



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VOUZELA

BAIRRO DA SENRA, 3670-257 VOUZELA | ☎ 232 772 046 | FAX: 232 772 053 / 232 771 395

🌐 <http://www.aevouzela.net> | ✉ eb2.vouzela@netc.pt



Relatório de Apresentação e Análise de Resultados – (Subequipa)

**Critério 8: Resultados da
Responsabilidade Social**
(CAF- Educação 2013)

2015/2016

Vouzela, de março de 2016

1- Equipa

A subequipa responsável pela avaliação do **Critério 8 (CAF)** – o critério 8: Resultados da Responsabilidade Social e o Subcritério 8.2 Medição de desempenho (Concretização do PAA do AEV) é constituída pelos seguintes elementos:

Subequipa:

- ✓ Pedro Laja
- ✓ Ana Catarina Pinto
- ✓ Sérgio Ferraz
- ✓ Maria da Luz Marques

Nota : Esta equipa contou com o apoio do professor Paulo Ribeiro responsável pela informática

2- Modelo

Após a constituição da equipa de trabalho responsável pela avaliação do Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social, a mesma implementou o processo de autoavaliação deste critério, baseado no modelo de monitorização da CAF Educação 2013 (Common Assessment Framework / Estrutura Comum de Avaliação), um modelo de análise organizacional, baseado no modelo de gestão de excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), que permite à escola realizar o seu exercício de autoavaliação. O modelo CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida a nível da União Europeia. A sua implementação permitiu a identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar no critério escolhido, preparando as justificações e fundamentações das fragilidades identificadas.

3- Instrumentos

Para a recolha de dados, optou-se por aplicar o inquérito-questionário, adaptado, tendo por referência igualmente um dos questionários disponíveis na página electrónica da DGAP (Direcção-Geral da Administração Pública) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration). O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade do Agrupamento, bem como aos seus destinatários. Assim, antes da apresentação dos resultados, foi indicada a respetiva escala de pontuação. A Equipa adaptou e simplificou a escala da CAF, 2002, de forma a torná-la mais perceptível e adequada à realidade local:

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	5	NS

Tabela 1- Escala utilizada nos questionários

Há a salientar que se optou por acrescentar um grau na escala, denominado “Não sabe”, uma vez que se poderia colocar a questão de haver indicadores para os quais o público-alvo poderia não ter opinião formada e/ou não ser relativo à sua área de conhecimento.

4- Metodologia aplicada na Avaliação – Critério 8- Resultados da Responsabilidade Social

O Inquérito aos alunos é apresentado no final de cada período, devido à sua faixa etária e à seleção das atividades alvo de avaliação.

Universo de referência: alunos do 4.º, 5.º e 6.º anos de escolaridade do AEV.

Amostra: A amostra que se segue foi proposta, analisada e aprovada na reunião da equipa de autoavaliação, do dia 25 de novembro de 2015, por todos os elementos, tendo em conta a organização e comunidade educativa:

Totalidade de Alunos: do 4.º, 5.º e 6.º anos de escolaridade do AEV (46 + 72 + 59 = 177).

Realização do Trabalho de Campo: De janeiro a julho de 2016.

Método de recolha de informação: inquérito por questionário e recolha de evidências via net pela EAA.

Tipo de inquérito: questionário estruturado.

Inquérito - Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social 8.2- Resultados Externos: 2 Medição de desempenho (Concretização do PAA do AEV)

Número máximo de respostas obtidas: 164 respondentes (alunos do 4º ano e alunos do 2ºciclo)

Grupo de respondentes	Nº de questionários distribuídos	Nº de questionários recebidos/respondentes	Percentagem de respostas obtidas
Alunos	177	164	92,7%

Tabela 2- Níveis de participação/taxa de respondentes

5-Operacionalização do processo

Nesta segunda etapa, as equipas desenvolveram o seu trabalho da seguinte forma:

	Ação	Data 2015/16
2.ª Fase Equipas Responsável Pela avaliação do Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social	✓ Escolha de subcritérios, indicadores e Evidências;	Dezembro
	✓ Elaboração dos Questionários;	Dezembro
	✓ Discussão e aprovação dos questionários -	Dezembro
	✓ Distribuição e disponibilização dos questionários ao público-alvo em on-line através da página web do Agrupamento;	Janeiro
	✓ Recolha de dados /Tratamento estatístico;	junho/ julho
	✓ Análise de dados e elaboração de relatório;	Janeiro /julho
	✓ Apresentação de resultados à comunidade escolar – Conselhos Pedagógico e Geral (Placards Informativos e Página web).	julho
	✓ Apresentação de resultados à comunidade –(Placards Informativos e Página web)	agosto/setembro

Tabela 3- Ações das equipas de avaliação ao critério 8 – Resultados da responsabilidade Social

6- Apresentação dos Resultados obtidos - Análise por Período

6.1- Resultados do Inquérito/Questionário – 1º Período

Neste ponto, pretende dar-se a conhecer os resultados obtidos, em função de toda a informação recolhida e cujo instrumento utilizado foi o inquérito/questionário. A sua aplicação incidiu sobre um universo de amostra indicado no ponto 4.

A Equipa de Autoavaliação considera que o nível de participação foi de 92,7% bastante positiva da população-alvo, o que se considerou Muito Bom. Ressalva que os alunos do 4ºano tiveram algumas dificuldades em responder ao inquérito por falta de meios a nível informático e que alguns alunos do 2ºciclo não responderam devido às faltas por doença.

A Equipa de Autoavaliação, durante o tratamento dos dados dos inquéritos/questionários, deparou-se com uma percentagem de pessoas que responderam “Não sabe”/Não respondeu”, em perguntas que faziam parte dos questionários a saber questão 7 e 8 III grupo, porque tiveram alguma dificuldade na interpretação.

Para a apresentação adequada dos resultados obtidos, recorreremos ao uso de quadros e gráficos, com os respetivos dados recolhidos, utilizando a estatística descritiva, a qual será seguida pela respetiva análise.

Análise dos Resultados dos Inquéritos: Atitude dos alunos face às atividades que são propostas pelo AEV, a saber:

- ✓ **Festa de Natal;**
- ✓ **Corta Mato.**

6.1.1- Grupo I das questões do inquérito/questionário

6.1.1.1- Público-alvo: Alunos 1.º Ciclo (4.º Ano) 2.º Ciclo (5.º e 6.º Anos)

Respondentes: 164.

No que diz respeito ao **Grupo I** constituído por 5 questões pretende-se saber:

- ✓ se os alunos estão informados sobre as atividades a realizar, quer pela direção/ diretor de turma/ professor titular;
- ✓ se de alguma forma os alunos têm oportunidade de fazer as suas propostas.

Assim, os resultados alcançados relativamente a “Quando há atividades eu...”, verificou-se que 95,1% dos alunos estão informados sobre as atividades que o AEV promove. No que respeita à recolha das suas opiniões e aceitação de propostas (questões 2,3,e 4) relativamente as atividades agendadas 78,5% dos alunos responde afirmativamente e 79,3% afirma dedicar algum tempo para organizar as atividades propostas (questão 5).

6.1.2- Grupo II das questões do inquérito/questionário

6.1.2.1- Público-alvo: Alunos 1.º Ciclo (4.º Ano) 2.º Ciclo (5.º e 6.º Anos);

Respondentes: 164.

Em relação ao **Grupo II** constituído por 7 questões pretende-se saber:

- ✓ Se o aluno participa efetivamente (empenhado) na atividade;
- ✓ Se ajuda os seus colegas com mais dificuldades;
- ✓ Se não é excluído da atividade, por falta de "jeito";
- ✓ Se a duração da atividade é adequada.

No que concerne aos resultados obtidos relativos a "Durante a realização das atividades eu...", **na questão 1 e 2**, 91,5% dos alunos afirma ser responsável pela tarefa que lhe foi atribuída e 93,3% dos alunos participa e segue as orientações dos organizadores. Relativamente às **questões 4, 5 e 6**, 92,1% dos alunos diz que lhe dão oportunidade de participar, 87,8% ajuda os colegas a participarem e 89,6% está empenhado na atividade. **Na questão 7**, 90,9% dos alunos firma que a atividade tem uma duração adequada. Quanto à **questão 3** "Faço de contas que participo" 18,9% afirmam fazer isso, enquanto 65,2% afirma que essa situação não se verifica e 7,3% dos alunos diz que acontece poucas vezes. Ressalva-se que 8,5% não respondeu a esta questão.

6.1.3- Grupo III das questões do inquérito/questionário

6.1.3.1- Público-alvo: Alunos 1.º Ciclo (4.º Ano) 2.º Ciclo (5.º e 6.º Anos)

Respondentes: 164

Quanto ao **Grupo III** constituído por 10 questões, pretende-se saber:

- ✓ Se o aluno faz proposta de alteração;
- ✓ Se o aluno respeitou as normas de conduta estipuladas pela comunidade educativa;
- ✓ Se o aluno com a atividade ampliou os seus conhecimentos e alargou os seus "horizontes";
- ✓ Se a atividade foi do agrado dos alunos;
- ✓ Se a atividade é uma forma de não ter aulas.

Os resultados obtidos relativamente a "Depois da realização da atividade, eu...", **na questão 1**, 48,8% dos alunos fazem proposta de alteração às atividades. Nas **questões 2 e 4** 84,8% afirmaram que com a atividade ampliaram os seus conhecimentos e 89% dos alunos diz que aprenderam algo diferente nas aulas. Nas **questões 5, 6 e 3**, 95,1% conhecem as regras de bom comportamento a praticar na comunidade educativa e 95,7% dos alunos afirmam cumprir essas regras e 87,8% dos alunos acham que a atividade decorreu num ambiente de tranquilidade e respeito. Relativamente às **questões 9 e 10** 93,9% dos alunos gostaram muito da atividade e 90,9% dos alunos recomendam que a atividade deverá ser feita no próximo ano letivo. No que diz respeito às **questões 7 e 8**, 41,4% dos alunos preferem ter a atividade, enquanto 50,6% dos alunos afirmam que preferem as aulas normais (tal como já foi referido anteriormente, este resultado deve-se a alguma dificuldade de

interpretação a esta questão por parte dos alunos, nomeadamente do 1º ciclo) e 7,9% dos alunos não responderam. Registe-se, ainda, que 56,1% afirmam que ficam com liberdade para fazer o que lhes apetece, isto é, não estão confinados ao espaço sala de aula, todavia 31,7% dos alunos afirmam não existir margem para fazer o que lhes apetece; 12,2% dos alunos não responderam.

Média da Pontuação do Critério: 4,2