

## How to

# Store UX: Documentos de transporte

Junho 2013

GRUPO PIE | Proibida a reprodução deste documento no todo ou parcialmente, sem prévia autorização da origem.

### Documentos de transporte - Explicação

A partir de 1 de Julho de 2013 sempre que uma mercadoria é transportada entre dois pontos externos à estrutura do cliente, deve ser gerado o respetivo documento de transporte e a comunicação à AT.

Os documentos a ser comunicados à AT, são todos os documentos cujos destinatários sejam um sujeito passivo de IVA. A forma que as nossas aplicações utilizam para fazer esta distinção é, se a entidade tem um NIF válido preenchido é um sujeito passivo de IVA, ou seja, irá enviar esse documento.

Caso a entidade não tenha NIF, ou tenha o NIF 999999990, não será comunicado às finanças o documento de transporte.

Este envio só é obrigatório a quem faturou mais de € 100000 no ano tributário anterior.



### **Documentos de transporte - Explicação**

Os documentos de transporte que devem ser enviados à AT, são identificados pelas nossas aplicações através do código do documento, nomeadamente:

GT – Guias de transporte a clientes

GR – Guias de remessa

GA – Guia de movimentação de ativos próprios (ou guias de transferência de armazéns)

GC – Guia de consignação

GD - Guia ou nota de devolução efetuada pelo cliente

A opção "Gerar Assinatura Digital" deverá estar ativa para os documentos.

Por omissão o WinREST Store e o Microstore ativam esta flag aquando do upgrade no documento Guia de Transporte. Os restantes documentos passiveis de serem documentos de transporte, "Saída de Armazém", "Devolução" e "Devolução a fornecedor" devem ser configurados pelo cliente conforme as suas necessidades especificas.

### Documentos de transporte - Explicação

### Fluxograma de comunicação de documentos de transporte à AT



### **Documentos de transporte - Configuração Site Finanças**

Passemos à configuração propriamente dita:

- 1. Aceder ao site das finanças com o login do cliente:
- 2. No menu Serviços aceder à opção **Outros Serviço**:





### **Documentos de transporte - Configuração Site Finanças**

# 3. Em outros serviços escolher a opção: **Gestão de Utilizadores;**

### 4. Após entrar escolher a opção "**Criar um novo utilizador**"

#### Pode ainda :

- CRIAR UM NOVO UTILIZADOR
- TERMINAR

#### Outros Serviços

#### FORMATO DE FICHEIROS

#### AUTORIZAR

📧 Consulta Situação Tributária

#### **CONFIRMAÇÃO DE CONTACTOS**

- 🕑 Email
- 🕑 Telefónico

#### DOWNLOADS

- 🕑 Declaração Anual
- 💌 IES / DA
- 🕑 IRC
- 🕑 IMI
- 🕑 IVA
- 💌 Modelo 10
- 🕑 Modelo 25
- 🕑 Modelo 04
- 🕑 Modelo 37
- 🕑 Obrigações Acessórias
- 🕑 Utilitários

#### GESTÃO DE UTILIZADORES

#### PEDIDO DE REEMBOLSO A OUTROS ESTADOS MEMBROS

- Consultar Pedidos de Reembolso Pendentes de Autorização
- 🕑 Gerir Procuração Forense de Sub-Utilizador

#### VALIDAÇÃO DE DOCUMENTO

#### **VENDA ELECTRÓNICA DE BENS**

- 🕑 Leilão Electrónico
- 🕑 Venda de Bens Penhorados

### **Documentos de transporte - Configuração Site Finanças**

5. Na janela de novo utilizador configure os detalhes do novo utilizador;

Garanta que a opção "WDT -

Comunicação de dados de

**Documentos de** 

Transporte" está ativa

Utilizador: 506408	1949
Nome	
Este nome não tem v utilizadores.	alidade fiscal. Destina-se apenas a auxiliar na identificação dos seu:
Senha	Confirme Senha
introduza uma senha enti	re 8 e 16 caracteres.
Permitir Acesso	Telefónico
Acione este campo se de	sejar que o Sub-utilizador possa realizar operações através do telefone.
E-Mail	
Opcional. Utilizado para i	notificações da aplicação. Deixe este campo em branco se não quer ser



Antes de fazer qualquer configuração, deverá fazer o upgrade para a versão 2013.3 do WinREST Store UX, só esta versão permite a comunicação com as Finanças dos documentos de transporte.

Visto existir a possibilidade existirem várias lojas com NIF's diferentes, foi criado no Store o conceito de Empresa. Isto permite agrupar as lojas de NIF's diferentes em empresas, além disso faz com que a informação enviada dessas lojas seja com os detalhes da empresa.

🤌 Loja (edição)						X
Código	1			:	Zona	002
Cód. interno	Α (	Usado na séi	ie dos docu	imentos fisca	is)	
Nome	Loja 1					
Região fiscal	Global	•••	País	Portugal		•••
Morada	*					
Cód. Postal		•••				
Telefone			Fax			
Empresa	Departament	o Teste PIE				•••
Desig. social	Testes PIE					
Nº Contribuinte	506408949		Capital So	ocial	5	,000.00 ⋹
Conservatória			Nº conser	vatória		
Observações						*
						Ŧ
FrontOffic	e 🎽 MicroSt	tore				
Dir. exportaç	ão C:\Grup	C:\GrupoPIE\WinREST\WinREST_2013.3\Pro\files\impo				
Dir. importaç	ao C:\Grup	oPIE\WinRES	ST\WinREST	_2013.3\Pro\f	files\m	iodi 🗀
Dir. Backup						
Codificação	ISO-8859	9-1 -	Tipo Mestre	es e configura	ções	-
L						
E 🗄 🖸			? <u>A</u> juda	X Cance	lar	✓ <u>О</u> К

Caso cada empresa tenha um NIF distinto, deverá configurar os logins de cada uma delas, pois cada empresa deve submeter as suas guias utilizando seu login associado ao seu NIF. É importante que toda a informação das empresas esteja correta, caso contrário a comunicação poderá falhar por falta de dados.

Na janela ao lado poderá clicar no botão "Multi-empresa" e configurar os acessos ao web-service das finanças, empresa a empresa.



Após o upgrade e configuração das empresas (se necessário), aceda a Definições → Parâmetros → Fiscal. Aqui deverá configurar o login e password de acordo com o que preencheu atrás no site das Finanças.

Edição de Parâmetro 📧				
0	Sede			
1	Loja 1			



O upgrade irá carregar automaticamente o Certificado e a Chave Publica das Finanças para dentro da base de dados. Caso este processo falhe, poderá faze-lo manualmente carregando o certificado e a chave publica presentes na pasta temp do WinREST Store.

Além disso poderá ainda fazer um teste de conectividade com o webservice das finanças na opção Testar.

🤶 Parâmetros	
- Parâmetros	Parâmetros Locais
Configurações Documentos Exportar Fiscal FrontOffice Importação Inventário Moedas Produção Docs. de fornecedores Webservice fiscal	Webservice AT Certificado Chave pública Conectividade Conectividade Conectividade
?	Ajuda 🗙 Cancelar 🖌 OK 🖌 Aplicar

As Guias de transporte estão por defeito configuradas com o código GA, no entanto se o transporte das devoluções a fornecedor for da responsabilidade do cliente, torna-se necessário configurar o código legal do documento devolução com o valor GD.

Da mesma forma se pretender usar as saídas de armazém como documento de transporte deverá configura-la com o código GA.



### **Documentos de transporte - Erros da AT:**

Após cada comunicação poderá ser gerado um erro de comunicação. Segue uma lista dos erros conhecidos para troubleshooting:

Erro 1 – Parâmetro de entrada inválido - Rever dados do documento (NIF, Código Postal, Morada, ...)

Erro 2 – O número do Documento Global não corresponde a nenhum Documento de Transporte existente - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 3 – Já foi inserido um Documento de Transporte com o número fornecido -Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 4 - Já foi anulado o Documento de Transporte com o número fornecido -Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

### **Documentos de transporte - Erros da AT:**

Erro 5 - Estado de Documento de Transporte inválido - Reportar bug

Erro 6 - A Data de início de transporte não pode ser anterior à data atual - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 7 - O NIF do Remetente não corresponde ao anteriormente fornecido - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 8 - O Código AT está preenchido mas não existe Documento de Transporte - O cliente tem que ir ao site da AT validar/preencher ou dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 9 - O nº de Documento de Transporte é diferente do anteriormente fornecido - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

### **Documentos de transporte - Erros da AT:**

Erro 10 - O Remetente não tem atividade registada - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 11 - O NIF do Adquirente não corresponde ao anteriormente fornecido -Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 12 - Não foi possível verificar se o Remetente tem atividade aberta - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 13 - Não pode ser alterado um Documento de Transporte quando a Data de Início já decorreu - Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.

Erro 99 – Erro interno: Dar a opção de continuar com o documento localmente apenas, cancelar e criar outro documento igual ou cancelar.