resultado(s) a alcançar:</b> - Desenvolvimento de competências nos alunos de acordo com o PASEO (mais autónomos, cidadãos responsáveis, íntegros, mais saudáveis). - Desenvolvimento da comunicação e do espírito crítico. - Promoção do relacionamento interpessoal. - Desenvolvimento de competências/capacidades com vista ao sucesso escolar.	
<b>Fatores críticos de sucesso:</b> - Diretoras de turma com vários anos de experiência e serviço nesta função. - Diretoras de turma com perfil para acompanhar/orientar alunos e pais/famílias. - Diretoras de turma com sensibilidade e disponibilidade para acompanhar/orientar/ajudar os seus alunos.	<b>Data de início:</b>  Setembro de 2023
<b>Constrangimentos:</b> - Alguns encarregados de educação que não acompanham, orientam os seus educandos. - Alunos com necessidades de acompanhamento por vários técnicos. - Alunos e famílias com baixas expetativas em relação à escola. - Falta de um tempo semanal para falar/orientar os alunos, sem comprometer as horas letivas das disciplinas lecionadas pela diretora de turma.	<b>Data de conclusão:</b>  Junho de 2024
<b>Recursos humanos envolvidos:</b> - Diretores de turma, técnicos especializados, direção do AEV, assistentes operacionais, alunos e EE.	<b>Custos estimados</b>
<b>Revisão e avaliação da ação:</b> No fim do ano letivo de 2023-2024	