



Instituto Nacional de Emergência Médica
Delegação Regional do Norte

Sede
Rua Almirante Barroso, 36 | 1000-013 Lisboa
Tel.: 213 508 100 | Fax: 213 508 180

Delegação Regional do Centro
Estrada das Eiras - Edifício B-Side | 3020-199 Coimbra
Tel.: 239 797 800 | Fax: 239 797 825

Delegação Regional do Norte
Rua Dr. Alfredo Magalhães, 62 - 5º | 4000-063 Porto
Tel.: 222 065 000 | Fax: 222 065 010

Delegação Regional do Sul
Rua Almirante Barroso, 38 - 3º | 1000-013 Lisboa
Tel.: 213 508 161 | Fax: 213 508 144

MARF - Edifício A1, Sítio do Guilhim - Estói | 8009-021 Faro
Tel.: 289 870 480 | Fax: 289 870 481

Exmo. Senhor

Coordenador da Unidade da CVP de Frazão

Fax – 255 860 989

S/ Referência

S/ Comunicação de

N/ Referência

OF. Nº 47 – DRN – 15/01/2015

Assunto: Ordem de contactos para passagem de dados aos CODU do INEM

Exmo. Senhor Coordenador da Unidade da CVP de Frazão

Na sequência de comunicações que o Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM) tem recebido recentemente, reportando falhas no atendimento da linha de passagem de dados dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU), gostaríamos de transmitir as seguintes informações:

1. Em caso de necessidade de contacto com o CODU deve, **prioritariamente**, contactar-se o **Número Verde do INEM - 800 203 264** - número previamente atribuído e dedicado única e exclusivamente ao contacto entre parceiros do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM).
2. No caso desta linha se encontrar ocupada e a chamada não for atendida em tempo útil, e **apenas em situações de paragem cardiorrespiratórias ou passagens de dados de doentes críticos**, deve a tripulação contactar a **linha de triagem (800 500 117)**, ou seja, o número de contacto utilizado pelas tripulações para solicitar ao CODU triagens clínicas de pedidos diretos.
Esta linha permite facilitar e agilizar o contacto das tripulações com o CODU, uma vez que é atendida ao nível nacional e a sua utilização pode aumentar a capacidade de atendimento das centrais do INEM.
3. Em último caso, e não conseguindo contacto com o CODU através destas duas vias, devem as tripulações contactar o CODU via **Número Europeu de Emergência – 112**.
Recordamos que o INEM possui um sistema de *call back* que permite a recuperação das chamadas perdidas que são realizadas via 112, isto é, quando uma chamada via 112 não é atendida nos CODU, este serviço tem a capacidade de contactar novamente com o número, assegurando assim o contacto com a tripulação que precise de passar dados ao INEM.
4. No caso da tripulação se encontrar ao serviço de um Posto de Emergência Médica (PEM), e se verificarem dificuldades de contacto com os CODU nas situações acima descritas, devem as tripulações



Instituto Nacional de Emergência Médica
Delegação Regional do Norte

contactar o CODU via **rádio SIRESP**, solicitando ATZ fonia e aguardando resposta do CODU. Não recebendo resposta rádio após dois pedidos ATZ fonia, devem as tripulações contactar o CODU em canal aberto, aguardando resposta e transmitindo os respetivos dados.

Resumindo a ordem dos contactos:

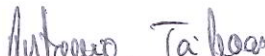
- 1- Número Verde do INEM – 800 203 264
- 2- Linha de Triagem apenas em situações de PCR ou doentes críticos – 800 500 117
- 3- Número Europeu de Emergência – 112
- 4- No caso de ser PEM – rádio SIRESP
 - a. Após dois pedidos de ATZ fonia sem resposta, contactar o CODU em canal aberto

Por último, gostaria o INEM de solicitar a V. Exa. que reporte a este Instituto todas as situações nas quais, após os procedimentos acima descritos, a tripulação não consiga contactar com o CODU. Só dessa forma conseguirá este Instituto corrigir e melhorar o sistema de passagem de dados e, conseqüentemente, o socorro à vítima. O INEM pretende, com a presente informação, facilitar e agilizar o contacto dos parceiros do SIEM com o CODU, por forma a que nenhuma situação de socorro fique sem o devido auxílio.

Por fim, resta-nos agradecer a V. Exa. toda a colaboração que tem sido prestada ao INEM para o funcionamento do SIEM. Estamos certos que o empenho demonstrado, até ao momento, continuará a ser uma mais-valia na prestação de cuidados de emergência médica pré-hospitalares de qualidade aos cidadãos que de nós precisem.

Com os melhores cumprimentos,

O Diretor da Delegação Regional do Norte,



(Dr. António Táboas)