

Gestão Integrada de Operações

Equipa:

Ana Lúcia Martins
Eurico Dias
Henrique O'Neill
João Menezes
João Vilas-Boas
Tânia Ramos

CP 9

Gestão da cadeia de abastecimento



Conceito de cadeia de abastecimento
Actividades na gestão da cadeia de abastecimento
Estratégias na cadeia de abastecimento
Efeito de chicote

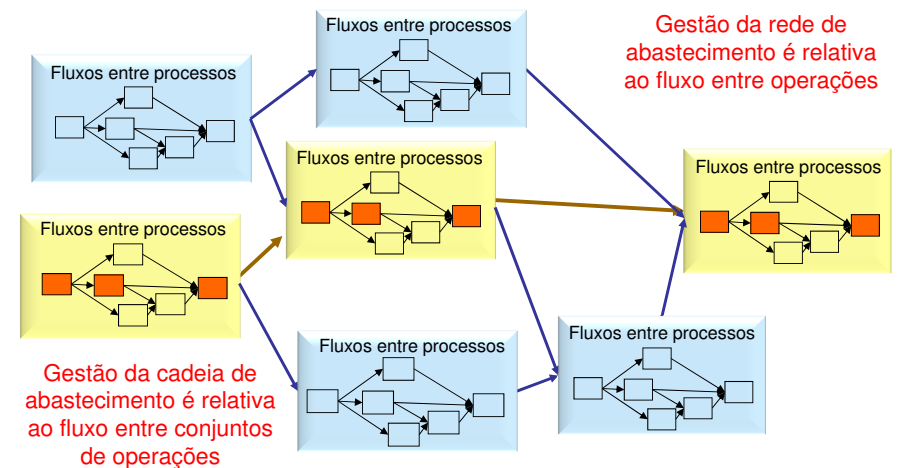
Pearson Education Ltd. Arnos Design

O que é a gestão da cadeia de abastecimento?

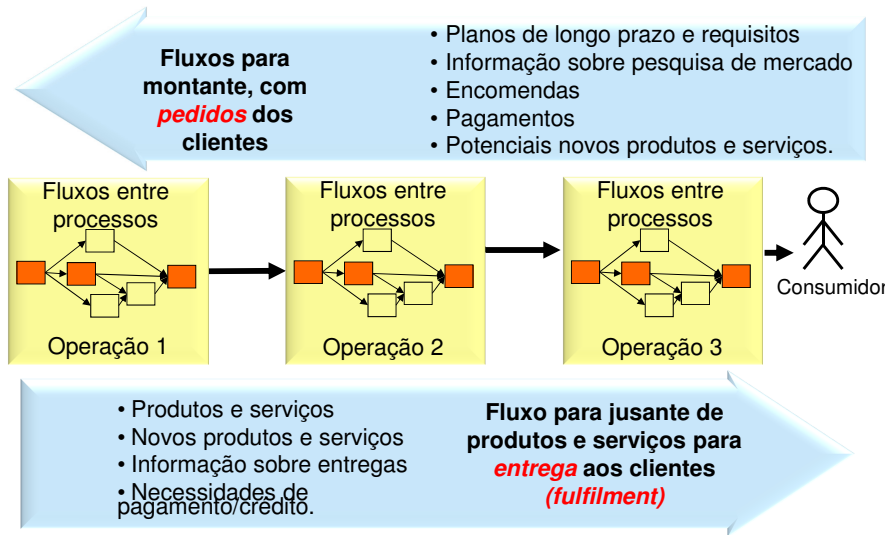
'Gestão da cadeia de abastecimento é a gestão das conexões entre empresas que se relacionam entre si através de ligações a montante e a jusante entre processos que produzem valor para o consumidor final sob a forma de produtos e serviços'.

Planeamento e controlo na cadeia de abastecimento...

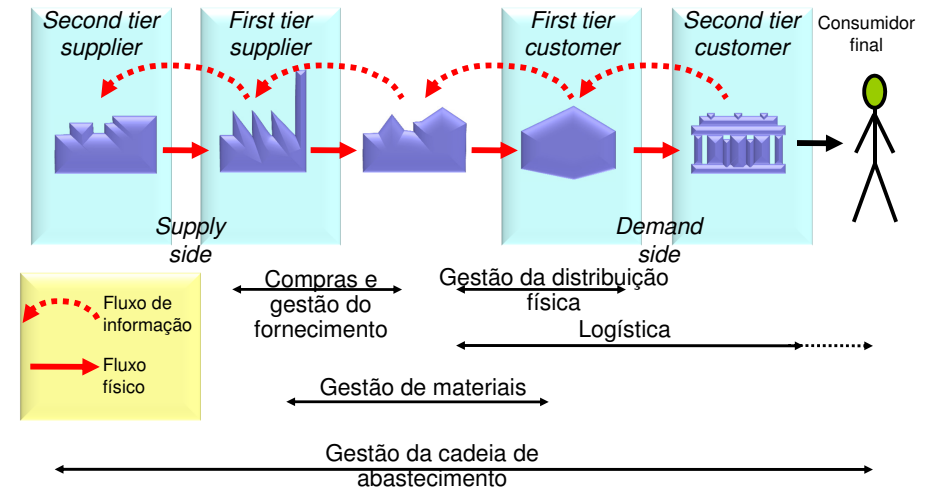
...é relativo à gestão dos fluxos demateriais e de informação entre conjuntos de operações que formam as cadeias de uma rede de abastecimento



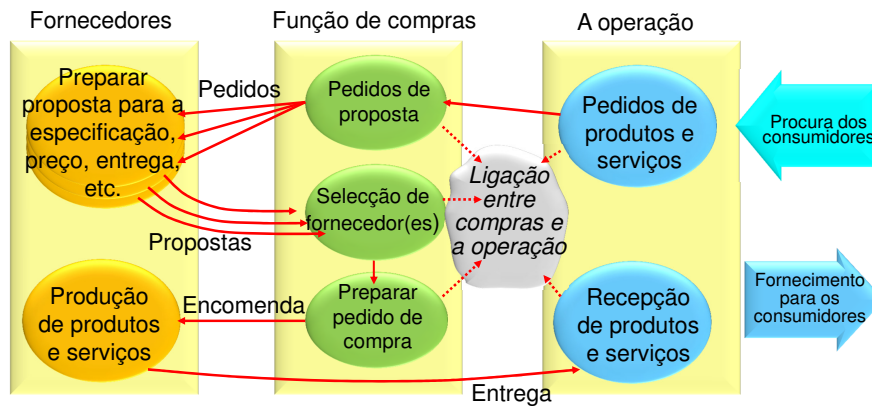
A gestão da cadeia de abastecimento é relativa à gestão de fluxos físicos e de informação



Planeamento e controlo da cadeia de abastecimento



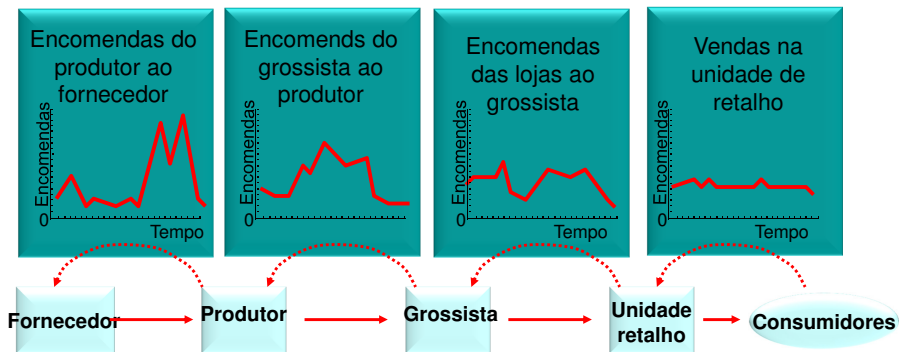
A função de compras junta a operações aos seus fornecedores



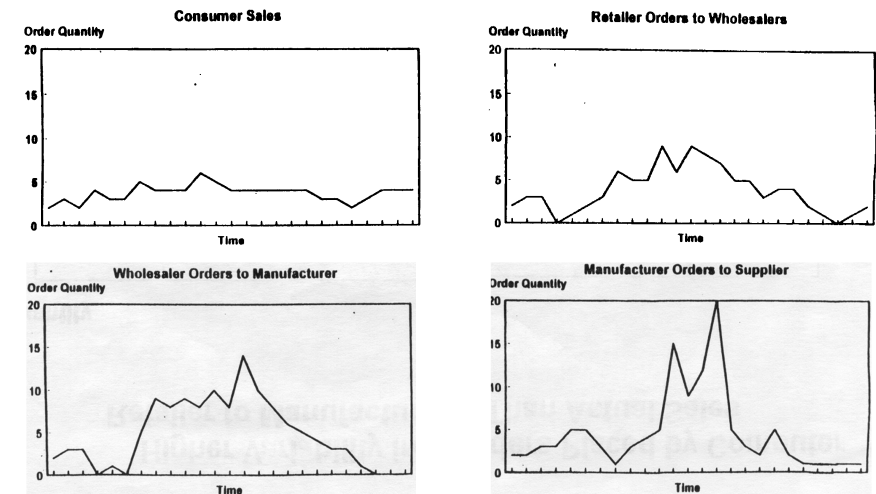
Framework de incerteza na CA de Hau Lee

		Incerteza na procura	
		Baixa (Produtos funcionais)	Elevada (Produtos inovadores)
Incerteza no abastecimento	Baixa (Processos estáveis)	Cadeia de abastecimento eficiente	Cadeia de abastecimento de resposta rápida
	Elevada (Processos em desenvolvimento)	Cadeia de abastecimento de gestão de risco	Cadeia de abastecimento ágil

Efeito de chicote (*bullwhip effect*)



Variabilidade de encomendas na cadeia de abastecimento



Principais causas do efeito de chicote

- ✓ Actualização dos pedidos de encomenda
- ✓ Encomenda em lotes
- ✓ Flutuação de preços
- ✓ Racionalização e cacelamento de encomendas

Caso de estudo:

Zara