

AULA 35

Tema

- CONTROLO ESTRATÉGICO
 - Business Intelligence

Elementos de estudo:

- ANTÓNIO, Nelson (coord). 2012. *Estratégia Organizacional: do negócio à ética*. Escolar Editora (cap. 5).
- Watson, Hugh J. e Barbara H. Wixom. 2007. The Current State of Business Intelligence. *Computer*, IEEE Computer Society

Tópicos

Conceito:

Conjunto de instrumentos – designadamente sistemas de apoio à decisão dos executivos – que recolhem informação relevante para o negócio, permitem processamentos *online* e análises previsionais, para diagnóstico, análise da concorrência, simulação de cenários e avaliação de desempenho organizacional.

Estrutura típica de um sistema de Business Intelligence

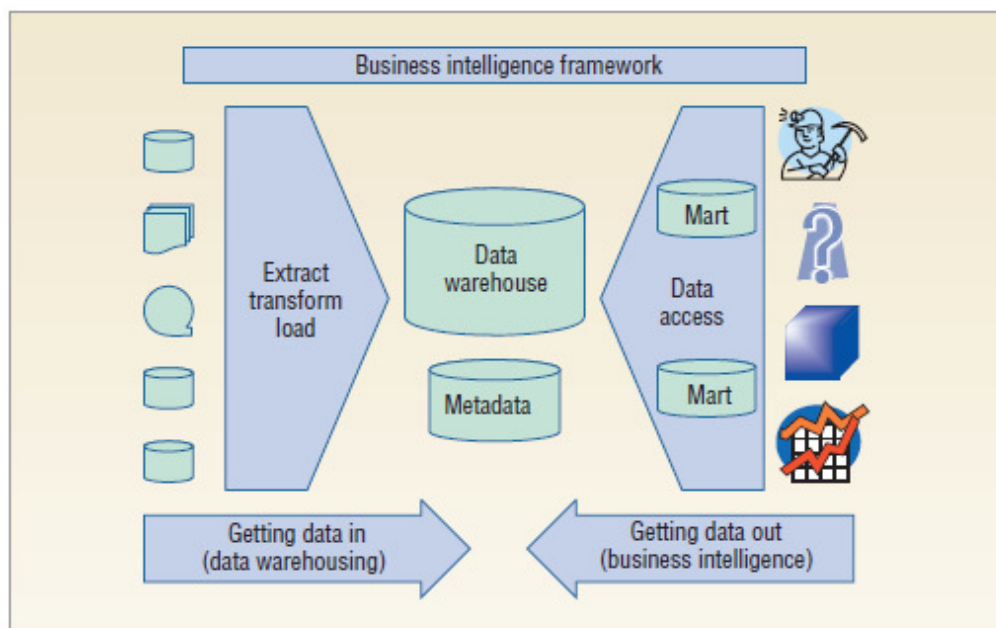


Figure 1. Business intelligence framework. The BI framework includes two primary activities, getting data in and getting data out.

Fonte:

Watson, Hugh J. e Barbara H. Wixom. 2007. The Current State of Business Intelligence. *Computer*, IEEE Computer Society.

Notas (definições retiradas da wikipedia):

A **data warehouse** is a central repository of data which is created by integrating data from multiple disparate sources. Data warehouses store current as well as historical data and are used for creating trending reports for senior management reporting such as annual and quarterly comparisons.

A **data mart** is the access layer of the data warehouse environment that is used to get data out to the users.

Utilização da Business Intelligence

- Recolha e sistematização de informação para diagnóstico estratégico;
- Exploração de cenários por simulação na fase de formulação da estratégia;
- Consolidação de informação obtida por *benchmarking* para o estabelecimento de métricas – designadamente *Key Performance Indicators* (KPIs) – no *Balanced Scorecard*;
- Recolha e síntese da informação sobre a evolução dos diversos componentes de negócio e sua comparação com as métricas pré-estabelecidas;
- ...

Factores Críticos de Sucesso na utilização da Business Intelligence (BI) (segundo Watson & Wixom, 2007)

- *Senior management believes in and drives the use of BI.*
- *The use of information and analytics is part of the organization's culture.*
- *There is alignment between the business and BI strategies.*
- *There is effective BI governance.*
- *There is a strong decision support data infrastructure.*