

Capítulo III: Recolha dos Dados

- Recolha de Dados
 - Observação
 - Entrevista
 - Questionário
 - Estudo dos Documentos
- Consolidação
 - Regras
 - Dicionário de dados

Recolha dos Dados

Onde se encontra a Informação ?

↳ Informação Escrita

↳ Informação Oral

↳ Informação Latente

Recolha dos Dados

Como encontrar a Informação ?

↳ Observação

↳ Entrevista

↳ Inquéritos

↳ Estudo dos Documentos

Observação

Observar é um processo que inclui a atenção voluntária e a inteligência orientada por um objectivo final ou organizador e dirigido a um objecto para recolher informação sobre ele

↳ Observação simples

↳ Observação participante

Entrevista

A entrevista é um método de recolha de informação que consiste em conversas orais, individuais ou de grupos, com pessoas seleccionadas cuidadosamente a fim de obter informações

A entrevista é bastante adequada para obter informações acerca do que **as pessoas sabem, crêem, esperam, sentem, desejam, fazem** bem como acerca das suas **explicações ou razões.**

Entrevista

3 tipos de entrevista

- ↳ Entrevista Informal
- ↳ Entrevista Semi-Estruturada
- ↳ Entrevista Estruturada

Regras: Explicar

- ↳ A finalidade da entrevista
- ↳ O objectivo da pesquisa
- ↳ A sua importância
- ↳ A importância da colaboração
- ↳ O carácter confidencial

Entrevista

Conduzir a Entrevista

- ↳ Centrar a atenção do entrevistado
- ↳ Tomar notas depois do entrevistado começar a falar
- ↳ Dar ao entrevistado as transcrições para possíveis rectificações
- ↳ Comunicar o seu interesse pessoal

Questionário

O questionário é uma técnica de recolha de dados composta por questões apresentadas por escrito às pessoas

Tem os seguintes pressupostos:

- ↳ Saber com exactidão o que procuramos
- ↳ Conhecer os diferentes aspectos da questão

Serve para:

- ↳ Estimar grandezas absolutas/relativas
- ↳ Verificar hipóteses

Estudo dos Documentos

O documento é por definição uma impressão deixada por um ser humana ou um objecto físico.

O estudo dos documentos é uma parte fundamental do trabalho do analista na sua tarefa de recolha de informação

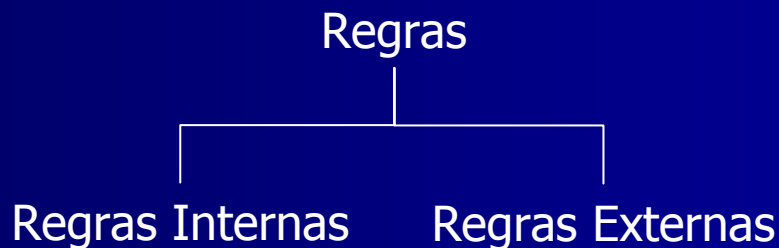
Consolidação

Depois da recolha anárquica de dados e de informação é preciso consolidar o conhecimento adquirido.

O objectivo principal é a identificação de conceitos de base: **regras e dicionários**.

Regras

Uma **regra** é a tradução conceptual dos objectivos escolhidos e das restrições aceites pela empresa. Determina O QUÊ da empresa



Dicionário de Dados

As informações sobre os dados devem ser recolhidas durante a entrevista mas sobretudo a partir dos documentos disponíveis. Uma ficha descriptiva deve acompanhar todos os dados:

- ↗ Nome do dado
- ↗ Definição
- ↗ Estrutura
- ↗ Quantificação (Occorrências)
- ↗ Exemplos
- ↗ Regras associadas
- ↗ Comentários

Exercício: Dicionário de Dados

UBI Congresso 2001 Covilhã		Covilhã, 30/05/2001	
FACTURA Nº 2431			
Participação de: João Manuel Silva Rua 25 de Abril 1000 Lisboa		Inscrição Nº 354	
Serviço	Quantidade	Preço Unitário	Total
Actas	1	100	100
Almoço	5	10	50
Inscrição	1	200	200
Total Factura			350
Sinal			-100
Total a Pagar			250

Exercício: Dicionário de Dados

Candidato

João Manuel, 32 anos, 02/03/1969, Solteiro, Rua dos passarinhos, 17, 6200-053 Covilhã, Tel: 91 900 00 00
Email: joaomanuel@sapo.pt

Formações

1994 - Licenciatura em Matemática/Informática da Univ. da Beira Interior

1997 - Formação de Formadores

Estágios

1995 – Analista-programador - IBM – 6 meses

1996 – Web-designer – Microsoft – 4 meses – orientador: Dr.Ricardo Sousa

Línguas

Inglês: fluente

Francês: noções

Empregos

1997-1999 – Analista – SAP Lisboa – 300 cts mensais

1999-2001 – Analista-programador – Bull Portuguesa – 400 cts mensais

Diversos

Sistemas Operativos: Linux, Windows, VAX/VMS

Métodos de Análise: Merise: UML

Linguagens de programação: Delphi, C, C++, PHP, SQL

Divertimentos: Tenis, futebol, parapente