

BAR

Nº DE RESPOSTAS		TOTAL
Pessoal docente	50	68
Pessoal não docente	14	
Técnicos especializados	4	
Alunos 1ºCiclo	53	180
Alunos 2ºCiclo	127	
Pais/EE Pré-Escolar	9	147
Pais/EE 1ºCiclo	70	
Pais/EE 2ºCiclo	68	

395

RESULTADOS	
Melhor classificação	4,5
Pior classificação	4,1
Média global do serviço	4,3

Q	BAR	Não respondeu		1		2		3		4		5		MÉDIA
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Q1	Instalações [Localização]	30	7,6%	1	0,3%	8	2,0%	28	7,1%	103	26,1%	225	57,0%	4,5
Q2	Instalações [Asseio/limpeza]	38	9,6%	1	0,3%	2	0,5%	29	7,3%	114	28,9%	211	53,4%	4,5
Q3	Instalações [Conforto do espaço]	40	10,1%	6	1,5%	18	4,6%	55	13,9%	127	32,2%	149	37,7%	4,1
Q4	Atendimento [Horário]	47	11,9%	9	2,3%	8	2,0%	54	13,7%	126	31,9%	151	38,2%	4,2
Q5	Atendimento [Simpatia]	35	8,9%	13	3,3%	18	4,6%	50	12,7%	120	30,4%	159	40,3%	4,1
Q6	Atendimento [Rapidez do serviço]	45	11,4%	9	2,3%	14	3,5%	56	14,2%	141	35,7%	130	32,9%	4,1
Q7	Atendimento [Apresentação dos funcionários]	43	10,9%	6	1,5%	8	2,0%	36	9,1%	136	34,4%	166	42,0%	4,3
Q8	Qualidade dos serviço prestado [Apresentação dos alimentos]	41	10,4%	1	0,3%	6	1,5%	32	8,1%	122	30,9%	193	48,9%	4,4
Q9	Qualidade dos serviço prestado [Qualidade dos alimentos]	44	11,1%	2	0,5%	6	1,5%	32	8,1%	110	27,8%	201	50,9%	4,4
Q10	Qualidade dos serviço prestado [Variedade dos alimentos]	45	11,4%	6	1,5%	17	4,3%	45	11,4%	121	30,6%	161	40,8%	4,2
Q11	Qualidade dos serviço prestado [Higiene dos alimentos/utensílios]	48	12,2%	5	1,3%	2	0,5%	28	7,1%	105	26,6%	207	52,4%	4,5
Q12	Qualidade dos serviço prestado [Relação qualidade/preço]	48	12,2%	12	3,0%	9	2,3%	41	10,4%	126	31,9%	159	40,3%	4,2
Q13	Serviço de limpeza	58	14,7%	2	0,5%	3	0,8%	26	6,6%	116	29,4%	190	48,1%	4,5
Q14	Grau de satisfação geral com o serviço prestado	62	15,7%	4	1,0%	4	1,0%	35	8,9%	124	31,4%	166	42,0%	4,3

PROPOSTAS DE MELHORIA

Pessoal docente	A  não é a pessoa indicada para estar no bar.
Pessoal docente	Uma vez que o bar é de alunos e professores, sou de opinião que os professores deviam ser atendidos em primeiro ,pois têm muito mais que fazer nos intervalos do que os alunos. Por vezes, para não dizer sempre, os alunos são atendidos em primeiro.
Pessoal docente	A fruta deve existir a preços mais baratos. A água na jarra deve estar sempre presente com copos sempre lavados. Não devem dizer aos alunos que estão a sujar muitos copos e que podem ir beber à casa de banho ou a outro local.
aluno 1.º Ciclo	A simpatia devia melhorar.
aluno 1.º Ciclo	Devia haver mais simpatia.
aluno 1.º Ciclo	Criação de um bar na escola do 1º ciclo.
aluno 1.º Ciclo	Maior simpatia no atendimento.
aluno 2.º Ciclo	Que sejam mais simpáticas e tenham que melhorar a rapidez .
aluno 2.º Ciclo	As tostas demoram muito.
aluno 2.º Ciclo	Podia ter mais espaço para a fila.
aluno 2.º Ciclo	Podiam por os gelados abaixo de um euro
aluno 2.º Ciclo	Está malé muito caro e às vezes não presta
aluno 2.º Ciclo	Deviam ser mais simpáticos
aluno 2.º Ciclo	Devia estar a 
aluno 2.º Ciclo	A  é arrogante. Acho injusto os alunos chegarem primeiro que os professores e estes são atendidos primeiro.
aluno 2.º Ciclo	A  é muito rabugenta.
aluno 2.º Ciclo	A funcionária  nunca é capaz de prestar serviço corretamente.
aluno 2.º Ciclo	Pôr, pelo menos, dois funcionários no bar.
aluno 2.º Ciclo	Não há higiene nos alimentos.
aluno 2.º Ciclo	Haver simpatia no atendimento
aluno 2.º Ciclo	Mais coisas variadas.
aluno 2.º Ciclo	Beber e comer sem limite.
aluno 2.º Ciclo	Serem mais rápidos a servir e haver mais pessoas.
pais 2.º Ciclo	As perguntas 2 d) viola o princípio de liberdade individual
pais 2.º Ciclo	A informação que me chega é que a partir de certa hora (16 horas) já não servem certos alimentos especialmente os que exigem máquinas (ex. tostas).
pais 2.º Ciclo	O espaço é pequeno (com poucas mesas e cadeiras)