

## RECEÇÃO/TELEFONE

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	50	68
Pessoal não docente	14	
Técnicos especializados	4	
Alunos 1ºCiclo	53	180
Alunos 2ºCiclo	127	
Pais/EE Pré-Escolar	9	147
Pais/EE 1ºCiclo	70	
Pais/EE 2ºCiclo	68	


395

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,4
Pior classificação	4,1
Média global do serviço	4,3

	RECEÇÃO/TELEFONE	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1	Instalações [Localização]	24	6,1%	4	1,0%	9	2,3%	48	12,2%	137	34,7%	173	43,8%	4,3
Q2	Instalações [Acessibilidade]	32	8,1%	5	1,3%	10	2,5%	46	11,6%	137	34,7%	165	41,8%	4,2
Q3	Atendimento [Simpatia]	21	5,3%	7	1,8%	7	1,8%	41	10,4%	131	33,2%	188	47,6%	4,3
Q4	Atendimento [Rapidez]	30	7,6%	6	1,5%	19	4,8%	55	13,9%	145	36,7%	140	35,4%	4,1
Q5	Serviço de limpeza	36	9,1%	4	1,0%	9	2,3%	26	6,6%	126	31,9%	194	49,1%	4,4
Q6	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	39	9,9%	3	0,8%	8	2,0%	37	9,4%	126	31,9%	182	46,1%	4,3

## PROPOSTAS DE MELHORIA

---

Pessoal docente	O senhor  não é a pessoa indicada para estar na reprografia.
aluno 2.º Ciclo	o funcionário deve ser mais rápido.
aluno 2.º Ciclo	O local é muito longe.
aluno 2.º Ciclo	Devia haver dois telefones: um na receção e outro na portaria.
aluno 2.º Ciclo	Limpar melhor
aluno 2.º Ciclo	Gostaria que o serviço fosse mais rápido
aluno 2.º Ciclo	Mais simpatia
aluno 2.º Ciclo	Deviam ser mais rápidos.
aluno 2.º Ciclo	Haver um pouco mais de simpatia e o local estar mais limpo
aluno 2.º Ciclo	Mais dois ou três telefones.
aluno 2.º Ciclo	Mais que uma pessoa.
aluno 2.º Ciclo	Devem atender mais rápido.
aluno 2.º Ciclo	Sem limite.
aluno 2.º Ciclo	Mais telefones.
aluno 2.º Ciclo	Haver um pouco mais de rapidez.
aluno 2.º Ciclo	Devia estar continuamente uma senhora.
pais 1.º Ciclo	O portão deverá estar sempre fechado e sempre com um funcionário.
pais 2.º Ciclo	Devem atender o telefone quando é necessário.
pais 2.º Ciclo	O espaço deveria ser mais reservado