



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VOUZELA**

BAIRRO DA SENRA, 3670-257 VOUZELA | ☎ 232 772 046 | FAX: 232 772 053 / 232 771 395

🌐 <http://www.aevouzela.net> | ✉ [eb2.vouzela@netc.pt](mailto:eb2.vouzela@netc.pt)



# Relatório de Apresentação e Análise de Resultados – (Subequipa)

**Critério 8: Resultados da  
Responsabilidade Social**  
(CAF- Educação 2013)

**2015/2016**

Vouzela, 10 junho de 2016

## 1- Equipa

A subequipa responsável pela avaliação do **Critério 8 (CAF)** – o critério 8: Resultados da Responsabilidade Social e o Subcritério 8.2- Medição de desempenho (Concretização do PAA do AEV) - é constituída pelos seguintes elementos:

### Subequipa:

- ✓ Pedro Laja
- ✓ Ana Catarina Pinto
- ✓ Sérgio Ferraz
- ✓ Maria da Luz Marques

**Nota** : Esta equipa contou com o apoio do professor Paulo Ribeiro, responsável pela informática

## 2- Modelo

Após a constituição da equipa de trabalho responsável pela avaliação do Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social, a mesma implementou o processo de autoavaliação deste critério, baseado no modelo de monitorização da CAF Educação 2013 (Common Assessment Framework / Estrutura Comum de Avaliação), um modelo de análise organizacional, baseado no modelo de gestão de excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), que permite à escola realizar o seu exercício de autoavaliação. O modelo CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia. A sua implementação permitiu a identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar no critério escolhido, preparando as justificações e fundamentações das fragilidades identificadas.

## 3- Instrumentos

Para a recolha de dados, optou-se por aplicar o inquérito-questionário, adaptado, tendo por referência igualmente um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAP (Direcção-Geral da Administração Pública) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration). O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade do Agrupamento, bem como aos seus destinatários. Assim, antes da apresentação dos resultados, foi indicada a respetiva escala de pontuação. A Equipa adaptou e simplificou a escala da CAF, 2002, de forma a torná-la mais perceptível e adequada à realidade local:

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	5	NS

Tabela 1- Escala utilizada nos questionários

Há a salientar que se optou por acrescentar um grau na escala, denominado “Não sabe”, uma vez que se poderia colocar a questão de haver indicadores para os quais o público-alvo poderia não ter opinião formada e/ou não ser relativo à sua área de conhecimento.

## 4- Metodologia aplicada na Avaliação – Critério 8- Resultados da Responsabilidade Social

O Inquérito aos alunos é apresentado no final de cada período, devido à sua faixa etária e à seleção das atividades alvo de avaliação.

**Universo de referência:** alunos dos 4.º, 5.º e 6.º anos de escolaridade do AEV.

**Amostra:** A amostra que se segue foi proposta, analisada e aprovada na reunião da equipa de autoavaliação, do dia 25 de novembro de 2015, por todos os elementos, tendo em conta a organização e comunidade educativa:

**Totalidade de Alunos:** dos 4º, 5.º e 6.º anos de escolaridade do AEV (46 + 72 + 59 = 177).

**Realização do Trabalho de Campo:** De janeiro a junho de 2016.

**Método de recolha de informação:** inquérito por questionário e recolha de evidências via net pela EAA.

**Tipo de inquérito:** questionário estruturado.

Inquérito - Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social 8.2- Resultados Externos: 2 Medição de desempenho (Concretização do PAA do AEV)

**Número máximo de respostas obtidas:** 173 respondentes (alunos do 4º ano e alunos do 2ºciclo)

Grupo de respondentes	Nº de questionários distribuídos	Nº de questionários recebidos/respondentes	Percentagem de respostas obtidas
Alunos	177	173	97,7%

Tabela 2- Níveis de participação/taxa de respondentes

## 5-Operacionalização do processo

Nesta segunda etapa, as equipas desenvolveram o seu trabalho da seguinte forma:

	Ação	Data 2015/16
2.ª Fase Equipas Responsável Pela avaliação do Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social	✓ Escolha de subcritérios, indicadores e evidências;	Dezembro
	✓ Elaboração dos questionários;	Dezembro
	✓ Discussão e aprovação dos questionários -	Dezembro
	✓ Distribuição e disponibilização dos questionários ao público-alvo, on-line, através da página web do Agrupamento;	Janeiro
	✓ Recolha de dados /tratamento estatístico;	junho/ julho
	✓ Análise de dados e elaboração de relatório;	Janeiro /julho
	✓ Apresentação de resultados à comunidade escolar – Conselhos Pedagógico e Geral (Placares Informativos e Página web ).	julho
	✓ Apresentação de resultados à comunidade – (Placares Informativos e Página web )	agosto/setembro

Tabela 3- Ações das equipas de avaliação ao critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social

## 6-Apresentação dos Resultados obtidos - Análise por Período

### 6.1- Resultados do Inquérito/Questionário –3º Período

Neste ponto, pretende dar-se a conhecer os resultados obtidos, em função de toda a informação recolhida e cujo instrumento utilizado foi o inquérito/questionário. A sua aplicação incidiu sobre um universo de amostra indicado no ponto 4.

A Equipa de Autoavaliação considera que o nível de participação, 97,7% da população-alvo, foi bastante positivo, o que se considerou Muito Bom. A Equipa de Autoavaliação, durante o tratamento dos dados dos inquéritos/questionários, deparou-se com uma percentagem de pessoas que responderam “Não sabe”/Não respondeu”, em perguntas que faziam parte dos questionários, a saber questões 7 e 8 - III grupo, porque tiveram alguma dificuldade na interpretação.

Para a apresentação adequada dos resultados obtidos, separamos os ciclos pelo fato de as atividade serem comuns. Segue a respetiva análise.

**Análise dos Resultados dos Inquéritos:** Atitude dos alunos face às atividades que são propostas pelo AEV, a saber:

#### Para o 2ºciclo (131 alunos)

- ✓ Visita de estudo
- ✓ Dia da matemática

#### Para o 1ºciclo – 4ºano (46 alunos)

- ✓ Visita de estudo
- ✓ Filme “ Aniki Bóbó ” no âmbito do PNC

#### 6.1.1- Grupo I das questões do inquérito/questionário

##### 6.1.1.1- Público-alvo: Alunos 2.º Ciclo (5.º e 6.º Anos)

**Respondentes: 127.**

No que diz respeito ao **Grupo I**, constituído por 5 questões, pretende-se saber:

- ✓ se os alunos estão informados sobre as atividades a realizar, quer pela direção/ diretor de turma/ professor titular;
- ✓ se, de alguma forma, os alunos têm oportunidade de fazer as suas propostas.

Assim, os resultados alcançados, relativamente a “Quando há atividades eu...”, verificou-se que 98,4% dos alunos estão informados sobre as atividades que o AEV promove. No que respeita à recolha das suas opiniões e aceitação de propostas (**questões 2,3,e 4**), relativamente às atividades agendadas, 90,8% dos alunos respondem afirmativamente e 90,6% afirmam dedicar algum tempo para organizar as atividades propostas (questão 5).

### 6.1.1.2- Grupo I das questões do inquérito/questionário

#### 6.1.1.2.1- Público-alvo: Alunos 1.º Ciclo (4.º Ano)

**Respondentes: 46.**

**No que diz respeito ao Grupo I, constituído por 5 questões, pretende-se saber:**

- ✓ se os alunos estão informados sobre as atividades a realizar, quer pela direção/ professor titular;
- ✓ se, de alguma forma, os alunos têm oportunidade de fazer as suas propostas.

Assim, os resultados alcançados relativamente a "Quando há atividades eu...", verificou-se que 97,8% dos alunos estão informados sobre as atividades que o AEV promove. No que respeita à recolha das suas opiniões e aceitação de propostas (**questões 2,3 e 4**) relativamente as atividades agendadas, 75,4% dos alunos respondem afirmativamente e 82,6% afirmam dedicar algum tempo para organizar as atividades propostas (questão 5). Registou-se que, em média, 20,1% não respondem às questões.

### 6.1.2- Grupo II das questões do inquérito/questionário

#### 6.1.2.1- Público-alvo: Alunos 2.º Ciclo (5.º e 6.º Anos);

**Respondentes: 127.**

Em relação ao **Grupo II**, constituído por 7 questões, pretende-se saber:

- ✓ Se o aluno participa efetivamente (empenhado) na atividade;
- ✓ Se ajuda os seus colegas com mais dificuldades;
- ✓ Se não é excluído da atividade, por falta de "jeito";
- ✓ Se a duração da atividade é adequada.

No que concerne aos resultados obtidos relativos a "Durante a realização das atividades eu...", **nas questões 1 e 2**, 96,8% dos alunos afirmam serem responsáveis pela tarefa que lhes foi atribuída e 95,2% dos alunos participam e seguem as orientações dos organizadores. Relativamente às **questões 4, 5 e 6**, 95,3% dos alunos dizem que lhes dão oportunidade de participar, 96,8% ajudam os colegas a participarem e 96,8% estão empenhados na atividade. Na **questão 7**, 93,7% dos alunos afirmam que a atividade tem uma duração adequada. Quanto à **questão 3** " Faço de contas que participo", 22,8% afirmam fazer isso, enquanto 69,3% dizem que essa situação não se verifica. Ressalva-se que 7,9% não responderam a esta questão.

## 6.1.2- Grupo II das questões do inquérito/questionário

**Público-alvo:** Alunos 1.º Ciclo (4.º Ano);

**Respondentes:** 46.

Em relação ao **Grupo II**, constituído por 7 questões, pretende-se saber:

- ✓ Se o aluno participa efetivamente (empenhado) na atividade;
- ✓ Se ajuda os seus colegas com mais dificuldades;
- ✓ Se não é excluído da atividade, por falta de "jeito";
- ✓ Se a duração da atividade é adequada.

No que concerne aos resultados obtidos relativos a "Durante a realização das atividades eu...", nas questões 1 e 2, 100% dos alunos afirmam serem responsáveis pela tarefa que lhe foi atribuída e 97,8% dos alunos participam e seguem as orientações dos organizadores. Relativamente às questões 4, 5 e 6, 97,8% dos alunos dizem que lhes dão oportunidade de participar, 89,1% ajudam os colegas a participarem e 97,8% estão empenhados na atividade. Na questão 7, 93,5% dos alunos afirmam que a atividade tem uma duração adequada. Quanto à questão 3 "Faço de contas que participo", 0 % afirmam fazer isso, enquanto 97,8% afirmam que essa situação não se verifica. Ressalva-se que 2,2% não responderam a esta questão.

## 6.1.3- Grupo III das questões do inquérito/questionário

### 6.1.3.1- Público-alvo: Alunos do 2.º Ciclo (5.º e 6.º Anos)

**Respondentes:** 127

Quanto ao **Grupo III**, constituído por 10 questões, pretende-se saber:

- ✓ Se o aluno faz proposta de alteração;
- ✓ Se o aluno respeitou as normas de conduta estipuladas pela comunidade educativa;
- ✓ Se o aluno, com a atividade, ampliou os seus conhecimentos e alargou os seus "horizontes";
- ✓ Se a atividade foi do agrado dos alunos;
- ✓ Se a atividade é uma forma de não ter aulas.

Os resultados obtidos relativamente a "Depois da realização da atividade, eu...", **na questão 1**, 63,8% dos alunos fazem proposta de alteração às atividades. Nas **questões 2 e 4**, 95,3% afirmaram que, com a atividade, ampliaram os seus conhecimentos, e 96,8% dos alunos dizem que aprenderam algo diferente do abordado nas aulas. Nas **questões 5, 6 e 3**, 97,6% conhecem as regras de bom comportamento a praticar na comunidade educativa e 96,8% dos alunos afirmam cumprir essas regras e 96,8% dos alunos acham que a atividade decorreu num ambiente de tranquilidade e respeito. Relativamente às **questões 9 e 10**, 97,6% dos alunos gostaram muito da atividade e 94,5% recomendam que a atividade deveria ser realizada no próximo ano letivo.

No que diz respeito às **questões 7 e 8**, 49,6% dos alunos preferem ter a atividade, enquanto 44,9% dos alunos afirmam que preferem as aulas normais. 5,5% dos alunos não responderam. Registe-se, ainda, que 74,8% afirmam que ficam com liberdade para fazer o que lhes apetece, isto é, não estão confinados ao espaço sala de aula, todavia 15,8 %dos alunos afirmam não existir margem para fazer o que lhes apetece; 9,4% dos alunos não responderam.

Média da Pontuação do Critério: 4,4

### 6.1.3- Grupo III das questões do inquérito/questionário

#### 6.1.3.1- Público-alvo: Alunos 1.º Ciclo (4.º Ano);

**Respondentes: 46**

Quanto ao **Grupo III**, constituído por 10 questões, pretende-se saber:

- ✓ Se o aluno faz proposta de alteração;
- ✓ Se o aluno respeitou as normas de conduta estipuladas pela comunidade educativa;
- ✓ Se o aluno com a atividade ampliou os seus conhecimentos e alargou os seus “horizontes”;
- ✓ Se a atividade foi do agrado dos alunos;
- ✓ Se a atividade é uma forma de não ter aulas.

Os resultados obtidos relativamente a “Depois da realização da atividade, eu...”, na questão 1, 30,4% dos alunos fazem proposta de alteração às atividades. Nas questões 2 e 4, 91,3% afirmaram que, com a atividade, ampliaram os seus conhecimentos, e 100% dos alunos dizem que aprenderam algo diferente nas aulas. Nas questões 5, 6 e 3, 93,5% conhecem as regras de bom comportamento a praticar na comunidade educativa e 95,6% dos alunos afirmam cumprir essas regras; 93,5% dos alunos acham que a atividade decorreu num ambiente de tranquilidade e respeito (questão 3). Relativamente às questões 9 e 10, 100% dos alunos gostaram muito da atividade e 100% dos alunos recomendam que a atividade se repita no próximo ano letivo. No que diz respeito às questões 7 e 8, 30,4% dos alunos preferem ter a atividade, enquanto 67,4% dos alunos afirmam que preferem as aulas normais, sendo que 2,2% dos alunos não responderam. Registe-se, ainda, que 37% afirmam que ficam com liberdade para fazer o que lhes apetece, isto é, não estão confinados ao espaço sala de aula, todavia 52,2%dos alunos afirmam não existir margem para fazer o que lhes apetece; 10,8% dos alunos não responderam.

Média da Pontuação do Critério: 4,1