

A incubar inovação há 25 anos

Endress+Hauser Portugal, S.A.

Litros de *ketchup*, simulações computacionais complexas e instinto. Esses são os principais ingredientes para o desenvolvimento de inovações para a indústria de processos na unidade da Endress+Hauser em Freising, na Baviera. A unidade teve a sua origem numa decisão visionária e na paixão de duas pessoas.



Em Freising, na Baviera, uma equipa de cerca de 20 pessoas dedica-se ao desenvolvimento básico e avançado de tecnologia de medição de caudal. O objetivo? Ultrapassar os limites e ampliar as aplicações potenciais das tecnologias existentes. Tudo a pensar no benefício para o cliente. *"Para nós, o sucesso é medido pela utilidade prática"*, afirma o Diretor-Geral Wolfgang Drahm. Ele e o seu colega Alfred Rieder fundaram a unidade de desenvolvimento na cidade universitária de Freising, um local com laços estreitos com a Universidade Técnica de Munique, há 25 anos.

EXPERIMENTAÇÃO ALIADA A UM SENTIDO DE RESPONSABILIDADE

Organizacionalmente, a unidade de pré-desenvolvimento em Freising faz parte da Endress+Hauser Flow. *"Desde o início, tivemos uma liberdade considerável para experimentar e ainda somos avaliados em relação a objetivos a longo prazo"*, afirma Drahm, que valoriza o privilégio de trabalhar sem as restrições das demandas do dia a dia. *"Nós e o departamento de desenvolvimento em Reinach formamos uma única comunidade"*, acrescenta Alfred Rieder. *"Estamos comprometidos com a nossa missão de servir os nossos colegas. Portanto, não nos limitamos a entregar-lhes as*

inovações e ir embora. Apoiamo-los até que as inovações estejam a funcionar corretamente nas instalações do cliente".

De acordo com Drahm, os seus desenvolvimentos baseiam-se numa certa combinação de métodos, não numa receita secreta. Os membros da equipa são muito práticos, montando eles próprios sistemas em pequena escala, *"embora os nossos clientes possam contribuir ocasionalmente com um balde de ketchup ou maionese para testarmos novas aplicações ou tecnologias"*. É por isso que, quando se trata de encontrar colaboradores, Drahm procura um *"instinto"* para a tecnologia de medição. *"Para criar algo novo, é preciso ter um bom pensamento abstrato e entender que um sensor de medição é uma obra-prima da engenharia"*. Ferramentas digitais, como simulação numérica, são igualmente importantes. *"Essa combinação de conhecimento humano e poder de computação faz mais do que apenas acelerar os processos de desenvolvimento"*, diz Alfred Rieder. *"Permite avanços que não seriam possíveis em ambientes de teste convencionais"*.

UM PRODUTO, MÚLTIPLAS INOVAÇÕES

Um exemplo da capacidade de inovação da equipa de Freising é o Proline Promass Q, um medidor de caudal Coriolis da Endress+Hauser

que funciona de forma confiável e com extrema precisão, mesmo nas condições de processo mais desafiantes. O produto é utilizado na indústria de petróleo e gás, onde o comércio exige medições precisas, e na indústria alimentar, onde os produtos devem atender a rigorosos critérios de qualidade. *"Esses tipos de casos de utilização realmente destacam o quanto o papel da tecnologia de medição mudou. Os instrumentos devem fornecer não só leituras precisas, mas também informações abrangentes sobre o processo. Eles também precisam de estar conectados de forma inteligente e oferecer a máxima eficiência de recursos"*, afirma Drahm.



O produto é utilizado na indústria de petróleo e gás, onde o comércio exige medições precisas, e na indústria alimentar, onde os produtos devem atender a rigorosos critérios de qualidade.

Drahm e Rieder especializaram-se em tecnologia de medição de caudal Coriolis durante os seus estudos de Doutoramento em engenharia na Universidade Técnica de Munique. Em meados da década de 1990, eles foram atraídos pela Endress+Hauser. *"Foi um emprego dos sonhos desde o início"*, afirmam. A profunda experiência e visão tecnológica clara renderam-lhes considerável confiança dentro da organização. Por fim, os seus resultados e espírito pioneiro abriram as portas para a criação de um novo centro de investigação. *"Somos muito gratos por termos tido essa oportunidade naquela época e por a decisão ter dado tão certo, mesmo depois de 25 anos. Isso deve-se principalmente à nossa equipa maravilhosa e altamente qualificada, que ajudou a escrever essa história de sucesso"*. **M**