

## PÁGINA WEB DO AGRUPAMENTO

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	34	42
Pessoal não docente	7	
Técnicos especializados	1	
Alunos 1ºCiclo	6	71
Alunos 2ºCiclo	65	
Pais/EE Pré-Escolar	1	53
Pais/EE 1ºCiclo	26	
Pais/EE 2ºCiclo	26	

166

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,3
Pior classificação	4,1
Média global do serviço	4,2

PÁGINA WEB DO AGRUPAMENTO	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1 Qualidade do serviço prestado [Acesso à informação]	2	1,2%	2	1,2%	4	2,4%	21	12,7%	56	33,7%	81	48,8%	4,3
Q2 Qualidade do serviço prestado [Disponibilização atempada das informações]	5	3,0%	1	0,6%	3	1,8%	23	13,9%	60	36,1%	74	44,6%	4,3
Q3 Qualidade do serviço prestado [Utilização como arquivo de documentos]	6	3,6%	1	0,6%	3	1,8%	25	15,1%	62	37,3%	69	41,6%	4,2
Q4 Qualidade do serviço prestado [Documentação disponibilizada]	3	1,8%	1	0,6%	4	2,4%	23	13,9%	64	38,6%	71	42,8%	4,2
Q5 Qualidade do serviço prestado [Inovação]	6	3,6%	0		7	4,2%	18	10,8%	73	44,0%	62	37,3%	4,2
Q6 Qualidade do serviço prestado [Integração com plataformas complementares (Moodle...)]	15	9,0%	1	0,6%	8	4,8%	17	10,2%	66	39,8%	59	35,5%	4,2
Q7 Qualidade do serviço prestado [Impacto nas práticas escolares]	8	4,8%	0		10	6,0%	23	13,9%	62	37,3%	63	38,0%	4,1
Q8 Qualidade do serviço prestado [Funcionalidades disponíveis]	6	3,6%	1	0,6%	6	3,6%	21	12,7%	65	39,2%	67	40,4%	4,2
Q9 Grau de satisfação geral com o serviço prestado	10	6,0%	0		4	2,4%	20	12,0%	66	39,8%	66	39,8%	4,2

## PROPOSTAS DE MELHORIA

---

Pessoal docente	Existem parâmetros desatualizados.
aluno 2.º Ciclo	Deveria haver mais acesso, pois pessoas que não têm Internet não podem ver a página da escola.
aluno 2.º Ciclo	Podíamos ter mais páginas e ir onde quiséssemos.
aluno 2.º Ciclo	Mais jogos.
aluno 2.º Ciclo	Melhorar, que encrava muito mesmo.
aluno 2.º Ciclo	Atualizar as páginas.
aluno 2.º Ciclo	Videos da escola.
aluno 2.º Ciclo	Ter mais computadores e mais acesso à net.
aluno 2.º Ciclo	Podiam criar novas páginas. O acesso à informação é difícil.
pais 2.º Ciclo	Acho fundamental criarem uma página no facebook e publicar cada vez mais "o que é bom se faz na escola" e o que "há de bom na escola" para mostrar a qualidade de trabalho dos funcionários e de todos os docentes, uma vez que a maior parte da sociedade utiliza este meio e é importante cativar mais pais e mais alunos para a escola (ex. publicação de prémios e resultados escolares)