

30 anos de calibrações acreditadas na Endress+Hauser Flow

O laboratório de calibração da Endress+Hauser Flow foi acreditado em conformidade com a norma ISO/IEC 17025 desde 1994.



Figura 1. Um equipamento de calibração para diâmetros nominais de até DN 2000 (80"), com um sistema adaptador de revólver, está localizado na Endress+Hauser Flow em Cernay, França.

A partir desse momento, o fabricante de medidores de caudal não só reforçou as suas capacidades e competências essenciais, como também confirmou a sua posição como líder de mercado, prestando consistentemente serviços de excelência.

A Endress+Hauser Flow é líder mundial em medição de caudal há mais de 40 anos. Esta liderança baseia-se numa combinação de múltiplas disciplinas, desde a investigação e desenvolvimento até às linhas de produção mais avançadas e eficientes, que contribuem para soluções inovadoras para o mercado do caudal. Uma das disciplinas mais importantes é a calibração. Esta assegura que o desempenho metrológico de cada medidor de caudal corresponde à especificação técnica fornecida pelo fabricante.

A demonstração de competência é um dos fatores mais importantes para a credibilidade dos laboratórios de calibração. Com a sua norma ISO/IEC 17025, amplamente reconhecida e globalmente aceite, a Organização Internacional de Normalização (ISO) introduziu

um quadro abrangente para este efeito. Esta norma pode ser utilizada para verificar a conformidade com os requisitos de competência dos laboratórios de calibração e ensaio. Esta norma estipula os requisitos que os laboratórios de calibração devem cumprir, promovendo a harmonização das normas de qualidade. O seu principal objetivo é garantir a competência técnica dos laboratórios de calibração e a fiabilidade dos resultados da calibração.



Figura 2. Um funcionário da Endress+Hauser Flow em Reinach, Suíça, opera uma instalação de calibração.

COMPETÊNCIA E COOPERAÇÃO

A Endress+Hauser Flow obteve a sua primeira acreditação em conformidade com a norma ISO/IEC 17025 em 1994. Desde o início, esta acreditação abrangeu os centros de produtos para medição de caudal em Reinach (Suíça) e Cernay (França). Um pequeno, mas entusiástico grupo de especialistas, de ambos os centros de produtos, tornou este feito possível. Eles também estavam convencidos de que este era apenas o primeiro passo na jornada de acreditação.

O processo também contou com a cooperação crucial dos Institutos Nacionais de Metrologia da Suíça (METAS) e da Alemanha (PTB), juntamente com o Serviço de Acreditação Suíço (SAS) local. Com esta conquista, o especialista em tecnologia de medição iniciou uma história de sucesso de 30 anos em calibração. Outros centros de produtos nos EUA, Índia, China e Brasil foram fundados e também construíram instalações de calibração. Como parte da estratégia da Endress+Hauser Flow para melhorar e padronizar as suas instalações de produção global, a acreditação de acordo com a ISO/IEC 17025 de todos os seus laboratórios de calibração de caudal tem sido um foco chave para convencer os clientes de sua excelência e confiabilidade.

O BENEFÍCIO DA ACREDITAÇÃO

Do ponto de vista de um laboratório que presta serviços de calibração, a acreditação não só confirma a competência e os serviços harmonizados, como também serve para ultrapassar barreiras comerciais no mercado global. Isto deve-se ao facto de a conformidade com a norma ISO/IEC 17025 ser monitorizada e confirmada por organismos de acreditação nacionais, que normalmente também são membros da International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). A maioria destes organismos é signatária do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC (ILAC MRA), que representa uma das vantagens mais importantes das creditações ISO/IEC 17025: reconhecimento internacional total e comparabilidade dos certificados de calibração emitidos.