

Dificuldades no preenchimento do formulário:

Check list para desbloquear situações:

1. Se os documentos não carregarem verifique pela seguinte ordem:

a) Confirme se o documento está no formato correto:

- Ficheiros de Imagem para a Foto; Ficheiros PDF para os restantes

b) Confirme se o ficheiro tem no máximo 1MB. Se precisar, utilize para comprimir o aplicativo <https://pdfcompressor.com/pt/> se ainda assim não reduziu o suficiente, terá de refazer o PDF com menor definição. Se precisar unir ficheiros, reduza-os primeiro e depois una-os com o aplicativo <https://combinepdf.com/>

c) Se a situação se mantiver verificar a conta Google utilizada – Google Drive pode estar cheia e não admite mais documentos (fica sempre uma cópia dos documentos carregados na Drive da conta utilizada, e se esta estiver cheia não é possível carregar). Nesse caso utilizem outra conta, ou melhor, criem uma nova (por exemplo no Gmail ou no Youtube).

d) Se se mantiver a dificuldade utilize um *browser* diferente – preferencialmente Google Chrome atualizado à última versão.

e) Mantendo-se o problema deve utilizar um computador noutra rede que não a da empresa (em casa por ex.), poderão existir bloqueios de segurança na rede que desconhecem que impedem o carregamento.

Se ainda assim a situação se mantiver, contacte-nos.

2. Se não conseguir submeter o formulário no fim:

a) Tente a outra hora do dia. O formulário pode estar a ter muitos acessos, ou podem estar a ocorrer *backups* dos serviços.

b) Mantendo-se o problema deve utilizar um computador noutra rede que não a da empresa (em casa por ex.), poderão existir bloqueios de segurança na rede que desconhecem que impedem o carregamento. Se estiver a usar uma VPN, deve-a desligar. Tente confirmar se o antivírus não está a bloquear o processo.

Se ainda assim a situação se mantiver, contacte-nos.