

Licenciatura em Gestão

Gestão Integrada de Operações

FICHA N° 1

Lisboa, 7 de Outubro de 2013

Nome: _____

N° do ISCTE _____

2013/2014

AGRO-FRANCE

A Agro-France (AgF) é uma empresa de produção e distribuição de adubos. Tem uma fábrica em Setúbal, a 7 km do Porto da mesma cidade. Apesar da distância ao Porto de Setúbal ser reduzida, os camiões que transportam a matéria-prima para os silos de armazenagem na fábrica, demoram, em média, 15 minutos a fazer a viagem (quer na ida, quer na vida, independentemente do camião estar cheio ou vazio).

A operação de descarga das matérias-primas ocorre, em média, uma vez por mês; para o efeito a AgF contrata a empresa 'Transporta Adubos' para fazer a operação. A AgF contrata um conjunto de camiões, e mais um de reserva, para fazer uma operação que não deve tardar mais de 8 horas – um turno de trabalho portuário.

Os camiões, saem da fábrica, e dirigem-se ao Porto, onde entram numa fila de espera da balança de pesagem e são pesados vazios, e o condutor assina o registo do peso junto da Autoridade Tributária e Alfandegária (ATA). Esta operação tarda dez minutos, as quais se segue a condução da viatura para o cais de descarga (5 minutos), onde encontra uma zona de espera enquanto não é chamado para o processo de carga. Nessa zona de espera o condutor é informado se ainda há ou não matérias-primas para carregar. Se sim, espera em média mais 5 minutos para começar a operação de carga que tarda, em média, 20 minutos. Se não, dirige-se à zona da balança de saída (5 minutos de condução dentro da área portuária), onde volta a ser pesado (10 minutos de espera e pesagem), assina o registo na ATA e sai, regressando à fábrica. Os camiões depois de carregados fazem as mesmas atividades, regressando à fábrica com matérias-primas. Ou seja, carregados, os camiões são conduzidos na zona portuária até à balança e são pesados.

Os camiões regressam então para a fábrica, dirigem-se à balança da empresa, onde voltam a ser pesados. A fila de espera nesta balança é de 5 minutos, e a operação de pesagem e assinatura do registo tarda 5 minutos (10 minutos no total). Se os valores se confirmam – ou seja se são os mesmos da balança de saída do porto – o camião dirige à zona de descarga (3 minutos), espera na fila de espera no cais de descarga dos silos de armazenagem da matéria-prima (2 minutos), e descarrega durante 20 minutos. Depois, o motorista do camião conduz de regresso ao porto para reiniciar a operação de carregamento, se e só se ainda estiver dentro do horário de trabalho, voltando a passar pela balança de entrada, com camião naturalmente vazio; ou, sendo informado de que já não há mais mercadoria para carregar, ou que os camiões em trânsito são suficientes, termina a jornada de trabalho ficando no parque de estacionamento da fábrica (5 minutos para estacionar).

Contudo, no caso em que é verificada uma divergência entre a pesagem à saída da zona portuária e a pesagem na balança da fábrica, o camião dirige-se ao parque da empresa, ficando retido, terminando aí a operação.

Faça o diagrama do processo. Indique o tempo total da operação (não considere as atividades posteriores ao descarregamento das matérias-primas no silo).

