



Agrupamento de Escolas de Vouzela

2012/2013



**Relatório de Apresentação e
Análise de Resultados
Impacto na Sociedade
(Modelo CAF - Educação Critério 8)**

12 de julho 2013

ÍNDICE

Introdução	3
1. Equipa.....	4
2. Modelo.....	4
3. Instrumentos	5
4. Metodologia Aplicada na Avaliação – Critério 8- Impacto na Sociedade.....	5
5. Operacionalização do Processo	9
6. Apresentação dos Resultados Obtidos.....	10
6.1. Análise Global	11
6.2. Resultados por critério	11
7. Pontos Fortes/Áreas a Melhorar	12
7.1. Pontos fortes.....	12
7.2. Áreas a Melhorar	13
7.3. Medidas a Implementar para a Melhoria	14

Introdução

Ao longo deste ano letivo, no processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Vouzela, continuou a adotar-se como instrumento de monitorização o modelo CAF. Em sede de reunião da Equipa de Autoavaliação ficou decidido avaliar-se o critério oito (8) **Impacto do AEV na sociedade/ parcerias**.

Desta forma, foram aplicados questionários às entidades parceiras que de forma direta ou indireta interagem com a instituição, nomeadamente: Juntas de Freguesia e Associações Culturais e Desportivas, Instituições Privadas de Solidariedade Social, que têm sede na área geográfica que é abrangida pelo Agrupamento de Escolas de Vouzela; Centro de Formação da Associação de Escolas Castro Daire e Lafões; ASSOL, Instituto Politécnico de Viseu (IPV), Instituto do Emprego e de Formação Profissional (IFP), Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, Câmara Municipal de Vouzela, Notícias de Vouzela, Rádio Vouzela, Gazeta da Beira, Guarda Nacional Republicana (GNR), Centro de Saúde, Núcleo de inserção Social (NIL).

O presente relatório tem como finalidade apresentar os resultados obtidos nos questionários e respetiva análise.

Elencam-se também os pontos fortes apurados, bem como as áreas a melhorar e respetivas propostas melhoria.

Os Resultados finais serão dados a conhecer a todos os intervenientes no processo de avaliação.

O Relatório final será apresentado em Conselho pedagógico que emitirá um parecer e posteriormente junto do Conselho Geral que fará a sua aprovação.

Salienta-se que todos os dados recolhidos dos questionários estão explanados no ponto 6 deste relatório.

1- Equipa

A Equipa responsável pela avaliação pelo critério 8 – **Impacto na Sociedade** é constituída pelos seguintes elementos:

Nomes
Rita Maria Alexandrino Mendes Rocha
Luísa Oliveira
Maria Raquel Marques Ferreira
Maria da Luz Pereira Marques
Teresa Maria Moita Figueiredo
Paulo Miguel Leite Cálão
Fernanda Coutinho
António Lourenço
Paulo Ribeiro Novo

2- Modelo

Após a constituição da equipa de trabalho, responsável pela avaliação do Critério 8 – Impacto na Sociedade, a mesma implementou o processo de autoavaliação deste critério, baseado no modelo de monitorização da CAF (Common Assessment Framework / Estrutura Comum de Avaliação), um modelo de análise organizacional, baseado no modelo de gestão de excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), que, permitiu à escola realizar o seu exercício de autoavaliação. A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia. A sua implementação permitiu a identificação dos pontos fortes e das áreas a melhorar no critério Liderança, preparando as justificações e fundamentações das fragilidades identificadas.

3- Instrumentos

Para a recolha de dados, optou-se por aplicar o inquérito-questionário, adaptado, tendo por referência igualmente um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAP (Direção-Geral da Administração Pública) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration). O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade do Agrupamento, bem como aos seus destinatários (parceiros do AEV). Assim, antes da apresentação dos resultados foi indicada a respetiva escala de pontuação. A Equipa adaptou e simplificou a escala da CAF, 2002, de forma a torná-la mais perceptível e adequada à realidade local:

Nunca	Poucas vezes	Bastantes vezes	Quase sempre	Sempre	Não sabe
1	2	3	4	5	0- NS

Tabela 1- Escala utilizada nos questionários (Adaptação CAF 2002)

Há que salientar que se optou por acrescentar um grau na escala, denominado “Não sabe” (NS), uma vez que se poderia colocar a questão de haver indicadores para os quais o público-alvo poderia não ter opinião formada e/ou não ser relativo à sua área de trabalho.

4- Metodologia Aplicada na Avaliação – Critério 8 – Impacto na Sociedade

Universo de referência: o AEV decidiu que as entidades parceiras que de forma direta ou indireta interagem com a instituição, nomeadamente: Juntas de Freguesia e Associações Culturais e Desportivas, Instituições Privadas de Solidariedade Social, que têm sede na área geográfica que é abrangida pelo Agrupamento de Escolas de Vouzela; Centro de Formação da Associação de Escolas Castro Daire e Lafões; ASSOL, Instituto Politécnico de Viseu (IPV), Instituto do Emprego e de Formação Profissional (IFP), Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, Câmara Municipal de Vouzela, Notícias de Vouzela, Rádio Vouzela,

Gazeta da Beira, Guarda Nacional Republicana (GNR), Centro de Saúde, Núcleo de inserção Social (NIL), avaliassem o seu desempenho na comunidade educativa.

Amostra:

A amostra que se segue foi proposta, analisada e aprovada na reunião da equipa de autoavaliação, do dia 23 de janeiro de 2013, por todos os elementos, tendo em conta a organização e comunidade educativa:

Escola Secundária de Vouzela;
Escola Profissional de Vouzela;
Agrupamento de Escolas de Campia;
Associação de Pais do AEV;
Centro de Formação Associação de Escolas de Castro Daire/Lafões;
ASSOL;
Faculdade de Desporto da Universidade do Porto;
IPV;
IEFP;
Câmara Municipal de Vouzela;
Junta de Freguesia de Vouzela;
Junta de Freguesia de Fataunços;
Junta de Freguesia de Figueiredo das Donas;
Junta de Freguesia de S. Miguel do Mato;
Junta de Freguesia de Queirã;
Junta de Freguesia de Fornelo do Monte;
Junta de Freguesia de Ventosa;
Junta de Freguesia de Paços de Vilharigues;
Notícias de Vouzela;
Rádio Vouzela;
Gazeta da Beira;
GNR;

Centro de Saúde de Vouzela;
Núcleo de Inserção Local (Dr. Gonçalo);
Real BTT;
Liga de Amigos de Vilharigues;
Sociedade M. C. R. de Paços de Vilharigues;
Centro Social e Paroquial de Queirã;
Grupo de Trajes e Cantares de Loumão;
Associação de Caçadores e Pescadores 4 FFFF;
A. Social Cultural Recreativa de Vasconha;
Grupo de Cavaquinhos e Cantares à Beira;
Vasconha BTT Vouzela;
Associação Cultural e Recreativa de Igarei;
Associação Social Cultural Desportiva de São Miguel Mato;
Rancho Folclórico de Vilar;
Sociedade Musical de Moçâmedes;
Associação “Os Vouzelenses”;
Santa Casa da Misericórdia de Vouzela;
Associação Cultural e Recreativa de Vouzela;
Associação de Desenvolvimento Rural de Lafões;
Sociedade Musical Vouzelenses;
A. Humanitária Bombeiros Voluntários de Vouzela;
A. C. Recreativa Trabalhadores Câmara Municipal de Vouzela;
Associação D. Duarte de Almeida;
Farmácia Teixeira.

Realização do Trabalho de Campo: De 23 de maio a 12 de julho de 2013.

Método de recolha de informação: inquérito por questionário e recolha de evidências em suporte documental pela equipa de autoavaliação.

Tipo de inquérito: questionário estruturado.

Número máximo de respostas obtidas: 26 respostas.

Níveis de participação / Taxa de respostas obtidas:

Grupo de respondentes	Nº de questionários distribuídos	Nº de questionários recebidos/respondentes	Percentagem de respostas obtidas
Parceiros do AEV	46	26	56,5%
Total	46	26	56,5 %

Tabela 2- Níveis de participação/taxa de respondentes

5- Operacionalização do Processo

Nesta segunda etapa, a equipa desenvolveu o seu trabalho da seguinte forma:

2.ª Fase Equipa Responsável Pela avaliação do Critério 8 - Impacto na Sociedade	Ação	2012/ 2013
	- Escolha de subcritérios, indicadores e evidências;	6 de fevereiro
	- Elaboração dos Questionários;	11 de março
	- Discussão e aprovação dos questionários;	13 de março – parecer favorável 23 de abril – Aprovado pelo Conselho Geral
	- Distribuição e disponibilização dos questionários ao público-alvo em formato de papel e on-line na página web do Agrupamento;	maio/ junho
	- Recolha de dados;	junho/julho
	- Análise de dados e elaboração de relatório;	julho
	- Apresentação de resultados à comunidade (Placards Informativos e Página web).	julho

Tabela 3- Ações da equipa de avaliação do critério 8

6- Apresentação dos Resultados Obtidos

1- Resultados do Inquérito/Questionário – Parceiros do AEV

Amostra: 46 / N.º de Questionários Distribuídos: 46 / Respondentes: 26

	PARCERIAS COM O AGRUPAMENTO	0		1		2		3		4		5		MÉDIA
		n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	n.º	%	
Q01	1 - O Agrupamento de Escolas de Vouzela (AEV) colabora com instituições de educação (outras escolas, institutos, universidades/faculdades...) em programas/projetos abertos à comunidade.	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	2	7,7%	5	19,2%	18	69,2%	4,64
Q02	2 - O AEV preocupa-se com a preservação do meio ambiente e colabora com as outras escolas/instituições/autarquias em programas conjuntos de defesa do ambiente e preservação dos recursos naturais (Eco-Escolas, "Charcos com Vida",	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	7,7%	3	11,5%	21	80,8%	4,73
Q03	3 - O AEV tem boas relações com as instituições/escolas do concelho.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	7,7%	24	92,3%	4,92
Q04	4 - O AEV tem boas relações de cooperação com as autarquias: município e freguesias.	2	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	7,7%	22	84,6%	4,92
Q05	5 - O AEV colabora em atividades promovidas no concelho.	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	23,1%	19	73,1%	4,76
Q06	6 - A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas pelo AEV.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	23,1%	20	76,9%	4,77
Q07	7 - O AEV promove o conhecimento da cultura local e regional (visitas de estudo, exposições, espetáculos...).	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	34,6%	17	65,4%	4,65
Q08	9 - O AEV tem um jornal e uma página web, elaborados pelo próprio Agrupamento, nos quais apresenta as suas atividades e outras informações de interesse, com o intuito de as dar a conhecer à comunidade educativa.	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	19,2%	20	76,9%	4,80
Q09	10 - O AEV disponibiliza a utilização das suas instalações às diversas instituições/associações do concelho e da região.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	3	11,5%	22	84,6%	4,81
Q10	11 - O AEV estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais, regionais e nacionais, de modo a potenciar os seus recursos.	3	11,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	6	23,1%	16	61,5%	4,65
Q11	12 - O AEV empenha-se no desenvolvimento do nível educativo, formativo e cultural da comunidade (colóquios, exposições, tertúlias...).	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	26,9%	18	69,2%	4,72
Q12	13 - O AEV desenvolve projetos de índole cultural e lúdico fora do horário letivo.	1	3,8%	0	0,0%	1	3,8%	3	11,5%	7	26,9%	14	53,8%	4,36
Q13	14 - O AEV participa e colabora nas atividades desportivas e culturais a nível concelho, distrital e regional.	1	3,8%	0	0,0%	1	3,8%	1	3,8%	5	19,2%	18	69,2%	4,60
Q14	15 - O AEV envolve-se em ações de solidariedade social (campanhas de recolha de alimentos, de vestuário, de material escolar, ajudas técnicas...).	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	8	30,8%	17	65,4%	4,62
Q15	16 - O AEV envolve-se em projetos/ações promovidas localmente (Feira do Livro, Feira Social, Doce Vouzela, Festival das Sopas...).	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	19,2%	20	76,9%	4,80
Q16	17 - A Administração Local reconhece o mérito do AEV e apoia as suas atividades.	2	7,7%	0	0,0%	1	3,8%	1	3,8%	8	30,8%	14	53,8%	4,46
Q17	18 - O AEV preocupa-se com a segurança dos alunos (GNR-Escola Segura, Prevenção Rodoviária, Bombeiros...).	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	19,2%	21	80,8%	4,81
Q18	19 - O AEV tem uma política de prevenção de riscos, nomeadamente na área da Saúde (ex. PES, Rastreamento da Visão, Rastreamento de Saúde Oral...).	2	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	15,4%	20	76,9%	4,83
Q19	20 - O AEV tem um horário de funcionamento e de atendimento que responde às necessidades da população que serve.	1	3,8%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%	6	23,1%	18	69,2%	4,60
Q20	21 - O AEV tem uma imagem positiva junto da comunidade.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	15,4%	22	84,6%	4,85
														Média 4,71

Tabela 4- Resultados dos questionários dos Parceiros

6.1- Análise Global

Neste ponto, pretende dar-se a conhecer os resultados obtidos, em função de toda a informação recolhida e cujo instrumento utilizado foi o inquérito/questionário. A sua aplicação incidiu sobre um universo de amostra de **46 parceiros do AEV, tendo respondido 26.**

A Equipa de Autoavaliação considera que o nível de participação da comunidade educativa foi suficiente, podendo ter sido melhor, atribuindo-se ao facto do mesmo não ter obrigatoriedade e poder passar muitas vezes despercebido, contudo e uma vez que a página do AEV esteve off-line a EAA alargou o prazo de preenchimento.

Para a apresentação adequada dos dados obtidos, recorreremos ao uso de gráficos, com os respetivos dados recolhidos, utilizando a estatística descritiva, os quais serão seguidos da respetiva análise.

Assim, neste contexto de análise, pretende-se apenas referenciar, numa perspetiva global, que os **parceiros do AEV avaliam de forma bastante positiva o desempenho do Agrupamento.**

6.2- Resultados por Critério

Critérios/Referentes	Média
8- Impacto na Sociedade	4,71

Tabela 5 – Resultados por Critério

De acordo com o que se pode verificar na tabela 5, o grupo de respondentes **avalia muito positivamente o grau de intervenção que o AEV tem junto da comunidade local e regional na Comunidade Educativa** e de acordo com os parâmetros definidos no quadro de pontuação dos resultados do modelo utilizado e de acordo com a pontuação determina que: foram alcançados **praticamente todos os resultados de uma forma excelente e sustentável.** A grande maioria das metas relevantes foram igualmente alcançadas.

7. Pontos Fortes/Áreas a Melhorar

Após a apresentação dos resultados dos questionários aplicados e da autoavaliação efetuada pela Equipa, segue-se a apresentação dos aspetos relativos aos “Pontos Fortes” e “Aspectos a Melhorar”, no âmbito do critério 8 do Modelo da CAF- Educação. As médias dos critérios que se apresentam (numa escala de 0 a 5) foram feitas com base nos questionários aplicados aos **Parceiros diretos do AEV**. A análise que se segue contempla não só os indicadores dos questionários aplicados à amostra anteriormente mencionada, como também sugestões de melhoria dadas pelos mesmos. Nesta análise procedeu-se a uma distinção entre os “Pontos Fortes” e os “Aspectos a Melhorar”. Desta forma, os “Pontos Fortes” referem-se aos aspetos que o Agrupamento já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação da Comunidade Educativa é bastante positiva. Os “Aspectos a Melhorar” são os aspetos em que o Agrupamento ainda não conseguiu alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte da mesma comunidade.

Critério 8 – Impacto na Sociedade

O que o Agrupamento está a alcançar relativamente à sociedade, quer ao nível local quer ao nível transnacional, conforme apropriado:

- **8.1 Perceções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais;**
- **8.2 Indicadores de desempenho social estabelecidos pela organização.**

7.1- PONTOS FORTES

- O AEV tem boas relações com as instituições/escolas do concelho;
- O AEV tem boas relações de cooperação com as autarquias: município e freguesias.
- O AEV tem uma imagem positiva junto da comunidade;
- O AEV preocupa-se com a segurança dos alunos (GNR-Escola Segura, Prevenção Rodoviária, Bombeiros...);
- O AEV tem uma política de prevenção de riscos, nomeadamente na área da Saúde (ex. PES, Rastreio da Visão, Rastreio de Saúde Oral...);
- O AEV disponibiliza a utilização das suas instalações às diversas instituições/associações do concelho e da região;

- O AEV tem um jornal e uma página web, elaborados pelo próprio Agrupamento, nos quais apresenta as suas atividades e outras informações de interesse, com o intuito de as dar a conhecer à comunidade educativa;
- A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas pelo AEV;
- O AEV colabora em atividades promovidas no concelho;
- O AEV preocupa-se com a preservação do meio ambiente e colabora com as outras escolas/instituições/autarquias em programas conjuntos de defesa do ambiente e preservação dos recursos naturais (Eco-Escolas, "Charcos com Vida", "Projeto Rios", Clube da Floresta...);
- O AEV empenha-se no desenvolvimento do nível educativo, formativo e cultural da comunidade (colóquios, exposições, tertúlias...);
- O AEV promove o conhecimento da cultura local e regional (visitas de estudo, exposições, espetáculos...);
- O AEV estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais, regionais e nacionais, de modo a potenciar os seus recursos;
- O AEV colabora com instituições de educação (outras escolas, institutos, universidades/faculdades...) em programas/projetos abertos à comunidade;
- O AEV envolve-se em ações de solidariedade social (campanhas de recolha de alimentos, de vestuário, de material escolar, ajudas técnicas....);
- O AEV participa e colabora nas atividades desportivas e culturais a nível concelhio, distrital e regional;
- O AEV tem um horário de funcionamento e de atendimento que responde às necessidades da população que serve;

7.2- ÁREAS A MELHORAR

- O AEV desenvolve projetos de índole cultural e lúdico fora do horário letivo;
- A Administração Local reconhece o mérito do AEV e apoia as suas atividades.

Média da Pontuação do Critério: 4,71

7.3- Medidas a Implementar para a Melhoria

Para que os parceiros do AEV tomem conhecimento das atividades/projetos de índole cultural e lúdico, realizadas fora do horário letivo, o AEV deverá enviar informação detalhada e/ou convite sobre as mesmas, via e-mail. Para facilitar e agilizar esta tarefa dever-se-á criar uma base de dados com os contactos de todas as entidades parceiras.

No sentido dos parceiros verem mais reconhecido o mérito do AEV pela Administração Local, deverão ser desencadeadas/dinamizadas ações/iniciativas que impliquem uma participação ativa nas mesmas.

Vouzela, 12 de julho 2013

A Coordenadora da EAA

Rita Maria Alexandrino Mendes Rocha



2012/2013

Relatório Final/Resultados – Impacto do AEV na Sociedade – Critério 8 (CAF) Educação

Data : 12 de julho de 2013

A Coordenadora da Equipa de Autoavaliação

Rita Maria Alexandrina Mendes Paes

Parecer do Conselho Pedagógico

Data 15 de julho de 2013

feito favorável.

[Signature]



Aprovação do Conselho Geral

Data:
