



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VOUZELA

BAIRRO DA SENRA, 3670-257 VOUZELA | ☎ 232 772 046 | FAX: 232 772 053 / 232 771 395

🌐 <http://www.aevouzela.net> | ✉ geral@aevozela.net



PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA P.A.M. - 2019/2020

AUTOAVALIAÇÃO

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VOUZELA

Vouzela, 27 de janeiro de 2020

ÍNDICE

Objetivo.....	3
Introdução	3
1. Estrutura do Plano de Ações de Melhoria	4
2. Plano de Ações de Melhoria	4
2.1 Identificação do Agrupamento	4
2.2 Áreas de Melhoria.....	5
2.3 Identificação das Áreas de Melhoria.....	7
2.4 Matriz de prioritização das Áreas de Melhoria	8
2.4.1 Critérios de prioritização das Áreas de Melhoria	8
2.4.2 Tabela de prioritização das Áreas de Melhoria	8
2.4.2.1 Fundamentação da seleção de cada Ação de Melhoria.....	10
2.5 Visão Global do Plano de Ações de Melhoria.....	12
2.6 Fichas de Ação de Melhoria	13

Objetivo

O Plano de Ações de Melhoria (PAM), relativo à autoavaliação, no ano letivo 2019/2020, tem como objetivo constituir um suporte documental à implementação de Ações de Melhoria no Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV).

Introdução

Após a elaboração do relatório da autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV), no passado ano letivo, 2018-2019, cumpre à Equipa de Autoavaliação (EAA) delinear o Plano de Ações de Melhoria (PAM) para o executar ao longo do presente ano letivo, 2019/2020, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento e, sobretudo, na perspetiva das comunidades escolar e educativa.

As Ações que constam do plano representam atividades fundamentais para o bom desempenho das pessoas e da própria organização. Estas ações, no seu conjunto, representam aquilo que poderá determinar, de forma positiva ou negativa, a identificação e o empenho das pessoas nos objetivos de melhoria do serviço, assim como mostrar à Organização que o esforço que lhes foi solicitado, ao longo de todo este processo, tem, de facto, resultados concretos.

O PAM pode incorporar ações de melhoria identificadas, resultantes das recomendações das equipas de trabalho da Equipa de Autoavaliação, da Biblioteca Escolar, bem como do Relatório da Avaliação Externa (IGEC, 5 a 7 de dezembro de 2011).

O PAM a elaborar é determinado pelas ações de melhoria selecionadas pela EAA. Aquele deve conduzir diretamente ao plano de ações para melhorar o desempenho e a qualidade do Agrupamento. Depois da apresentação dos resultados da autoavaliação e das ações de melhoria à comunidade educativa, segue-se a criação das equipas que têm de elaborar um plano de implementação das AM identificadas, de acordo com um planeamento. Cada AM terá assim uma equipa responsável pela sua implementação, sendo coordenada por um dos elementos - o/a Coordenador/a da Ação.

1–Estrutura do Plano de Ações de Melhoria

O relatório de autoavaliação tem como objetivo apoiar a Direção do Agrupamento na implementação de um conjunto de ações que permitam melhorar o desempenho organizacional, através da definição de um PAM, contribuindo, assim, para uma maior qualidade, eficiência e eficácia da escola que a conduza à excelência. Os Pontos que foram considerados como Fortes

devem também ser objeto de acompanhamento, de modo a reforçar a vantagem competitiva e a sustentabilidade dos esforços já realizados. Os Aspectos a Melhorar foram analisados pela equipa de autoavaliação e, de seguida, são hierarquizados como ações de melhoria. O PAM é integrado no planeamento estratégico do Agrupamento (Projeto Educativo), sendo fundamental a sua divulgação e efetiva implementação. Vejamos a estrutura do PAM:

Tabela 1 – Estrutura do documento “Plano de Ações de Melhoria”

Capítulo	Descrição
Identificação do Agrupamento	- Designação e Contactos da Organização; Nome e contactos do Coordenador da EAA; Período da Autoavaliação (diagnóstico CAF).
Áreas de Melhoria (AM)	- Lista de sugestões de melhoria agregadas por áreas.
Identificação das AM	- Lista de ações de melhoria relevantes.
Matriz de priorização das Ações de Melhoria (AM)	- Critérios de priorização das AM e tabela de ranking.
Visão global do PAM	- Quadro geral que permite visualizar todo o PAM (cronograma).
Fichas da AM	- Fichas para cada AM (planeamento).

2- Plano de Ações de Melhoria

2.1- Identificação do Agrupamento

Tabela 2 – Elementos do Agrupamento

Elementos do Agrupamento	Descrição
Designação da Organização	Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV)
Nome da Coordenadora da Equipa de Autoavaliação	Ana Catarina Sousa Pinto
Contacto da Coordenadora	anacatarinasp@gmail.com
Período da Autoavaliação	outubro de 2019 – agosto de 2020

2.2 – Áreas de Melhoria

A tabela que se segue identifica as sugestões de melhorias propostas, agregadas por áreas de melhoria:

Tabela 3 – Identificação das Áreas de Melhoria

Áreas de Melhoria	Aspetos a Melhorar 1
Estratégia e Planeamento (Critério 2-CAF (Educação) -Área a melhorar identificada na Avaliação Externa – IGEC	- Melhorar a qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação através da implementação de um Plano de Formação centrado na ação dos Técnicos Especializados e nas parcerias com as entidades: Centro de Saúde, ASSOL, Câmara Municipal de Vouzela...
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar - Educação Pré-escolar	- Melhorar os resultados escolares: • Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte; • Desenvolvimento da Linguagem oral, consciência fonológica e abordagem à escrita.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Português	- Melhorar os resultados escolares: • Articular (continuação) a área disciplinar de Português entre o 1º ciclo e a Educação Pré-Escolar; • Estimular a leitura para desenvolver as outras competências (compreensão oral, escrita...).
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Matemática	- Melhorar os resultados escolares: • Articular (continuação) a área disciplinar de Matemática – 1º ciclo e Pré-Escolar; • Estimular o gosto pela Matemática; • Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Matemática	- Melhorar os resultados escolares: • Articular (continuação) a disciplina de Matemática entre o 1.º e 2.º ciclos – articulação vertical; • Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Português	- Melhorar os resultados escolares: • Articular (continuação) entre 1.º e 2.º ciclos – articulação vertical; • Estimular a leitura para desenvolver as outras competências (compreensão oral, escrita...): sessões de leitura orientada (obras seleccionadas do Plano Nacional de Leitura, em Conselho de Docentes).
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – “As ferramentas tecnológicas ao serviço da Educação”.	- Melhorar os resultados escolares: • Ensinar a pesquisar através do recurso às tecnologias – 1.º e 5.º anos.
Critério 9 → Resultados do Desempenho- Chave (subcritério 9.1 – Avaliação das estratégias no âmbito do Contrato de Autonomia do AEV – Grupos de Desenvolvimento Diferenciado (Português e Matemática)	- Melhorar os resultados escolares: • Diversificar estratégias de ensino/aprendizagem; • Promover a autonomia dos alunos; • Combater o desinteresse pela disciplina.
Biblioteca Escolar (BE) – Avaliado pelo modelo (MABE)	- Implementar, de forma mais sistemática, ações que visem a planificação e articulação de projetos e atividades inerentes ao cumprimento dos diferentes domínios implicados no funcionamento da BE - Leitura e Literacia.
Responsabilidade Social (Critério 8 – CAF Educação) / Medições de desempenho – concretização do PAA do AEV.	- Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis

	(desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar.
Critério dominante da CAF Critério 2 – CAF Educação- Estratégia e Planeamento "Expetativas e Desafios"na transição entre ciclos	–Promoção da integração dos alunos provenientes das EB1 fora da sede do AEV
Critério 9→ Resultados do Desempenho- Chave9.2 - Resultados internos: Nível de eficiência -Os métodos de estudos promovem o sucesso escolar	– Melhorar os resultados escolares: Implementação de Métodos de estudo, através de salas de estudo, para promover o sucesso escolar.

2.3 –Identificação das Áreas de Melhoria

A tabela seguinte apresenta as ações de melhoria:

Áreas de Melhoria	Áreas de Melhoria
Critério 9→ Resultados do Desempenho-Chave-subcritério 9.1 – Avaliação das estratégias no âmbito do Contrato de Autonomia do AEV – Grupos de Desenvolvimento Diferenciado (Português, Matemática e Inglês).	N.º 1 (a – Português/ b – Matemática c – Inglês) – Melhoria nos resultados escolares: • Diversidade de estratégias de ensino/aprendizagem e promoção a autonomia dos alunos; combate ao desinteresse pelas disciplinas.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação)/Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar - Educação Pré-Escolar.	N.º 2 – Melhoria nos resultados escolares: • Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Português.	N.º 3 – Melhoria nos resultados escolares: • Articulação (continuação) entre a Educação Pré-Escolar e o 1.º ciclo – Português.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre a Educação Pré-escolar e o 1.º Ciclo – Matemática.	N.º 4 – Melhoria nos resultados escolares: • Articulação (continuação) na área disciplinar de Matemática entre o 1.º ciclo e a Educação Pré-Escolar.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Matemática.	N.º 5 – Melhoria nos resultados escolares: • Articulação (continuação) na disciplina de Matemática entre o 1.º e 2.º ciclo – articulação vertical.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – Articulação entre os 1.º e 2.º ciclos – Português.	N.º 6 – Melhoria os resultados escolares: • Articulação (continuação) entre o 1.º e 2.º ciclos – Português- articulação vertical.
Resultados orientados para os alunos – (Critério 6 – CAF Educação) / Resultados Escolares: taxa de sucesso escolar – “ As ferramentas tecnológicas ao serviço da Educação”.	N.º 7 – Melhoria nos resultados escolares: • Ensino e pesquisa através do recurso às tecnologias -1.º ciclo e 5.º ano.
Biblioteca Escolar (BE) – Avaliado pelo	N.º 8

modelo (MABE).	-Implementação, de forma mais sistemática, de ações que visem a planificação e articulação de projetos e atividades inerentes ao cumprimento dos diferentes domínios implicados no funcionamento da BE - Leitura e Literacia
Estratégia e Planeamento -Critério 2- CAF (Educação)- Área a melhorar identificada na Avaliação Externa – IGEC.	N.º9 - Melhoriana qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação através da implementação de um Plano de Formação.
Responsabilidade Social (Critério 8 – CAF Educação) / Medições de desempenho – concretização do PAA do AEV.	N.º 10 -Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar.
Critério dominante da CAF Critério 2 – CAF Educação - Estratégia e Planeamento "Expetativas e Desafios"na transição entre ciclos	N.º11 - Promoção da integração dos alunos provenientes das EB1 fora da sede do AEV
Critério 9→ Resultados do Desempenho-Chave - Resultados internos: Nível de eficiência- Os métodos de estudos promovem o sucesso escolar	N.º 12 - Melhorar os resultados escolares: • Implementação de Métodos de estudo, através de salas de estudo, para promover o sucesso escolar

Tabela 4 – Identificação das Ações de Melhoria

2.4– Matriz de priorização das Áreas de Melhoria

2.4.1–Critérios de priorização das Áreas de Melhoria

Os critérios de priorização utilizados para as ações de melhoria tiveram em conta a visão e estratégia geral do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Plano Educativo Municipal, Projeto de Intervenção da Diretora e Contrato de Autonomia).

Critérios:

- 1 – Relação com a visão, estratégias e objetivos do Projeto Educativo;
- 2 – Articulação das Atividades constantes no respetivo Plano do Agrupamento com as diferentes estruturas;
- 4 – Dar resposta às áreas de melhoria definidas pela CAF.

2.4.2– Tabela de priorização das Áreas de Melhoria

Para priorizar as Ações de Melhoria (AM) *dever-se-á combinar três critérios: impacto, capacidade e satisfação*. Assim, as AM são priorizadas de acordo com a capacidade do Agrupamento *as implementar num determinado período de tempo, bem como na capacidade de mobilizar os recursos necessários, tendo sempre em conta o impacto que cada ação de melhoria irá ter no desempenho do Agrupamento e o que poderá contribuir para a melhoria da satisfação da comunidade escolar*.

Fonte: Adaptado Manual da CAF – DGA

Tabela 5 – Pontuação a usar na priorização das AM

Níveis a usar para pontuar cada AM	Nível Baixo (0 pontos)	Nível Médio (3 pontos)	Nível Elevado (5 pontos)
a) Impacto	É improvável que tenha impacto em qualquer objetivo da organização ou indicador de desempenho.	Terá um impacto em pelo menos um objetivo da organização ou indicadores de desempenho.	Terá um impacto significativo em mais do que um objetivo da organização ou indicadores de desempenho.
b) Capacidade	Improvável de ser implementada no curto prazo; requer um número significativo de recursos que a organização não possui.	É possível implementar no curto prazo; requer um número razoável de recursos.	Pode ser implementada no curto prazo; requer recursos que a organização possui ou irá possuir a curto prazo.
c) Satisfação	Improvável impacto na satisfação da comunidade escolar.	A ação tem impacto indireto na melhoria da satisfação da comunidade escolar.	A ação tem impacto direto da satisfação da comunidade escolar.

A tabela 6 estabelece a prioridade das Áreas de Melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos:

Tabela 6 – Priorização das Ações de Melhoria RANR

Prioridade	Ação de Melhoria (identificadas na Tabela 4)	Impacto (a)	Capacidade (b)	Satisfação (c)	Pontuação (a x b x c)	Ranking
1	Nº1	5	5	5	125	1.º
	Nº 2	5	5	5	125	1.º
	Nº 3	5	5	5	125	2.º
	Nº 4	5	5	5	125	2.º
	Nº5	5	5	5	125	2.º
	Nº 6	5	5	5	125	2.º
	Nº7	5	5	5	125	3.º
	Nº10	5	5	5	125	3.º
	N.º 11	5	5	5	125	3.º
	N.º 12	5	5	5	125	3.º
2	N.º 8	5	3	5	75	3.º
3	Nº 9	5	3	3	45	4.º

2.4.2.1 –Fundamentação da seleção de cada Ação de Melhoria

1.^a

Tabela 7 – Fundamentação da seleção das ações de melhoria - 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 , 10,11 e 12

Critério 6- Resultados orientados para os alunos (CAF):		
Indicadores dos resultados escolares: Taxa de sucesso.		
1- Melhoria dos resultados escolares: (a- Português/b- Matemática /c-inglês)		
Diversidade de estratégias de ensino/aprendizagem e promoção a autonomia dos alunos; combate ao desinteresse pelas disciplinas.		
1- Melhoria dos resultados escolares:		
Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte: Educ. Pré-escolar.		
3- Melhoria dos resultados escolares:		
Articulação (continuação) entre a Educação Pré-Escolar e o 1º ciclo – Português.		
4- Melhoria dos resultados escolares:		
Articulação (continuação) entre a Educação Pré-Escolar e o 1º ciclo - Matemática.		
5- Melhoria dos resultados escolares:		
Articulação (continuação) - Matemática - entre os 1.º e 2.º ciclos – articulação vertical.		
6- Melhoria dos resultados escolares:		
Articulação (continuação) entre 1.º e 2.º ciclos – Português - articulação vertical.		
7- Melhoria dos resultados escolares:		
Ensino e pesquisa através do recurso às tecnologias – 1.º Ciclo e 2º ciclo.		
10 -Responsabilidade Social (Critério 8 – CAF Educação) /Medições de desempenho –		
concretização do PAA do AEV:		
Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar).		
11-Melhoria dos resultados escolares		
Estratégia de integração dos alunos oriundos das EB1 fora da sede do AEV, no 2º ciclo - Diretores de Grupo.		
12-Melhoria dos resultados escolares		
Implementação de Métodos de estudo, através de salas de estudo, para promover o sucesso escolar:		
Critério	Pontuação	Justificação
Impacto	5	Criar o gosto, nos discentes, pelo conhecimento da Língua materna, estimulando a oralidade, a leitura e a escrita criativa de modo a diminuir os atropelos ao Português. Articular para eliminar o insucesso e cativar para a importância da Matemática na vida de cada um, convém compreendê-la e aplicá-la... Tomar consciência da educação ambiental e ser agente do meio que o rodeia é meio caminho andado para o sucesso educativo e social. Não basta olhar, é preciso observar, experimentar, comparar e registar as conclusões. Promover a integração dos alunos do primeiro ciclo, fora da sede do agrupamento, no 2º ciclo. Estas e outras práticas educativas fazem parte do processo de crescimento e das aprendizagens dos alunos.
Capacidade	5	Todos os indicadores dos resultados escolares são fruto da articulação efetuada, entre ciclos, e de implementação de práticas pedagógicas eficazes que permitiram desenvolver com sucesso o percurso escolar dos discentes.
Satisfação	5	Pelo facto de se colocarem novas ideias em prática, verificar a sua eficácia através dos resultados positivos revelados pelo público-alvo e valorizar o conhecimento que daí adveio, permite uma maior abertura às mudanças de paradigma.

2.^a

Tabela 9 – Fundamentação da seleção das Ações de Melhoria 8

Currículo, literacias e aprendizagem; -Implementação, de forma mais sistemática, de ações que visem a planificação e articulação de projetos e atividades inerentes ao cumprimento dos diferentes domínios implicados no funcionamento da BE. (Critério 1- CAF)		
Critério	Pontuação	Justificação
Impacto	5	A tecnologia é uma ferramenta que está ao alcance de todos, mas saber usá-la com determinado fim é algo que se aprende e que se transmite, pelo que as ações a continuar a desenvolver deverão ter um impacto positivo. Dar continuidade a novas atividades/projetos, internamente e em parceria com a autarquia local.
Capacidade	3	Com a implementação de projetos da Leitura e da Escrita, poderá haver necessidade de flexibilizar horários e calendarizar atividades para os alunos de acordo com a sua faixa etária. Aplicar-se-ão tarefas diferenciadas, partilhar-se-ão saberes e desenvolver-se-ão competências.
Satisfação	3	As BE's dão visibilidade ao trabalho dos seus intervenientes: docentes, não docentes, discentes dos diferentes estabelecimentos escolares, no que diz respeito à participação da comunidade escolar.

3.^a

Tabela 8 – Fundamentação da seleção das Ações de Melhoria 9

<u>CAF (Educação)- Estratégia e Planeamento</u> Área a melhorar identificada na Avaliação		
- Melhoria na qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação através da implementação de um Plano de Formação		
Critério	Pontuação	Justificação
Impacto	5	A missão do Agrupamento é também cativar os pais e encarregados de educação a fazerem parte da vida da escola, logo será importante dar continuidade à formação adequada, de modo a satisfazer as suas necessidades...
Capacidade	3	Com a continuidade do projeto será mais fácil perceber as suas preocupações e ensejos
Satisfação	5	Aumentar as relações entre Família e Escola através do envolvimento mútuo na missão do AEV.

2.5 –Visão global do Plano de Ações de Melhoria

Tabela 10 - Cronograma do PAM a implementar em 2018/2019:

PRIORIDADE	AM	REPOSNÁVEL PELO PROJETO	CRONOGRAMA TEMPORAL DA ATIVIDADE												ESTADO
			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	1-b)	- Departamentos de Matemática /Ciências experimentais-GADD.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	
1	1-a) c)	- Departamento de Línguas - GADD.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	
1	2, 3, 4	- Coordenadora da Educação Pré-Escolar.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	
1	5	- Professoras de Ciências Experimentais: Ana Barros, Fátima Rocha e João Cavaleiro	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	6	- Rep. de disciplina Matemática - Representante da área disciplinar de matemática do 1º Ciclo (articulação vertical).	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	8	- Departamento de Línguas; -Representante da área disciplinar de Português do 1º Ciclo.	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	7	- Professora de TIC.	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	10	- Presidente do Conselho Pedagógico	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
1	11	Direção e conselho pedagógico													
1	12	Coordenadora dos diretores de turma/Grupo/Ano	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
2	8	- Professora Bibliotecária.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3	9	- Direção do AEV; - Associação de Pais; - Município (parceria); - Centro de Saúde. - CFAECDL; - ASSOL;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Legenda:

	Vermelho = Ação de Melhoria não implementada
	Amarelo = Ação de Melhoria por iniciar /em desenvolvimento
	Verde = Ação de Melhoria concluída

2.6 – Fichas da Ação de Melhoria 1

A tabela 11 descreve os campos exigidos para cada AM:

Título	Descrição
Designação da Ação de Melhoria	Título da Ação de Melhoria
Coordenador da Ação	Pessoa responsável pela ação.
Equipa operacional	As pessoas identificadas para desenvolver e implementar a ação.
Critério dominante da CAF /Outros modelos	Critério da CAF onde foi identificada a AM/ Outros modelos.
Descrição da ação de melhoria	Descrição da AM.
Objetivo(s) da ação de melhoria	O que se pretende, efetivamente, obter com a aplicação da AM.
Atividades a realizar	Descrição da forma como a AM será implementada, indicando as ações/atividades a realizar neste âmbito.
Resultado(s) a alcançar	As metas ou indicadores utilizados para a implementação da AM.
Fatores críticos de sucesso	As condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos.
Constrangimentos	O que pode influenciar negativamente a concretização dos objetivos estabelecidos.
Datas de início e conclusão	Datas em que a implementação da AM se deve iniciar e estará totalmente concluída.
Recursos humanos envolvidos	As pessoas necessárias para implementação da AM.
Custos estimados	Os custos envolvidos na implementação da AM.
Revisão e avaliação da ação	Os mecanismos/suportes e as datas para monitorização do progresso da AM de forma a assegurar a implementação da Ação conforme previsto e, se necessário, efetuar correções.

Tabela 11– Descrição da Ficha da Ação de Melhoria

2.7– Fichas da Ação de Melhoria 2

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º1-a)

Designação da Ação de Melhoria Melhoria dos resultados escolares: Avaliação da Estratégia no âmbito do Contrato de Autonomia do AEV - Grupos de Aprendizagem de Desenvolvimento Diferenciado - Português	
Coordenador/es da Ação - Coordenador de Departamento - Representante de disciplina	Equipa operacional - Professores de Português
Critério dominante da CAF Resultados de desempenho chave (critério 9 - CAF Educação)	
Descrição da ação de melhoria - Distribuição dos alunos por grupos de desenvolvimento diferenciado (A,B e C), tendo em conta as capacidades, as dificuldades, as destrezas, os <i>handicaps</i> inscritos nos seus processos, o testemunho do(s) professor(es) que os acompanharam no(s) ano(s) anterior(es) e o diagnóstico realizado pelo(s) professor(es) que os vão acompanhar; - Grupo C (alunos com dificuldades de aprendizagem mais relevantes) com número reduzido de discentes, propiciador de um ensino mais dirigido e individualizado; - Programa/aprendizagens essenciais comuns, estratégias e metodologias de ensino diferenciadas. - Instrumentos de avaliação comuns, sem prejuízo da utilização de “procedimentos, técnicas e instrumentos diversificados e adequados [...] aos destinatários ...” (Decreto-Lei n.º 55/2018, artigo 22, ponto 3); - Partilha de materiais de trabalho; - Transição de grupo sempre que a avaliação das aprendizagens realizadas e das capacidades e atitudes desenvolvidas (no âmbito das áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos) assim o determine.	
Objetivo(s) da ação de melhoria - Conseguir mais e melhor sucesso na disciplina; - Melhorar os resultados escolares; - Melhorar os desempenhos; - Promover a autonomia dos alunos; - Proporcionar a aplicação de estratégias de ensino mais individualizadas e dirigidas. - Promover a <i>Inclusão</i> , a <i>Equidade</i> e a <i>Personalização</i> (princípios orientadores da educação inclusiva, Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, artigo 3.º).	
Atividades a realizar - Reunião de articulação com professores do 1.º ciclo; - Reunião de articulação entre Representantes de Português dos 1.º e 2.º ciclos – início do ano lectivo; - Sessões de trabalho semanais do Departamento para planificar o trabalho, definir o <i>modus operandi</i> , partilhar experiências, debater estratégias / pontos de vista / dúvidas, elaborar materiais, avaliar, reformular, aperfeiçoar práticas, refletir sobre os resultados...	
Resultado (s) a alcançar - Melhores resultados escolares; - Redução do insucesso.	
Fatores críticos de sucesso - Grupos de alunos mais homogéneos; - Menor número de alunos por grupo (vs turma); - Bloco semanal para reunião de trabalho do departamento.	Data de início - Setembro, 2019

<p>Constrangimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fatores ambientais (familiares, sociais, económicos...); - Alunos com necessidades acentuadas e persistentes ao nível da cognição ou aprendizagem; - Programas /aprendizagens essenciais extensos; - Falta de hábitos de estudo; - Falta de hábitos de leitura; - Inoperância de grande parte dos equipamentos informáticos das salas de aula / falhas na internet; - Redução da carga letiva semanal da disciplina. 	<p>Data de conclusão</p> <p>- Junho, 2020.</p>
<p>Recursos humanos envolvidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alunos; - Professores de Português; - Professores de Educação Especial; - Técnicos especializados. 	<p>Custos estimados</p> <p>- Não se aplica.</p>
<p>Revisão e avaliação da ação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniões de Grupo Disciplinar e de Departamento (ver atas próprias); - Reuniões de Conselhos de turma / de ano (ver atas próprias); - Relatórios de Grupo Disciplinar e de Departamento; - Resultados finais (índices de sucesso). 	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 1-b)

Designação da Ação de Melhoria

Melhoria dos resultados escolares: Avaliação da Estratégia no âmbito de contrato de autonomia do AEV - Grupos de aprendizagem de desenvolvimento diferenciado - matemática

Coordenador/es da Ação

- Coordenador de Departamento
- Representante Disciplinar

Equipa operacional

Todos os professores que lecionam matemática do 2.º ciclo

Critério dominante da CAF

Resultados de desempenho chave (critério 9- CAF Educação)

Descrição da ação de melhoria:

-Distribuição dos alunos por grupos de desenvolvimento diferenciado (A, B e C), tendo em conta as capacidades, as dificuldades, as destrezas, os *handicaps* inscritos nos seus processos, o testemunho do(s) professor(es) que os acompanham no(s) ano(s) anterior(es) e o diagnóstico realizado pelo(s) professor(es) que os vão acompanhar;

- Grupo C (alunos com dificuldades de aprendizagem mais relevantes) com número reduzido de alunos, propiciador de um ensino mais dirigido e individualizado;

- Programa comum, estratégias e metodologias de ensino diferenciadas;

- Instrumentos de avaliação sumativa comuns;

- Transição de grupo sempre que a avaliação das aprendizagens assim o determine;

- Reuniões semanais do departamento – planificações/ propostas, discussão de ideias para a elaboração de materiais didáticos, em conjunto (atas/portefólio digital); discussão de resultados escolares que permite o reajuste dos alunos em cada grupo de acordo com o processo de ensino/aprendizagem.

Objetivo(s) da ação de melhoria, relacionados com o Perfil dos Alunos à Saída da escolaridade Obrigatória:

- ✓ Conseguir mais e melhor sucesso na disciplina;
- ✓ Melhorar os desempenhos dos alunos;
- ✓ Promover a autonomia dos alunos;
- ✓ Melhorar a argumentação matemática;
- ✓ Desenvolver o raciocínio e resolução de problemas;
- ✓ Desenvolver o pensamento crítico e criativo;
- ✓ Desenvolver o saber científico técnico e tecnológico;
- ✓ Melhorar a linguagem escrita e oral;
- ✓ Aperfeiçoar as competências dos professores.

Atividades a realizar

- ✓ Reunião de articulação com professores do 1º ciclo (início de setembro);
- ✓ Sessões de trabalho semanal do Departamento para planificar o trabalho, partilhar experiências, debater estratégias / pontos de vista / dúvidas, elaborar materiais, avaliar, reformular, aperfeiçoar práticas, refletir sobre os resultados.

Resultado (s) a alcançar

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhores resultados escolares; ✓ Redução do insucesso; ✓ Enriquecimento pessoal adquirido através da troca de experiências a nível pedagógico entre os docentes, no ensino da matemática. 	
Fatores críticos de sucesso <ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupos mais homogéneos; ✓ Estabilidade do corpo docente; ✓ Bloco semanal para reunião de trabalho do departamento. 	Data de início Setembro, 2019
Constrangimentos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fatores ambientais (familiares, sociais, económicos...); ✓ Falta de maturidade e responsabilidade dos alunos face à sua faixa etária; ✓ Alunos com diferentes níveis de desempenho. 	Data de conclusão Junho, 2020
Recursos humanos envolvidos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alunos; ✓ Professores de matemática; ✓ Professores de Educação Especial; ✓ Técnicos Especializados. 	Custos estimados - Não se aplica.
Revisão e avaliação da ação <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reuniões de Departamento (ver atas próprias); ✓ Reuniões de Conselho de Turma (ver atas próprias); ✓ Relatórios de Departamento; ✓ Resultados finais da equipa de autoavaliação (índice de sucesso). 	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º1- c)

Designação da Ação de Melhoria

Melhoria dos resultados escolares: Avaliação da Estratégia no âmbito de contrato de autonomia do AEV - Grupos de aprendizagem de desenvolvimento diferenciado - Inglês

Coordenador/es da Ação

- Coordenador de Departamento
- Representante Disciplinar

Equipa operacional

Todos os professores que lecionam Inglês

Critério dominante da CAF

Resultados de desempenho chave (critério 9- CAF Educação)

Descrição da ação de melhoria

- Distribuição dos alunos por grupos de desenvolvimento diferenciado (A,B e C), tendo em conta as capacidades, as dificuldades, as destrezas, os handicaps inscritos nos seus processos, o testemunho do(s) professor(es) que os acompanharam no(s) ano(s) anterior(es) e o diagnóstico realizado pelo(s) professor(es) que os vão acompanhar;
- Grupo C (alunos com dificuldades de aprendizagem mais relevantes) com número reduzido de discentes, propiciador de um ensino mais dirigido e individualizado;
- Programa / aprendizagens essenciais comuns, estratégias e metodologias de ensino Diferenciadas;
- Instrumentos de avaliação comuns, sem prejuízo da utilização de “procedimentos, técnicas e instrumentos diversificados e adequados [...] aos destinatários ...” (Decreto-Lei n.º 55/2018, Artigo 22, ponto 3);
- Partilha de materiais de trabalho;
- Transição de grupo sempre que a avaliação das aprendizagens realizadas e das capacidades e atitudes desenvolvidas (no âmbito das áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos) assim o determine.

Objetivo(s) da ação de melhoria

- Conseguir mais e melhor sucesso na disciplina;
- Melhorar os resultados escolares;
- Melhorar os desempenhos;
- Promover a autonomia dos alunos.

Atividades a realizar

- Sessões de trabalho semanal do Departamento para planificar o trabalho, definir o *modus operandi*, partilhar experiências, debater estratégias / pontos de vista / dúvidas, elaborar materiais, avaliar, reformular, aperfeiçoar práticas, refletir sobre os resultados...

Resultado (s) a alcançar

- Melhores resultados escolares;
- Redução do insucesso.

Fatores críticos de sucesso

- Grupos mais homogéneos/ menos alunos por turma;
- Estabilidade do corpo docente;
- Bloco semanal para reunião de trabalho do departamento;
- Mais um professor para lecionar o GDD C.

Data de início

- Setembro, 2019

Constrangimentos

- Fatores ambientais (familiares, sociais, económicos...);
- Alunos com necessidades acentuados e persistentes ao nível da cognição

Data de conclusão

- Junho, 2020

(Decreto-Lei nº 54/2018); - Programas extensos; - Falta de hábitos de leitura; - Falta de hábitos de estudo; - Inoperância da grande maioria dos equipamentos informáticos das salas de aulas/ falhas na Internet; - Falta de professores para determinados GDD, no início do ano; - Redução da carga letiva semanal da disciplina.	
Recursos humanos envolvidos - Alunos; - Professores de Inglês; - Professores de Educação Especial; - Técnicos Especializados.	Custos estimados - Não se aplica.
Revisão e avaliação da ação - Reuniões de Grupo Disciplinar e de Departamento (ver atas próprias); - Reuniões de Conselho de Turma/Ano (ver atas próprias); - Relatórios de Grupo Disciplinar e de Departamento; - Resultados finais (índice de sucesso).	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º2

Educação Pré-escolar

Designação da Ação de Melhoria	
Melhoria dos resultados escolares: Desenvolvimento da linguagem oral, consciência fonológica e abordagem à escrita	
Coordenador/es da Ação - Educadora Maria do Céu Aidos - Coordenadora da Educação Pré-escolar, Educadora Rosa Almeida	Equipa operacional - Educadoras titulares de grupo
Critério dominante da CAF	
Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)	
Medidas de perceção: - Indicadores dos resultados escolares; - Taxa de sucesso.	
Descrição da ação de melhoria - Cada Educador desenvolverá no seu Jardim de Infância as atividades propostas como ações de melhoria.	
Objetivo(s) da ação de melhoria - Aumentar os níveis de sucesso educativo na área identificada como menos forte; - Desenvolvimento da linguagem oral e abordagem à escrita; - Desenvolver o domínio de conceitos verbais.	
Atividades a realizar - Criação de histórias a partir de uma frase, imagens/temas; - Exploração do jogo "Palavra - Puxa- Palavra"; - Exploração de rimas e sons das palavras; - Descoberta dos significados das palavras novas através do diálogo com as crianças e recorrendo ao uso de imagens; - Pesquisa de significados (enciclopédias, revistas e internet...); - Leitura diária às crianças e diálogo sobre o que foi lido; - Divisão silábica pronunciando pausadamente palavras novas (acompanhar com batimentos); - Leitura e exploração de pictogramas; - Construção de cartazes com as palavras novas a identificar e reproduzir graficamente; - Construção de registos gráficos e orais coletivos; - Continuação do incentivo à família para que leiam às crianças; - Promoção de trocas escritas com as famílias com a participação das crianças.	
Resultado (s) a alcançar - Uma taxa de sucesso de 90% no que se refere a competências desenvolvidas pelas crianças na área do "Desenvolvimento da linguagem e abordagem à escrita".	
Fatores críticos de sucesso Forte motivação, articulação e partilha de materiais/ estratégias deste grupo de docentes e muito boa relação/participação da família.	Data de início novembro de 2019
Constrangimentos Dificuldades das crianças ao nível da articulação da fala e poucas horas do apoio da terapeuta, falta de verbas para aquisição de novos livros e outros materiais.	Data de conclusão junho de 2020
Recursos humanos envolvidos - Educadoras, crianças e a sua família; - Assistentes operacionais; Terapeutas da fala.	Custos estimados - Aquisição de livros (já incluídos no orçamento previsto para a Educação Pré-escolar).

Revisão e avaliação da ação

- Nos finais de período letivo.

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º3

Designação da Ação de Melhoria**Melhoria dos resultados escolares:**

-Articulação (continuidade) entre a Educação Pré-Escolar e o 1ºciclo - Português

Coordenador/es da Ação

- Educadora Maria do Céu Aidos.
- Coordenadora da educação pré-escolar,
Educadora Rosa Almeida.
- Representante da área disciplinar de Português
do 1º Ciclo/Coordenador do 1.º Ciclo.

Equipa operacional

- Educadoras de infância;
- Docentes do 1.º ciclo.

Critério dominante da CAF**Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação**

- Medidas de perceção;
- Indicadores dos resultados escolares:
-Taxa de sucesso.

Descrição da ação de melhoria

- Continuidade da realização das reuniões de articulação entre a educação pré-escolar e o 1º ciclo, com o objetivo de transmitir informações acerca do processo de ensino aprendizagem dos alunos:
- Competências adquiridas;
- Aproveitamento;
- Potencialidades e dificuldades de aprendizagem;
- Aperfeiçoamento das práticas pedagógicas.

Objetivo(s) da ação de melhoria

-Compreensão do sentido/orientação da escrita;
- Estimular a leitura para desenvolver as outras competências (compreensão oral, escrita...).

Atividades a realizar

- Reuniões de articulação entre a Educação Pré-Escolar e o 1.º Ciclo;
- Continuar a investir em:
- Sessões de leitura orientada direcionada aos alunos;
- Leitura sem vínculos/leitura por prazer, complementada com atividades expressivas inovadoras, de acordo com os interesses das crianças/alunos;
-Distinção entre número / letra e suas funções.

Resultado (s) a alcançar

- Estimular o gosto pela leitura e escrita;
- Melhorar os níveis de literacia;
- Melhorar os resultados escolares.

Fatores críticos de sucesso

- Estimular a oralidade;
- Melhorar os níveis de literacia;
-Melhorar os níveis de compreensão.

Data de início

Reunião de articulação, do 1.º período/
departamento

Constrangimentos

- Fatores ambientais (familiares, sociais, culturais...).

Data de conclusão

Reunião de articulação final do 3.º
período/departamento

Recursos humanos envolvidos

- Pessoal Docente;
-Alunos/crianças;
- Pessoal não Docente;
- Encarregados de Educação, Pais.

Custos estimados

Não se aplica

Revisão e avaliação da ação

- Planificações;
- Relatórios;
- Reuniões (atas).

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 4

Designação da Ação de Melhoria

Melhoria dos resultados escolares: Articulação (continuidade) entre a Educação Pré-Escolar e o 1.º ciclo - Matemática

Coordenador/es da Ação

- Educadora Maria do Céu Aidos
- Coordenadora da Educação Pré-escolar, Educadora Rosa Almeida
- Coordenador da área disciplinar de Matemática do 1.º Ciclo/Coordenador do 1.º Ciclo

Equipa operacional

- Educadores de infância;
- Docentes do 1.º Ciclo.

Critério dominante da CAF

Resultados orientados param os alunos (critério 6- CAF Educação)

Medidas de perceção:

- Indicadores dos resultados escolares;
- Taxa de sucesso.

Descrição da ação de melhoria

- Continuidade da articulação científica dos conteúdos de Matemática entre a educação pré-escolar e o 1.º Ciclo de forma a melhorar o sucesso escolar dos alunos.

Objetivo(s) da ação de melhoria

- Melhorar os resultados escolares;
- Estimular o gosto pela Matemática;
- Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática.

Atividades a realizar

- Continuidade da realização das reuniões de articulação entre a educação pré-escolar e o 1º ciclo no sentido de informar os professores relativamente a:
- Competências adquiridas;
- Aproveitamento;
- Potencialidades/dificuldades de aprendizagem;
- Seleção dos conteúdos com sequencialidade entre os ciclos;
- Reforço através das seguintes atividades/conteúdos: manipulação de blocos lógicos e blocos padrão; construção; noção de espaço; lateralidade.

Resultado (s) a alcançar

- Melhorar o sucesso escolar dos alunos;
- Desenvolver melhores competências matemáticas (cálculo mental, desenvolver o raciocínio lógico-matemático);
- Estimular o gosto pela matemática.

Fatores críticos de sucesso

- Forte motivação, articulação e partilha de materiais/ estratégias deste grupo de docentes.

Data de início

Reunião de articulação do 1.º período/ Departamentos.

Constrangimentos

- Fatores ambientais (familiares, sociais, culturais).

Data de conclusão

Reunião de articulação de final do 3.º período/ Departamentos.

Recursos humanos envolvidos

Educadores, Professores do 1º ciclo, alunos/crianças

Custos estimados

Sem custos previstos

Revisão e avaliação da ação

- Reuniões (atas);
- Planificações.

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 5

Designação da Ação de Melhoria

Melhoria dos resultados escolares: Articulação (continuidade) entre o 1ºciclo e 2ºciclo - Matemática

Coordenador/es da Ação

- Coordenador da área disciplinar de Matemática do 1.º ciclo;
- Representante de disciplina do 2º ciclo

Equipa operacional

Docentes de Matemática do 5 ano e o representante da disciplina do 1º ciclo

Critério dominante da CAF**Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)**

- Medidas de perceção: Indicadores dos resultados escolares: Taxa de sucesso

Descrição da ação de melhoria

Continuidade da articulação científica dos conteúdos de Matemática entre o 1º e 2º Ciclos de forma a melhorar o sucesso escolar dos alunos e promover uma reflexão sobre as práticas pedagógicas.

Objetivo(s) da ação de melhoria

- Melhorar os resultados escolares;
- Estimular o gosto pela Matemática;
- Reduzir as dificuldades dos alunos na Matemática;
- Articular verticalmente os programas;
- Detetar dificuldades oriundas do próprio programa de matemática.

Atividades a realizar

- Continuidade da realização das reuniões de articulação entre os 1.ºe 2.º ciclos no sentido de informar os professores relativamente a: Competências adquiridas;Comportamento; Aproveitamento;Potencialidades;Dificuldades de aprendizagem;
- Seleção dos conteúdos com sequencialidade entre os ciclos: Aferição da utilização da linguagem, oral e escrita, dos conteúdos nos diferentes ciclos e respetivo conhecimento da estratégia como os mesmos foram abordados na lecionação inicial; Interpretação efetiva dos enunciados, sempre que possível, recorrendo a diversasferramentas, tais como esquemas e manipulação de materiais;
- Critérios de avaliação.

Resultado (s) a alcançar

- Melhorar os resultados escolares;
- Reduzir o insucesso;
- Enriquecimento pessoal adquirido através da troca de experiências a nível pedagógico entre os docentes, no ensino da matemática.

Fatores críticos de sucesso

- Os alunos no 5.ºano são indicados pelos professores do 4.º ano para integrarem os respetivosGrupos de desenvolvimento diferenciado;
- Pessoal docente pertencente ao Quadro do Agrupamento;
- O reduzido n.º de alunos que integram cada um dos grupos "C".

Data de início**Constrangimentos**

- Fatores ambientais (familiares, sociais, culturais...);
- Resistência à mudança;
- Falta de maturidade e responsabilidade dos alunos face à sua faixa etária;

Data de conclusão

<ul style="list-style-type: none"> Alunos com diferentes níveis de desempenho. 	
Recursos humanos envolvidos <ul style="list-style-type: none"> Professores do 1º e 2º ciclos; Alunos. 	Custos estimados - Não se aplica.
Revisão e avaliação da ação <ul style="list-style-type: none"> Reuniões (atas); 	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º6	
Designação da Ação de Melhoria	
Melhoria dos resultados escolares: Articulação (continuidade) entre o 1º ciclo e 2º ciclo - Português	
Coordenador/es da Ação - Departamento de Línguas; - Representante da área disciplinar de português do 1º ciclo.	Equipa operacional - Docentes dos 1º e 2º ciclos de Português
Critério dominante da CAF - Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)	
Descrição da ação de melhoria - A importância da Leitura no processo de ensino e aprendizagem da escrita: Contributo para a formação dos alunos.	
Objetivo(s) da ação de melhoria - Dar a conhecer livros de diversos tipos e atrativos; - Cativar e inspirar para a leitura; - Despertar para a escrita...	
Atividades a realizar - Manuseio de livros atrativos e com textos pouco extensos... - Leitura de livros diversos e adequados à faixa etária do aluno; - Dramatização de histórias; - Reescrita de finais de histórias.	
Resultado (s) a alcançar - Aumentar o nº de requisições de livros nas bibliotecas; - Desenvolver hábitos de leitura; - Escrita de diversos tipos de textos com qualidade.	
Fatores críticos de sucesso - Aumento do léxico; - Melhoria da construção de frases; - Estímulo da criatividade.	Data de início: Ano letivo 2019/2020
Constrangimentos - Demasiada atração pelas novas tecnologias (tablets/telemóveis – jogos); - Pouco contacto com livros.	Data de conclusão Final do ano letivo 2019/2020
Recursos humanos envolvidos - Professores e alunos.	Custos estimados Não se aplica
Revisão e avaliação da ação	

--

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º7

Designação da Ação de Melhoria

- Iniciação à Programação no 1.º Ciclo
- Tic-5º e 6º anos

Coordenador/es da Ação

- Profª Ana Barros

Equipa operacional

- Docente do primeiro ciclo da Sede-- 3º ano
- Docente de TIC

Critério dominante da CAF

Resultados orientados para os alunos (critério 6- CAF Educação)

Medidas de perceção:

- Indicadores dos resultados escolares/taxa de sucesso.

Descrição da ação de melhoria

- Melhorar os resultados escolares com o desenvolvimento de capacidades na utilização das novas tecnologias da informação e comunicação.

Objetivo(s) da ação de melhoria

- Fomentar a disponibilidade para uma aprendizagem ao longo da vida como condição necessária à adaptação a novas situações e à capacidade de resolver problemas no contexto da sociedade do conhecimento;
- Promover a autonomia, a criatividade, a responsabilidade, bem como a capacidade para trabalhar em equipa numa perspetiva de abertura à mudança, à diversidade cultural e ao exercício de uma cidadania ativa;
- Fomentar o interesse pela pesquisa, pela descoberta e pela inovação, face aos desafios da sociedade do conhecimento;
- Promover o desenvolvimento de competências na utilização das tecnologias da informação e comunicação para possibilitar uma literacia digital generalizada, num quadro de igualdade de oportunidades e de coesão social;
- Fomentar a análise crítica da função e do poder das novas tecnologias da informação e comunicação;
- Garantir uma escola inclusiva, que promove a igualdade e a não discriminação, cuja diversidade, flexibilidade, inovação e personalização respondem à heterogeneidade dos alunos, eliminando obstáculos e estereótipos no acesso ao currículo e às aprendizagens;
- Utilizar as tecnologias como ferramentas de trabalho promotor de competências digitais múltiplas, necessárias à aprendizagem na sociedade contemporânea em articulação com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
- Proporcionar atividades de articulação entre TIC e as outras disciplinas e a Eco- Escolas.

Atividades a realizar

- Participar em projetos nacionais relacionados com programação e criatividade;
- Proporcionar e agilizar a utilização dos recursos tecnológicos para projetos disciplinares;
- Utilizar a plataforma Ubbu;
- Participar na iniciativa "Internet Segura".

Resultado (s) a alcançar

- Produzir trabalhos digitais criados pelos alunos envolvidos;
- Melhorar os resultados.

Fatores críticos de sucesso

Data de início

- Existência de material informático em condições de pleno funcionamento e acesso à Internet.	Setembro de 2019
Constrangimentos - Disponibilidade horária para desenvolver projetos mais alargados.	Data de conclusão Junho de 2020
Recursos humanos envolvidos Docentes e alunos.	Custos estimados
Revisão e avaliação da ação Registo das ações produzidas e análise dos resultados obtidos, no final do ano letivo.	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º8 Biblioteca Escolar	
Designação da Ação de Melhoria	
Melhoria na organização da Biblioteca e na promoção da leitura em espaço da biblioteca	
Coordenador/es da Ação -Professora Bibliotecária	Equipa operacional -Docentes e assistentes operacionais da equipa da biblioteca
Critério dominante da CAF	
Modelo de autoavaliação da BE no âmbito da rede de Bibliotecas Escolares	
Descrição da ação de melhoria - Proposta de uma ação de formação no âmbito da gestão da informação e tratamento documental direcionada a assistentes operacionais de forma a colmatar a falta de assistente que ocorreu no início do 3º período do ano letivo anterior; - Trabalho colaborativo com os assistentes operacionais destacados na biblioteca de forma a dar continuidade ao trabalho de organização iniciado no ano letivo anterior; - A par das atividades artísticas de acesso facultativo, de ocupação dos tempos livres dos alunos, será desenvolvido, de forma intercalada, duas vezes por semana, o projeto “Livros com histórias”, com o objetivo de promoção da leitura em espaço da biblioteca.	
Objetivo(s) da ação de melhoria -Proporcionar formação a assistentes operacionais no âmbito da gestão da informação e tratamento documental; -Promover a afetação de um assistente operacional a tempo inteiro na biblioteca; -Promover a leitura, o livro e autores, no espaço da biblioteca.	
Atividades a realizar -Ação de formação para assistentes operacionais; -Continuar com as tarefas de gestão e organização já iniciadas; -Desenvolvimento do projeto “Livros com histórias”.	
Resultado (s) a alcançar -Melhoria no atendimento aos utilizadores; -Melhoria na organização da biblioteca; -Maior divulgação da leitura com um número significativo de alunos envolvidos (predominantemente do 1º ciclo).	
Fatores críticos de sucesso -Motivação e empenho da equipa. Bom trabalho colaborativo.	Data de início Dezembro 2019
Constrangimentos -O trabalho de organização da BE é extremamente moroso, ocupando muito tempo aos elementos da equipa; -Redução do número de horas de biblioteca a	Data de conclusão Junho 2020

alguns elementos da equipa do ano passado.	
Recursos humanos envolvidos Elementos da equipa da Biblioteca.	Custos estimados Aproximadamente 50 euros de consumíveis.
Revisão e avaliação da ação	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 9

Designação da Ação de Melhoria

Melhoria na qualidade e eficácia da participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar- implementação de Plano de Formação.

Coordenador/es da Ação

Direção em articulação com os Coordenadores de Ciclos e de Diretores de Turma/Ano e da EMAEI.

Equipa operacional

Técnicos especializados; Docentes: Diretores de Turma/Grupo; Professores/Educadores titulares, outros; Assoc. de Pais e Enc. de Educação; CFAECDL; Município; Centro de Saúde; CPCJV, CLDS; entidades convidadas/parceiras...

Critério dominante da CAF

Estratégia e planeamento (critério 2- CAF Educação)- Área a melhorar identificada na Avaliação externa- IGEC

Descrição da ação de melhoria:

- Implementação de um Plano de Formação centrado na Educação contínua e ao longo da vida, através de sessões/ações desenvolvidas por Técnicos especializados do AEV e das Entidades parceiras –CFAECDL, ASSOL, CIM Viseu Dão Lafões, Município, Centro de Saúde, Farmácia, GNR – Escola Segura, CLDS, Assoc. de Pais/Enc. de Educação do Agrupamento, outros;
- Constituição/continuidade de equipas especializadas em diversas áreas para intervir junto de famílias/grupos, de acordo com as necessidades diagnosticadas;
- Intervenção da Equipa multidisciplinar do AEV junto das famílias e comunidade escolar;
- Ação da equipa multidisciplinar do Projeto “Sucesso +” junto dos alunos e famílias, nomeadamente nas áreas de Mediação Familiar, Ciências da Educação, Psicologia, Terapia da Fala, no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar/Educativo.

Objetivo(s) da ação de melhoria:

- Promover a participação efetiva/vinda dos pais e encarregados de educação à escola;
- Potenciar a (in)formação junto dos Enc. Educação/famílias;
- Promover a literacia informática /incentivar o acesso à págªweb do AEV;
- Capacitar os pais e encarregados de educação da sua importância na educação dos seus educandos;
- Incentivar os pais e encarregados de educação a acompanharem a vida escolar dos seus educandos;
- Promover a abordagem de temáticas do interesse dos pais e encarregados de educação.

Atividades a realizar <ul style="list-style-type: none"> - Ações de formação/sessões de sensibilização sobre temáticas do interesse dos pais e encarregados de educação – antes do início do ano escolar e ao longo do ano; - Participação da Direção, Docentes e não Docentes, representantes das Autarquias, da As. Pais e Entidade convidada, em reuniões com os pais e encarregados de educação, nas diferentes freguesias; - “Dia do Enc.de Educação”; - Convites para que os pais/encarregados de educação almoçem na escola e participem ativamente nas diferentes atividades/ações, nomeadamente em datas festivas; - Parcerias várias –CFAECDL, ASSOL,Assoc.de Pais e Enc.de Educação, Centro de Saúde,Município,CIM, outros, a fim de diversificar as ofertas a disponibilizar – quer no que diz respeito aos temas das ações a concretizar como no leque de atividades oferecido aos discentes e famílias; - Diversificação dos meios de comunicação/informação com pais / enc. de educação; - Descentralização das ações de formação e outras atividades. 	
Resultado (s) a alcançar: <ul style="list-style-type: none"> - Maior participação dos pais e enc. de educação na vida escolar; - Melhoria da qualidade da participação dos pais e enc de educação na vida escolar; - Comunicação mais eficaz entre escola /enc. de educação. 	
Fatores críticos de sucesso: <ul style="list-style-type: none"> - O Agrupamento dispõe de Técnicos especializados em diversas áreas; - Protocolos de parceria com várias Entidades; - Concretização do PAA do Agrupamento; - Ação conjunta com o Município, nomeadamente através do seu Plano Educativo; - Existência de uma Associação de Pais e Enc. de Educação empenhada; - Atuação da Equipa multidisciplinar, no âmbito do PNPSE/Sucesso+ - CIM/POCH/Município; - Plano de ação da CPCJV; - Plano de Formação do CFAECDL; - Abertura sistemática da Escola/AEV ao Meio. 	Data de início <ul style="list-style-type: none"> - A partir de 1 de setembro de 2019
Constrangimentos: <ul style="list-style-type: none"> - Os horários de trabalho dos pais / enc. de educação; - Falta de sensibilidade dos empregadores para disponibilizarem os seus trabalhadores para participarem nas diferentes ações; - A histórica falta de participação, na vida escolar, de parte significativa dos pais/ enc.de educação; - A baixa escolaridade de um número substancial de pais e enc. de educação; - Rede de transportes pouco facilitadora da deslocação dos pais/ enc. de educação; - Débil cultura de participação, sentido crítico e de cidadania, de um modo geral. 	Data de conclusão <ul style="list-style-type: none"> - 31 de julho de 2020
Recursos humanos envolvidos <ul style="list-style-type: none"> - Pais / Encarregados de Educação; - Associação de Pais e Enc. de Educação; - Direção; - Docentes; - Técnicos Especializados/outros; - Autarquia(s); - Entidades parceiras – seus Recursos. 	Custos estimados: <ul style="list-style-type: none"> Não observável

Revisão e avaliação da acção:

No final de cada período letivo/ ano escolar e sempre que necessário.

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 10**Designação da Ação de Melhoria:**

- **Continuidade de Concretização do PAA do AEV- Implementação de atividades do PAA para desenvolvimento de perfis socialmente responsáveis (desenvolvimento de competências para fortalecer a capacidade de autonomia e saber estar).**

Coordenador/es da Ação

-Diretora/Direção e elementos do Cons. Pedagógico.

Equipa operacional

-Responsáveis/Coordenadores de cada atividade;
-Coordenadores de cada Departamento;
-Assoc.Pais/Enc.de Educação.

Critério dominante da CAF

(Critério 8 – CAF Educação) - Responsabilidade Social: Medições de desempenho – concretização do PAA do AEV.

Descrição da ação de melhoria:

- Atividades a desenvolver junto dos alunos e restante comunidade escolar/educativa, integradas no PAA e de acordo com as metas previstas no Projeto Educativo: de cariz cultural, desportivo, social, competências sociais - visitas de estudo, sessões (in)formativas, espetáculos de diversas áreas artísticas/culturais, Campanhas, Clubes...

Objetivo(s) da ação de melhoria:

- (In)formar os nossos educandos, bem como todos os agentes educativos;
- Promover o sentido crítico, de responsabilidade e de autonomia dos alunos;
- “Alargar horizontes”, no sentido de lhes proporcionar novas vivências....
- Comemorar datas festivas e reviver tradições;
- Potenciar capacidades/competências;
- Envolver os alunos/comunidade em ações de solidariedade;
- Minimizar assimetrias socioculturais.

Atividades a realizar:

- Atividades lúdico-pedagógicas no âmbito de diferentes áreas culturais/desportivas/sociais....
- Promoção de sessões/debates sobre temáticas atuais e de relevante interesse;
- Comemoração de datas festivas;
- Visitas de estudo a espaços culturais e participação em sessões de diversa índole;
- Ações de solidariedade/partilha;
- Participação em atividades promovidas por entidades parceiras.

Resultado (s) a alcançar

<ul style="list-style-type: none"> - Formação integral dos nossos alunos e restantes agentes educativos; - Maior/melhor participação efetiva dos envolvidos. 	
Fatores críticos de sucesso <ul style="list-style-type: none"> - Dimensão reduzida do AE; - Faixa etária dos alunos; - Forte sentido de pertença; - Enraizamento da cultura de participação e de solidariedade; - Bom funcionamento das parcerias, nomeadamente com Autarquias e outras Instituições – locais e regionais. 	Data de início 1/9/2019
Constrangimentos <ul style="list-style-type: none"> - Escassez de verba para suportar as despesas com visitas de estudo/atividades culturais/aquisição de equipamento, designadamente informático; - Recursos tecnológicos obsoletos/inexistentes; - Débil autonomia na gestão de recursos; - Insatisfatória participação dos pais/E.E.nasções a eles dirigidas. 	Data de conclusão 31/7/2020
Recursos humanos envolvidos <ul style="list-style-type: none"> - Pessoal Docente e não Docente, Técnicos do AEV e outros cedidos por Entidades parceiras; -CFAECDL; - Pais/Enc. Educação. 	Custos estimados - Visitas de estudo – 3.500€
Revisão e avaliação da ação <ul style="list-style-type: none"> - De acordo com parecer do Conselho Pedagógico, no âmbito da respetiva avaliação, poderá ser necessário reverter/alterar/reorganizar a ação, totalmente ou em parte. 	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º11

Designação da Ação de Melhoria:

"Expetativas e desafios" na transição entre ciclos

Coordenador/es da Ação

-Conselho Pedagógico /Direção/
Coordenadora dos Diretores de Turma

Equipa operacional

-Direção / Coordenadora dos Diretores de Turma/
Diretores de Grupo/ Conselho Pedagógico

Critério dominante da CAF

(Critério 2 – CAF Educação) - Estratégia e Planeamento "Expetativas e Desafios"na transição entre ciclos.

Descrição da ação de melhoria

- Promoção da integração dos alunos provenientes das EB1 fora da sede do AEV.

Objetivo(s) da ação de melhoria

- Integrar os alunos das EB1 fora da sede do AEV na nova comunidade escolar;
- Desenvolver a autonomia em âmbitos diferenciados (cartão, passe, carregamentos, consulta de horário, gestão do tempo, utilização dos diferentes serviços do AEV, organização dos materiais...)

Atividades a realizar

- Criação do cargo de Diretor de Grupo, no 5º ano, em detrimento do cargo de Diretor de Turma, no 6ºano de escolaridade (Decreto Lei nº55, de 6 de julho de 2018 - Autonomia e Flexibilidade);
- Inclusão de uma hora nos horários dos alunos com o Diretor de Grupo;
- Atribuição de uma hora no horário do Diretor de Grupo para atendimento aos Enc.de Educação;
- Promoção de atividadesdirecionadas às características/ necessidades individuais dos alunos do grupo;
- Resolução de problemas/conflitos.

Resultado (s) a alcançar

- Alunos autónomos, cidadãos responsáveis, íntegros;
- Desenvolvimento de espírito crítico;
- Promoção do relacionamento interpessoal.

Fatores críticos de sucesso

Data de início
Setembro 2019

Constrangimentos	Data de conclusão Julho de 2020
Recursos humanos envolvidos Todos os intervenientes	Custos estimados
Revisão e avaliação da ação No fim do ano letivo de 2019/2020	

FICHA DE AÇÃO DE MELHORIA N.º 12

Designação da Ação de Melhoria

Melhoria dos resultados escolares: Os métodos de estudos promovem o sucesso escolar

Coordenador/es da Ação

Coordenadora de Diretores de Turma

Equipa operacional

Todos os professores da sala de estudo

Critério dominante da CAF

Critério 9 → Resultados do Desempenho - Chave -subcritério 9.2 – Resultados internos: Nível de eficiência (Os métodos de estudos promovem o sucesso escolar)

Descrição da ação de melhoria

- Todos os alunos levaram para casa uma ficha para inscrição na sala de estudo. Os encarregados de educação, juntamente com os alunos, fizeram a sua escolha e inscrição. A sala de estudo funciona à terça-feira, das 16.30h às 17.20h, e à quarta-feira, das 14.30h às 16.20h, com um professor em cada dia, da área do Português/HGP;
- Na sala de estudo, os alunos podem fazer os TPC, estudar os conteúdos lecionados, fazer exercícios de leitura, tirar dúvidas, fazer trabalhos de pesquisa individuais e/ou de grupo ou fazer trabalhos de grupo. De acordo com as dificuldades dos alunos, estes podem solicitar ajuda ao(s) professor(es);
- O professor é um orientador do trabalho do aluno, que o encaminha, que o ajuda a encontrar estratégias, para que este consiga resolver o seu problema. O professor sugere várias técnicas/métodos de estudo, estratégias, nomeadamente:
 - . Consulta e leitura manual ou caderno da disciplina;
 - . Elaborar resumos;
 - . Sublinhar os assuntos;
 - . Reescrever os assuntos num caderno;
 - . Pesquisar na internet;
 - . Orientar na elaboração de um trabalho de pesquisa;
 - . Promover o trabalho colaborativo.

Objetivo(s) da ação de melhoria

- Melhorar os resultados escolares dos alunos – Responsabilizar os alunos pela realização do TPC;
- Desenvolver, nos alunos, a aplicação de métodos de estudo- Promover a autonomia dos alunos;
- Desenvolver competências nos alunos em várias áreas- Estimular o gosto pelo estudo;
- Prevenir problemas de comportamento e aproveitamento- Promover o interesse pela escola;
- Desenvolver o pensamento crítico e criativo - Desenvolver o saber científico, técnico e tecnológico;
- Promover o processo de informação e comunicação – Promover o trabalho colaborativo.

Atividades a realizar

- Realização dos TPC, apoio no estudo para fichas de trabalho e de avaliação, elaboração de trabalhos de grupo ou trabalhos individuais;
- Atividades condutoras à criação de um método de estudo adequado a cada aluno;
- Trabalho entre pares e de partilha de saberes;
- Realização de sessões de leitura recreativa e orientada.

Resultado (s) a alcançar

- Aumentar a percentagem de sucesso *transição/aprovação* dos alunos;
- Aumentar a percentagem de alunos com sucesso escolar de qualidade (sem níveis 2);
- Aumentar o número de alunos que realizam os TPC;
- Aumentar os níveis de autonomia no estudo/ pesquisa...

Fatores críticos de sucesso

- A escola proporciona aos alunos um espaço calmo e tranquilo, onde estes podem estudar, fazer os TPC....
- Os alunos podem tirar dúvidas com os professores;
- Os professores que estão na sala de estudo são de Português e História e Geografia de Portugal;
- Os pais têm mais um serviço na escola, gratuito..

Data de início

Setembro de 2019

<p>Constrangimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - A frequência da sala de estudo é facultativa, pelo que nem todos os alunos frequentam; - Fatores familiares, sociais e pessoais; - Resistência à mudança; - Os professores responsáveis não abrangem todas as áreas disciplinares; - Falta de continuidade no trabalho realizado (a maioria dos alunos só frequenta a Sala de Estudo uma vez por semana). 	<p>Data de conclusão Final ano letivo</p>
<p>Recursos humanos envolvidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Professores/Técnicos que estão escalonados para a sala de estudo; - Alunos. 	<p>Custos estimados</p>
<p style="text-align: center;">Revisão e avaliação da ação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trimestralmente (conselhos de grupo/ turma); - Final do ano letivo. 	

27 de janeiro 2020

A Coordenadora da Equipa de Autoavaliação

(Ana Catarina Sousa Pinto)

Parecer do Conselho Pedagógico: _____

22 de Abril de 2020

(Maria Raquel Marques Ferreira)

Conselho Geral : _____

____ de _____ de 2020

(Isabel Duarte)