

LR ALOE VIA MOMENTS

GUIA DE VENDAS





Índice

O conceito
O que são os LR ALOE VIA Moments?

Página 4

Página 5-19
Os seus 5 passos

Página 6-7
Preparação
Preparação
Página 8-9

Página 10-15

Página 16-17

Página 18-19

Convite para o teste dos produtos

Realização do teste dos produtos

Recolha de sugestões de contactos

Passo

Passo Venda dos produtos

Passo

OPerguntas frequentes

Página 20-21

OAnexos

Página ²²⁻²⁷

Exemplar do folheto informativo dos produtos Exemplar da folha de avaliação dos produtos Exemplar da folha de sugestões de contactos

O Conceito

O QUE SÃO OS LR ALOE VIA MOMENTS?

Os LR ALOE VIA Moments são um conceito de vendas que o(a) apoia e acompanha no seu percurso para o sucesso nas vendas dos produtos. No âmbito deste conceito reunimos para si um conjunto que contém tudo o que precisa para organizar com êxito os LR ALOE VIA Moments — o conjunto LR ALOE VIA Moments.

O conteúdo

- Uma mala de vendas profissional
- 9 produtos LR ALOE VIA de destaque
- Um guia prático de vendas
- Atraentes brochuras de vendas LR ALOE VIA

As suas vantagens

- Destinado a qualquer parceiro(a)
- Fácil de perceber e aplicar
- Todo o material à mão



Funciona assim:

OS SEUS 5 PASSOS

O seu sucesso nas vendas está apenas a poucos passos de distância! Execute simplesmente os cinco passos abaixo ilustrados e torne-se um(a) profissional de vendas **LR ALOE VIA.** Todos os passos, materiais e meios auxiliares serão explicados em pormenor nas páginas seguintes.



Preparação

Use a documentação e o material disponibilizados para preparar-se o melhor possível para a venda dos produtos.



Convite para o teste dos produtos

Divulgue os LR ALOE VIA Moments junto do seu círculo de conhecidos e convide participantes para o teste dos produtos LR ALOE VIA de destaque.



Realização do teste dos produtos

Peça aos participantes que testem os 9 produtos LR ALOE VIA e que avaliem cada um deles.



Venda dos produtos

Venda os produtos com melhor classificação aos participantes e recomende-lhes outros produtos complementares adequados.



Recolha de sugestões de contactos

Peça aos participantes que lhe sugiram outras pessoas com quem possa organizar LR ALOE VIA Moments. Com base nessas sugestões de contactos inicie os próximos LR ALOE VIA Moments.

1 Preparação

PREPARE-SE PARA OS SEUS LR ALOE VIA MOMENTS

Encomende o conjunto LR ALOE VIA Moments (artigo n.º 20350) e familiarize-se com os produtos. Um bom conhecimento dos produtos é fundamental para o sucesso comercial — na realidade, só pode aconselhar os produtos de forma credível se os usar você mesmo(a). Disponível na loja online LR ou através de encomenda por telefone ou e-mail (order.pt@lrworld.com)

Leia atentamente o catálogo LR Collection, para ficar a saber tudo sobre a márca LR ALOE VIA. Disponível na loja online LR ou através de encomenda por telefone ou e-mail (order.pt@lrworld.com)

Para informação detalhada sobre os produtos — por exemplo, que substâncias entram na sua composição, qual o seu modo de ação e como se aplicam — leia atentamente o Manual dos produtos (artigo n.º 94347). Encontra aí um resumo de tudo o que precisa de saber sobre os produtos LR. Pode obter facilmente a versão digital gratuita descarregando-a a partir da área de downloads do site interno LR.

Veja o tutorial de vendas LR ALOE VIA Moments. Terá, assim, uma perspetiva geral rápida dos LR ALOE VIA Moments e dos seus próximos passos. Encontra este tutorial na área de downloads do site interno LR.



Leia várias vezes com atenção o Guia de Vendas LR ALOE VIA Moments (artigo n.º 94847), até ter interiorizado os procedimentos. Receberá o Guia de Vendas LR ALOE VIA automaticamente e de forma gratuita juntamente com o Set LR ALOE VIA Moments.

A versão digital está disponível na área de downloads do site interno LR.

Dica:

Ensaie diversas vezes a sequência dos LR ALOE VIA Moments com familiares e amigos, até se sentir seguro(a) para passar à prática, uma vez que segurança e à vontade significam maior sucesso nas vendas.



Convite para o teste dos Produtos

CONSIGA PARTICIPANTES PARA O TESTE DOS PRODUTOS

Divulgue cuidadosamente os produtos **LR ALOE VIA** junto do maior número possível de pessoas e convide-as a participar no teste dos produtos LR ALOE VIA Moments.

Online através das redes sociais:

Pode chegar de uma só vez a inúmero(a)s possíveis interessado(a)s no teste dos produtos usando as redes sociais, como o Facebook ou o Instagram, mas também através de servicos de mensagens como o WhatsApp:

- Leia em seguida o Manual LR ALOE VIA Social Media, onde vai aprender a utilizar as redes sociais no seu negócio LR ALOE VIA. Encontra este manual na área de downloads do site interno LB.
- Envie o convite digital para um LR ALOE VIA Moments aos seus contactos, convidando-os para o teste dos produtos.
- Para além do convite, irá encontrar na área de downloads do site interno LR outros Materiais para Redes Sociais interessantes para o seu negócio online:

Imagens **LR ALOE VIA** criadas por profissionais para as suas publicações Assim como #hashtags para alcançar o maior número de pessoas possível



Pessoalmente ou pelo telefone:

É claro que pode apresentar o convite para o teste dos produtos pessoalmente ou pelo telefone. Comece por pessoas que já conhece (por exemplo, familiares e amigos). Deste modo pode sentir-se mais seguro(a) e autoconfiante logo no início. Segue-se um exemplo de como um desses telefonemas deve ser conduzido:

«Olá, fala o(a), como estás?»

Inicie durante alguns minutos uma conversa banal com o(a) seu(ua) conhecido(a).

«Olha, estou a ligar-te pelo seguinte: Como sabes, trabalho na área da Beleza e Saúde. Foi assim que encontrei uns produtos de cuidados pessoais com aloe vera muito interessantes, que me deixaram convencido(a). Não gostavas de testar e avaliar comigo alguns desses produtos? Gostava mesmo de saber a tua opinião. Ao todo, não leva mais de meia hora.»

Se o(a) seu(ua) conhecido(a) concordar com o teste, sugira-lhe 2 datas possíveis e deixe-o(a) escolher qual delas será a mais conveniente.



Dica:

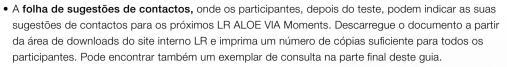
Pode realizar os LR ALOE VIA Moments tanto com uma só pessoa como com um grupo. Se quiser, pode, assim, convidar vários participantes para a mesma data, pois mais pessoas representam também maior potencial de vendas, logo, melhores resultados em termos de vendas.



PREPARE ANTECIPADAMENTE O SEU MATERIAL

Assim que tiver combinado uma data para o teste dos produtos, prepare cuidadosamente o seu material e verifique se não se esqueceu de nada. No final, deverá ter respondido SIM a todas as seguintes perguntas:

- Os 9 produtos LR ALOE VIA de destaque estão todos na mala de vendas?
- A mala de vendas está limpa? Pode eliminar facilmente qualquer eventual sujidade com um pano húmido.
- Todos os produtos estão suficientemente cheios?
- As embalagens e as tampas dos tubos estão limpas?
- Está na mala toda a documentação necessária?
 - O folheto informativo dos produtos, com todas as informações importantes sobre os 9 produtos do teste. Pode encontrar o folheto informativo dos produtos sob a forma de exemplar de consulta na parte final deste guia e em versão digital na área de downloads do site interno LR.
 - A folha de avaliação dos produtos, na qual os participantes no teste podem registar a sua avaliação dos produtos. Descarregue o documento a partir da área de downloads do site interno LR e imprima um número de cópias suficiente para todos os participantes. Pode encontrar também um exemplar de consulta na parte final deste guia.



- O Manual dos Produtos, para perguntas sobre as substâncias que entram na composição dos produtos.
- O flyer de vendas LR ALOE VIA (artigo n.º 94845), com uma perspetiva geral rápida da marca, dos produtos e dos conjuntos.
- O catálogo LR Collection atual
- Estão na mala todos os meios auxiliares necessários?
- Um pacote de toalhitas de limpeza Aloe Vera (artigo n.º 20672)
- Sacos LR (artigos n.os 94625 e 94626)
- Esferográficas LR (artigo n.º 94157)
- Os seus cartões de visita (se os tiver)
- Uma ou duas pequenas toalhas brancas (opcional)
- · Várias espátulas de cosmética





PREPARE O LOCAL PARA O TESTE DOS PRODUTOS

- Independentemente de onde o teste irá ter lugar
 em sua casa ou em casa de um dos participantes —
 reserve 5-10 minutos para dispor o material e desembalar os produtos.
- Coloque a documentação à mão e disponha os produtos sobre a mesa, pela ordem em que irão mais tarde ser testados — isso vai facilitar-lhe a orientação:
- Sabonete Líquido Aloe Vera de Limpeza Suave
- Esfoliante Facial Suavizante Aloe Vera
- Spray Hidratante Aloe Vera
- Gel Concentrado Hidratante Aloe Vera
- Creme Protetor com Propólis Aloe Vera
- Creme de dia Multiativo Aloe Vera
- Gel cremoso Refrescante Aloe Vera
- § Emulsão Corporal Relaxante Aloe Vera
- Gel Dentífrico Extra fresco Aloe Vera



APRESENTE A MARCA ALOE VIA

Antes de iniciar o primeiro teste, dê rapidamente aos participantes uma ideia geral sobre as características de qualidade dos produtos LR ALOE VIA e o que os torna tão especiais:





Os produtos ALOE VIA
não só contêm percentagens
máximas de aloe vera, como
também são enriquecidos com
bioextratos para cuidados pessoais.
Os referidos bioextratos são em cada
caso definidos de acordo com as
necessidades de cuidados pessoais,
complementando os poderes
regenerativos e curativos
do aloe vera.

Os produtos de aloe vera disponíveis no mercado contêm em geral apenas percentagens muito reduzidas de aloe vera. Isso não acontece nos produtos LR, em que o gel puro das folhas de aloe vera constitui a maior parte de todos os produtos de cuidados pessoais. Consoante o produto, o seu conteúdo em gel puro das folhas de aloe vera pode ir até 90 %, para cuidados pessoais e hidratação intensivos.

Muitos produtos de
cuidado da pele contêm
aditivos, como parabenos e óleos
minerais, mas isso não acontece nos
produtos de cuidados pessoais
LR ALOE VIA. A LR prescinde
intencionalmente desses aditivos, o que
constitui uma mais-valia em termos
de naturalidade e eficácia.

👔 Realização do teste dos produtos



PECA AOS PARTICIPANTES QUE TESTEM OS 9 PRODUTOS I R ALOF VIA

Siga para cada produto a mesma sequência:

- Explique aos participantes no teste de que produto se trata e como e onde deve ser aplicado (ver página seguinte).
- Deixe que sejam os próprios participantes a aplicar o produto. Entretanto informe os participantes sobre o modo de ação e vantagens do produto. Utilize para isso o folheto informativo dos produtos, onde se encontram resumidas todas as informações importantes sobre os 9 produtos do teste. Pode também obter informações detalhadas sobre os produtos no Manual dos Produtos.
- Peça aos participantes que registem a sua avaliação de cada produto no formulário de avaliação. A escala do formulário de avaliação vai de ++++ (melhor avaliação) até + (pior avaliação)

Dica:

Durante todo o período do teste, tente conversar com os participantes e conhecê-los. Faça-lhes perguntas sobre a família, a profissão, os hábitos de cuidados com a pele, de modo a dispor depois de pontos-chave para a venda de produtos ou mesmo para convidar os participantes para o negócio LR.

A sequência do teste

Produto 1 – Sabonete Líquido Aloe Vera de Limpeza Suave

Retire do frasco uma pequena porção, lave cuidadosamente as mãos e enxugue-as depois com uma toalha.

Produto 2 – Esfoliante Facial Suavizante Aloe Vera

Coloque nas mãos húmidas uma quantidade do tamanho de uma ervilha e massaje; passe seguidamente as mãos por água limpa e enxugue-as cuidadosamente.

Produto 3 – Spray Hidratante Aloe Vera

Proceda a uma aplicação em ambos os antebraços (incluindo os cotovelos) e friccione até o produto ser absorvido. Sentirá imediatamente um efeito refrescante.

Produto 4 - Gel Concentrado Aloe Vera

Aplique em ambos os cotovelos uma quantidade do tamanho de uma ervilha e friccione cuidadosamente.

Produto 5 - Creme com Propólis e Aloe Vera

Aplique em ambos os cotovelos uma quantidade de Creme Propólis do tamanho de uma ervilha e friccione cuidadosamente.

Produto 6 - Creme de Dia Multiativo Aloe Vera

Retire do boião uma pequena quantidade com uma espátula cosmética, aplique no lado interior do antebraço esquerdo e massaje suavemente.

Produto 7 - Gel cremoso Refrescante Aloe Vera

Aplique uma pequena quantidade no lado interior do antebraço direito e massaje suavemente.

Produto 8 - Emulsão corporal Aloe Vera

Aplique uma pequena porção da loção no pescoço e friccione. Evite qualquer contacto com os olhos! No fim limpe cuidadosamente as mãos com as toalhitas de limpeza de Aloe Vera.

Produto 9 - Gel Dentífrico Ultrafresco Aloe Vera

Retire do bico do tubo uma quantidade do tamanho de uma ervilha com uma espátula cosmética e ofereça aos participantes para um teste de sabor.

A Venda dos produtos

PROPONHA A COMPRA DOS PRODUTOS

- Depois de todos os produtos terem sido testados e avaliados, recolha os formulários de avaliação dos produtos dos participantes.
- Apresente novamente a cada um dos participantes os produtos que ele(a) classificou como melhores, ou seja, com ++++ ou +++.
- Pergunte aos participantes por que razão esse produto em particular lhes agradou tanto. Peça-lhes que partilhem consigo as suas impressões tem, assim, um bom ponto de partida para passar à venda dos produtos.
- Partilhe também as suas próprias experiências com os produtos isso irá reforçar a credibilidade das suas recomendações.
- Ofereça aos participantes o conjunto que melhor se adequar aos seus produtos preferidos. Para isso, recorra às informações constantes do folheto informativo dos produtos. Encontrará aí, para cada um dos 9 produtos, um conjunto recomendado com produtos complementares adequados. Recorra também ao flyer de vendas LR ALOE VIA, onde são apresentados alguns dos conjuntos.
- Explique claramente aos participantes que se tratam de conjuntos vantajosos, com produtos que complementam as características dos seus produtos favoritos. De preferência, deve ter consigo os produtos dos conjuntos, para os mostrar aos participantes, despertando-lhes a vontade de os adquirir.





B Recolha de sugestões de contactos

PEÇA AOS PARTICIPANTES CONTACTOS DE REFERÊNCIA

- No final dos LR ALOE VIA Moments aproveite a ocasião para recolher novas sugestões de contactos por parte dos participantes.
- Pergunte-lhes se conhecem outras pessoas (por exemplo, familiares, amigos ou conhecidos) que pudessem gostar de participar num teste de produtos LR ALOE VIA Moments.
- Distribua as folhas de sugestões de contactos e peça aos participantes que escrevam os dados de contacto dessas pessoas — é claro que também os pode registar diretamente no seu smartphone.
- Peça aos participantes que informem as pessoas que incluíram na lista de que você as irá contactar para combinar uma data. Assegure-se de que o seu novo contacto concorda com o telefonema.
- Despeça-se dos participantes e agradeça-lhes o tempo que lhe dispensaram se desejar, pode, além disso, oferecer aos participantes uma amostra dos produtos (por exemplo, o Creme Suave para a Pele Aloe Vera 15 ml, artigo n.º 94478) como agradecimento pelos novos contactos.
- Use as novas sugestões de contactos para iniciar os próximos LR ALOE VIA Moments. Telefone assim que puder às pessoas da lista e combine as datas para o teste dos produtos.

Dica:

Assegure-se de que sabe qual dos participantes lhe deu cada uma das sugestões de contacto. Ao telefonar a cada um dos contactos sugeridos pode mencionar a pessoa que lho deu — isso irá facilitar-lhe o início da conversa.

Apresentamos seguidamente um exemplo do modo como pode combinar uma data com o contacto que acabou de ganhar:

«Bom dia, Dona/Sr. ... Fala ... e estou a ligar-lhe por sugestão do(a) seu(ua) (amigo(a), irmã(o), vizinho(a), colega, etc.) ..., que me deu o seu contacto. Foi informado(a) do meu telefonema e acha que podemos conversar um bocadinho?»

Resposta Sim

«Muito bem! Então já sabe que o(a) seu(ua) amigo(a) esteve a testar comigo alguns produtos de cuidados pessoais Aloe Vera. Ele(a) gostou imenso de experimentar os produtos e achou que o(a) senhor(a) também iria gostar. Por isso estou a ligar-lhe para combinarmos uma data para o teste dos produtos. Vamos precisar de cerca de meia hora. Se desejar, pode também convidar o(a)s seu(ua)s amigo(a)s — com mais pessoas ainda é mais divertido!»

Resposta Não

«Não faz mal, não tem importância. Então eu gostaria de lhe explicar rapidamente do que se trata. Não se importa? O(a) seu(ua) amigo(a) esteve há pouco tempo a testar comigo alguns produtos de cuidados pessoais Aloe Vera. Ele(a) gostou imenso de experimentar os produtos e achou que o(a) senhor(a) também iria gostar. Por isso estou a ligar-lhe para combinarmos uma data para o teste dos produtos. Vamos precisar de cerca de meia hora. Se desejar, pode também convidar o(a)s seu(ua)s amigo(a)s — com mais pessoas ainda é mais divertido!»

Dica:

Durante o teste dos produtos, ficou a conhecer bastante bem os participantes — certamente havia alguém que pudesse estar interessado não só nos produtos, mas também no negócio LR. Use esses conhecimentos para numa próxima conversa apresentar à pessoa em questão o modelo de negócio LR e as suas vantagens.

Muitos parabéns! Ficou aprovado(a) nos LR ALOE VIA Moments!

Perguntas frequentes

Nem todos os clientes se deixam convencer de imediato pelos produtos. Hoje em dia, os consumidores estão bem informados e têm muitas perguntas quando se trata de produtos de beleza e de saúde. Tem aqui já prontas as respostas às perguntas e objeções mais comuns:

PERGUNTA / OBJEÇÃO

A SUA RESPOSTA

Há no mercado produtos de aloe vera bastante mais baratos. Por que razão haveria de optar pelos produtos LR? Os produtos LR contêm uma percentagem particularmente elevada do precioso gel da folha de aloe vera. Por isso, o consumidor pode beneficiar do máximo de efeitos naturais. A maior parte dos produtos mais baratos disponíveis no mercado contém apenas uma pequena parte do gel que é utilizado nos produtos LR — os produtos LR ALOE VIA constituem, por essa razão, um bom investimento para conseguir uma pele mais bonita e mais saudável.

Tenho uma pele sensível e não tolero muitos produtos. Acho muito arriscado ir agora mudar.

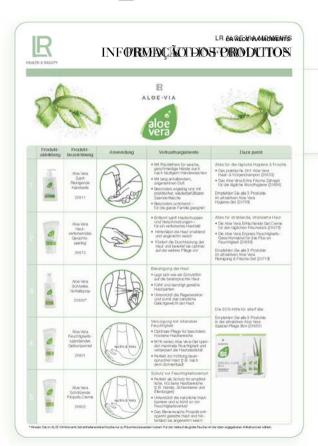
Entendo perfeitamente a sua preocupação. Eu próprio(a) conheço bem o problema. Mas é essa a principal razão que me leva a apreciar tanto os produtos LR: a sua ótima tolerância e os efeitos naturais das substâncias que contêm. No entanto, se preferir não decidir agora, não há problema nenhum: eu deixo-lhe uma amostra e volto a passar por cá na próxima semana. Assim, pode ver com toda a calma se se dá bem com os produtos.

Não preciso de novos produtos de cuidados pessoais, estou satisfeito(a) com os que estou a usar.

Compreendo muito bem, realmente a decisão de mudar deve ser bem pensada. O que acha, então, da ideia de eu lhe deixar alguns produtos para experimentar? Assim, pode ver com toda a calma se se dá bem com os produtos — afinal, isso é o mais importante, não é? Na próxima semana eu volto a passar por cá e falamos, então, da sua experiência.



Exemplar de consulta



FOLHETO INFORMATIVO DOS PRODUTOS (FRENTE) disponível na área de Downloads do site interno LR



Die Albe Vers Regenerierende Nücht-ceine für das Plus an Pflege über Nacht (20075) Perfeit als Make Up Unterlace Paster (2007): De Alte Mria Hautverleinerride Augen-ceine für die besonders pflegebedurftige Augenprete (2007): Emplehien Sie alle 3 Produkte im attraktiven Alter Vera Geschraftige-Ser (2010): 20674 Hinterlässt ein Intensives Frischegetühl Alles für erfrischte, vitalisierte Hauf Das Albe Vera Hautwertemende Geschtspeeling für eine sandte Reinigung und straffende, belebte Hauf (2067.5) Kissle Pflege für Mischhauf Alce Vers Entschende Gel spender Feuchtigkeit für trockene Haufgarten und gleicht teitige Bereiche aus Die Albe Vera Bigness Feuchtigkeits-Gesichrsmaße für dan Plus av Feuchtigkeit und Freiche (2058) Zeht beschders schreifein und lettet nicht nach 20679 Emplehim Se alia 3 Produkte m attraktiven Alce Vers Renigung & Frische-Set (20719) Mit angenehmem Würme-Effekt After für beanspruchte Muskeln Rorden die Musiesbuchblu-tung und entipannt verhärtete Musikelparten Das Albe Vers Malitarritionale MSM Körper Gellumensfützt die Regenenstion von Gelenk- und Muskelparten (20604) Abe Versi Auch perteit für eine entspan-nende Mussage geeignet Empfehleri Sie die beden Produkte ini attraktiven Albei Vera Vital-Set (20718) -20603 Gründliche & schonende Reini-gung für Zihne und Ziphnleisch Alles für ein sohön gepflegtes Lachen Der Aloe Vera Feuchtigkeitungendende Liege-reflegestift für angenehm weiche Liegen (20676) Hinterbest ein angenehm troches Mondgefühl Abe Vera Extra Freche Empfehler Sie die beiden Produkte Im attaktiven Abe Vera Mund- & Zahnpflige-Sett (20705) Entlich State Florie Zange, 1 (Uppenpliquetit . Beconders mit im Zahrgel Geschmack - für die garce Familie geeignet

FOLHETO INFORMATIVO DOS PRODUTOS (VERSO) disponível na área de Downloads do site interno LR

Exemplar de consulta



FOLHA DE AVALIAÇÃO DOS PRODUTOS disponível na área de Downloads do site interno LR



Exemplar de consulta



FOLHA DE SUGESTÕES DE CONTACTOS disponível na área de Downloads interna do site LR



MORE QUALITY for your life.