

Licenciatura em Gestão

Gestão Integrada de Operações

2013-2014

FICHA Nº 2

Breves instruções

1. Duração: 30 minutos
2. Com consulta de elementos próprios, não fale com outros Alunos.
3. Não desagrafe, não escreva a lápis
4. Não use equipamentos ligados à internet, o que implica anulação da prova.

Nome completo: _____

Número de aluno: _____

Turma: _____

Lisboa, 25 de Novembro de 2013

Uma empresa industrial pretende realizar o planeamento agregado das suas operações para o próximo ano. As previsões de vendas encontram-se sistematizadas na tabela seguinte

Trimestre 1	700.000 unidades
Trimestre 2	900.000 unidades
Trimestre 3	1.000.000 unidades
Trimestre 4	1.600.000 unidades

Considere ainda os dados apresentados de seguida.

Nº mínimo de funcionários=	120 funcionários
Trimestre=	3 meses
Produção/funcionário=	980 unidades/funcionário/mês
Stock em posse=	400.000 unidades
Stock mínimo=	50.000 unidades
Custo contratação/funcionário=	180 €/funcionário
Salário/funcionário/mês=	500 €/funcionário/mês
Prémio da hora extra =	50% a mais sobre a hora normal
Custo de hora sucontratada=	200% (dobro da hora normal)
Custo de posse stock/un/mês=	0,3 €/unidade/mês

A empresa quer reduzir o seu stock para 50.000 unidades, no fim do horizonte de planeamento, procurando minimizar este stock durante a operação. Existem ainda outras restrições que têm que ser consideradas como políticas de gestão obrigatórias, como sejam:

- i. O número mínimo de funcionários deve ser superior ou igual a 120
- ii. O stock não deverá descer abaixo das 50.000 unidades (mínimo)
- iii. As contratações/despeditos ocorrem no início do trimestre, devendo os funcionários manter-se por todo o intervalo de tempo de três meses.
- iv. Deverão ser tomadas como alternativas de aumento de capacidade as horas extra e a hora subcontratada, sendo critério de escolha a minimização do custo.
- v. Considere que não há despedimentos no fim do exercício, tendo em conta a tendência de crescimento que as previsões de vendas indiciam.

Questões:

- a) Calcule o custo das alternativas de expansão da capacidade por unidade produzida (mais funcionários, horas extra, horas subcontratadas) e ordene-as segundo um critério financeiro. Justifique (20%).
- b) Estabeleça um cenário de produção baseado no custo mínimo, para o horizonte temporal do exercício, que permita satisfazer as previsões de vendas. Justifique (60%).
- c) Calcule os custos de modo discriminado para o seu plano agregado. Explique o que assumiu. Qual é o custo total da sua opção? Acha-o um bom ou mau valor. Justifique (20%)

Nota

Sugere-se que os Alunos:

- I. Apresentem a sua resolução de forma clara e bem organizada de modo que facilite a expressão e a correcção;
- II. Indiquem as contas de modo a que o avaliador entenda de modo rápido e directo o que o aluno fez;
- III. Enunciem todas as hipóteses assumidas, de modo sucinto.
- IV. Justifiquem apenas na medida do necessário e suficiente.

