

INFORMAÇÃO N.º 1 – 2016/2017

Nota Introdutória

A Lei n.º 31/2000, de 20 de dezembro, aprova o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior. Para além das intenções político-normativas, assiste-se, hoje, a uma Escola com uma identidade própria, com novos desafios e responsabilidades, com visibilidade social e princípios, como o da prestação de contas. Desta forma, torna-se imperioso conhecer a Escola como um todo, tomar consciência dos seus pontos fortes e áreas de melhoria e caminhar na procura e no sentido da excelência. É nesta linha de ação que o Agrupamento de Escolas de Oliveira do Hospital decidiu implementar o processo de autoavaliação.

Modelo de monitorização

De acordo com o programado no Projeto Educativo do Agrupamento, a equipa de autoavaliação do Agrupamento irá implementar o processo de autoavaliação centrado no modelo de monitorização da CAF (Common Assessment Framework / Estrutura Comum de Avaliação), um modelo de análise organizacional, baseado no modelo de gestão de excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), que, aplicado de forma contínua e sistemática, permite ao agrupamento realizar um exercício de autoavaliação.

Sendo o CAF considerado um modelo de gestão pela qualidade, deverá funcionar como um instrumento de mudança, com a participação coletiva dos que fazem parte e colaboram no Agrupamento.

A implementação deste modelo de gestão servirá para atingir os seguintes objetivos:

- conhecer os pontos fortes e os pontos críticos do Agrupamento;
- revelar a perceção das pessoas em relação ao seu próprio Agrupamento, aumentar a mobilização interna para a mudança e desenvolver o sentido de autorresponsabilização;
- conhecer o nível de satisfação dos diferentes públicos que se relacionam com o Agrupamento;
- construir projetos de mudança sustentados, com base no conhecimento do Agrupamento.

Através da implementação do modelo CAF espera-se obter as seguintes respostas:

- O que é necessário mudar no Agrupamento?
- Quais os objetivos prioritários?
- Como desenvolver as competências do Pessoal Docente e Não Docente?
- Qual o espírito da equipa e que fazer para o melhorar?
- Quais as necessidades dos Alunos e Pais/Encarregados de Educação?
- Que processos e resultados a atingir para a sua satisfação?
- Que atividades desenvolver para a satisfação do aluno e pai/encarregado de educação?

Para que a implementação do modelo CAF tenha sucesso, será necessário que todos compreendam o modelo, colaborem na divulgação dos objetivos e das vantagens da autoavaliação da qualidade do Agrupamento, e sejam rigorosos e honestos na apreciação e avaliação do mesmo.

Nota Metodológica

Universo de referência: Pessoal Docente; Pessoal Não Docente; Alunos; Pais/Encarregados de Educação.

Amostragem: totalidade do Pessoal Docente e Não Docente; amostra dos Alunos de cada turma do 4.º ano, 2.º e 3.º Ciclos e Ensino Secundário/Profissional; amostra dos Pais/Encarregados de Educação de cada turma do 1.º, 2.º e 3.º Ciclos e Ensino Secundário/Profissional, bem como uma amostra dos Pais/Encarregados de Educação de cada grupo de crianças da Educação Pré-Escolar.

O Pessoal Docente e Não Docente irão manifestar a sua opinião sobre os nove critérios definidos pela CAF (Critérios de Meios de 1 a 5, a saber: 1 – Liderança; 2 - Planeamento e Estratégia; 3 – Pessoal Docente e Pessoal Não Docente; 4 - Parcerias e Recursos; 5 – Processos e Critérios de Resultados de 6 a 9, a saber: 6 – Resultados orientados para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação; 7 - Resultados relativos ao Pessoal Docente e ao Pessoal Não Docente; 8 – Resultados da responsabilidade social; 9 - Resultados do Desempenho-Chave).

É de salientar que os alunos e Pais/Encarregados de Educação avaliarão apenas o critério 6 (Resultados orientados para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação).

Trata-se de uma proposta da equipa de autoavaliação, possibilitada pelo modelo de avaliação adotado.

Realização do Trabalho de Campo: fevereiro a junho de 2017.

Método de recolha de informação: inquérito por questionário e recolha de evidências em suporte documental pela equipa de autoavaliação.

Tipo de inquérito: questionário estruturado.

Oliveira do Hospital, 16 de novembro de 2016

A Equipa de Autoavaliação do AEOH