

# BIBLIOTECA

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	50	68
Pessoal não docente	14	
Técnicos especializados	4	
Alunos 1ºCiclo	53	180
Alunos 2ºCiclo	127	
Pais/EE Pré-Escolar	9	147
Pais/EE 1ºCiclo	70	
Pais/EE 2ºCiclo	68	

395

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,5
Pior classificação	4,2
Média global do serviço	4,4

BIBLIOTECA	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%		
Q1	Instalações [Localização]	27	6,8%	1	0,3%	8	2,0%	36	9,1%	117	29,6%	206	52,2%	4,4
Q2	Instalações [Acessibilidade]	33	8,4%	1	0,3%	6	1,5%	33	8,4%	128	32,4%	194	49,1%	4,4
Q3	Instalações [Funcionalidade]	38	9,6%	0		7	1,8%	33	8,4%	129	32,7%	188	47,6%	4,4
Q4	Instalações [Organização]	40	10,1%	3	0,8%	3	0,8%	34	8,6%	126	31,9%	189	47,8%	4,4
Q5	Instalações [Conforto do espaço]	37	9,4%	2	0,5%	4	1,0%	32	8,1%	100	25,3%	220	55,7%	4,5
Q6	Atendimento [Horário]	46	11,6%	4	1,0%	11	2,8%	48	12,2%	122	30,9%	164	41,5%	4,2
Q7	Atendimento [Simpatia]	33	8,4%	7	1,8%	11	2,8%	32	8,1%	119	30,1%	193	48,9%	4,3
Q8	Atendimento [Rapidez]	42	10,6%	4	1,0%	7	1,8%	44	11,1%	144	36,5%	154	39,0%	4,2
Q9	Qualidade do serviço prestado [Precisão e utilidade da informação recebida]	52	13,2%	2	0,5%	7	1,8%	38	9,6%	132	33,4%	164	41,5%	4,3
Q10	Qualidade do serviço prestado [Apoio na pesquisa de informação]	50	12,7%	7	1,8%	5	1,3%	46	11,6%	112	28,4%	175	44,3%	4,3
Q11	Qualidade do serviço prestado [Tempo de resposta às solicitações]	52	13,2%	5	1,3%	5	1,3%	45	11,4%	126	31,9%	162	41,0%	4,3
Q12	Serviço de limpeza	61	15,4%	5	1,3%	7	1,8%	27	6,8%	99	25,1%	196	49,6%	4,4
Q13	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	65	16,5%	3	0,8%	3	0,8%	28	7,1%	114	28,9%	182	46,1%	4,4

## PROPOSTAS DE MELHORIA

---

aluno 1.º Ciclo	Juntar mais os móveis para ter mais espaço.
aluno 1.º Ciclo	Alargamento do espaço.
aluno 1.º Ciclo	Podia ter melhor organização.
aluno 1.º Ciclo	Melhorar a rapidez de atendimento.
aluno 1.º Ciclo	Maior rapidez no atendimento.
aluno 1.º Ciclo	Mais pessoas no atendimento.
aluno 1.º Ciclo	Estar aberto mais horas
aluno 2.º Ciclo	A mesa do computador é um bocado maior.
aluno 2.º Ciclo	Mais conforto.Ex: sofá
aluno 2.º Ciclo	Podia ter mais um ou dois computadores.
aluno 2.º Ciclo	Nunca nos deixam jogar, só fazer trabalhos está mal...
aluno 2.º Ciclo	Deviam deixar os alunos jogar jogos e ir ao facebook.
aluno 2.º Ciclo	Deviam deixar consultar o facebook.
aluno 2.º Ciclo	Deviam ser mias simpáticos.
aluno 2.º Ciclo	Podermos jogar na biblioteca.
aluno 2.º Ciclo	O funcionário não deve estar sempre ao telefone.
aluno 2.º Ciclo	Os computadores deviam ser não só para fazer trabalhos como jogar.
aluno 2.º Ciclo	O  está sempre a namorar ao telefone.
aluno 2.º Ciclo	Mais computadores.
aluno 2.º Ciclo	Ir mais vezes ao facebook e net.
aluno 2.º Ciclo	Haver um bocadinho mais de organização.
aluno 2.º Ciclo	Devia estar mais tempo aberta.
pais 1.º Ciclo	Não conheço.
pais 1.º Ciclo	O alunos do 1º ciclo poderiam dispor de um espaço para a leitura mais próximo.