

BLOCOS/PISOS

| Nº DE RESPOSTAS | | TOTAL |
|-------------------------|-----|-------|
| Pessoal docente | 50 | 68 |
| Pessoal não docente | 14 | |
| Técnicos especializados | 4 | |
| Alunos 1ºCiclo | 53 | 180 |
| Alunos 2ºCiclo | 127 | |
| Pais/EE Pré-Escolar | 9 | 147 |
| Pais/EE 1ºCiclo | 70 | |
| Pais/EE 2ºCiclo | 68 | |

395

| RESULTADOS | |
|-------------------------|-----|
| Melhor classificação | 4,3 |
| Pior classificação | 4,0 |
| Média global do serviço | 4,1 |

| BLOCOS/PISOS | Não respondeu | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | MÉDIA |
|--|---------------|-------|----|------|----|------|----|-------|-----|-------|-----|-------|-------|
| | nº | % | nº | % | nº | % | nº | % | nº | % | nº | % | |
| Q1 Atendimento [Simpatia] | 31 | 7,8% | 11 | 2,8% | 9 | 2,3% | 46 | 11,6% | 132 | 33,4% | 166 | 42,0% | 4,2 |
| Q2 Atendimento [Disponibilidade] | 36 | 9,1% | 7 | 1,8% | 14 | 3,5% | 51 | 12,9% | 132 | 33,4% | 155 | 39,2% | 4,2 |
| Q3 Atendimento [Rapidez] | 42 | 10,6% | 9 | 2,3% | 14 | 3,5% | 59 | 14,9% | 146 | 37,0% | 125 | 31,6% | 4,0 |
| Q4 Qualidade do serviço prestado [Asseio/limpeza do espaço] | 39 | 9,9% | 7 | 1,8% | 10 | 2,5% | 37 | 9,4% | 129 | 32,7% | 173 | 43,8% | 4,3 |
| Q5 Qualidade do serviço prestado [Tempo de resposta às solicitações] | 47 | 11,9% | 5 | 1,3% | 7 | 1,8% | 49 | 12,4% | 158 | 40,0% | 129 | 32,7% | 4,1 |
| Q6 Qualidade do serviço prestado [Presença dos assistentes no local] | 40 | 10,1% | 12 | 3,0% | 11 | 2,8% | 50 | 12,7% | 156 | 39,5% | 126 | 31,9% | 4,1 |
| Q7 Grau de satisfação geral com o serviço prestado | 57 | 14,4% | 6 | 1,5% | 10 | 2,5% | 47 | 11,9% | 143 | 36,2% | 132 | 33,4% | 4,1 |

PROPOSTAS DE MELHORIA

Pessoal docente

aluno 1.º Ciclo

aluno 1.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

pais 2.º Ciclo

Deveria existir um funcionário no piso durante as aulas, uma vez que sempre que é necessário alguma coisa, nunca existe um funcionário nas proximidades.

As casas de banho deviam ser mais limpas.

Ser mais limpo.

O pavilhão onde está situada a sala de música devia estar sempre aberto, porque muitas vezes está trancada e chegamos atrasados á aula.

Devia haver um funcionário em cada corredor, porque a maior parte dos colegas do 6º ano chamam-nos nomes feios e batem-nos.

Haver um funcionário mais presente nos corredores.

Limpar mais vezes e tratar muito bem dos sanitários

Mais simpatia

Mais disponibilidade

As funcionárias  devem ser mais simpáticas.

A funcionária  é mal educada.

Mais um piso.

Feitio das empregadas ().

As funcionárias  são mal dispostas.

Podiam estar juntos.

Substituir o assistente quando este acha que os alunos dão trabalho