

(adaptado de Thompson, Strickland and Gamble, 2007,
Crafting and executing strategy, 15th ed.)

Para avaliar o V. próprio standard Ético e Moral responda ao seguinte questionário. Para o teste ser válido é conveniente que responda às questões de forma sincera, e não com base naquilo que julga ser uma resposta correcta em termos éticos.

1. Julga que é Não Ético oferecer dois bilhetes para a final da Taça de Portugal a um importante cliente?
_____ Sim _____ Não

A sua resposta seria diferente se esse cliente estivesse para colocar uma grande encomenda que faria que o habilitasse a receber um grande bónus pelas suas vendas do ano?

_____ Sim _____ Não
_____ Não tenho a certeza (depende) _____ Preciso mais informação

2. Seria errado aceitar de um importante cliente a oferta de uma caixa de um bom vinho? _____ Sim
_____ Não

A sua resposta seria diferente se tivesse acabado de convencer o seu Chefe a autorizar um preço especial para uma grande encomenda que aquele cliente acabara de colocar?

_____ Sim _____ Não
_____ Não tenho a certeza (depende) _____ Preciso mais informação

3. Julga que é Não Ético que o treinador da equipa de futebol da sua Universidade aceite um “subsídio” ou outro tipo similar de pagamento do fabricante de equipamento desportivo quando cabe a esse treinador a escolha da marca que equipará a equipa de futebol, e consequentemente o fabricante que fará o referido pagamento?

_____ Sim _____ Não

Julga que é Não Ético que o fabricante de equipamento desportivo faça tais pagamentos esperando que o treinador retribua seleccionando a marca da sua empresa, apesar de toda a gente fazer o mesmo?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

4. É Não Ético aceitar um convite de um seu fornecedor para passar um fim-de-semana a caçar na sua propriedade no Alentejo?

_____ Sim _____ Não

Seria a sua resposta diferente se estivesse nesta altura a considerar uma proposta feita por aquele fornecedor para a aquisição de componentes para o seu fabrico no montante de 1 milhão de euros?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

5. É Não Ético que um fabricante do sector alimentar incorpore ingredientes que contenham gorduras polinsaturadas no seu produto, sabido que essas gorduras são conhecidas como muito prejudiciais para a saúde e que há alternativas a esses ingredientes que podem ser usados na fabricação do produto, embora possam ser algo mais caras?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

6. Julga que seria errado ficar calado se, como analista financeiro no início da sua carreira, tivesse calculado que o retorno projectado para um possível investimento fosse de 18% e o seu chefe o tivesse informado que nenhum projecto poderia ser aprovado se o retorno não fosse de 25% e lhe ter dito que refizesse os números até “ficarem correctos”?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

7. Seria Não Ético permitir que o seu Chefe acreditasse que foi o principal responsável pelo sucesso de uma nova iniciativa na empresa quando tal resultou do esforço da sua equipa ou com grandes contribuições de um dos seus colaboradores?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

8. Seria Não Ético para si, como Director Geral da filial da sua Companhia num País em desenvolvimento onde o grau de corrupção é elevado e as práticas de suborno são muitas vezes um custo “necessário” para se fazer negócio, e que a maioria das empresas pratica,

(a) autorizar o pagamento de 25.000,00 € a um funcionário local no sentido de facilitar a aprovação governamental para a construção de uma fábrica da indústria petroquímica que envolve um investimento da sua Companhia de 200 milhões de euros?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

(b) ocultando este pagamento através de instruções dadas ao pessoal da contabilidade para classificar esta despesa como parte do custo para a obtenção da licença de construção?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

9. É Não Ético que um fabricante da indústria automóvel resista a mandar rever todos os veículos em circulação de uma série da sua produção quando as autoridades governamentais sustentam com credível evidência que os veículos têm defeitos de segurança?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

10. É Não Ético que um Banco actue comercialmente de forma agressiva para angariar novos titulares de cartões de crédito quando, depois de um período introdutório sem cobrança de juros ou de taxas de juro muito baixas, sobre os saldos mensais não liquidados, a taxa de juro aumente 1,5 % ou mais em cada mês (ou mesmo que atinja taxas anuais da ordem dos 18% ou mais) informação esta que vem escrita em letra miúda nos respectivos contratos de adesão?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

11. É Não Ético reforçar o seu *Curriculum Vitae* com pretensões exageradas das suas competências e realizações alcançadas no seu emprego anterior esperando com isso melhorar as hipóteses de conseguir um emprego numa outra companhia?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação

12. É Não Ético que uma empresa despenda o mínimo possível no processo de controlo da poluição quando, com algum esforço extra e encargos, podia substancialmente reduzir o volume de poluição causado pela sua operação fabril?

_____ Sim _____ Não _____ Não tenho a certeza (depende)
_____ Preciso mais informação