

# 20ª Aula

## 10. Desenvolvimento Profissional

- ✓ Liderança e Trabalho de Equipa

# Equipas de Alto Desempenho

- ✓ Clarificar em conjunto a ação da organização
- ✓ Ter elementos competentes na equipa
- ✓ Mentorizar e treinar a equipa no terreno
- ✓ Dar o exemplo em tudo
- ✓ Divulgar histórias de outras equipas
- ✓ Facilitar a cooperação com outras equipas
- ✓ Estar pronto para inovar e dar feedback
- ✓ Alerta para apoiar, escutar e dar incentivo

# Equipas de Alto Desempenho

- ✓ Objectivos da equipa a par dos individuais
- ✓ Envolver equipa em atividades colectivas
- ✓ Fixar recompensas para a equipa
- ✓ Encorajar espírito saudável de competição
- ✓ Definir papéis específicos cada membro
- ✓ Partilhar informações atualizadas
- ✓ Reconhecer os sucessos colectivos
- ✓ Sublinhar qualidades individuais na equipa

# Avaliação Espírito de Equipa

1 a 5

1. Objectivos da equipa são claros?
2. Sinto-me integrado na equipa?
3. A comunicação é aberta e franca?
4. Objectivos são partilhados?
5. Competências são muito valorizadas?
6. Elementos recebem muito apoio do líder?
7. Problemas são discutidos abertamente?
8. Decisões são influenciadas por todos?
9. Encoraja-se assumir os erros?
10. Existe feedback dos resultados?
11. Distribuição da liderança é partilhada?

# Avaliação de Espírito de Equipa

Interagir e cooperar com os outros assumindo e defendendo os objectivos colectivos, partilhar responsabilidades nos sucessos e insucessos e facilitar a resolução de conflitos

0-29%	30-49%	50-69%	70-89%	90-100%
Privilegia o trabalho individual interagindo com outros só quando solicitado. Não cultiva o esforço conjunto e a partilha de responsabilidade	Mantém uma relação de cooperação envolvendo-se no atingir de objectivos e partilha de responsabilidades. Postura de facilitar a resolução de conflitos	Encoraja o trabalho de equipa como forma de alcançar resultados e procura resolver os conflitos que interferem com equipa. Motivador p/ próximos	Mobiliza os outros para colaboração efectiva. Antecipa e remove obstáculos ao trabalho de equipa. Conduz trabalho para aumentar o compromisso de todos	Estabelece as condições para elevada performance do trabalho em equipa, para atingir os objectivos colectivos. Envolve e motiva com postura dinâmica

# Minha Equipa Excelente

- ✓ **Data (Ano)**
- ✓ **Objectivo ( Porque foi Constituída)**
- ✓ **Descrição (Sequência Breve)**
- ✓ **Qualidades Especiais dessa Minha Equipa**