



*Poucas vezes favorável d  
 Conselho Pedagógico*

**Inquérito/ Questionário – PESSOAL NÃO DOCENTE do 1.º e 2.º Ciclos**  
 2013/2014

**Critério 7 – Resultados relativos às pessoas**



A procura da melhoria contínua, com vista à **melhor prestação de serviço público de qualidade**, é o principal compromisso estabelecido no Agrupamento de Escolas de Vouzela. Nesse sentido, a sua opinião é fundamental para que possamos criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e um atendimento cada vez mais eficaz e adequado. Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer uma das questões. Pretendemos apenas a sua opinião e a **maior sinceridade** na resposta.

Este questionário é de natureza confidencial e anónima. **Muito obrigada.**

**A – Ao preencher este questionário, classifique, assinalando com um X, na escala de 1 a 5, o seu grau de concordância, tendo em conta que:**

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	5	NS

<b>Critério 7 – Resultados relativos às pessoas</b>		<b>Grau de concordância</b>					
<b>Subcritério 7.1 - Resultados relativos à satisfação global das pessoas</b>							
<b>Indicadores</b>		1	2	3	4	5	NS
1	A imagem do Agrupamento na comunidade onde está inserida é boa						
2.	O ambiente de trabalho é favorável ao desempenho das funções.						
3.	As condições de higiene do Agrupamento são boas.						
4.	As condições de segurança do Agrupamento são boas.						
5.	A disposição e distribuição do espaço no meu local de trabalho são apropriadas ao desempenho das funções profissionais.						
6.	Os recursos disponíveis são suficientes e adequados para o desempenho das funções profissionais.						
7	Existe um envolvimento do pessoal não docente no Agrupamento e na sua respetiva missão.						
8	As informações e decisões fundamentais relativas ao Agrupamento são divulgadas em local próprio a todo o pessoal não docente.						
9	No Agrupamento reconhece-se e valoriza-se o desempenho do pessoal não docente.						
10	Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direção.						
11	No Agrupamento, os critérios utilizados na distribuição de serviço do pessoal não docente baseiam-se na clareza, imparcialidade e justiça e a sua aplicação tem em conta as capacidades profissionais de cada um, sendo dada a oportunidade para demonstrar as suas aptidões individuais e profissionais.						
12	Neste Agrupamento é ministrada uma formação inicial a todos os novos funcionários.						
13	No Agrupamento procura-se que o pessoal não docente receba a formação adequada para o seu desempenho profissional e pessoal.						
14	As ações de formação realizadas pelo Centro de Formação/Agrupamento correspondem às minhas expetativas.						

**A sua colaboração é fundamental para prestarmos um serviço de Qualidade. Uma vez mais, muito obrigada.**