



Instituto Superior de Ciências
do Trabalho e da Empresa

MODELOS ORGANIZACIONAIS

Licenciatura em Gestão – 2º Ano

Responda às perguntas seguintes, colocando um V (verdadeiro) ou um F (falso) no espaço à esquerda da afirmação. Justifique as perguntas falsas.

- _____ O sucesso / insucesso de um grupo é condicionado, genericamente, pelas condições externas e pela capacidade dos respectivos membros.
- _____ A existência de grupos é negativa para as organizações.
- _____ *Percepção* é o entendimento que os outros têm sobre a forma como uma determinada pessoa deve actuar numa determinada situação.
- _____ George Homans, no Modelo da dinâmica de grupos, descreve as relações em termos de actividade, interacção, sentimentos e normas.
- _____ O *Desenvolvimento Organizacional* focaliza exclusivamente o contexto interno da mudança, em detrimento do externo.
- _____ Tradicionalmente os gestores tinham um papel essencialmente “dirigente” e “controlador”. Actualmente os gestores têm um papel essencialmente de “ajuda” e “suporte” ao trabalho dos seus subordinados.
- _____ *Team Building* significa construção ou consolidação da equipa e serve para desenvolver competências do líder.

Desenvolva os seguintes temas. Máximo 25 linhas.

1. Relaçõe tomada de decisõe em grupo com eficácia organizacional.
2. Na era actual, os Gestores Globais têm que ter um conjunto de competências que lhes permitam lidar com ambientes turbulentos, multiculturais e em constante alteraçõe.
3. Existe um conjunto de factores de stress, relacionados com o trabalho, mas existem outros que podem afectar o trabalho e que sõe de origem pessoal ou familiar.
4. “Quando a comunicaçõe falha, culpamos os outros, todavia, na maior parte das situaçõe fomos nós que não nos conseguimos fazer entender!”

5. Suponha a seguinte situação:

“Durante a execução de uma tarefa, dois membros da sua equipa discutem por causa de dinheiro que um tinha emprestado ao outro. Você não assiste à discussão, que lhe é relatada por um dos colaboradores, que o informa que não quer trabalhar mais com o colega. Você não tem condições de separar a equipa naquele momento e precisa que eles trabalhem juntos.”

O que é que você faria nesta situação?

6. Caracterize os aspectos fundamentais *da mudança organizacional*.

| |
|---|
| Assinale com uma cruz (X) a alternativa mais correcta |
|---|

1 - Um grupo caracteriza-se, entre outros aspectos, pelo seguinte:

- A. independência entre os membros;
- B. número de membros superior a cinco;
- C. interdependência entre os membros;
- D. incapacidade de, por si só, estabelecer objectivos.

2 - Groupthink define-se como um grupo:

- A. formal, com reduzida duração;
- B. grande, informal e cujos membros variam frequentemente;
- C. informal, destinado a resolver problemas graves dentro da organização;
- D. a tendência que existe dos membros dos grupos coesos perderem as suas capacidades críticas