

ISCTE-IUL
Licenciatura em Gestão
2º ano, 1º semestre

Modelos Organizacionais

II. MO ANCORADOS NO EQUILÍBRIO ENTRE PRODUTIVIDADE E BEM-ESTAR: AS EMOÇÕES

Emoções

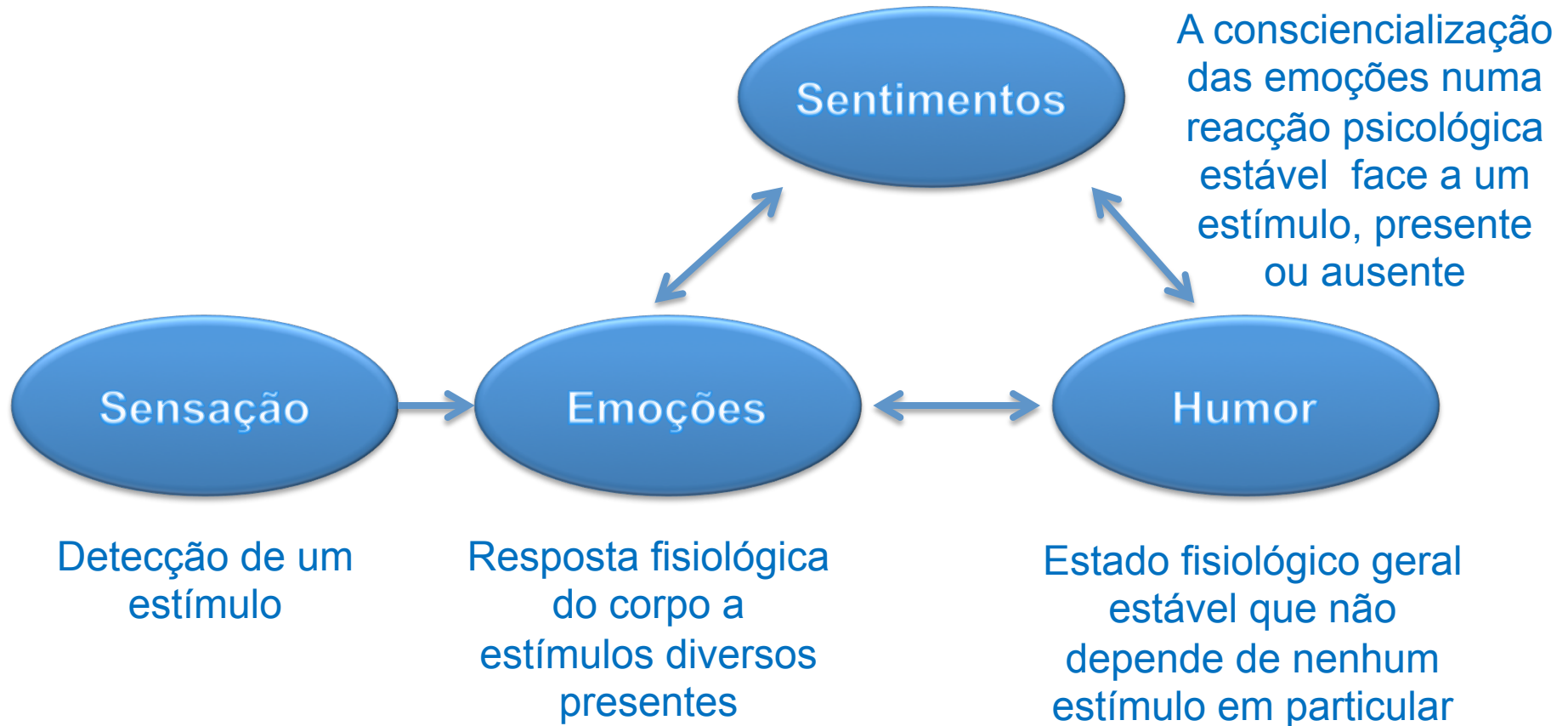
- O que sabe sobre as emoções?
- Que tipo de emoções já viveu ou observou até agora?
- Mostrar sempre as emoções verdadeiras é uma boa filosofia de vida?

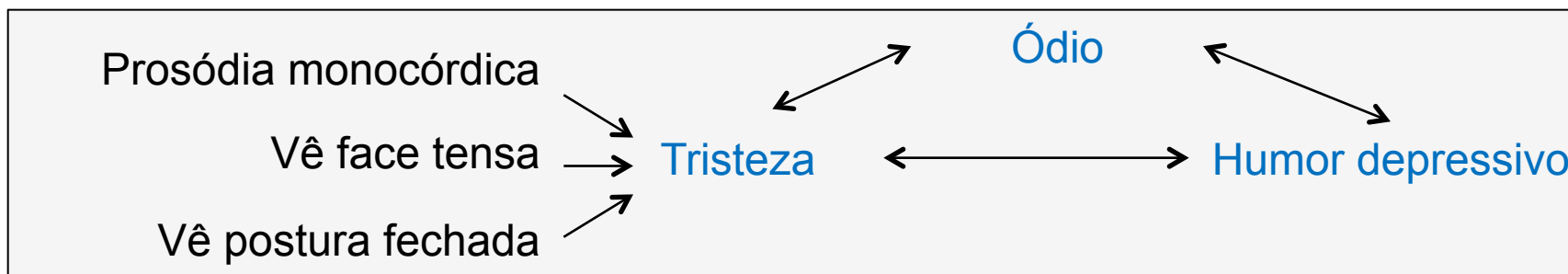
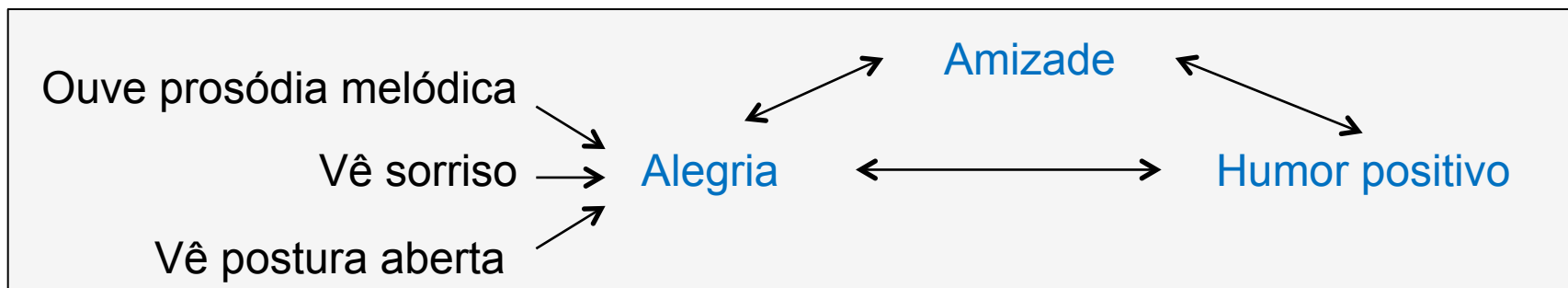
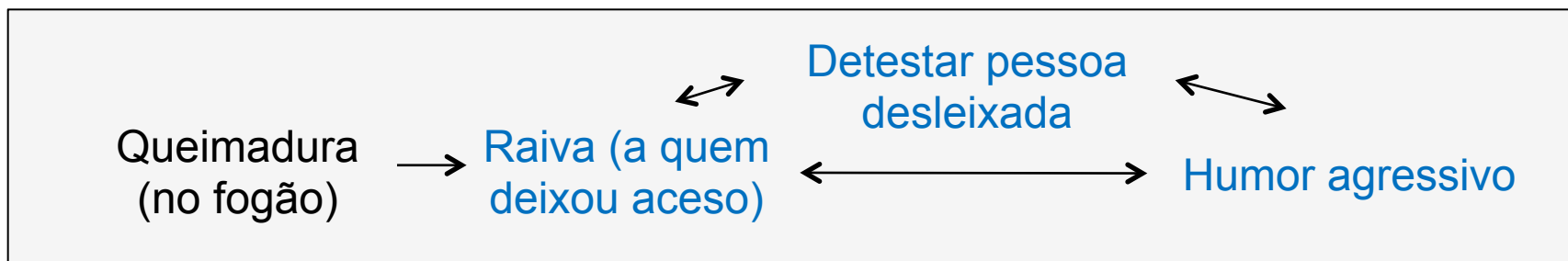
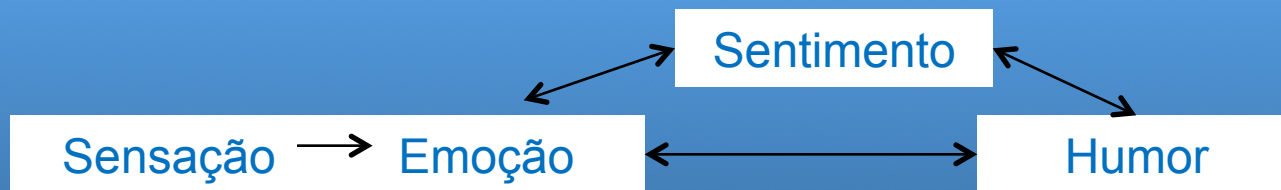
O processo emocional

How Our Brains Feel Emotion: Damasio (8:52)
<http://www.youtube.com/watch?v=KsSv1KzdiWU>



O processo emocional





Emoções

Respostas fisiológicas, automáticas e aprendidas a estímulos inconscientes e conscientes;

De procura no meio interno e externo de recursos que permitam satisfazer a necessidade de homeostasia / auto-regulação;

Para alcançar o equilíbrio, a auto-preservação e o bem-estar

Emoções nas organizações

Pode o ambiente de trabalho estar isento de emoções?



Gestores de emoções?



Seis emoções universais

Raiva



Medo



Nojo



Surpresa



Alegria



Tristeza

Função adaptativa das emoções



Ameaça



Fuga/luta

Função adaptativa das emoções



Injustiça, engano,
invasão de espaço;
obstáculo aos
desejos



Impulso para
acção/remover
o obstáculo

Função adaptativa das emoções



Perda



Parar;
elaborar

Função adaptativa das emoções



Toxicidade



Expulsar
Afastar

Função adaptativa das emoções

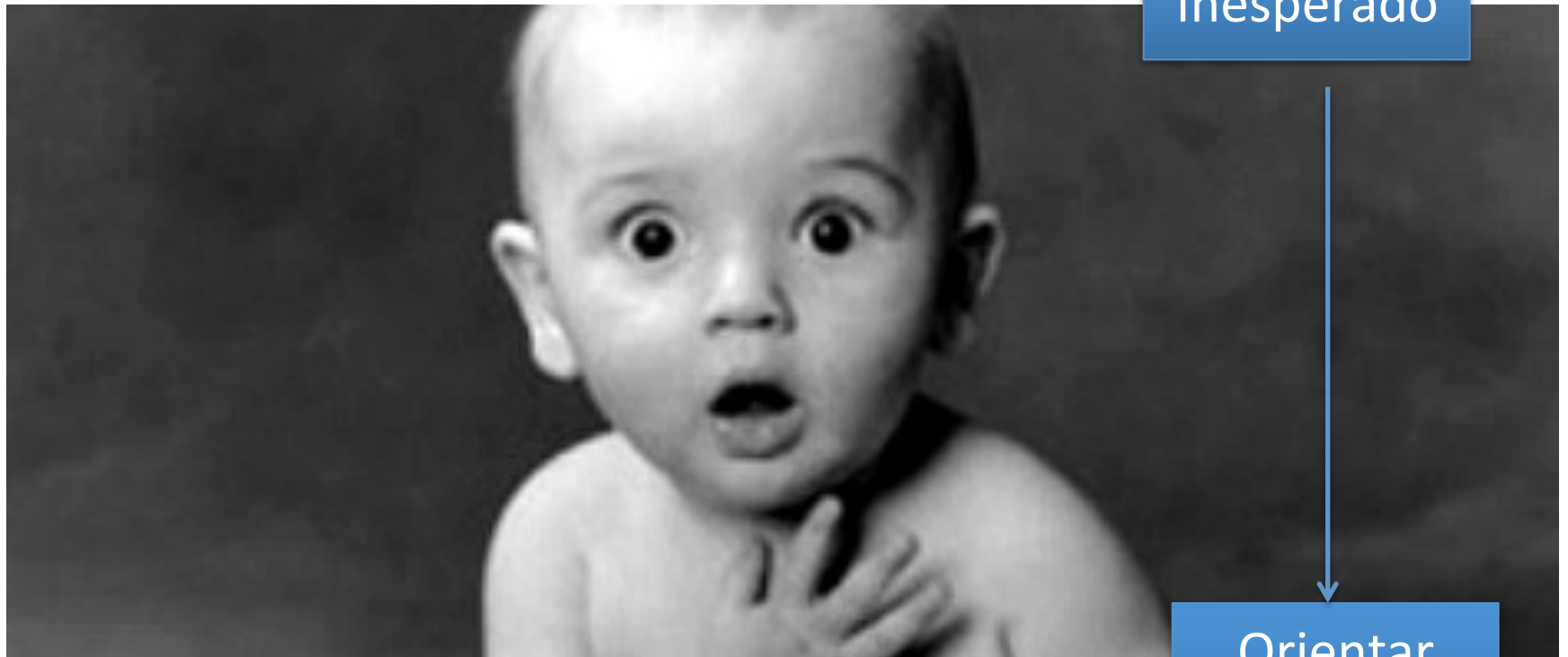


Prazer



Continuar
Aproximar

Função adaptativa das emoções



Inesperado



Orientar
Explorar

Seis emoções universais

Basic Emotions

MEDO RAIVA TRISTEZA NOJO ALEGRIA SURPRESA



EVITAR /
FUGIR

ISOLAR

APROXIMAR /
CONTINUAR

REMOVER
O ALVO

EXPULSAR

ORIENTAR /
EXPLORAR