

ENTRADA/PORTARIA

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	50	68
Pessoal não docente	14	
Técnicos especializados	4	
Alunos 1ºCiclo	53	180
Alunos 2ºCiclo	127	
Pais/EE Pré-Escolar	9	147
Pais/EE 1ºCiclo	70	
Pais/EE 2ºCiclo	68	

395

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,5
Pior classificação	4,1
Média global do serviço	4,3

	ENTRADA/PORTARIA	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1	Instalações [Localização]	15	3,8%	0		3	0,8%	26	6,6%	122	30,9%	229	58,0%	4,5
Q2	Instalações [Acessibilidade]	8	2,0%	3	0,8%	13	3,3%	47	11,9%	121	30,6%	203	51,4%	4,3
Q3	Instalações [Conforto]	16	4,1%	8	2,0%	8	2,0%	73	18,5%	141	35,7%	149	37,7%	4,1
Q4	Atendimento [Simpatia]	3	0,8%	5	1,3%	13	3,3%	35	8,9%	135	34,2%	204	51,6%	4,3
Q5	Atendimento [Apoio na procura de informação]	13	3,3%	5	1,3%	18	4,6%	51	12,9%	138	34,9%	170	43,0%	4,2
Q6	Atendimento [Tempo de resposta às solicitações]	29	7,3%	6	1,5%	15	3,8%	53	13,4%	148	37,5%	144	36,5%	4,1
Q7	Serviço de limpeza	21	5,3%	2	0,5%	16	4,1%	37	9,4%	122	30,9%	197	49,9%	4,3
Q8	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	24	6,1%	2	0,5%	8	2,0%	41	10,4%	120	30,4%	200	50,6%	4,4

PROPOSTAS DE MELHORIA

Pessoal não docente	- instalações: placas informativas; mais e melhor sinalética para salas / direção / secretaria (...); - atendimento: ao público e telefónico, podia ser uma só pessoa, com perfil / qualificações para o efeito;
Pessoal docente	Considero que a  não é pessoa indicada para estar na portaria.
aluno 1.º Ciclo	Devem melhorar as condições de conforto.
aluno 1.º Ciclo	Deverá ser melhorada a limpeza.
aluno 1.º Ciclo	Maior controlo das entradas e saídas de pessoas.
aluno 1.º Ciclo	Melhorar a eficácia na limpeza.
aluno 1.º Ciclo	Melhorar a limpeza da portaria.
aluno 2.º Ciclo	Acho que não precisa de dar o toque para sair da escola pela portaria.
aluno 2.º Ciclo	Melhorar os paralelos da entrada, porque a minha mochila de rodinhas prende-se lá.
aluno 2.º Ciclo	Podiam abrir mais, pois não passam duas pessoas ao mesmo tempo.
aluno 2.º Ciclo	Melhorar a entrada e saída de alunos.
aluno 2.º Ciclo	O conforto devia ser melhor pois há meninos que têm que estar às muito tempo as espera da mãe e quando esta a chover não se podem sentar em nenhum sitio pois isto devia ser melhorado
aluno 2.º Ciclo	Podiam limpar melhor. Podiam deixar sair quem não tem cartão autorizado a sair. Podiam por aquelas máquinas para passar o cartão.
aluno 2.º Ciclo	As casas de banho devem ter melhores condições
aluno 2.º Ciclo	Gostaria que o auxiliar fosse mais simpático e que apresentasse mais conhecimento sobre as instalações
aluno 2.º Ciclo	Nunca há bolas de futebol boas tem que haver
aluno 2.º Ciclo	Deixar sair as crianças que têm cartão autorizado e aqueles que não têm
aluno 2.º Ciclo	Haver bolas na portaria para requisitar
aluno 2.º Ciclo	Os funcionários deviam ser mais simpáticos e discutir menos.
aluno 2.º Ciclo	Os empregados deviam discutir menos.
aluno 2.º Ciclo	Meter portarias em todas as portas.
aluno 2.º Ciclo	Mais serviço de limpeza, mais tempo de resposta às solicitações e mais apoio na procura de informação.
aluno 2.º Ciclo	Os alunos quando estão nos intervalos e está alguém na portaria poderem estar ao pé do portão.
aluno 2.º Ciclo	Haver bancos para os alunos se sentarem enquanto esperam pelos pais.
aluno 2.º Ciclo	Haver mais raquetes, cordas e bolas para requisitar.
aluno 2.º Ciclo	Deviam ser mais simpáticos.
aluno 2.º Ciclo	Ter mais bolas de Basquetebol, Raquetes,etc.
aluno 2.º Ciclo	Haver bancos para nos sentarmos.
aluno 2.º Ciclo	Podia ser mais confortável.
aluno 2.º Ciclo	Mais pessoas na portaria.
aluno 2.º Ciclo	Melhores limpezas e mais simpatia.
aluno 2.º Ciclo	Mais simpatia
aluno 2.º Ciclo	Sem porteiro.
aluno 2.º Ciclo	Haver champô nos balneários.
aluno 2.º Ciclo	Melhores empregadas; melhores condições; mais simpatia.
aluno 2.º Ciclo	Mais novas e boas, empregadas.
aluno 2.º Ciclo	Pessoas mais simpáticas.
aluno 2.º Ciclo	Terem funcionárias mais simpáticas.
aluno 2.º Ciclo	Ter mais "brinquedos" para requisitar.
aluno 2.º Ciclo	Podem ser mais simpáticos.

aluno 2.º Ciclo
pais 1.º Ciclo
pais 2.º Ciclo

Local de fumadores mais longe dos alunos.
O estacionamento.
Melhorar o controlo de saídas e entradas