

SECRETARIA

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	50	68
Pessoal não docente	14	
Técnicos especializados	4	
Alunos 1ºCiclo	53	180
Alunos 2ºCiclo	127	
Pais/EE Pré-Escolar	9	147
Pais/EE 1ºCiclo	70	
Pais/EE 2ºCiclo	68	

395

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,5
Pior classificação	4,3
Média global do serviço	4,4

	SECRETARIA	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1	Instalações [Localização]	18	4,6%	3	0,8%	3	0,8%	31	7,8%	135	34,2%	205	51,9%	4,4
Q2	Instalações [Acessibilidade]	27	6,8%	4	1,0%	1	0,3%	39	9,9%	132	33,4%	192	48,6%	4,4
Q3	Instalações [Conforto]	41	10,4%	2	0,5%	4	1,0%	36	9,1%	122	30,9%	190	48,1%	4,4
Q4	Atendimento [Simpatia]	27	6,8%	3	0,8%	3	0,8%	26	6,6%	104	26,3%	232	58,7%	4,5
Q5	Atendimento [Disponibilidade]	41	10,4%	1	0,3%	4	1,0%	26	6,6%	135	34,2%	188	47,6%	4,4
Q6	Atendimento [Rapidez]	44	11,1%	2	0,5%	4	1,0%	34	8,6%	127	32,2%	184	46,6%	4,4
Q7	Atendimento [Horário]	49	12,4%	7	1,8%	5	1,3%	41	10,4%	129	32,7%	164	41,5%	4,3
Q8	Organização do serviço	57	14,4%	2	0,5%	3	0,8%	34	8,6%	131	33,2%	168	42,5%	4,4
Q9	Qualidade do serviço prestado	50	12,7%	2	0,5%	4	1,0%	29	7,3%	129	32,7%	181	45,8%	4,4
Q10	Serviço de limpeza	48	12,2%	1	0,3%	0		31	7,8%	99	25,1%	216	54,7%	4,5
Q11	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	50	12,7%	1	0,3%	3	0,8%	23	5,8%	124	31,4%	194	49,1%	4,5

PROPOSTAS DE MELHORIA

Pessoal docente	A secretaria deveria estar aberta sem encerramento para o almoço.
Pessoal docente	O horário deveria ser alargado, isto é deveria estar aberta na hora do almoço.
aluno 1.º Ciclo	Alargar o horário de funcionamento.
aluno 2.º Ciclo	Melhorar localização.
aluno 2.º Ciclo	Deviam pôr mais bancos e cadeiras perto da secretaria, porque muitas vezes existe uma grande fila e as pessoas têm que esperar. Deveria haver duas pessoas na secretaria. E o horário já esteve melhor.
aluno 2.º Ciclo	O horário podia ser das 9h às 17.30, sem pausas.
aluno 2.º Ciclo	Mais um pouco de disponibilidade.
aluno 2.º Ciclo	A secretaria não está bem localizada, está um pouco escondida.
aluno 2.º Ciclo	Horários menos coincidentes com as aulas.
aluno 2.º Ciclo	Deve ter mais disponibilidade.
aluno 2.º Ciclo	Devia estar mais tempo com pessoas.
pais 2.º Ciclo	Em termos humanos deveria existir maior disponibilidade.