

BLOCOS/PISOS

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	50	68
Pessoal não docente	14	
Técnicos especializados	4	
Alunos 1ºCiclo	53	180
Alunos 2ºCiclo	127	
Pais/EE Pré-Escolar	9	147
Pais/EE 1ºCiclo	70	
Pais/EE 2ºCiclo	68	

395

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,3
Pior classificação	4,0
Média global do serviço	4,1

BLOCOS/PISOS	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1 Atendimento [Simpatia]	31	7,8%	11	2,8%	9	2,3%	46	11,6%	132	33,4%	166	42,0%	4,2
Q2 Atendimento [Disponibilidade]	36	9,1%	7	1,8%	14	3,5%	51	12,9%	132	33,4%	155	39,2%	4,2
Q3 Atendimento [Rapidez]	42	10,6%	9	2,3%	14	3,5%	59	14,9%	146	37,0%	125	31,6%	4,0
Q4 Qualidade do serviço prestado [Asseio/limpeza do espaço]	39	9,9%	7	1,8%	10	2,5%	37	9,4%	129	32,7%	173	43,8%	4,3
Q5 Qualidade do serviço prestado [Tempo de resposta às solicitações]	47	11,9%	5	1,3%	7	1,8%	49	12,4%	158	40,0%	129	32,7%	4,1
Q6 Qualidade do serviço prestado [Presença dos assistentes no local]	40	10,1%	12	3,0%	11	2,8%	50	12,7%	156	39,5%	126	31,9%	4,1
Q7 Grau de satisfação geral com o serviço prestado	57	14,4%	6	1,5%	10	2,5%	47	11,9%	143	36,2%	132	33,4%	4,1

PROPOSTAS DE MELHORIA

Pessoal docente

aluno 1.º Ciclo

aluno 1.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

aluno 2.º Ciclo

pais 2.º Ciclo

Deveria existir um funcionário no piso durante as aulas, uma vez que sempre que é necessário alguma coisa, nunca existe um funcionário nas proximidades.

As casas de banho deviam ser mais limpas.

Ser mais limpo.

O pavilhão onde está situada a sala de música devia estar sempre aberto, porque muitas vezes está trancada e chegamos atrasados á aula.

Devia haver um funcionário em cada corredor, porque a maior parte dos colegas do 6º ano chamam-nos nomes feios e batem-nos.

Haver um funcionário mais presente nos corredores.

Limpar mais vezes e tratar muito bem dos sanitários


Mais simpatia

Mais disponibilidade

As funcionárias  devem ser mais simpáticas.

A funcionária  é mal educada.

Mais um piso.

Feitio das empregadas ().

As funcionárias  são mal dispostas.

Podiam estar juntos.

Substituir o assistente quando este acha que os alunos dão trabalho