

As vantagens de utilizar a mentalidade e liderança Lean nos processos da Indústria 4.0

Iniciar a cultura de redução de desperdícios, mentalidade da melhoria contínua para proporcionar um ambiente *clean* e padronizado. Onde proporcionará um clima de trabalho mais colaborativo na resolução de problemas e por consequência a alta *performance* da equipe envolvida.



Lean vem à mente os processos enxutos, padronização, defeitos ou retrabalhos quase inexistentes. Essa é uma cultura que deve ser disseminada na empresa e trabalhada diariamente. Preparando materiais, lecionando treinamentos, fazendo reuniões, criar comitês de melhorias.

Fazer mapeamentos, identificar e eliminar desperdícios dentro do processo. Aplicar ferramentas de qualidade, a fim de aumentar a produtividade. Ver que os problemas são oportunidades para melhorar, e que um ambiente diversificado é a chave para soluções eficazes, aliado a uma cultura colaborativa que deve ser sempre estimulada.

O modelo de liderança Lean trabalha com melhoria de resultados das equipes. O líder Lean trabalha de forma colaborativa para resolução de problema, ele está mais próximo do liderado para entender o motivo das falhas e orientar a forma de como atuar, sempre estimulando as pessoas para atingirem os resultados sem dar respostas prontas.

Para que isso ocorra é utilizado dois aspectos o primeiro é atitude "*Gemba*". O termo *Gemba* tem origem japonesa e significa "*o lugar onde as coisas acontecem*". Essa atitude significa ir atrás do problema de facto, não apenas basear-se em relatórios de terceiros. Ou seja, essa atitude visa estimular o colaborador a tomar iniciativa e assumir sua responsabilidade buscando em conjunto as soluções mais assertivas para o problema apresentado.

Segundo aspecto é desempenhar o papel como *coach*. Aqui a questão não é dizer o que é bom para cada indivíduo, mas ser capaz de influenciar e desenvolver habilidades em seus colaboradores, demonstrar as melhores maneiras de resolver problemas de modo que os próprios colaboradores se sintam estimulados a buscar as melhores soluções.

Para que isso ocorra de maneira assertiva deve-se ter uma comunicação clara, proporcionar um ambiente de confiança

Primeiramente é necessário entender que o mapeamento de processos é uma ferramenta utilizada em projetos de melhoria/transformação que possibilita identificar gargalos, delimitar funções e papéis, prever recursos, estimar custos e mensurar o desempenho do processo.

Durante o mapeamento de processo deve-se ter muita atenção e evitar alguns erros. Visto que o mapeamento é fundamental para o crescimento da organização, por esse motivo não se pode desperdiçar tempo e energia.

Com esse foco, será entregue um produto/serviço de valor agregado para o cliente. A melhoria no processo gerará como resultado um aumento da *performance* da equipa. O que contribuirá para um desenvolvimento sustentável dentro do cenário onde a empresa está inserida. Com essas atitudes os ganhos serão:

- Redução de custos;
- Maior segurança e eficiência dos processos;
- Mais visibilidade do negócio;
- Aumento da produtividade;

- Conhecimento do que é valor para o seu cliente;
- Aprendizagem organizacional.

A Indústria 4.0 utiliza tecnologia para automação, troca de dados que envolvem Internet das Coisas (IoT), armazenamento em nuvem, *Big Data*, com isso também se tem a necessidade de um sistema MES (*Manufacturing Execution System*) que distribui informações de modo a guiar a melhoria da produtividade.

Por esse motivo existe o alinhamento com os princípios do Lean Manufacturing e principalmente da mentalidade Lean. A filosofia Lean surgiu na Toyota, Japão, logo após a segunda guerra mundial. O criador foi Taiichi Ohno, engenheiro da Toyota. Que procurava a alta qualidade com menor prazo e menor custo por meio da eliminação de desperdícios. A mentalidade Lean de um modo geral é melhorar o fluxo de valor eliminando desperdícios. Ou seja, orientados à criação de valor para o cliente. Por esse motivo quando se ouve a palavra

e transparência genuína para lidar com os problemas da melhor maneira. Esse ambiente proporciona uma aprendizagem mútua para toda a equipa.

Visão holística do processo, analítica e direcionada principalmente para identificar possíveis problemas futuros e com base nisso traçar estratégias de resolução dos problemas, utilizar a capacidade de administrar conflitos. Assim gerará um aumento de eficiência dos processos.

O líder Lean apresenta as metas, estabelece propósitos, desenha processos, sistemas de gestão e principalmente desenvolve pessoas e muda o modelo mental, onde as pessoas pensam e trabalham focando-se na melhoria contínua e eliminam desperdícios. A seguir dicas de como o líder Lean deve agir:

- Desenvolver solucionadores de problemas;
- Incentivar a melhoria contínua;
- Não focar somente em ferramentas, mas principalmente nas pessoas;
- Manter a assiduidade das práticas e processos de melhoria, gerando assim credibilidade;
- Trabalhar com diálogo aberto, comunicação clara e transparente com a equipa;
- Proporcionar um ambiente de confiança e autonomia, onde o colaborador se sinta



Fonte: www.infospk.com

pertencente ao processo e que pode propor melhorias;

- Ser um ponto de apoio, uma espécie de mentor que articula para ajudar a equipa a atingir as metas propostas;
- Praticar a escuta ativa e evitar impor soluções verticais;
- Assegurar a *performance* estabelecida, ressaltando que a autodisciplina é mais eficaz que a coação;
- Liderar por exemplo.

Lembrando que as pessoas são as partes mais fáceis de serem visualizadas. Muitas vezes os processos, atividades, entradas e saídas não

são tão claros. Por esse motivo é necessário ser minucioso, extrair todas as informações que dão continuidade ao processo.

Todas as atividades que são importantes para saber reconhecer as peculiaridades de cada ponto que se quer mapear. Com essas informações em mãos, uma equipa empenhada, motivada que se sintam pertencentes ao processo e com mentalidade Lean, o processo de mapeamento para propor melhorias resultará em alta *performance* da equipa de trabalho. Ressaltando que a disciplina, diálogo aberto ambiente que fomenta ideias para melhorias foram parte desse pacote de sucesso no processo de melhoria contínua. 🙌

PUB

roboplan
robotics experts



NOVO ROBOT COLABORATIVO DE 20 KG

YASKAWA HC20DT

COLABORAÇÃO - COOPERAÇÃO - VERSATILIDADE - SEGURANÇA - PRODUTIVIDADE

- Capacidade de carga máxima de 20 kg e um alcance de 1700 mm;
- Capacidade de manipulação de múltiplas peças em simultâneo;
- Programação intuitiva;
- Índice de Proteção IP67;
- Homologação FGG.

Conheça melhor o HC20DT



YASKAWA
Distribuidor Robotics Division



Aveiro



+351 234 943 900



info@roboplan.pt

