

# REFEITÓRIO

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	21	31
Pessoal não docente	10	
Técnicos especializados	0	
Alunos 1ºCiclo	46	168
Alunos 2ºCiclo	122	
Pais/EE Pré-Escolar	4	115
Pais/EE 1ºCiclo	55	
Pais/EE 2ºCiclo	56	

314

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,4
Pior classificação	4,0
Média global do serviço	4,3

REFEITÓRIO	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
Q1	Senhas [Facilidade de aquisição]	14	4,5%	7	2,2%	3	1,0%	28	8,9%	90	28,7%	172	54,8%	4,4
Q2	Senhas [Horário de aquisição]	17	5,4%	7	2,2%	7	2,2%	24	7,6%	110	35,0%	149	47,5%	4,3
Q3	Instalações [Localização]	7	2,2%	7	2,2%	7	2,2%	25	8,0%	88	28,0%	180	57,3%	4,4
Q4	Instalações [Asseio/limpeza do espaço]	14	4,5%	6	1,9%	6	1,9%	21	6,7%	101	32,2%	166	52,9%	4,4
Q5	Instalações [Conforto do espaço]	13	4,1%	8	2,5%	5	1,6%	24	7,6%	105	33,4%	159	50,6%	4,3
Q6	Instalações [Acessibilidade]	14	4,5%	6	1,9%	9	2,9%	28	8,9%	103	32,8%	154	49,0%	4,3
Q7	Atendimento [Horário]	17	5,4%	5	1,6%	4	1,3%	27	8,6%	95	30,3%	166	52,9%	4,4
Q8	Atendimento [Simpatia dos funcionários]	14	4,5%	12	3,8%	11	3,5%	39	12,4%	97	30,9%	141	44,9%	4,1
Q9	Atendimento [Apresentação dos funcionários]	20	6,4%	10	3,2%	7	2,2%	19	6,1%	105	33,4%	153	48,7%	4,3
Q10	Atendimento [Tempo de espera]	22	7,0%	15	4,8%	11	3,5%	44	14,0%	120	38,2%	102	32,5%	4,0
Q11	Qualidade dos serviços prestados [Confeção dos alimentos]	17	5,4%	8	2,5%	4	1,3%	30	9,6%	90	28,7%	165	52,5%	4,3
Q12	Qualidade dos serviços prestados [Apresentação dos alimentos]	15	4,8%	6	1,9%	7	2,2%	27	8,6%	91	29,0%	168	53,5%	4,4
Q13	Qualidade dos serviços prestados [Temperatura dos alimentos]	17	5,4%	9	2,9%	6	1,9%	36	11,5%	101	32,2%	145	46,2%	4,2
Q14	Qualidade dos serviços prestados [Qualidade dos alimentos]	17	5,4%	8	2,5%	3	1,0%	24	7,6%	91	29,0%	171	54,5%	4,4
Q15	Qualidade dos serviços prestados [Quantidade servida]	17	5,4%	11	3,5%	7	2,2%	38	12,1%	99	31,5%	142	45,2%	4,2
Q16	Qualidade dos serviços prestados [Variedade da ementa]	16	5,1%	9	2,9%	8	2,5%	30	9,6%	96	30,6%	155	49,4%	4,3
Q17	Qualidade dos serviços prestados [Higiene no serviço/alimentos]	22	7,0%	8	2,5%	4	1,3%	20	6,4%	89	28,3%	171	54,5%	4,4
Q18	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	25	8,0%	5	1,6%	5	1,6%	27	8,6%	92	29,3%	160	51,0%	4,4

## PROPOSTAS DE MELHORIA

---

aluno 1.º Ciclo	Alargamento de espaço.
aluno 1.º Ciclo	Os produtos deveriam ter melhor qualidade.
aluno 1.º Ciclo	Criar uma ligação coberta entre o bloco do 1º ciclo e o refeitório.
aluno 1.º Ciclo	Criar ligação coberta entre a escola do 1º ciclo e refeitório.
aluno 1.º Ciclo	Diminuir o tempo de espera.
aluno 1.º Ciclo	Melhorar a organização dos alunos durante o tempo de espera.
aluno 1.º Ciclo	Oferecer menos comida.
aluno 1.º Ciclo	Ter mais variedade de ementa.
aluno 2.º Ciclo	Devem ser mais simpáticos
aluno 2.º Ciclo	Quando uma pessoa repete, põem pouca comida.
aluno 2.º Ciclo	Devia ser mais rápido o serviço.
aluno 2.º Ciclo	Devem pôr mais comida nos pratos.
aluno 2.º Ciclo	Não deviam obrigar os alunos a comer.
aluno 2.º Ciclo	Devia haver mais variedade de sobremesa
aluno 2.º Ciclo	Quando os alunos vão à uma almoçar os empregados não deviam estar a limpar.
aluno 2.º Ciclo	Eu acho que deveria haver mais do que um tipo de comida, porque às vezes nós não gostamos e "passamos fome". Por vezes, os alimentos estão muito quentes ou então nem sequer estão mornos, estão frios.
aluno 2.º Ciclo	O funcionário :  é super violento.
aluno 2.º Ciclo	Mais carne e menos peixe.
aluno 2.º Ciclo	A comida é horrível.
aluno 2.º Ciclo	Arranjar cozinheiros a sério.
aluno 2.º Ciclo	Despedirem o  .
aluno 2.º Ciclo	Arranjar cozinheiro de verdade.
aluno 2.º Ciclo	Comer até cair.
aluno 2.º Ciclo	Ter mais fruta e mais variada.
aluno 2.º Ciclo	Arranjar cozinheiros de verdade.
aluno 2.º Ciclo	Os funcionários podiam ser mais simpáticos (alguns)
pais 2.º Ciclo	A pergunta 3 c) viola o princípio da liberdade individual
pais 2.º Ciclo	O mobiliário (mesas e cadeiras) poderiam ser mais confortáveis.
pais Ed. Pré-Escolar	Colocar uma proteção entre o edifício da Educação Pré-escolar e o refeitório para resguardar os alunos da chuva.