

Gestão Integrada de Operações

Equipa:

Ana Lúcia Martins
Eurico Dias
Henrique O'Neill
João Menezes
João Vilas-Boas
Tânia Ramos

CP 10

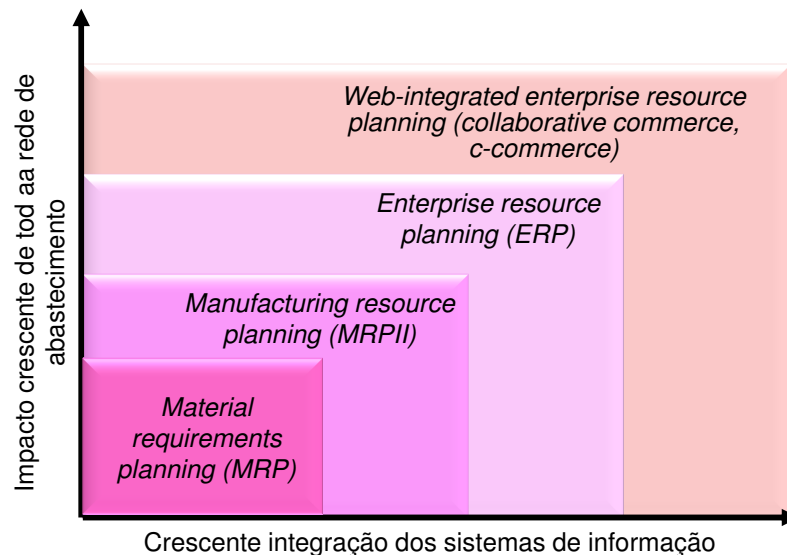
Enterprise resource planning (ERP)



Pearson Education Ltd. Devon Obugenga Shaw

O que é um sistema de ERP
Benefícios de um sistema de ERP
Implementação de um sistema de ERP

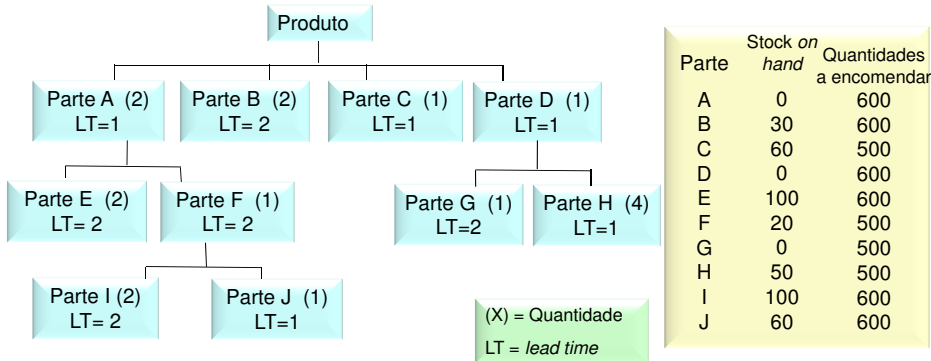
A evolução dos ERPs



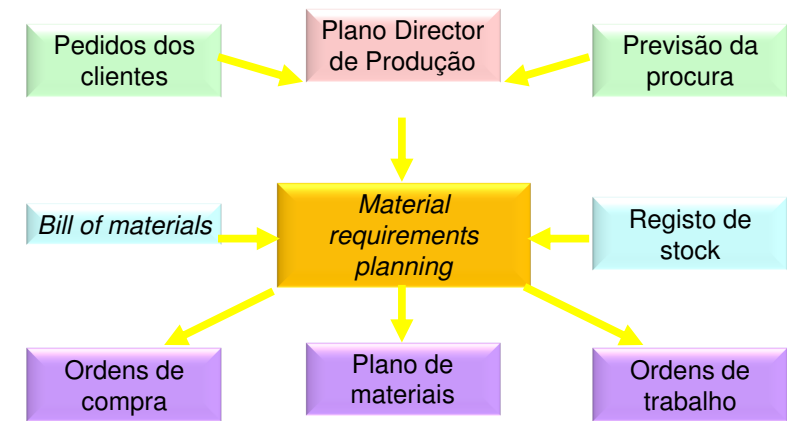
O processo do MRP I

- Explode o Plano Director de Produção (Master Production Schedule)
- Identifica quais as peças e componentes que são necessários
- Verifica se as peças e componentes necessários estão disponíveis
- Para cada peça ou componente que é necessária, mas não está disponível, identificar quando é que o trabalho deve ser iniciado para que esteja pronto quando é necessário
- Gera as ordens de produção e de compra necessárias
- Repete o processo para o próximo nível da *bill of materials*

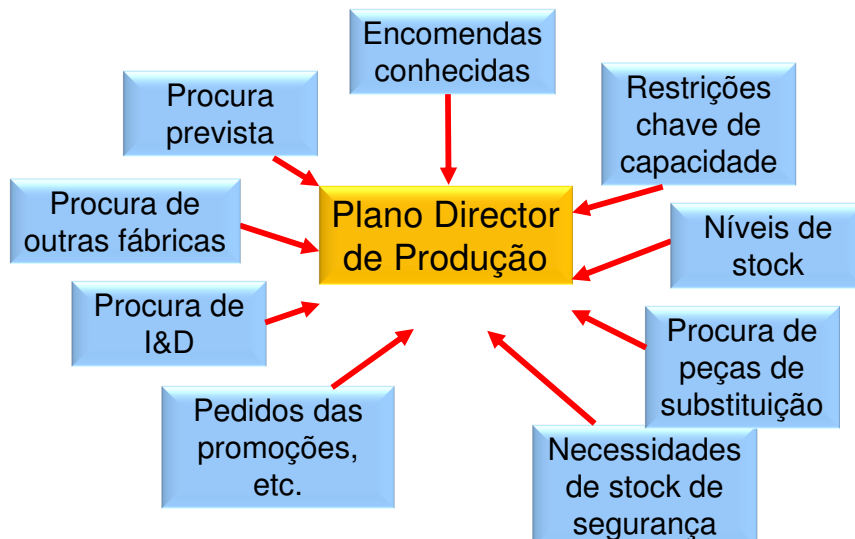
Estrutura de componentes de um produto



Esquema do Materials requirements planning (MRP)



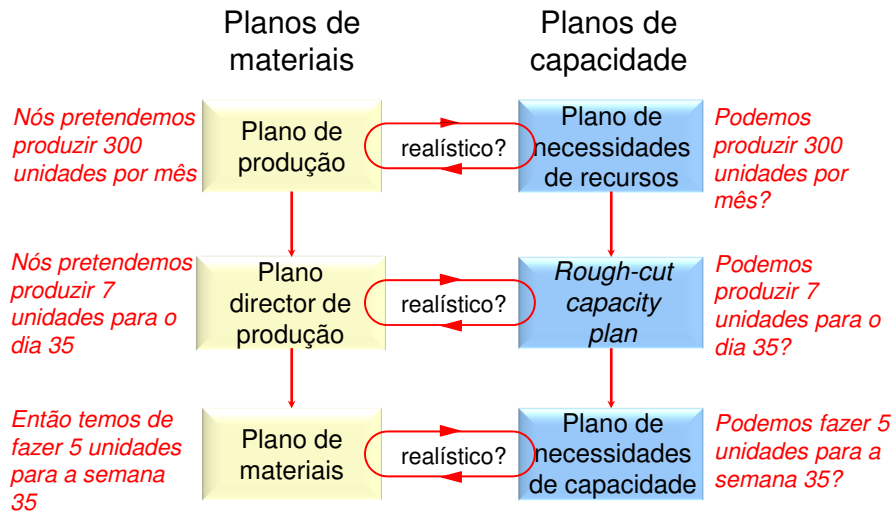
Plano Director de Produção (Master production schedule (MPS))



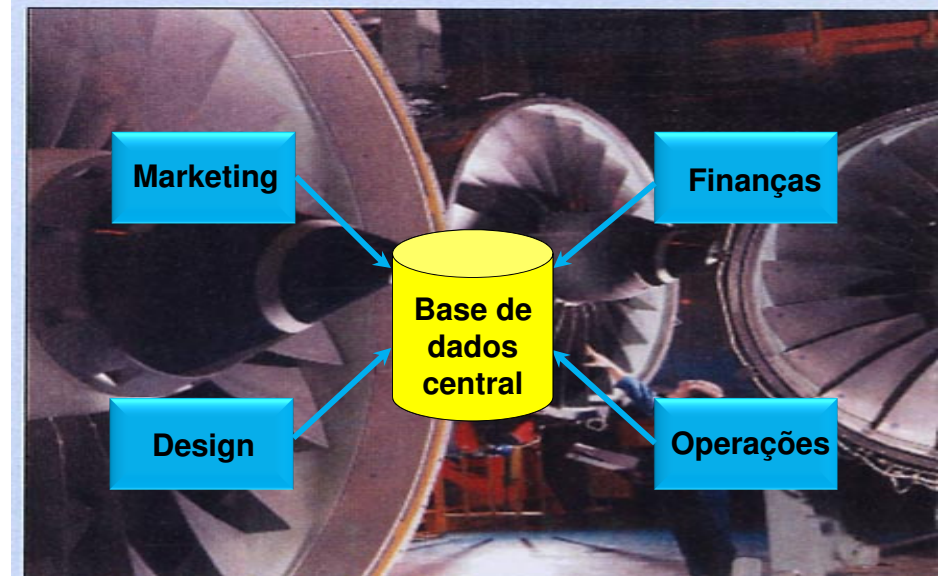
Exemplo de plano director de produção

	Número da semana								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Procura	10	10	10	10	15	15	15	20	20
Disponível	20	10	0	0	0	0	0	0	0
MPS (a produzir)	0	0	10	10	15	15	15	20	20
On hand	30								

Closed-loop MRP



O conceito do MRP II



Os benefícios do ERP

- Uma vez que o software comunica entre todas as funções, há absoluta visibilidade em relação ao que se está a passar em todas as partes do negócio.
- A disciplina de formar mudanças de processos baseadas no negócio é um mecanismo eficaz para tornar todas as partes do negócio mais eficientes.
- Há um maior sentido de controlo das operações que irão formar a base da melhoria contínua.
- Permite comunicações muito mais sofisticadas com os consumidores, fornecedores e outros parceiros de negócio.
- É capaz de integrar toda a cadeia de aastecimento, incluindo fornecedores dos fornecedores e clientes dos clientes.

ERP integra vários sistemas



Caso de estudo:

JHB