

Gestão Integrada de Operações

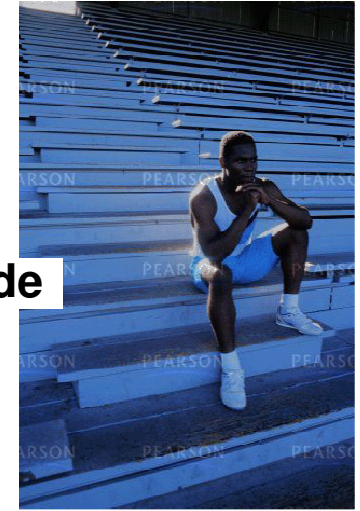
Equipa:

Ana Lúcia Martins
Eurico Dias
Henrique O'Neill
João Menezes
João Vilas-Boas
Tânia Ramos

CP 7

Gestão da capacidade

Actividades no planeamento agregado
Recursos no planeamento agregado
Técnicas de planeamento

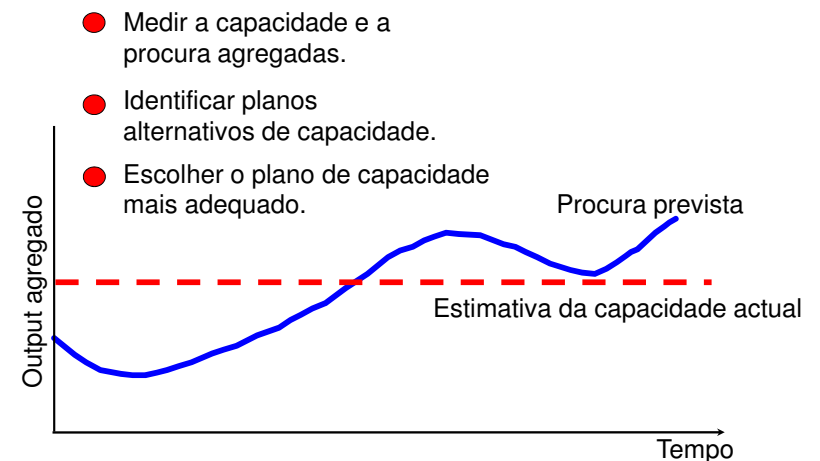


Photodisc. Photolink

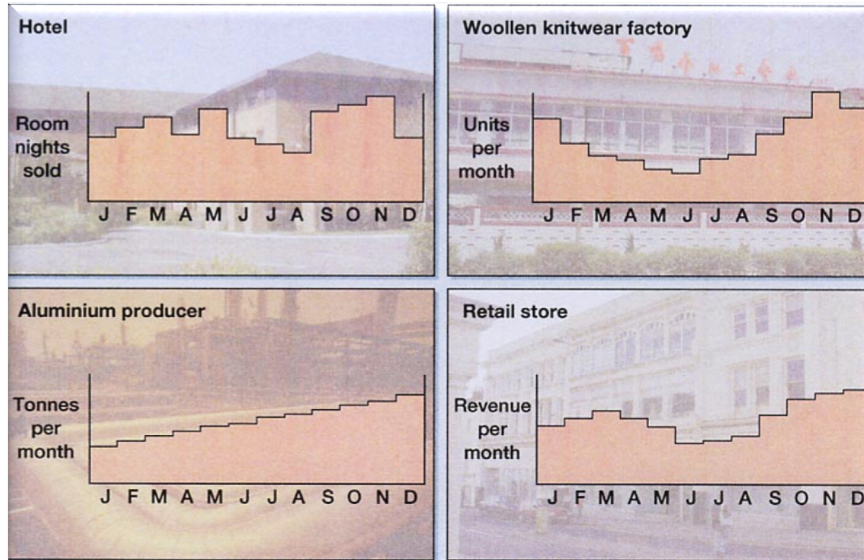
O que é Capacidade?

- **Capacidade** no sentido estático e físico, refere-se à *escala* de uma operação.
- No entanto, isto pode não reflectir as competências de processamento da operação.
- Assim, temos de incorporar uma dimensão temporal apropriada para a utilização dos equipamentos.
 - Por exemplo, 24,000 litros por dia;
 - 10,000 chamadas por dia;
 - 57 pacientes por sessão;
 - Etc.

Os objectivos do planeamento e controlo da capacidade

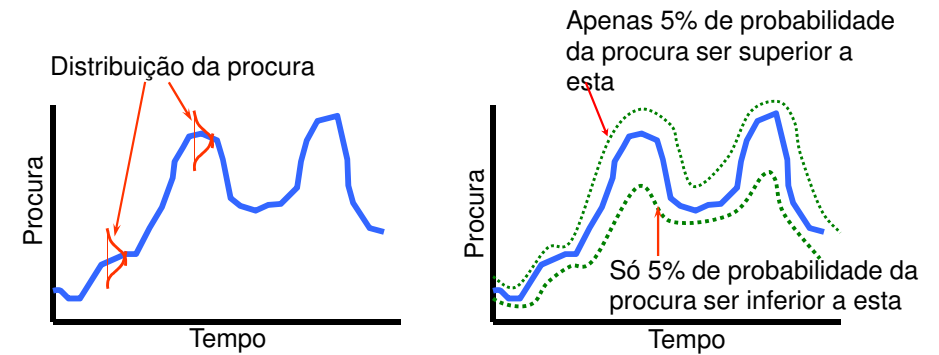


Flutuação de procura em quatro operações



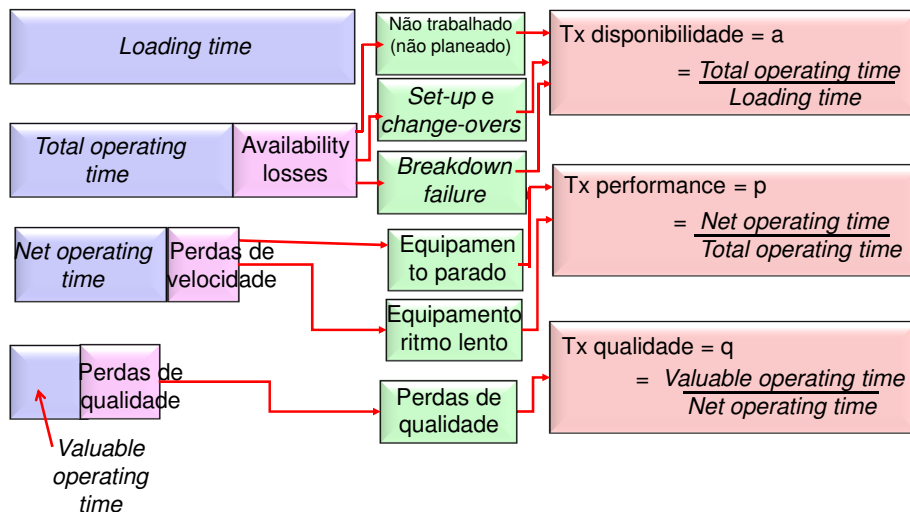
Boas previsões são essenciais para um bom planeamento da capacidade

- Mas, também o é uma boa compreensão da incerteza da procura porque isso permite avaliar os riscos de ter capacidade a menos.

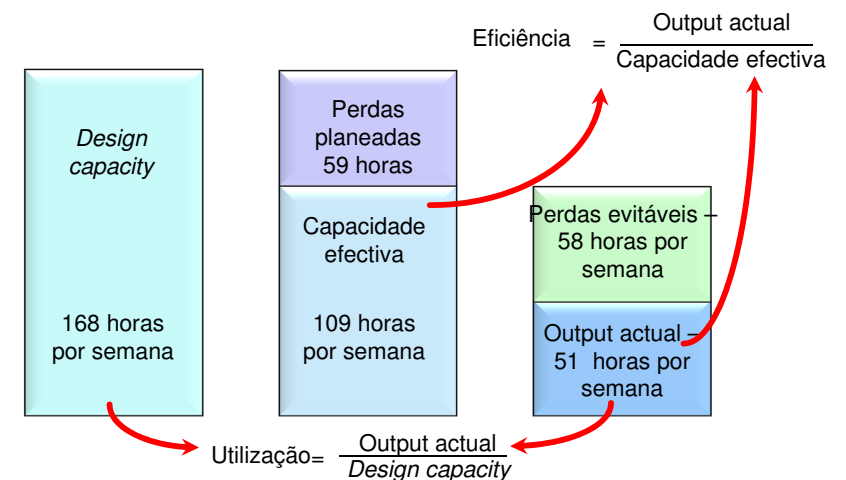


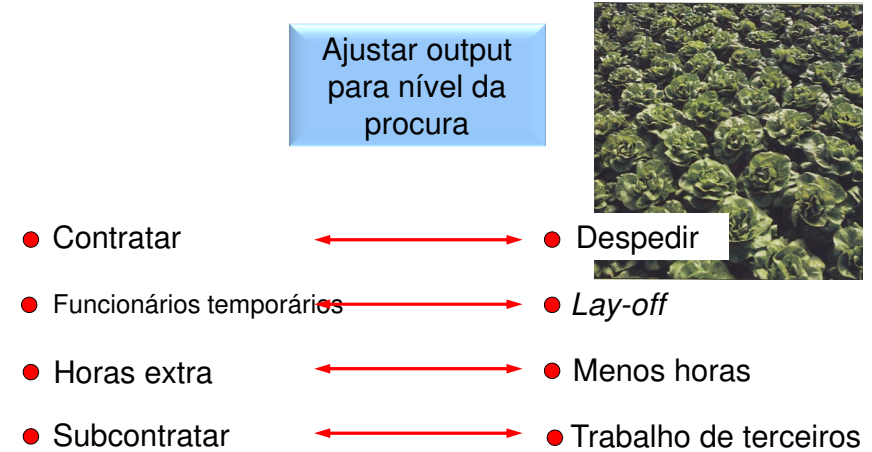
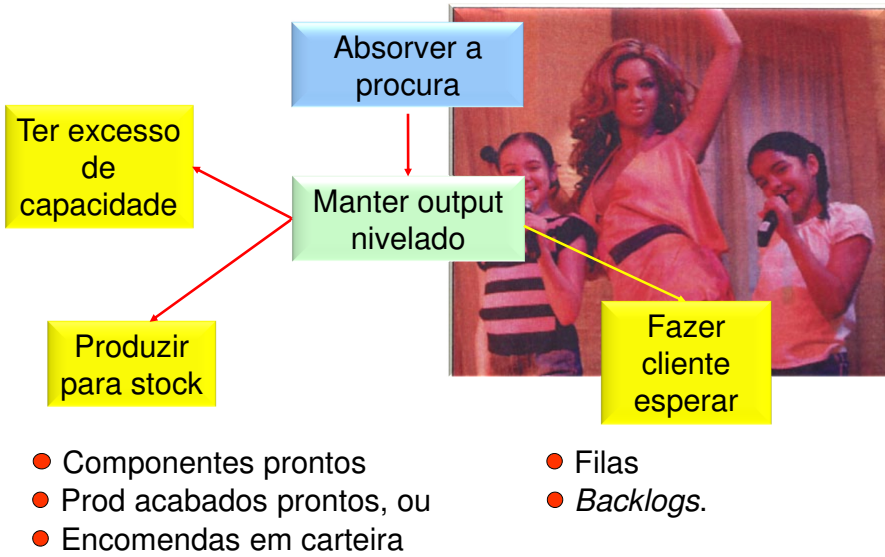
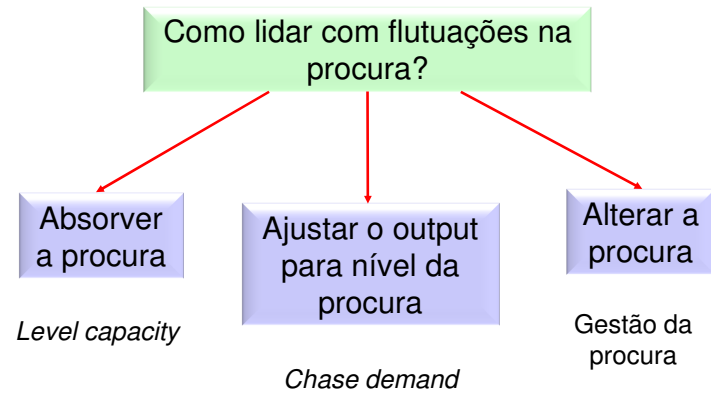
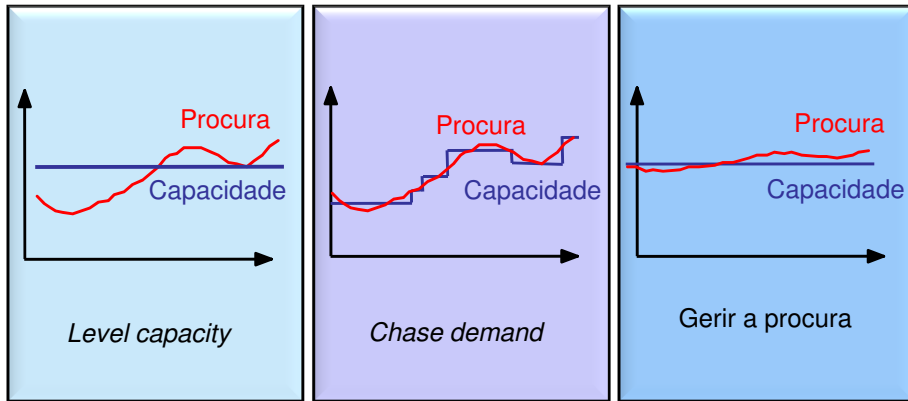
- Quando incerteza da procura é elevada, o risco de ter capacidade insuficiente é elevada.

Operating equipment effectiveness (OEE)



Como a capacidade e a procura são medidas





Alterar a procura

- Alterar padrão da procura.
- Desenvolver produtos/serviços alternativos.



Exercícios: Planeamento Agregado