

AÇÃO SOCIAL ESCOLAR (ASE)

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	7	13
Pessoal não docente	6	
Técnicos especializados	0	
Alunos 1ºCiclo	2	76
Alunos 2ºCiclo	74	
Pais/EE Pré-Escolar	2	65
Pais/EE 1ºCiclo	28	
Pais/EE 2ºCiclo	35	

154

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,4
Pior classificação	4,1
Média global do serviço	4,2

	AÇÃO SOCIAL ESCOLAR (ASE)	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1	Instalações [Localização]	8	5,2%	2	1,3%	2	1,3%	19	12,3%	68	44,2%	55	35,7%	4,2
Q2	Instalações [Acessibilidade]	7	4,5%	1	0,6%	1	0,6%	19	12,3%	66	42,9%	60	39,0%	4,2
Q3	Instalações [Conforto]	9	5,8%	1	0,6%	1	0,6%	21	13,6%	63	40,9%	59	38,3%	4,2
Q4	Atendimento [Simpatia]	8	5,2%	0		3	1,9%	20	13,0%	56	36,4%	67	43,5%	4,3
Q5	Atendimento [Rapidez]	12	7,8%	2	1,3%	3	1,9%	23	14,9%	61	39,6%	53	34,4%	4,1
Q6	Qualidade do serviço prestado [Qualidade da informação recebida]	10	6,5%	1	0,6%	3	1,9%	21	13,6%	62	40,3%	57	37,0%	4,2
Q7	Qualidade do serviço prestado [Apoios disponíveis]	9	5,8%	1	0,6%	4	2,6%	22	14,3%	69	44,8%	49	31,8%	4,1
Q8	Qualidade do serviço prestado [Tempo de resposta às solicitações]	12	7,8%	0		5	3,2%	24	15,6%	65	42,2%	48	31,2%	4,1
Q9	Serviço de limpeza	18	11,7%	1	0,6%	4	2,6%	10	6,5%	50	32,5%	71	46,1%	4,4
Q10	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	13	8,4%	1	0,6%	3	1,9%	11	7,1%	65	42,2%	61	39,6%	4,3

PROPOSTAS DE MELHORIA

aluno 2.º Ciclo

Deviam ser mais simpáticos.